 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	<b>CARTA DEI SERVIZI</b> <b>REMS DI OSSERVAZIONE E</b> <b>VALUTAZIONE</b>	CSREMS Rev. BOZZA Data Pag. 1 a 5
--	---	--

## INFORMAZIONI PER I PAZIENTI

Ci auguriamo che questa carta dei servizi la possa mettere a suo agio e risponda alle sue domande. Il suo percorso è completamente individualizzato, quindi alcune attività e piani di cura potrebbero variare rispetto agli altri pazienti.


### Che cos'è una REMS?

La REMS, ovvero Residenza Esecuzione Misure di Sicurezza, è una residenza sita in un complesso di altre unità operative. Questa struttura può accogliere massimo 20 persone. Questa REMS ha l'obiettivo di accoglierla, conoscerla e farla sentire a suo agio durante la permanenza, al fine di individuare i suoi punti di forza e le sue difficoltà. Per raggiungere tale obiettivo la nostra équipe multidisciplinare lavorerà insieme a lei.

### Chi si prenderà cura di me?

La sua équipe multidisciplinare è un gruppo di professionisti che lavorerà a stretto contatto con lei:

- *Infermiere “di riferimento”*: Si assicura che lei abbia i piani di cura adeguati e si impegni nella sua valutazione quotidiana. Se ha bisogno di parlare o porre quesiti, può rivolgersi a lui e sarà in grado di aiutarla o indicarle un altro professionista dell'équipe, in base alla sua richiesta.
- *Altri Infermieri*: supportano il suo infermiere di riferimento e possono sostituirlo quando necessario.
- *Operatore di supporto*: lavora in collaborazione con l'Infermiere, nella gestione diretta della sua assistenza (uno di loro sarà di “riferimento”)
- *Coordinatore Infermieristico*: ha il ruolo di coordinare la REMS di accoglienza.
- *Medico Psichiatra*: è il medico specializzato nel trattamento di persone con problemi di salute mentale
- *Educatore professionale*: la aiuta ad esprimere le sue abilità e mantenere quelle che ha già, per fare le cose di tutti i giorni.

 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	<b>CARTA DEI SERVIZI</b> <b>REMS DI OSSERVAZIONE E</b> <b>VALUTAZIONE</b>	CSREMS Rev. BOZZA Data Pag. 2 a 5
--	---	--

- *Psicologo*: le permetterà di esprimere come lei si sente e si comporta di solito attraverso colloqui clinici e test psicologici. Potrà rendersi disponibile nei suoi momenti di malessere.
- *Assistente sociale*: lavorerà insieme a lei, la sua famiglia, l'equipe, i servizi territoriali e la magistratura, che sono coinvolti nel suo piano di cura.

### Il suo tempo alla REMS d'accoglienza

#### Come passerò il mio tempo alla REMS?

L'educatore la aiuterà a valorizzare i suoi interessi e le sue passioni. Durante la sua permanenza nella REMS di accoglienza avrà a disposizione un ventaglio di offerte risocializzanti, ricreative individuali e di gruppo, dove coltivare relazioni interpersonali.

Durante la giornata avrà l'opportunità di partecipare con gli altri utenti ad attività di vita quotidiana quali:

- Riordinare la propria camera
- Preparare il tavolo
- Preparare la colazione

#### Valutazione Psicologica


Consiste in una serie di colloqui psicologici-clinici (di conoscenza) al fine di individuare il suo funzionamento psichico, anche attraverso la somministrazione di test psicologici.

#### Bisogno spirituale/religioso

Discuteremo con lei i suoi bisogni o le sue pratiche spirituali. Troverà una stanza disponibile per la preghiera, la riflessione e le letture sacre.

Le sarà possibile su sua richiesta, nel giorno prestabilito, incontrare il ministro della sua religione e/o credo.

#### Il suo periodo di permanenza

 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	<b>CARTA DEI SERVIZI</b> <b>REMS DI OSSERVAZIONE E</b> <b>VALUTAZIONE</b>	CSREMS Rev. BOZZA Data Pag. 3 a 5
--	---	--

Subito dopo il suo arrivo la sua équipe multidisciplinare si riunirà per programmare il suo “periodo di osservazione”, che terminerà con la compilazione di un documento unico di valutazione multiprofessionale. Tale documento la accompagnerà nelle fasi successive del suo percorso verso le REMS di degenza. Questo ci aiuta a guardare molto attentamente ai suoi problemi e ai suoi punti di forza ed elaborare al meglio come continuare ad aiutarla.

