



# PNRR – M1C1: UPP Capitale umano

**MONITORAGGIO INTEGRATO  
UFFICIO PER IL PROCESSO**

**AL 30 GIUGNO 2024**

**CORTI DI APPELLO**

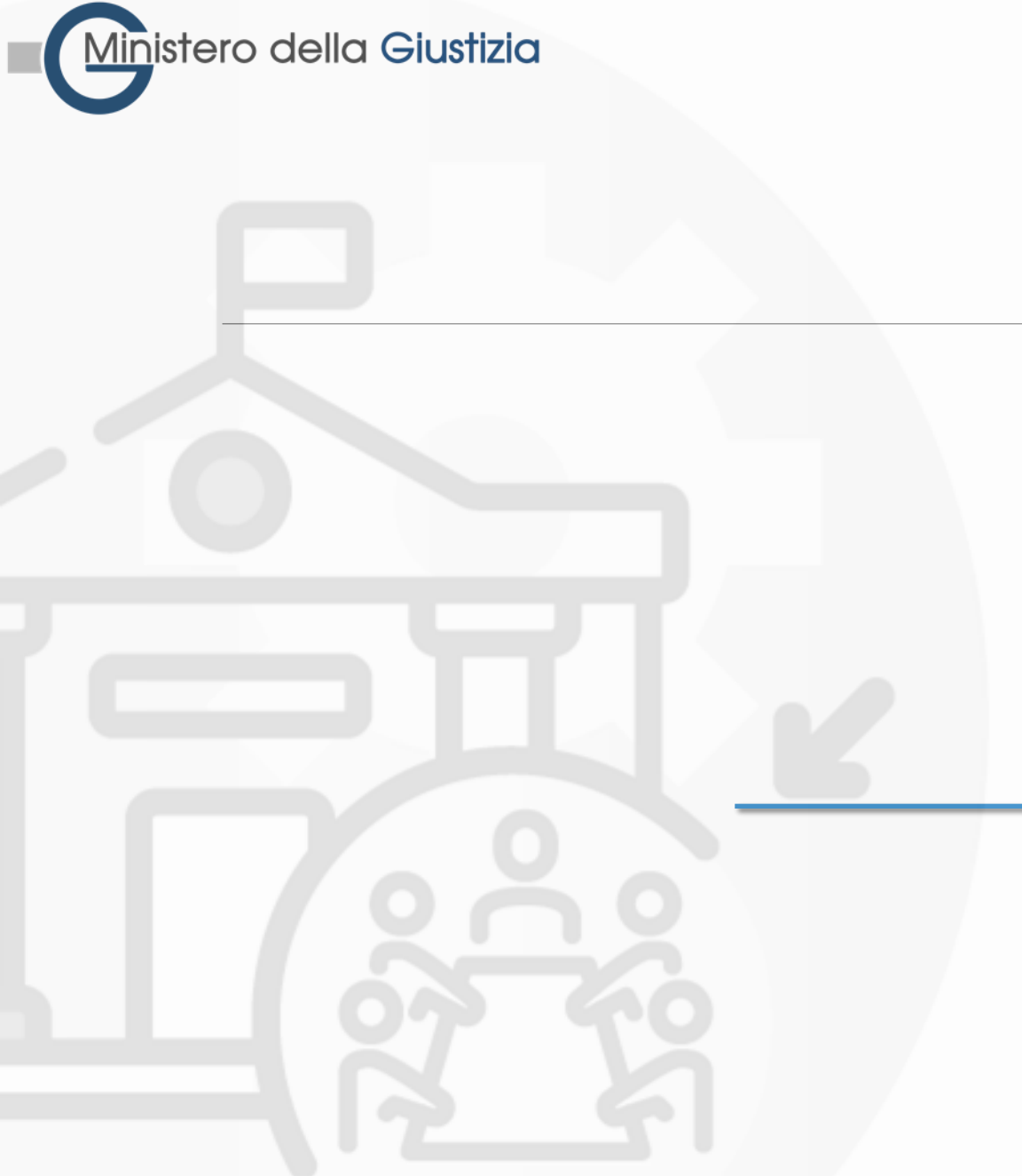
## MONITORAGGIO INTEGRATO UPP STRUTTURA DELLA RILEVAZIONE

*Introduzione*

**Sezione 1 - L'Ufficio per il processo in numeri**

**Sezione 2 - Attività e modelli organizzativi**

**Sezione 3 – Processi e azioni organizzative**



# Introduzione

## INTRODUZIONE

La presente analisi vuole fornire una chiave di lettura della complessa organizzazione che le Corti di appello hanno messo in campo con il fine di raggiungere gli obiettivi PNRR.

