

Allegato 6. Prospetti per la ricognizione del livello di soddisfazione degli utenti.

Prospetto per la rilevazione del livello di soddisfazione espresso dagli utenti sulla qualità del servizio reso dall'ufficio nell'anno solare 2017

<u>Ufficio oggetto di valutazione:</u>						
<u>Utente interno:</u>						
Fattori di valutazione del livello di soddisfazione		1	2	3	4	5
1	Tempi di trasmissione degli atti e di risposta					
2	Affidabilità dei dati					
3	Collaborazione/disponibilità/cortesia/orientamento all'utente interno					
4	Comunicazione					
5	Livello complessivo di soddisfazione					
<i>Data</i>		<i>Firma</i>				

Prospetto per la rilevazione del livello di soddisfazione espresso dagli utenti sulla qualità del servizio reso dall'ufficio nell'anno solare 2017

Ufficio oggetto di valutazione:						
Utente esterno:						
Fattori di valutazione del livello di soddisfazione		1	2	3	4	5
1	Rispetto dei tempi nella erogazione del servizio					
2	Orientamento all'utenza					
3	Precisione e qualità dei documenti emessi					
4	Informazione/comunicazione					
5	Facilità di accesso al servizio					
6	Affidabilità					
7	Livello complessivo di soddisfazione					
<i>Data</i>		<i>Firma</i>				
		<hr/>				