Ogni membro della sua équipe multidisciplinare documenterà i suoi progressi. I rapporti saranno letti alla riunione d'équipe.

#### Sembra che ci siano molte regole. Perché?

Lei ha diritto a vivere in un posto confortevole e sicuro e ad essere trattato in modo gentile e rispettoso. Il personale della REMS d'accoglienza ha lo stesso diritto. Per questo motivo abusi fisici o verbali verso altri pazienti o il personale della residenza non saranno tollerati e potrebbero essere notificati alle forze dell'ordine e agli organi della magistratura. Abbiamo molte regole perché abbiamo bisogno di mantenere la residenza un posto sicuro dove vivere e lavorare.

Le regole del reparto sono esposte in un'apposita bacheca, consultabile da tutti.

#### Cosa succede se non voglio alcuna terapia farmacologica?


La terapia psico-farmacologica è parte integrante del suo percorso di cura. È facoltà del personale infermieristico verificarne la corretta assunzione. Se è preoccupato riguardo alla sua terapia, per favore ne parli con l'équipe multidisciplinare. La informiamo anche che in alcune fasi della sua malattia, in cui la sua collaborazione con l'équipe potrebbe venir meno, ci faremo carico di un'adeguata somministrazione della terapia al fine di garantire il suo stato di salute.

#### Cosa succede nella mia struttura?

##### Pasti

Alla REMS d'accoglienza incoraggiamo e supportiamo la salute anche attraverso una corretta alimentazione. C'è una cucina condivisa dai degenti e dal personale, che potrà utilizzare quando starà sufficientemente bene, ad esempio durante la merenda. Per favore ci comunichi se ci sono degli alimenti ai quali è intollerante.

Sono forniti tre pasti ogni giorno:

 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	<b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <b>REMS DI OSSERVAZIONE E</b>  <b>VALUTAZIONE</b>	CSREMS Rev. BOZZA Data Pag. 4 a 5
--	---	--

- Colazione: dalle 8.15 alle 9.00
- Pranzo: dalle 12.00 alle 12.30
- Cena: dalle 18.30 alle 19.00

Durante i pasti principali gli operatori condivideranno con lei dei momenti di convivialità.

#### Telefono

Utilizzando una scheda telefonica del valore di 5 euro, che dovrà provvedere ad acquistare chiedendo all'educatore, potrà effettuare, una volta alla settimana, assistito da un operatore e solo verso i numeri autorizzati, una telefonata che potrà durare al massimo 10 minuti, come da regolamento penitenziario.

Inoltre potrà contattare il suo avvocato una volta ogni 15 giorni se la sua posizione giuridica risulta provvisoria e una volta al mese se risulta definitiva. In qualunque caso ogni telefonata verrà effettuata in presenza di un operatore.

#### Posta

Può spedire la posta durante la sua permanenza, imbucandola nell'apposita cassetta sita nel salone diurno. La posta e i pacchi che riceverà dovranno essere aperti in presenza di un operatore, per ragioni di sicurezza.

Il nostro indirizzo è: Sistema Polimodulare di REMS provvisorie, località Ghisiola, Castiglione delle Stiviere, 46043, (MN).

#### Lavanderia


I suoi capi di abbigliamento verranno lavati dal servizio lavanderia completamente gratuito.

#### Altro

Il barbiere sarà a disposizione gratuitamente una volta alla settimana.

#### Posso fumare?

È permesso fumare unicamente nel giardino esterno o nell'apposita saletta interna alla struttura, secondo gli orari prestabiliti, che potrà consultare in bacheca. Gli accendini

 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	<b>CARTA DEI SERVIZI</b>  <b>REMS DI OSSERVAZIONE E</b>  <b>VALUTAZIONE</b>	CSREMS Rev. BOZZA Data Pag. 5 a 5
--	---	--

saranno ubicati negli spazi sopraindicati. È severamente vietato fumare al di fuori di questi spazi.

#### Come gestirò il mio denaro?

La sua disponibilità economica sarà gestita dall'ufficio cassa. Per ogni sua esigenza e/o acquisto, potrà rivolgersi direttamente all'educatore.

#### Visite

In questa struttura è possibile ricevere visite precedentemente autorizzate, che verranno effettuate in appositi locali (parlatorio) in presenza di operatori dedicati.

Giorni: da lunedì alla domenica.

Orari: dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 14.00 alle 16.00.

Si ricordi che al rientro in struttura potrà introdurre solo capi di vestiario.