Verrà descritta la composizione degli Uffici per il processo (UPP) istituiti presso le Corti di appello e le attività svolte a supporto dell'attività giudiziaria dell'Ufficio.

Per l'elaborazione dei risultati sono state utilizzate le variabili rilevate attraverso il quarto monitoraggio integrato sull'Ufficio per il processo, al 30 giugno 2024.

Oltre al dato nazionale, saranno restituiti i dati delle Corti di appello suddivise nei cluster dimensionali, già utilizzati nell'edizione precedente, rispetto a:

- le iscrizioni civili contenziose (aggregato rilevante ai fini dell'obiettivo Disposition Time) e le iscrizioni penali dell'anno 2023;
- le presenze giuridiche del personale amministrativo e di magistratura al 30 giugno 2023.

Sono stati individuati 4 cluster con il metodo delle k-medie.

## SUDDIVISIONE CORTI D'APPELLO IN CLUSTER DIMENSIONALI\*

### Cluster 1

Uffici metropolitani

Napoli, Roma.

### Cluster 2

Uffici grandi

Bari, Bologna, Catania, Catanzaro, Firenze,  
Milano, Palermo, Torino, Venezia.

### Cluster 3

Uffici medi

Ancona, Brescia, Genova L'Aquila, Lecce,  
Messina, Reggio Calabria, Salerno.

### Cluster 4

Uffici piccoli

Cagliari, Sassari, Caltanissetta, Campobasso,  
Taranto, Perugia, Potenza, Bolzano, Trento, Trieste.

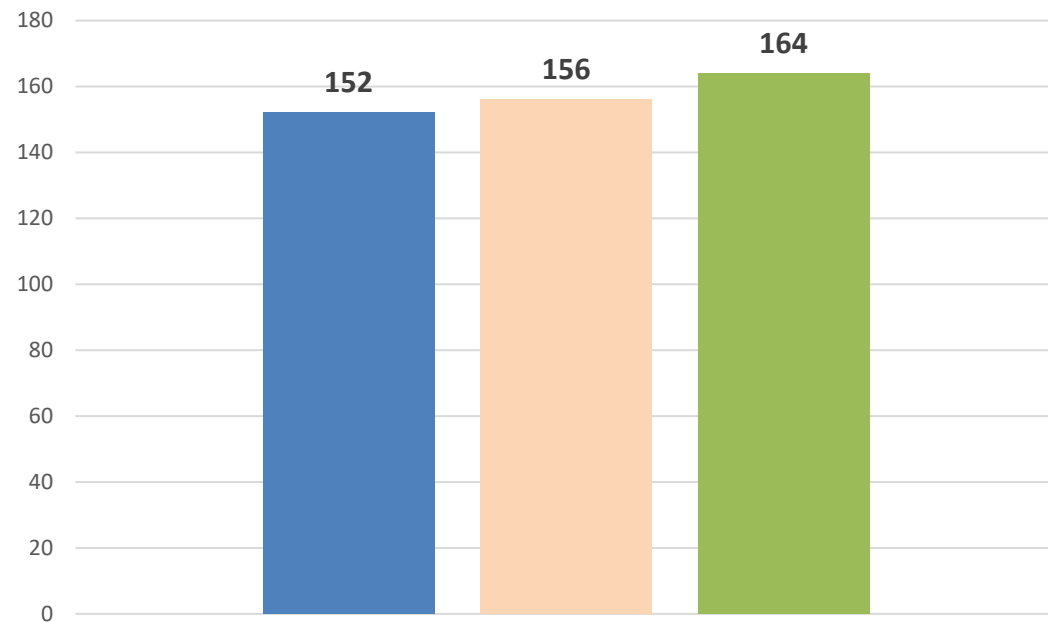
*\*maggiori dettagli sui criteri di classificazione sono riportati in Appendice*



