



Ministero della Giustizia

Dipartimento per l'innovazione tecnologica della giustizia

Direzione Generale di statistica e analisi organizzativa

Resoconto sintetico dei principali risultati emersi dalla rilevazione relativa all'Ufficio per il processo (UPP) PNRR, monitoraggio statistico-organizzativo (sezioni 1,2)

Rilevazione al 30 giugno 2024 presso i Tribunali ordinari (Quarto monitoraggio)

La presente analisi vuole fornire una chiave di lettura della complessa organizzazione che i 140 Tribunali hanno messo in campo con il fine di raggiungere gli obiettivi PNRR.

Verrà descritta la composizione degli Uffici per il processo (UPP) istituiti presso i Tribunali e le attività svolte a supporto dell'attività giudiziaria dell'Ufficio.

Per l'elaborazione dei risultati sono state utilizzate le variabili rilevate attraverso il quarto monitoraggio integrato sull'Ufficio per il processo.

Oltre al dato nazionale, saranno restituiti i dati dei Tribunali suddivisi nei cluster dimensionali, già utilizzati nella precedente edizione, rispetto a:

- le iscrizioni civili contenziose e le iscrizioni penali dell'anno 2023 (aggregati rilevanti ai fini degli obiettivi di riduzione del *Disposition Time* civile e penale);
- le presenze giuridiche del personale amministrativo e di magistratura al 30 giugno 2023.

Per i Tribunali sono stati ottenuti 4 cluster dimensionali¹ così composti:

¹ I cluster sono stati individuati con il metodo delle k-medie. Tale metodo divide il dataset in numero k di clusters non sovrapposti e indipendenti tali per cui le osservazioni di un cluster siano simili tra loro e dissimili da quelle presenti nei restanti insiemi.

Il funzionamento operativo dell'algoritmo si basa sul concetto di centroide, centro di ogni cluster, e richiede che venga specificato a priori il numero k di clusters.

Alla prima iterazione è calcolata la distanza di ciascuna osservazione dai centroidi. Alle iterazioni successive, ogni centroide è spostato nel punto medio delle distanze calcolate. Il ciclo continua fintantoché la posizione dei centroidi non si stabilizzi, cioè rimanga la medesima da un'iterazione alla successiva.

CLUSTER 1 UFFICI METROPOLITANI	MILANO	NAPOLI	ROMA					
CLUSTER 2 UFFICI GRANDI	BARI	BOLOGNA	BRESCIA	CATANIA	FIRENZE	FOGGIA	GENOVA	LECCE
	NAPOLI NORD	PALERMO	SALERNO	SANTA MARIA CAPUA VETERE	TARANTO	TORINO	VENEZIA	
CLUSTER 3 UFFICI MEDI	AGRIGENTO	ANCONA	AVELLINO	BENEVENTO	BERGAMO	BRINDISI	BUSTO ARSIZIO	CAGLIARI
	CASTROVILLARI	CATANZARO	CIVITAVECCHIA	COMO	COSENZA	FROSINONE	LATINA	MESSINA
	MODENA	MONZA	NOCERA INFERIORE	NOLA	PADOVA	PAVIA	PERUGIA	PISA
	POTENZA	RAGUSA	REGGIO CALABRIA	SIRACUSA	TERMINI IMERESE	TIVOLI	TORRE ANNUNZIATA	TRANI
	TREVISO	VELLETRI	VERONA	VICENZA				
CLUSTER 4 UFFICI PICCOLI	ALESSANDRIA	AOSTA	AREZZO	ASCOLI PICENO	ASTI	AVEZZANO	BARCELLONA POZZO DI GOTTO	BELLUNO
	BIELLA	BOLZANO	CALTAGIRONE	CALTANISSETTA	CAMPOBASSO	CASSINO	CHIETI	CREMONA
	CROTONE	CUNEO	ENNA	FERMO	FERRARA	FORLI'	GELA	GORIZIA
	GROSSETO	IMPERIA	ISERNIA	IVREA	LA SPEZIA	LAGONEGRO	LAMEZIA TERME	LANCIANO
	LANUSEI	L'AQUILA	LARINO	LECCO	LIVORNO	LOCRI	LODI	LUCCA
	MACERATA	MANTOVA	MARSALA	MASSA	MATERA	NOVARA	NUORO	ORISTANO
	PALMI	PAOLA	PARMA	PATTI	PESARO	PESCARA	PIACENZA	PISTOIA
	PORDENONE	PRATO	RAVENNA	REGGIO EMILIA	RIETI	RIMINI	ROVERETO	ROVIGO
	SASSARI	SAVONA	SCIACCA	SIENA	SONDRIO	SPOLETO	SULMONA	TEMPIO PAUSANIA
	TERAMO	TERNI	TRAPANI	TRENTO	TRIESTE	UDINE	URBINO	VALLO DELLA LUCANIA
	VARESE	VASTO	VERBANIA	VERCELLI	VIBO VALENTIA	VITERBO		

L'UFFICIO PER IL PROCESSO

Nell'ambito dei Tribunali, l'Ufficio per il processo (UPP) appare ormai una realtà consolidata, **mediamente in ogni Tribunale sono stati istituiti 6 UPP e il loro numero cresce nel tempo** (+3% rispetto al 30.06.23 e +1% rispetto al 31.12.23).

