



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

REGOLAMENTO DELLA RESIDENZA PER L'ESECUZIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA

Il regolamento della Residenza per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza (REMS) di Casale di Mezzani ha come obiettivi:

- a) **creare** le migliori condizioni per la realizzazione di percorsi di cura e riabilitazione individualizzati in collaborazione con i DSM di riferimento territoriale;
- b) **promuovere** il miglioramento della qualità di vita e delle relazioni coinvolgendo attivamente gli ospiti nell'ambito di attività quotidiane programmate;
- c) **rendere** possibile la convivenza e la corretta gestione della struttura nel pieno rispetto di tutte le persone presenti;
- d) **favorire** il miglioramento in ciascun ospite di comportamenti sociali utili ad instaurare e mantenere valide relazioni sia all'interno della struttura che all'esterno;
- e) **consentire** gli accessi e i contatti con il mondo esterno, la famiglia e tutti i soggetti significativi secondo quanto disposto dalla magistratura di riferimento;

Il regolamento della REMS auspica al rispetto dei seguenti diritti/doveri della persona:

DIRITTO :

ad una migliore qualità di vita : ovvero ricevere per quanto possibile, attività, strumenti, sostegni socio-sanitari, ed informazioni volti a prevenire peggioramenti e/o danni alla salute ed alla sua autonomia;

a ricevere tempestiva, necessaria ed appropriata cura ed assistenza per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali per la vita, secondo i principi di scienza e coscienza
e nel rispetto delle sue volontà in un trattamento di cura equo ed imparziale;

di poter identificare immediatamente gli operatori sanitari, della giustizia o delle altre amministrazioni con cui si relaziona;

di essere informata circa le procedure e le motivazioni che sostengono gli interventi di cura
e riabilitazione proposti affinché possa esprimere il proprio consenso;

di essere coinvolta attivamente sulle decisioni che la riguardano;

di espressione e di critica nel rispetto delle norme della convivenza civile;

alla libera espressione e pratica della propria confessione religiosa;

ad una vita di relazione con tutte le persone significative, nel rispetto dei limiti delle prescrizioni, evitando ogni forma di ghettizzazione e stigmatizzazione;

di conservare la propria dignità ed il proprio valore anche in caso di perdita parziale o totale della propria libertà, autonomia ed autosufficienza, rispettando il suo senso del pudore;

di riservatezza: l'ospite ha diritto al rispetto del segreto su notizie personali da parte di chi eroga direttamente o indirettamente l'assistenza;

alla privacy: l'ospite ha diritto ad un trattamento dei propri dati personali che rispetti le disposizioni vigenti in materia di tutela della riservatezza;

Gli ospiti hanno: **DOVERE**

- **di rispettare** gli operatori in quanto persone;
- **di rispettare** gli altri ospiti evitando qualsiasi comportamento che possa arrecare disagio o disturbo;
- **di attenersi** al progetto di cura proposto e condiviso ed all'assunzione delle terapie farmacologiche prescritte;
- **di rispettare** la professionalità degli operatori, rivolgendosi a loro con fiducia ed atteggiamento collaborativo e rispettandone le scelte terapeutiche;
- **di rispettare**, manifestando un comportamento corretto e responsabile le regole, le procedure e gli orari della struttura, accogliendo le indicazioni del personale;
- **di rispettare e preservare** l'integrità ed il decoro degli ambienti di vita quotidiana.

RISPETTO DEGLI ORARI

- Sveglia
- Pasti
- Uscite
- Riposo

REGOLE GENERALI

- Denaro
- Sigarette
- Alcolici, sostanze stupefacenti
- Oggetti personali
- Utilizzo strumenti tecnologici
- Visite di familiari/care givers e contatti telefonici
- Religione e pratiche di culto

IMPEGNI QUOTIDIANI

- Cura di sé
- Cura dello spazio e degli effetti personali
- Collaborazione nelle attività quotidiane
- Riunioni di gruppo, colloqui individuali, attività di laboratorio ed altre attività

COMPORTAMENTO

- Rispetto di sé stessi e dell'altro
- Rispetto degli oggetti e dell'ambiente
- Rispetto degli spazi altrui (del personale della Residenza e degli altri Ospiti)
- Relazioni tra gli ospiti
- Divieto di aggressioni verbali e fisiche