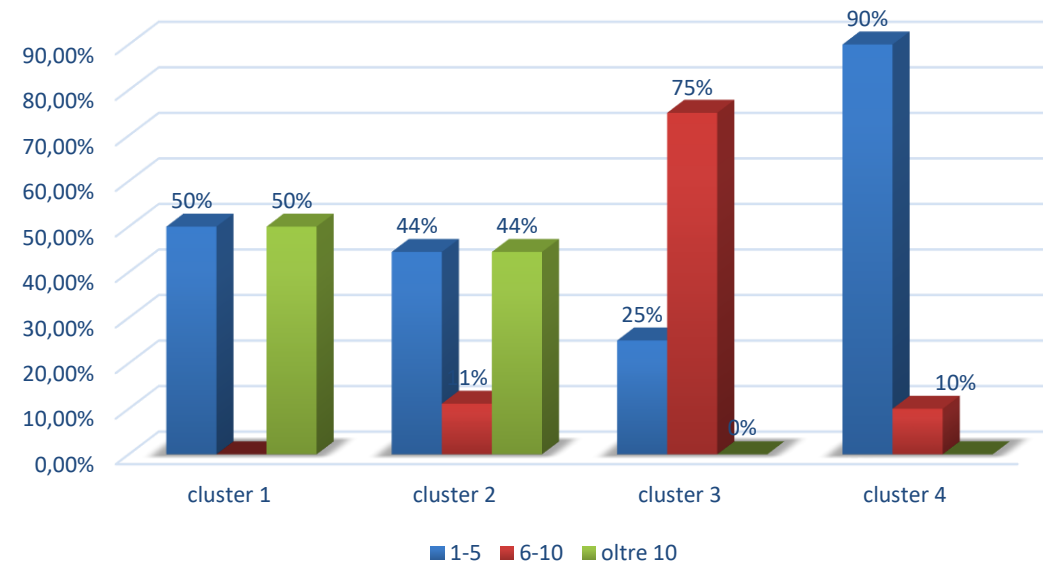
# L'Ufficio per il processo in numeri

## SEZIONE 1

## UFFICI PER IL PROCESSO ISTITUITI



■ Numero UPP al 30/06/2022 ■ Numero UPP al 30/06/2023 ■ Numero UPP al 30/06/2024

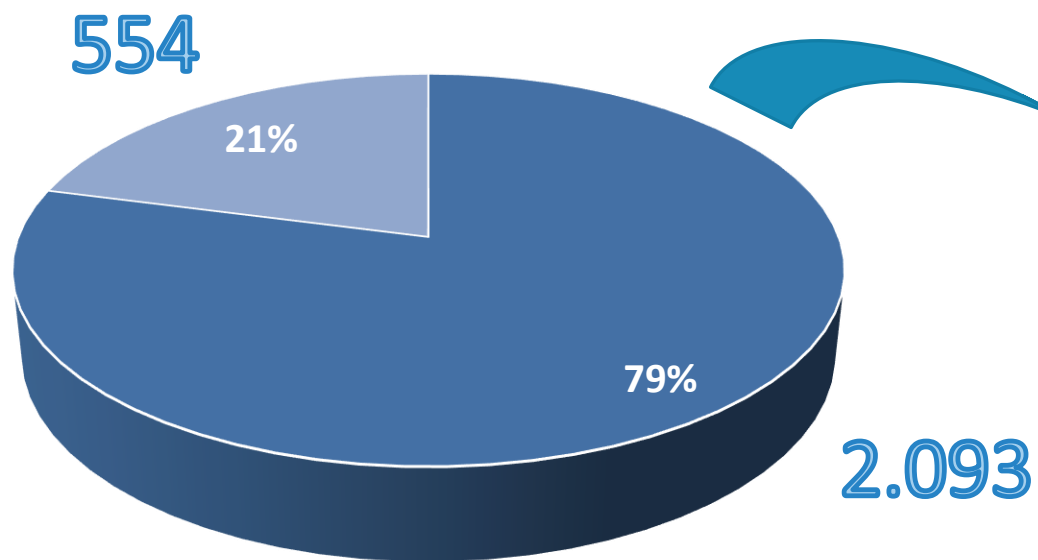


Classi di UPP istituiti

Per ogni cluster è riportata la distribuzione delle Corti d'Appello secondo la numerosità di UPP istituiti

| Numero medio di UPP istituiti |           |           |           |                |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| Cluster 1                     | Cluster 2 | Cluster 3 | Cluster 4 | Dato nazionale |
| 11                            | 7         | 7         | 2         | 6              |

## PERSONALE PNRR PRESENTE NELLE CORTI DI APPELLO: 2.647



- Risorse PNRR assegnate agli UPP
- Risorse PNRR non assegnate agli UPP

|                       | Addetti UPP                       |                          | Personale tecnico (*)             |                                    |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                       | Numero di unità assegnate all'UPP | % sul totale Addetti UPP | Numero di unità assegnate all'UPP | % sul totale del personale tecnico |
| cluster 1             | 389                               | 94%                      | 51                                | 34%                                |
| cluster 2             | 812                               | 98%                      | 141                               | 44%                                |
| cluster 3             | 408                               | 97%                      | 37                                | 23%                                |
| cluster 4             | 224                               | 96%                      | 31                                | 25%                                |
| <b>Dato nazionale</b> | <b>1.833</b>                      | <b>97%</b>               | <b>260</b>                        | <b>35%</b>                         |