La distribuzione dei Tribunali rispetto alle classi di UPP istituiti mette in evidenza che, a livello nazionale, gli Uffici hanno costituito per lo più (il 59%) da 1 a 5 UPP. Questa prevalenza viene riscontrata, in particolare, negli Uffici di piccola dimensione, mentre in quelli metropolitani e grandi sono stati costituiti nella maggioranza dei casi oltre 10 UPP (rispettivamente il 67% e 73%). Negli Uffici di media dimensione la prevalenza ricade, invece, sulla classe 6-10 UPP istituiti.

Gli Uffici metropolitani e grandi hanno costituito, in media, un numero di UPP copiosamente superiore (rispettivamente 20 e 13 UPP) alla media nazionale (6 UPP).

Il 60% degli UPP è di supporto esclusivamente all'attività giurisdizionale. Il 29% degli UPP supporta sia l'attività giurisdizionale che quella trasversale. Solo l'11% degli UPP supporta esclusivamente attività trasversali non connesse all'esercizio della giurisdizione. Nel cluster 1 il 68% degli UPP istituiti supporta l'attività giurisdizionale.

L'attività giurisdizionale supportata riguarda per il 56% l'ambito civile, il 33% l'ambito penale e il restante 11% l'ambito promiscuo (civile e penale).

Il supporto all'**attività trasversale** è, invece, superiore nel settore civile (36%), seguito da quello al settore penale (28%), all'intero Ufficio giudiziario (27%) e al settore promiscuo (9%).

Eccezioni si evidenziano nel cluster 3 in cui il supporto al settore civile è seguito da quello all'intero Ufficio e nel cluster 4 in cui il supporto all'intero Ufficio è superiore sia quello civile che a quello penale e il supporto nell'ambito promiscuo è superiore alla media nazionale (13%).

Il modello organizzativo prevalente è il “One to one”, ovvero l’assegnazione dell’AUPP in modo esclusivo e continuativo ad un singolo magistrato in funzione di supporto all’attività giurisdizionale. Tale modello risulta prevalente sia in ambito civile che penale ed è utilizzato anche nelle sezioni promiscue. Si pone comunque l’attenzione sull’utilizzo di modelli organizzati alternativi nel settore penale, in particolare l’utilizzo del modello “*Mini pool*”.

IL PERSONALE ADDETTO ALL’UFFICIO PER IL PROCESSO

Il personale PNRR (Addetti UPP e Personale tecnico), presente nei Tribunali, era pari a 8.506 (+37% rispetto al 31.12.23), di cui l’88% assegnate agli UPP istituiti.

Rispetto ai monitoraggi precedenti, si è avuto un notevole **incremento delle presenze degli AUPP: del 41% rispetto al monitoraggio al 30 giugno 2023 e del 50% rispetto a quello eseguito al 31 dicembre 2023.** L’incremento, evidenziato a livello nazionale, si riscontra anche a livello di cluster; gli Uffici che hanno giovato di più dell’incremento, rispetto al 30.06.23, sono stati quelli metropolitani (43%) e di piccola dimensione (48%), seguiti da quelli di grandi (39%) e di media dimensione (35%).

Più ridotto l’incremento del personale tecnico rispetto al 31.12.23, pari al 3% che tampona la riduzione che si rileva nel confronto con le presenze al 30.06.23 (-23%).

Le risorse assegnate agli UPP istituiti erano 14.298 unità, di cui 7.471 personale PNRR (AUPP + tecnici) e 6.827 personale appartenente ad altri profili (1.386 giudici onorari, 4.846 personale amministrativo e 595 tirocinanti). A livello nazionale, la maggioranza di personale presente negli UPP dei Tribunali è caratterizzato dall’altro personale (personale amministrativo, giudici onorari e tirocinanti, 48%), da AUPP (46%) e personale tecnico (6%). Tale composizione si riscontra anche nei singoli cluster.

Gli AUPP sono stati assegnati agli UPP (6.535 unità) secondo la seguente ripartizione settoriale: il 52% al civile, il 42% al penale e il 6% a servizi trasversali. Analoga distribuzione viene riscontrata nei singoli cluster.

Le attività svolte dagli Addetti all’interno degli UPP sono: **supporto al giudice (64%), supporto alle cancellerie (26%) e attività trasversali di tipo organizzativo-gestionale (10%).** Rispetto al dato nazionale gli AUPP dei Tribunali metropolitani e grandi supporto l’attività trasversale in misura superiore alla media nazionale (rispettivamente 13% e 16%).

Per i profili tecnici inseriti negli UPP (936 unità, pari al 53% del totale), a livello nazionale si ha una prevalenza di inserimento degli Operatori data entry nel settore penale e dei Tecnici di amministrazione nel settore civile. Per gli altri profili (4 unità) il dato non è significativo.

I profili tecnici non inseriti negli UPP (817 unità, pari al 47% del totale), sono stati comunque impiegati prevalentemente in attività previste da ciascun profilo e ricomprese nel PNRR.

A livello nazionale, al settore civile sono state destinate, in prevalenza, **le unità di personale amministrativo e i giudici onorari**, mentre i tirocinanti sono stati assegnati prevalentemente al settore penale. Analoga distribuzione si evidenzia nei singoli cluster.

I giudici supportati sono 4.575 su un totale di 4.736 presenti presso i Tribunali al 30.06.24 (circa l'97%). Di questi, il 55% ha ricevuto supporto per l'attività giurisdizionale svolta nel settore civile, il 43% nel settore penale e il 2% per le attività di tipo organizzativo-gestionale.

Nel cluster 1, i giudici hanno ricevuto, rispetto agli altri cluster, un supporto maggiore nel settore civile (59%).