RISPETTO DEGLI ORARI	
AMBITO	REGOLA
Sveglia	Durante i giorni feriali avviene, di norma entro le ore 8.30 Nei giorni festivi la sveglia sarà entro le ore 9.30
Pasti	Il momento dei pasti è un momento di condivisione e perciò si mangia tutti in sala pranzo/cena L'introduzione in Residenza dall'esterno di cibi confezionati diversi da quelli offerti dalla Struttura stessa saranno valutati e conservati dal personale. Colazione: è servita dalle 7.30 alle 9.00 Pranzo: 12.00-13.00 Merenda: alle 16.00 Cena: 19.00-20.00
Riposo notturno	Si va a dormire entro le ore 23.00 Entro tale orario gli ospiti devono essere comunque nelle proprie stanze, dalle quali possono uscire solo per problemi sanitari o per reali necessità.
Uscite	Gli orari e le modalità delle uscite programmate o su richiesta dell'ospite, se coerenti al progetto terapeutico personalizzato, verranno valutate dal Responsabile della Struttura ed autorizzate esclusivamente dal Magistrato di Sorveglianza.

REGOLE GENERALI	
AMBITO	REGOLA
Denaro	<p>Le spese per i consumi personali (abbigliamento, libri, prodotti per la cura personale, barbiere, etc.) sono totalmente a carico personale/familiari. La quota base per questi consumi personali, verrà quantificata secondo le esigenze individuali.</p> <p>I soldi dovranno essere consegnati alla Coordinatrice del personale e verranno gestiti dal personale stesso in base al Progetto Terapeutico Riabilitativo. Non sono previsti o possibili anticipi in denaro.</p>
Effetti personali	<p>All'ingresso gli ospiti provvederanno a consegnare al personale oggetti quali: <i>lamette, contenitori in vetro, specchietti, accendini, oggetti taglienti, oggetti acuminati</i>. Questi saranno conservati nei cassetti personalizzati di ciascuno e consegnati all'ospite per il tempo strettamente necessario al loro utilizzo.</p>
Sigarette	<p>E' naturalmente vietato fumare in tutti gli ambienti della Residenza, per legge e per rispetto della salute propria e altrui. Il fumo è consentito nel giardino (con attenzione a gettare le cicche negli appositi cestini).</p> <p>All'ingresso gli ospiti provvederanno a consegnare al personale sigarette ed accendini che saranno conservati nei cassetti personalizzati di ciascuno. I pacchetti di sigarette eventualmente acquistati dai famigliari devono essere consegnati al personale.</p> <p>Si invitano gli ospiti a rispettare il seguente orario: prima sigaretta dopo la colazione, ultima alle 22.45 con un intervallo minimo di un'ora tra una sigaretta e l'altra per un max di 15 sigarette al giorno consegnate tutte al mattino o secondo progetto individuale, salvo richieste del singolo ospite, con l'obiettivo di salute di ridurre il consumo giornaliero e favorire la gestione autonoma delle stesse.</p>
Alcolici, sostanze stupefacenti	<p>Sono vietati sia l'introduzione che l'uso di alcolici e stupefacenti di ogni genere per tutto il periodo di permanenza</p>
Utilizzo strumenti tecnologici	<p>L'uso del cellulare non è ammesso. Ammesso l'utilizzo di apparecchi radiofonici.</p>
Visite di famigliari e care givers e contatti telefonici	<p>Particolare cura è dedicata a mantenere, migliorare o ristabilire le relazioni con la famiglia e/o persone significative se coerenti al percorso di cura.</p> <p><u>VISITE.</u></p> <p>Possono avere accesso alla REMS le persone ritenute significative per l'ospite.</p> <p>In base alle prescrizioni specifiche della Magistratura, gli ospiti possono ricevere visite negli orari e nei giorni stabiliti dalla REMS, nel limite massimo di due alla settimana.</p> <p>I parenti e visitatori dovranno essere identificati a cura del</p>
PAGINA 5 DI 8	REV 0 DEL 18/03/2015 REGOLAMENTO REMS

	<p>servizio di Vigilanza e non dovranno introdurre nella REMS oggetti pericolosi, accendini, armi, farmaci, alcool o sostanze psicoattive.</p> <p>Le visite di famigliari e/o persone significative, in Residenza, dovranno realizzarsi nell'apposito locale dedicato e/o nei locali comuni di socializzazione.</p> <p><u>CONTATTI TELEFONICI.</u></p> <p>L'uso del cellulare all'interno della Residenza non è ammesso.</p> <p>Salvo prescrizioni specifiche della Magistratura e se coerente con il percorso di cura, gli ospiti possono ricevere:</p> <p><u>telefonate dall'esterno:</u> gli ospiti possono ricevere telefonate dalle 16.30 alle 19.00 due giorni alla settimana, facendosi chiamare direttamente al telefono (0521 393919/24) corrispondente alla guardiola infermieristica.</p> <p><u>telefonate dall'interno:</u> gli ospiti possono chiamare dal telefono fisso della Residenza con una frequenza di due volte alla settimana dalle 16.30 alle 19.00 Non sono ammesse chiamate all'estero.</p>
Religione e pratiche di culto	<p>Gli ospiti hanno la libertà di professare la propria fede religiosa e, su loro richiesta, possono ricevere l'assistenza dei ministri del proprio culto e di celebrarne i riti.</p>