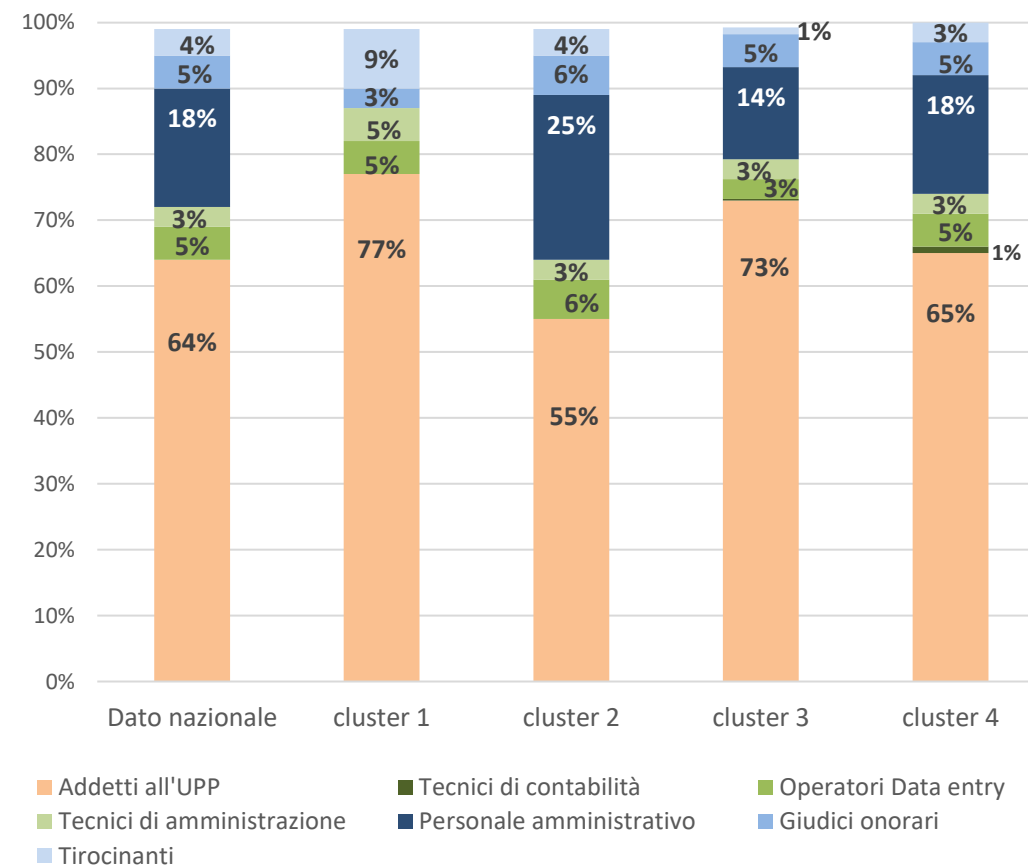
(\*) Personale tecnico: Tecnici di contabilità, Tecnici statistici, Tecnici IT, Operatori data entry, Tecnici di amministrazione, Tecnici edili

## RISORSE COMPLESSIVE ASSEGNATE AGLI UFFICI PER IL PROCESSO

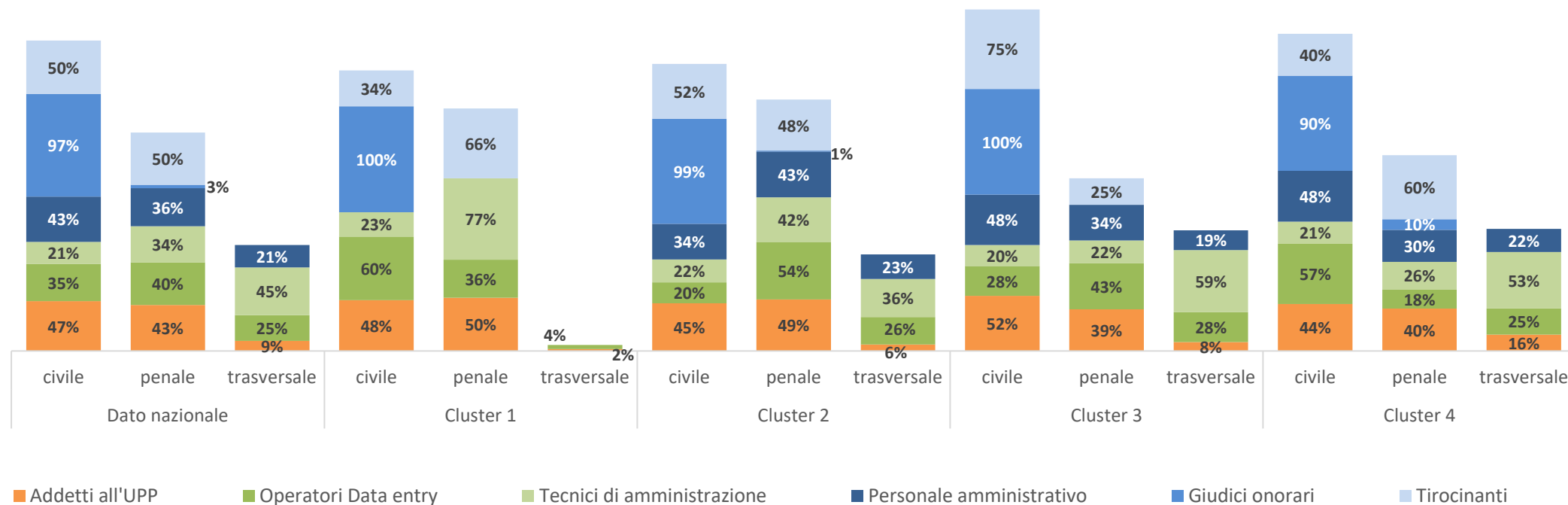
2.880 ➡ 2.093 (73%) PERSONALE PNRR  
➡ 787 (27%) ALTRE RISORSE

