



Ministero della Giustizia
Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza



Ottobre 2023

Portale Whistleblowing

Manuale Utente



Sommario

Introduzione.....	2
• Informazioni sulla riservatezza	2
Come effettuare una segnalazione.....	3
• Sezione 1 – Segnalazione.....	5
• Sezione 2 – Altri Soggetti Informati	8
• Sezione 3 – Allegati	9
• Sezione 4 – Ulteriori informazioni.....	10
• Sezione 5 – Identità	11
• Sezione 6 – Invia.....	12
• Segnalazione inviata	13
Monitoraggio della segnalazione	14





Introduzione

Con la Legge del 6 novembre 2012, n. 190 (c.d. Legge Severino), l'Italia ha introdotto nel proprio ordinamento norme a tutela della persona che segnala condotte illecite (attività c.d. whistleblowing).

La Legge 190/2012 integra il Testo Unico del pubblico impiego (D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165) con l'articolo 54-bis, in base al quale: "...il pubblico dipendente che denuncia all'autorità giudiziaria o alla Corte dei conti, ovvero riferisce al proprio superiore gerarchico condotte illecite di cui è venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro, non può essere sanzionato, licenziato o sottoposto ad una misura discriminatoria, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati direttamente o indirettamente alla denuncia".

Il D.lgs. 24/2023, attuativo della Direttiva UE 2019/1937, in vigore dal 15 luglio 2023, raccoglie in un unico testo normativo l'intera disciplina dei canali di segnalazione e delle tutele riconosciute ai segnalanti sia del settore pubblico che privato. Con particolare riferimento alla Pubblica Amministrazione, il D.lgs. 24/2023:

- ha ampliato la possibilità di segnalare condotte illecite sia da parte dei dipendenti, sia dei privati;
- fornisce una maggiore tutela della persona che segnala condotte illecite (il c.d. *whistleblower*), tramite apposite misure di sostegno volte alla limitazione della responsabilità, alla protezione dalle ritorsioni e alla tutela della riservatezza.

Con Delibera n. 311 del 12 luglio 2023 ANAC ha adottato le «**Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. Procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne**»

In ottemperanza alle disposizioni normative vigenti, il Ministero della Giustizia ha messo a disposizione una piattaforma dedicata alle segnalazioni raggiungibile da internet attraverso il Portale presente al seguente link: <https://whistleblowing.giustizia.it>

Il presente manuale si pone l'obiettivo di illustrare le funzionalità dedicate ai whistleblower attraverso suddetta piattaforma.

Informazioni sulla riservatezza

Le segnalazioni sulla piattaforma possono avvenire:

- in forma anonima, qualora il soggetto segnalante non desideri essere identificato;
- in forma nota, qualora il soggetto segnalante esprima la volontà di essere identificato; in tal caso il soggetto responsabile della presa in carico della segnalazione potrà vedere in chiaro i dati personali e di contatto inseriti dall'utente.

In entrambi i casi è garantita la messa in atto di tutte le tutele previste dalla norma (sia specifica in tema di whistleblowing, sia in riferimento alla privacy e protezione dei dati personali – GDPR).

L'utente potrà vedere lo stato della propria segnalazione attraverso un apposito codice di segnalazione (o Key Code) che verrà rilasciato dalla piattaforma come ricevuta dell'avvenuto invio della segnalazione.

In ogni caso, il soggetto responsabile della presa in carico della segnalazione, così come gli Amministratori della piattaforma, non hanno la possibilità di conoscere il codice di segnalazione, né di associare la segnalazione ad un soggetto che abbia richiesto di non essere identificato.





Come effettuare una segnalazione

Per effettuare una segnalazione l'utente (c.d. whistleblower) deve accedere alla schermata principale della piattaforma (Figura 1) tramite il link <https://whistleblowing.giustizia.it>

Successivamente può:

- inserire una nuova segnalazione cliccando sul pulsante **Invia una segnalazione**;
- recuperare una segnalazione effettuata in precedenza inserendo il codice segnalazione, ricevuto in fase di invio della stessa, all'interno del campo di testo **Accedi** e successivamente cliccando sul pulsante "Accedi";

