
	<p>PROCEDURA SPECIFICA ACCOGLIENZA DEI PAZIENTI ALLA STRUTTURA REMS</p>	<p>PRSREMS1 Rev. <b>BOZZA</b> Data Pag. 1 di 3</p>
---	---	--

1. SCOPO
2. CAMPO DI APPLICAZIONE
3. DIAGRAMMA DI FLUSSO
4. SIGLARIO
5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E RESPONSABILITÀ
6. RIFERIMENTI

Descrizione modifica:		
Preparato	Verificato	Approvato

	<p>PROCEDURA SPECIFICA ACCOGLIENZA DEI PAZIENTI ALLA STRUTTURA REMS</p>	<p>PRSREMS1 Rev. <b>BOZZA</b> Data Pag. 2 di 3</p>
---	---	--

## 1. Scopo

L'accoglienza consiste in una serie di attività durante le quali la persona si ambienta all'interno degli spazi della REMS, identifica le figure di riferimento e le specificità di ognuna. Si dà inizio così al processo di valutazione, conoscenza e relazione multidisciplinare.

L'accoglienza prevede di presentare al paziente la struttura e il suo funzionamento al fine di un corretto e consapevole inserimento sociale e di qualità della vita adeguata alla soddisfazione dei suoi bisogni. Ha quindi lo scopo di costruire le basi di una relazione di aiuto che consenta al paziente di sentirsi al suo agio, sicuro e parte di un ambiente organizzato e strutturato, pronto quindi a soddisfare le sue necessità e sin dall'inizio del trattamento, di instaurare una compliance terapeutica ottimale nel suo percorso. Nel protocollo di accoglienza, ogni figura con i propri strumenti e metodi e con l'ausilio di una raccolta dati sommaria si adopera all'individuazione del sistema relazionale più proficuo all'inserimento del paziente nel contesto. Il percorso di conoscenza prevede che gli stessi operatori siano partecipi della vita sociale della REMS, nelle varie attività della giornata, strutturate o poste come offerta. Rispetto alle proprie esigenze e ai propri bisogni, il paziente potrà quindi orientarsi ed esprimere eventuali perplessità in un contesto multi-relazionale che al tempo stesso sarà strumento per l'equipe multi-disciplinare di mettere in pratica un approccio metodologico, di osservazione partecipata da condividere nelle successive e meglio definite procedure di osservazione.

## 2. Campo Di Applicazione:

l'accoglienza è affidata a tutte quelle figure che in questa fase, ognuno con le sue competenze, entra in relazione con il paziente; la presente procedura viene applicata alle strutture REMS

## 3. Diagramma Di Flusso


( non applicato)

## 4. Siglario

## 5. Descrizione delle attività e responsabilità

### 5.1 Responsabilità:

l'intera équipe multidisciplinare ha la responsabilità dell'accoglienza del paziente ognuno rispetto al proprio profilo, codice deontologico ed etica professionale.

	<p>PROCEDURA SPECIFICA ACCOGLIENZA DEI PAZIENTI ALLA STRUTTURA REMS</p>	<p>PRSREMS1 Rev. <b>BOZZA</b> Data Pag. 3 di 3</p>
---	---	--

## 5.2 Attività:

la fase di accoglienza si sviluppa nelle seguenti fasi :

1. Il paziente viene accompagnato nella sua camera, che, nella fase di accoglienza, sarà dislocata nelle immediate vicinanze della guardiola
2. Il personale si occuperà di aiutare il paziente nel riordino degli effetti personali e nella soddisfazione dei bisogni immediati del paziente
3. Verranno rilevati i Parametri vitali ed inizia quindi una sommaria raccolta dati del paziente
4. L'educatore è individuato come la figura professionale che esegue la telefonata d'ufficio, quindi instaura il primo contatto con l'esterno del paziente e, al contempo soddisfa uno dei bisogni prevalenti dello stesso al momento dell'accoglienza. Nel caso in cui l'educatore non fosse presente, l'infermiere svolge tale funzione.
5. La fase successiva prevede un colloquio preliminare con il medico e l'infermiere. Si procede con una sommaria raccolta dati utile ad entrambe le figure e con la definizione della eventuale terapia e dati anamnestici utili