|                            | Dato nazionale | cluster 1  | cluster 2  | cluster 3  | cluster 4  |
|----------------------------|----------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>PERSONALE PNRR</b>      |                |            |            |            |            |
| Addetti all'UPP            | 1.833          | 389        | 812        | 408        | 224        |
| Tecnici di contabilità     | 10             | 0          | 5          | 2          | 3          |
| Tecnici statistici         | 1              | 0          | 1          | 0          | 0          |
| Tecnici IT                 | 1              | 0          | 0          | 0          | 1          |
| Operatori Data entry       | 149            | 25         | 89         | 19         | 16         |
| Tecnici di amministrazione | 99             | 26         | 46         | 16         | 11         |
| <b>Totale</b>              | <b>2.093</b>   | <b>440</b> | <b>953</b> | <b>445</b> | <b>255</b> |
| <b>ALTRE RISORSE</b>       |                |            |            |            |            |
| Personale amministrativo   | 510            | 0          | 370        | 77         | 63         |
| Giudici onorari            | 156            | 17         | 92         | 29         | 18         |
| Tirocinanti                | 121            | 47         | 59         | 5          | 10         |
| <b>Totale</b>              | <b>787</b>     | <b>64</b>  | <b>521</b> | <b>111</b> | <b>91</b>  |

## COMPOSIZIONE PERCENTUALE NAZIONALE



## ALLOCAZIONE DELLE RISORSE ASSEGNATE AGLI UFFICI PER IL PROCESSO



Il grafico riporta per ogni profilo professionale la distribuzione percentuale per settore di attività di assegnazione (civile, penale o trasversale)\*

Nel grafico non sono riportati:

- l'unico **Tecnico statistico**, assegnato all'UPP nel cluster 2 ai servizi **trasversali**;
- l'unico **Tecnico IT**, assegnato all'UPP nel cluster 4 al settore **civile**;
- i **Tecnici di contabilità**, assegnati agli UPP nei cluster 2, 3 e 4 ai servizi **trasversali**.

\*maggiori dettagli sull'allocazione dei singoli profili professionali riportati nel grafico sono indicati in Appendice

## GIUDICI SUPPORTATI DAGLI UFFICI PER IL PROCESSO

|                       | Numero giudici supportati | % attività svolta in ambito civile | % attività svolta in ambito penale | % attività svolta in altro ambito |
|-----------------------|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Dato nazionale</b> | <b>1.154</b>              | 54%                                | 45%                                | 1%                                |
| cluster 1             | <b>290</b>                | 55%                                | 44%                                | 2%                                |
| cluster 2             | <b>512</b>                | 50%                                | 49%                                | 2%                                |
| cluster 3             | <b>240</b>                | 58%                                | 40%                                | 2%                                |
| cluster 4             | <b>112</b>                | 54%                                | 46%                                | 0%                                |

## FOCUS SUGLI ADDETTI UPP

|                       | Addetti UPP<br>al 30/06/2022 | Addetti UPP<br>al 30/06/2023 | Addetti UPP<br>al 30/06/2024 | Variazione AUPP<br>giugno 2023<br>vs<br>giugno 2022 | Variazione AUPP<br>giugno 2024<br>vs<br>giugno 2023 |
|-----------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| cluster 1             | 317                          | 227                          | 414                          | -28%                                                | 82%                                                 |
| cluster 2             | 665                          | 559                          | 828                          | -16%                                                | 48%                                                 |
| cluster 3             | 334                          | 276                          | 419                          | -17%                                                | 52%                                                 |
| cluster 4             | 181                          | 171                          | 234                          | -6%                                                 | 37%                                                 |
| <b>Dato nazionale</b> | <b>1.497</b>                 | <b>1.233</b>                 | <b>1.895</b>                 | <b>-18%</b>                                         | <b>54%</b>                                          |