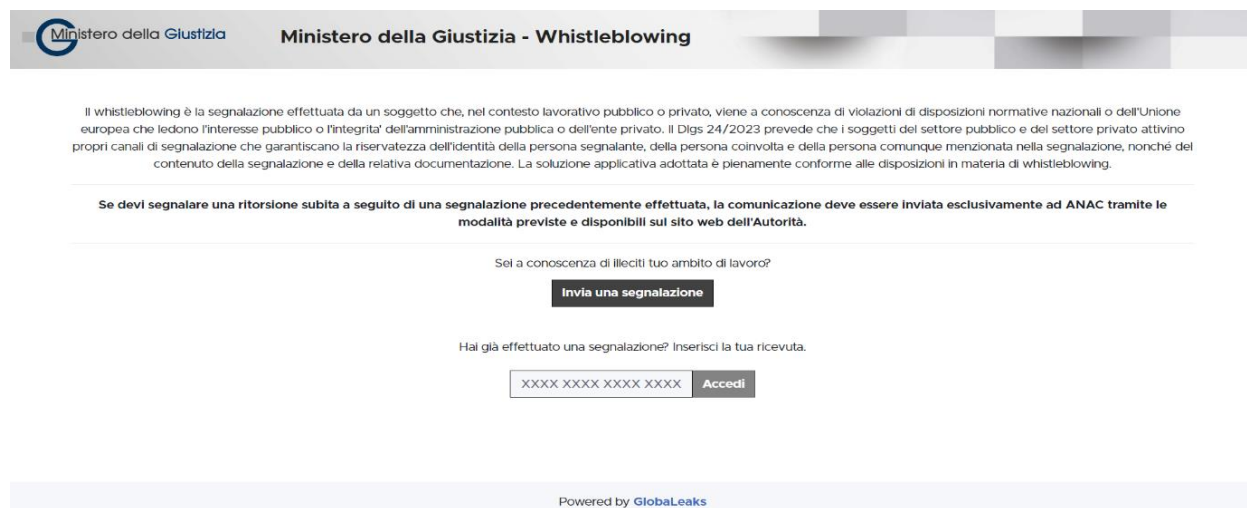


Figura 1 – Home Piattaforma

Cliccando sul pulsante “invia segnalazione” appare un disclaimer di avviso sul trattamento dei dati personali (Figura 2).

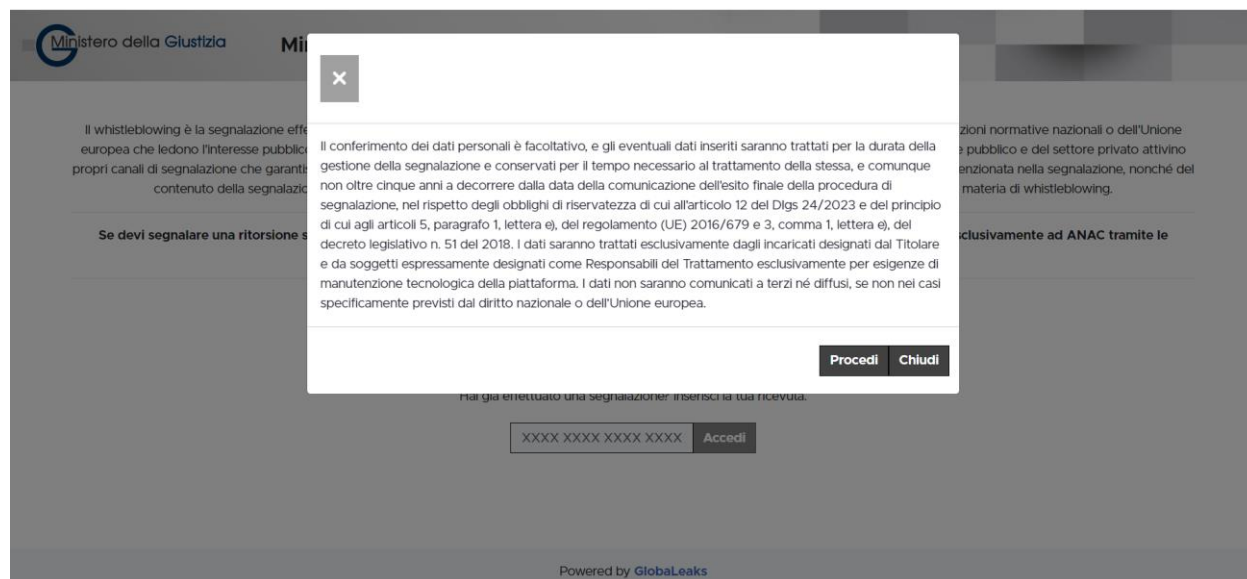


Figura 2 -Disclaimer trattamento dati personali



Cliccando sul pulsante “Procedi”, l’utente viene indirizzato alla successiva schermata che permette di selezionare il destinatario a cui si intende inviare la segnalazione (Figura 3):

- Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza del Ministero della Giustizia;
- Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza del Garante nazionale dei diritti delle persone private della libertà personale;
- Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza della Cassa Mutua Nazionale tra i Cancellieri e i Segretari Giudiziari.