IMPEGNI QUOTIDIANI	
AMBITO	REGOLA
Cura di sé	E' necessario prendersi cura ogni giorno dell'igiene della propria persona. Durante il giorno gli ospiti indosseranno abbigliamento consono che sia rispettoso del decoro e dell'etica altrui. Durante il giorno non si indossa il pigiama e ciabatte. La notte si riposa indossando il pigiama.
Cura del proprio spazio ed effetti personali	Ogni ospite è tenuto a rifarsi quotidianamente il letto entro le ore 10.00 e tenere in ordine gli indumenti e i propri oggetti ogni giorno. Una volta a settimana ci si dedicherà al riordino di scrivania, cassetti e armadi. Ogni ospite provvederà al lavaggio dei propri indumenti potendo usufruire della lavanderia interna munita di apposita lavatrice ed asciugatrice supervisionati dall'operatore.
Collaborazione nelle attività quotidiane	Ogni ospite è chiamato a partecipare attivamente alle attività della vita quotidiana in residenza al momento dei pasti, riordino degli spazi comuni, del giardino, del materiale dopo i laboratori etc. Ogni ospite è responsabile degli incarichi che gli vengono affidati.
Riunioni di gruppo, attività di laboratorio e altre attività, colloqui individuali	Ogni attività è regolamentata dai percorsi individualizzati di ognuno e dal programma stabilito dall'équipe. Ogni ospite è invitato a partecipare alle attività programmate salvo altri impegni concordati e prioritari. La riunione settimanale di gruppo, oltre ad essere un momento di condivisione e dialogo, è il luogo nel quale fare proposte di attività. A tutti gli ospiti è garantita la possibilità di colloqui individuali con gli operatori sanitari. Gli ospiti sono tenuti ad incontri periodici con la propria équipe di riferimento territoriale.
Attività lavorativa	Dopo un periodo di osservazione clinica e comportamentale all'interno della REMS si prevede la possibilità di attivare insieme ai DSM di appartenenza ed al Magistrato di Sorveglianza un percorso lavorativo/formativo utile all'acquisizione di competenze professionali e trasversali.

COMPORTAMENTI	
AMBITO	REGOLA
Rispetto di sé stessi e dell'altro	E' fondamentale mantenere un atteggiamento educato e rispettoso di sé e degli altri ed evitare perciò comportamenti che disturbano, interrompono o ostacolano le attività generali, i momenti di riposo, le attività anche individuali degli altri ospiti e operatori, il momento dei pasti. Vanno perciò evitate urla, parolacce, bestemmie, sputi, interruzione delle attività con scherzi o provocazioni.
Rispetto degli oggetti e dell'ambiente	Tutti gli ospiti devono contribuire al mantenimento e all'ordine della residenza, rispettando gli oggetti, gli arredi, gli spazi interni ed esterni, i muri. E' vietato perciò lasciare cartacce o resti di cibo in giro, sporcare o rovinare le pareti e i mobili.
Rispetto degli spazi altrui e del personale della Residenza e degli altri ospiti	E' vietato l'accesso, a meno di consenso esplicito del personale della Residenza e in casi eccezionali, ai seguenti spazi: <ul style="list-style-type: none"> a) cucina b) ripostigli c) infermeria d) uffici sanitari ed amministrativi e) stanza e bagni operatori f) stanze degli altri ospiti L'accesso agli studi medici è consentito in presenza dei medici/psicologi per le attività concordate con loro.
Divieto di aggressioni verbali e fisiche	E' da ritenersi molto grave qualsiasi aggressione verbale (minacce, intimidazioni etc.) e fisica (aggressione corporea, lancio di oggetti etc.) agli altri ospiti o al personale della Residenza.

Qualità

Nell'ottica del miglioramento continuo della qualità della REMS, gli ospiti potranno esprimere liberamente e direttamente le loro opinioni in merito al funzionamento della struttura, attraverso la partecipazione alla vita della REMS e alle periodiche riunioni.

Gli ospiti possono richiedere un colloquio diretto e personale con il Responsabile della REMS e se necessario con il Direttore dell'UOC Psichiatria Adulti.

Gli ospiti possono inoltrare al Responsabile della REMS proposte, reclami o elogi sia in forma verbale che scritta.

Gli ospiti potranno esprimere il loro punto di vista anche mediante specifici Questionari di Gradimento.

La soddisfazione degli utenti verrà monitorata e sarà oggetto di relazioni periodiche.