Attività svolte  
negli UPP di  
assegnazione

|                       | Supporto al<br>giudice | Supporto alla<br>cancelleria | Supporto attività<br>trasversali |
|-----------------------|------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| cluster 1             | 72%                    | 28%                          | 0%                               |
| cluster 2             | 65%                    | 22%                          | 13%                              |
| cluster 3             | 60%                    | 31%                          | 9%                               |
| cluster 4             | 68%                    | 17%                          | 15%                              |
| <b>Dato nazionale</b> | <b>65%</b>             | <b>25%</b>                   | <b>10%</b>                       |

## FOCUS SUL PERSONALE TECNICO

| Cluster        | Dettaglio personale tecnico | Personale tecnico al 30/06/2023 | Personale tecnico al 30/06/2024 | Variazione giugno 2024 vs giugno 2023 |
|----------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1              | Tecnici di contabilità      | 20                              | 17                              | -15%                                  |
|                | Tecnici statistici          | 1                               | 1                               | 0%                                    |
|                | Tecnici IT                  | 4                               | 4                               | 0%                                    |
|                | Operatori Data entry        | 65                              | 59                              | -9%                                   |
|                | Tecnici di amministrazione  | 31                              | 48                              | 55%                                   |
|                | Tecnici edili               | 20                              | 19                              | -5%                                   |
| 2              | Tecnici di contabilità      | 40                              | 25                              | -38%                                  |
|                | Tecnici statistici          | 1                               | 1                               | 0%                                    |
|                | Tecnici IT                  | 4                               | 3                               | -25%                                  |
|                | Operatori Data entry        | 149                             | 156                             | 5%                                    |
|                | Tecnici di amministrazione  | 77                              | 101                             | 31%                                   |
|                | Tecnici edili               | 31                              | 38                              | 23%                                   |
| 3              | Tecnici di contabilità      | 20                              | 17                              | -15%                                  |
|                | Tecnici statistici          | 1                               | 1                               | 0%                                    |
|                | Tecnici IT                  | 6                               | 2                               | -67%                                  |
|                | Operatori Data entry        | 73                              | 73                              | 0%                                    |
|                | Tecnici di amministrazione  | 32                              | 45                              | 41%                                   |
|                | Tecnici edili               | 23                              | 20                              | -13%                                  |
| 4              | Tecnici di contabilità      | 22                              | 13                              | -41%                                  |
|                | Tecnici statistici          | 0                               | 0                               |                                       |
|                | Tecnici IT                  | 1                               | 1                               | 0%                                    |
|                | Operatori Data entry        | 74                              | 67                              | -9%                                   |
|                | Tecnici di amministrazione  | 22                              | 34                              | 55%                                   |
|                | Tecnici edili               | 9                               | 7                               | -22%                                  |
| Dato nazionale | Dettaglio personale tecnico | 726                             | 752                             | 4%                                    |
|                | Tecnici di contabilità      | 102                             | 72                              | -29%                                  |
|                | Tecnici statistici          | 3                               | 3                               | 0%                                    |
|                | Tecnici IT                  | 15                              | 10                              | -33%                                  |
|                | Operatori Data entry        | 361                             | 355                             | -2%                                   |
|                | Tecnici di amministrazione  | 162                             | 228                             | 41%                                   |
|                | Tecnici edili               | 83                              | 84                              | 1%                                    |