Figura 3 – Scelta del destinatario della segnalazione

Selezionato il destinatario, appare un modulo suddiviso in 6 sezioni (Figura 4) che l’utente deve compilare per fornire i dettagli della segnalazione.



Figura 4 - Sezioni del modulo per la compilazione della segnalazione

Ciascuna sezione del modulo è composta da campi obbligatori e facoltativi che permettono all’utente di indicare i dettagli della segnalazione e fornire ulteriori informazioni aggiuntive.

I campi che l’utente dovrà obbligatoriamente popolare con le informazioni pertinenti sono contrassegnati da un asterisco (“ * ”).



Sezione 1 – Segnalazione

La sezione 1 “Segnalazione” prevede dei campi differenti, in funzione del destinatario della segnalazione individuato al passo precedente.

Segnalazione al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza del Ministero della Giustizia

Di seguito i campi presenti nell’area dedicata alle segnalazioni verso il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza del Ministero della Giustizia:

- Hai già effettuato la tua segnalazione ma hai perso il tuo key code? *
- Tipologia del segnalante - Segnalante
- Articolazione di appartenenza - Indica articolazione di appartenenza *
- Articolazione in cui si presta servizio - Indica articolazione in cui si presta servizio
- Articolazione in cui è avvenuto l'illecito - Indica articolazione in cui si è verificata la condotta illecita
- Tipologia di condotta illecita *
- Indica il periodo temporale in cui si è verificato il fatto *
- Durata della condotta illecita *
- Ci sono soggetti privati coinvolti?
Se si seleziona “Sì”:
 - Nome
 - Cognome
 - Amministrazione, ente o azienda per cui o con cui lavora il soggetto coinvolto
 - Ruolo che il soggetto coinvolto ha avuto nell'accaduto
 - Qualifica rivestita dal soggetto coinvolto nell'amministrazione
 - Numero di telefono
 - Indirizzo e-mail
 - Ha tratto beneficio economico dall'accaduto
 - Note
 - Cliccare sul “+” per aggiungere più Soggetti privatiSe si seleziona “No”, la sezione non prevede ulteriori campi da popolare.
- Ci sono imprese coinvolte nell'accaduto? *
Se si seleziona “Sì”:
 - Denominazione Sociale dell'impresa coinvolta
 - Tipologia dell'impresa; Indirizzo sede legale
 - Partita IVA
 - Rappresentante legale o altro soggetto dell'impresa coinvolto nell'accaduto
 - Ruolo dell'impresa nell'accaduto
 - Numero di telefono
 - Indirizzo e-mail
 - Cliccare sul “+” per aggiungere più imprese coinvolteSe si seleziona “No”, la sezione non prevede ulteriori campi da popolare.
- Descrizione dei fatti *

Valorizzati i campi con i dati richiesti, è necessario cliccare sul pulsante  per proseguire e visualizzare la seguente sezione denominata “Altri soggetti informati”.

Prima di andare alla successiva sezione, il portale effettua il controllo formale sulla sezione che si sta visualizzando dando l’avviso su eventuali campi obbligatori non compilati.



Segnalazione al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza del Garante nazionale dei diritti delle persone private della libertà personale

Di seguito i campi presenti nell'area dedicata alle segnalazioni per il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza del Garante nazionale dei diritti delle persone private della libertà personale:

- Hai già effettuato la tua segnalazione ma hai perso il tuo key code? *
- Tipologia del segnalante *
- Luogo dell'illecito *
- Tipologia di condotta illecita *
- Indica il periodo temporale in cui si è verificato il fatto
- Durata della condotta illecita *
- Ci sono soggetti privati coinvolti? *
 - Se si seleziona "Sì":
 - Nome
 - Cognome
 - Amministrazione, ente o azienda per cui o con cui lavora il soggetto coinvolto
 - Ruolo che il soggetto coinvolto ha avuto nell'accaduto
 - Qualifica rivestita dal soggetto coinvolto nell'amministrazione
 - Numero di telefono
 - Indirizzo e-mail
 - Ha tratto beneficio economico dall'accaduto
 - Note
 - Cliccare sul "+" per aggiungere più Soggetti privati
 - Se si seleziona "No", la sezione non prevede ulteriori campi da popolare.
- Ci sono imprese coinvolte nell'accaduto? *
 - Se si seleziona "Sì":
 - Denominazione Sociale dell'impresa coinvolta
 - Tipologia dell'impresa; Indirizzo sede legale
 - Partita IVA
 - Rappresentante legale o altro soggetto dell'impresa coinvolto nell'accaduto
 - Ruolo dell'impresa nell'accaduto
 - Numero di telefono
 - Indirizzo e-mail
 - Cliccare sul "+" per aggiungere più imprese coinvolte
 - Se si seleziona "No", la sezione non prevede ulteriori campi da popolare.
- Descrizione dei fatti *

Valorizzati i campi con i dati richiesti, è necessario cliccare sul pulsante  per proseguire e visualizzare la seguente sezione denominata "Altri soggetti informati".

Prima di andare alla successiva sezione, il portale effettua il controllo formale sulla sezione che si sta visualizzando dando l'avviso su eventuali campi obbligatori non compilati.

Segnalazione al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza della Cassa Mutua Nazionale tra i Cancellieri e i Segretari Giudiziari.

Di seguito i campi presenti nell'area dedicata alle segnalazioni per il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza della Cassa Mutua Nazionale tra i Cancellieri e i Segretari Giudiziari:

- Hai già effettuato la tua segnalazione ma hai perso il tuo key code? *
- Tipologia del segnalante
- Luogo dell'illecito



- Tipologia di condotta illecita *
- Indica il periodo temporale in cui si è verificato il fatto *
- Durata della condotta illecita *
- Ci sono soggetti privati coinvolti? *
Se si seleziona "Sì":
 - Nome
 - Cognome
 - Amministrazione, ente o azienda per cui o con cui lavora il soggetto coinvolto
 - Ruolo che il soggetto coinvolto ha avuto nell'accaduto
 - Qualifica rivestita dal soggetto coinvolto nell'amministrazione
 - Numero di telefono
 - Indirizzo e-mail
 - Ha tratto beneficio economico dall'accaduto
 - Note
 - Cliccare sul "+" per aggiungere più Soggetti privatiSe si seleziona "No", la sezione non prevede ulteriori campi da popolare.
- Ci sono imprese coinvolte nell'accaduto? *
Se si seleziona "Sì":
 - Denominazione Sociale dell'impresa coinvolta
 - Tipologia dell'impresa; Indirizzo sede legale
 - Partita IVA
 - Rappresentante legale o altro soggetto dell'impresa coinvolto nell'accaduto
 - Ruolo dell'impresa nell'accaduto
 - Numero di telefono
 - Indirizzo e-mail
 - Cliccare sul "+" per aggiungere più imprese coinvolteSe si seleziona "No", la sezione non prevede ulteriori campi da popolare.
- Descrizione dei fatti *

Valorizzati i campi con i dati richiesti, è necessario cliccare sul pulsante  per proseguire e visualizzare la seguente sezione denominata "Altri soggetti informati".

Prima di andare alla successiva sezione, il portale effettua il controllo formale sulla sezione che si sta visualizzando dando l'avviso su eventuali campi obbligatori non compilati.







Sezione 2 – Altri Soggetti Informati

Di seguito i campi che è possibile valorizzare all'interno della sezione di pertinenza:

- Hai effettuato la segnalazione ad altre Autorità o Istituzione? *
Se si seleziona "Sì":
 - A quale Autorità o Istituzione ti sei già rivolto?
 - Data della segnalazione
 - Estremi di registrazione dell'esposto
 - Hai dialogato con qualcuno in particolare?
 - Esito della segnalazione
 - Vuoi condividere una copia dell'esposto?
- Se si seleziona "No":
 - Motivo

Valorizzati i campi con i dati richiesti, è possibile cliccare sul pulsante  per andare avanti oppure su  per tornare alla schermata precedente.

Scegliendo di proseguire verrà visualizzata la seguente sezione denominata "Allegati".

Prima di andare alla successiva sezione, il portale effettua il controllo formale sulla sezione che si sta visualizzando dando l'avviso su eventuali campi obbligatori non compilati.





Sezione 3 – Allegati

Nella sezione 3 “Allegati” è possibile allegare uno o più file alla segnalazione cliccando sul tasto “Carica” relativo alla tipologia di allegato che si vuole caricare (Figura 5):

- Evidenze documentali con relativa descrizione;
- Eventi multimediali con relativa descrizione.

1 Segnalazione 2 Altri Soggetti Informati 3 Allegati 4 Ulteriori Informazioni 5 Identità 6 Invia

Evidenze documentali

File

Carica Seleziona un file o trascinalo qui

Descrizione

Eventi Multimediali

File

Carica Seleziona un file o trascinalo qui

Descrizione

Figura 5 -Allegati

Valorizzati i campi con i dati richiesti, è possibile cliccare sul pulsante **Successivo** per andare avanti oppure su **Precedente** per tornare alla schermata precedente.

Scegliendo di proseguire, verrà visualizzata la seguente sezione denominata “Ulteriori informazioni”.



Sezione 4 – Ulteriori informazioni

Di seguito i campi che è possibile valorizzare all'interno della sezione 4 "Ulteriori informazioni":

- Con quali modalità sei venuto a conoscenza del fatto? *
- Altri soggetti informati sul fatto - Puoi indicare altri soggetti che possono riferire sul fatto?
Se si seleziona "Sì":
 - Nome
 - Cognome
 - Amministrazione, ente di appartenenza, impresa di appartenenza
 - Qualifica
 - Cliccare sul "+" per aggiungere più soggettiSe si seleziona "No":
 - Motivo
- Hai parlato con qualcuno dell'accaduto?
- Conosci la dimensione economica del contratto e/o appalto e/o transazione inerente all'illecito?
- Conosci l'ammontare economico dell'illecito?
- È in atto un contenzioso amministrativo, civile o contabile in relazione ai fatti segnalati?
- Puoi fornirci informazioni utili per verificare la veridicità della tua segnalazione?
- Se ci sono persone operanti all'interno del tuo medesimo contesto lavorativo che ti hanno assistito nel processo di segnalazione, inserisci di seguito i loro riferimenti

Valorizzati i campi con i dati richiesti, è possibile cliccare sul pulsante **Successivo** per andare avanti oppure su **Precedente** per tornare alla schermata precedente.

Scegliendo di proseguire verrà visualizzata la seguente schermata denominata "Identità"

Prima di andare alla successiva sezione, il portale effettua il controllo formale sulla sezione che si sta visualizzando dando l'avviso su eventuali campi obbligatori non compilati.



Sezione 5 – Identità

La sezione 5 “Identità” consente di scegliere se fornire i propri dati identificativi e di contatto (selezionando “Sì”) oppure procedere con una segnalazione anonima (selezionando “No”).

Segnalazione al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza del Ministero della Giustizia

1 Segnalazione 2 Altri Soggetti Informati 3 Allegati 4 Ulteriori Informazioni 5 Identità 6 Invia

Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?

Sì No

Nome *

Cognome *

Metodo di contatto alternativo *

Precedente Successivo

Powered by GlobalLeaks

Figura 6 - Identità

Di seguito i campi che è possibile valorizzare all’interno della sezione di pertinenza:

- Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?
 - Se si seleziona “Sì”:
 - Nome *
 - Cognome *
 - Metodo di contatto alternativo * (Figura 7)
 - Se si seleziona “No”, la sezione non prevede ulteriori campi da popolare.

Metodo di contatto alternativo *

Preferisco essere contattato esclusivamente tramite questa piattaforma

Indirizzo email

Numero di telefono

Altro

Precedente Successivo

Figura 7 - Menu a tendina “metodo di contatto alternativo”

Valorizzati i campi con i dati richiesti, è possibile cliccare sul pulsante **Successivo** per andare avanti oppure su **Precedente** per tornare alla schermata precedente.

Scegliendo di proseguire verrà visualizzata la seguente sezione denominata “Invia”

Prima di andare alla successiva sezione, il portale effettua il controllo formale sulla sezione che si sta visualizzando dando l’avviso su eventuali campi obbligatori non compilati.



Sezione 6 – Invia

L'ultima sezione "Invia" rappresenta la sezione conclusiva del modulo.