260  
UNITÀ

Attività svolte  
all'**interno**  
degli Uffici per  
il Processo

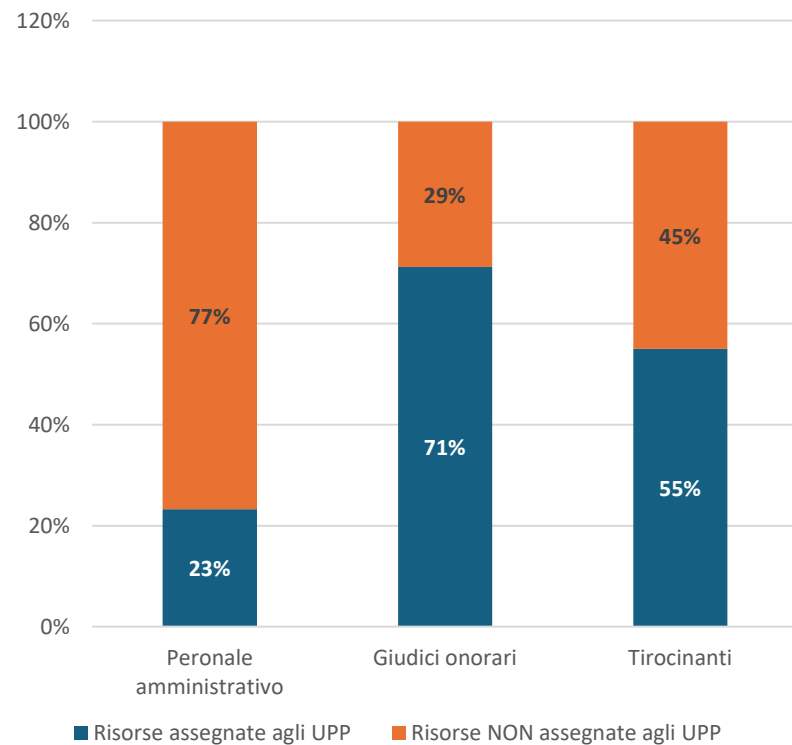
Attività previste  
dal mansionario  
di ciascun profilo  
professionale

492  
UNITÀ

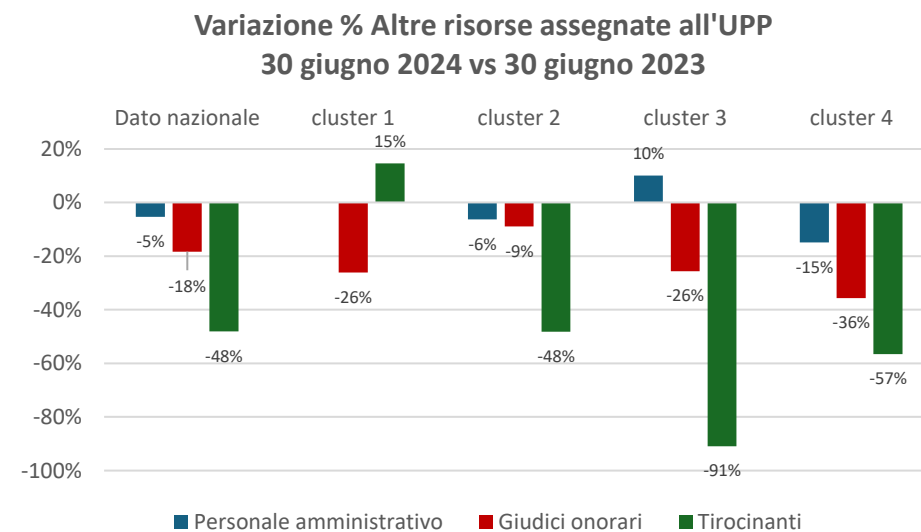
Attività svolte  
all'**esterno**  
degli Uffici per  
il Processo

Attività a  
supporto del  
**PNRR** previste dal  
mansionario di  
ciascun profilo  
professionale

## FOCUS SULLE ALTRE RISORSE



| Risorse assegnate agli UPP | 30/06/2023 | 30/06/2024 | Variazione %<br>30 giugno 2024<br>vs<br>30 giugno 2023 |
|----------------------------|------------|------------|--------------------------------------------------------|
| Personale amministrativo   | 539        | 510        | -5%                                                    |
| Giudici onorari            | 191        | 156        | -18%                                                   |
| Tirocinanti                | 233        | 121        | -48%                                                   |
| <b>Totale</b>              | <b>963</b> | <b>787</b> | <b>-18%</b>                                            |



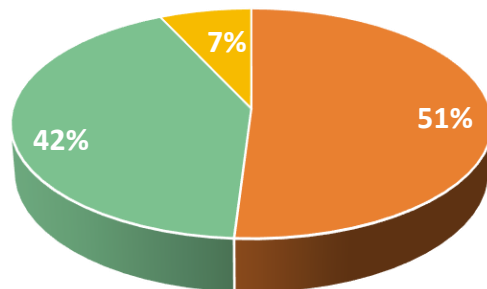


# Attività e modelli organizzativi

## SEZIONE 2

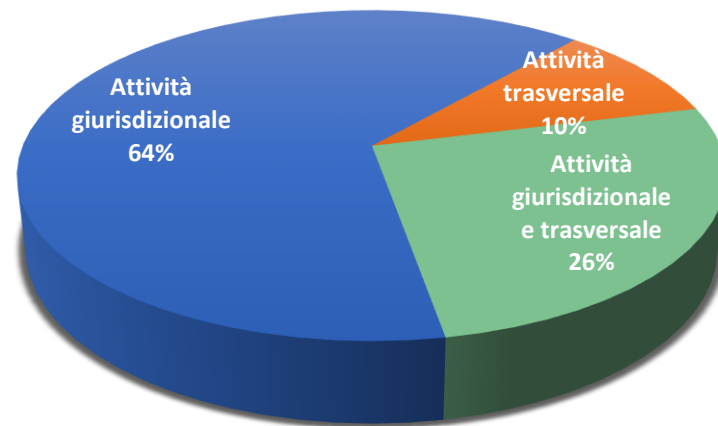
## ATTIVITÀ SUPPORTATE DAGLI UFFICI PER IL PROCESSO