Ministero della Giustizia Ministero della Giustizia - Whistleblowing

1 Segnalazione 2 Altri Soggetti Informati 3 Allegati 4 Ulteriori Informazioni 5 Identità 6 Invia

Termini di servizio

Ti ringraziamo per il tempo dedicato all'inserimento della segnalazione. Entro 7 giorni troverai evidenza in piattaforma del ricevimento della segnalazione. Entro tre mesi da quella data riceverai riscontro alla segnalazione. Grazie al tuo contributo potremo risolvere il problema da te indicato, per raggiungere l'obiettivo di restituire alla pubblica amministrazione la sua integrità. Ricorda di memorizzare il codice di accesso di 16 numeri per accedere allo stato della tua segnalazione (key code), perchè in caso di smarrimento non sarà possibile recuperarlo. Il codice ti verrà fornito dopo aver cliccato INVIA. Ricorda anche di non presentare duplicazioni della stessa segnalazione. Per effettuare le integrazioni ritenute necessarie dovrai utilizzare il Portale, inserire il Key code e accedere alla tua segnalazione.

Ho letto ed accettato i termini di servizio

Precedente Invia

Powered by GlobalLeaks

Figura 8 - Invia

Per proseguire con l'invio della segnalazione l'utente è invitato a leggere attentamente i "Termini di servizio", a selezionare il campo obbligatorio "ho letto ed accettato i termini di servizio" e successivamente a cliccare sul pulsante **Invia**.

Una volta cliccato sul pulsante "Invia", il whistleblower riceverà il codice di segnalazione (o Key Code) che potrà essere utilizzato per verificare lo stato della sua segnalazione.

Cliccando sul pulsante **Precedente** sarà possibile tornare alla schermata precedente.

Prima di effettuare l'invio della segnalazione, il portale effettua il controllo formale sulla sezione che si sta visualizzando dando l'avviso su eventuali campi obbligatori non compilati.



Segnalazione inviata

Terminata la procedura di invio della segnalazione viene generato il codice segnalazione composto da 16 cifre visualizzato dall'interfaccia di seguito (Figura 9).

Ministero della Giustizia **Ministero della Giustizia - Whistleblowing** [Esci](#)

Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

xxxx xxxx xxxx xxxx

Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

[Vedi la tua segnalazione](#)

Powered by [GloboLeaks](#)

Figura 9 – Ricevuto di invio segnalazione con Codice di Segnalazione

È possibile stampare la pagina che appare e conservare il codice di segnalazione in formato cartaceo. Sarà cura del whistleblower conservarlo, in nessun modo sarà possibile recuperarlo in un secondo momento attraverso la piattaforma informatica.

Il Codice segnalazione consente di monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione, di integrare la segnalazione effettuata con eventuali informazioni aggiuntive e di scambiare messaggi privati con il Responsabile competente mantenendo la massima riservatezza.



Monitoraggio della segnalazione

Per verificare lo stato di una segnalazione è sufficiente inserire il Codice di segnalazione, generato a conclusione della procedura di invio segnalazione, nell'apposito campo presente nella pagina di accesso alla piattaforma, situata al link: <https://whistleblowing.giustizia.it>

Ministero della Giustizia

Ministero della Giustizia - Whistleblowing

Il whistleblowing è la segnalazione effettuata da un soggetto che, nel contesto lavorativo pubblico o privato, viene a conoscenza di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato. Il Dlgs 24/2023 prevede che i soggetti del settore pubblico e del settore privato attivino propri canali di segnalazione che garantiscano la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. La soluzione applicativa adottata è pienamente conforme alle disposizioni in materia di whistleblowing.

Se devi segnalare una ritorsione subita a seguito di una segnalazione precedentemente effettuata, la comunicazione deve essere inviata esclusivamente ad ANAC tramite le modalità previste e disponibili sul sito web dell'Autorità.

Sei a conoscenza di illeciti tuo ambito di lavoro?

Invia una segnalazione

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

XXXX XXXX XXXX XXXX **Accedi**

Powered by GlobalLeaks

Figura 10 - Home Piattaforma

Inserito il codice e cliccando sul pulsante **Accedi**, si accede alla pagina “Riepilogo della segnalazione”. La schermata è suddivisa in 3 macroaree:

- Area che visualizza il riepilogo della segnalazione, lo stato della segnalazione e le date relative ad invio, ultimo aggiornamento e scadenza segnalazione;
- Area che visualizza l'identità del segnalante attraverso nome, cognome e metodo di contatto (nel caso in cui il whistleblower abbia voluto identificarsi durante la segnalazione);
- Area strumenti che consentono di integrare, con file e contenuto testuale, la segnalazione e permettono di scambiare commenti e messaggi privati con il responsabile.