Attività giurisdizionale



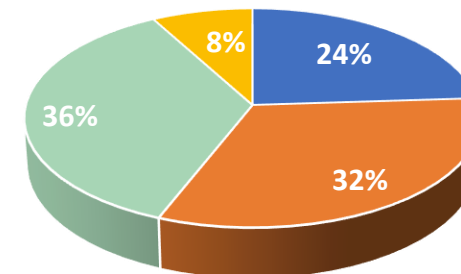
Area civile Area penale Area civile e penale

|                       | supporto civile | supporto penale | supporto civile e penale |
|-----------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|
| cluster 1             | 73%             | 27%             | 0%                       |
| cluster 2             | 37%             | 51%             | 12%                      |
| cluster 3             | 59%             | 41%             | 0%                       |
| cluster 4             | 45%             | 33%             | 22%                      |
| <b>Dato nazionale</b> | <b>51%</b>      | <b>42%</b>      | <b>7%</b>                |



|                       | supporto giurisdizionale | supporto trasversale | supporto giurisdizionale e trasversale |
|-----------------------|--------------------------|----------------------|----------------------------------------|
| cluster 1             | 95%                      | 0%                   | 5%                                     |
| cluster 2             | 61%                      | 12%                  | 27%                                    |
| cluster 3             | 58%                      | 8%                   | 34%                                    |
| cluster 4             | 55%                      | 18%                  | 27%                                    |
| <b>Dato nazionale</b> | <b>64%</b>               | <b>10%</b>           | <b>26%</b>                             |

Attività trasversale



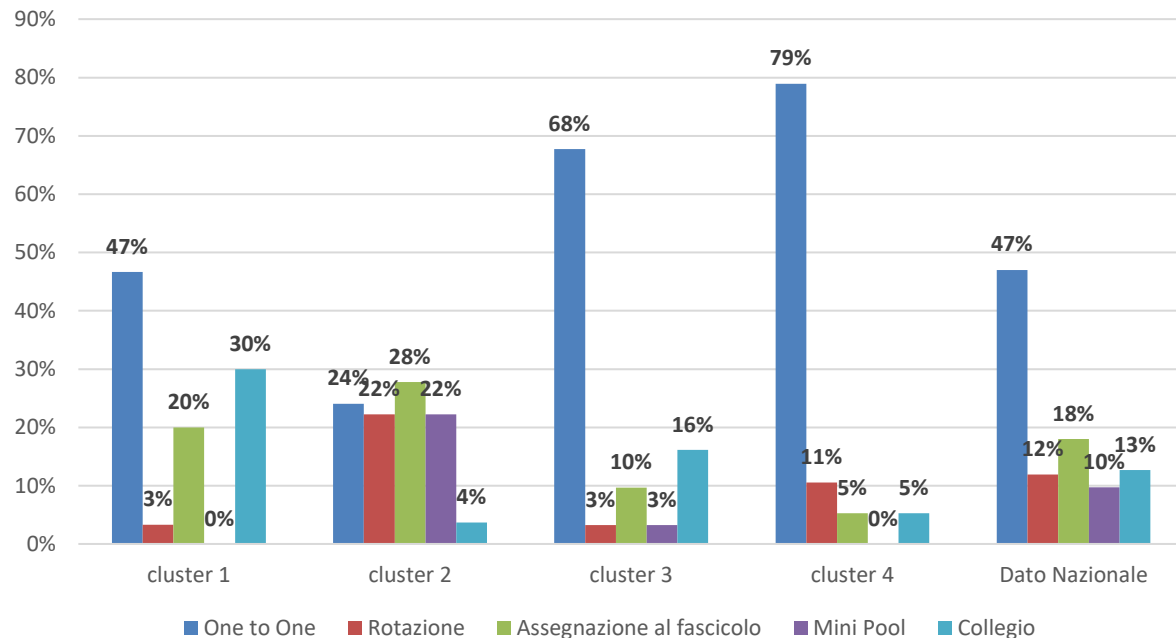
Intero ufficio giudiziario Settore civile  
Settore penale Settore civile e penale

|                       | intero ufficio | penale     | civile     | Civile e penale |
|-----------------------|----------------|------------|------------|-----------------|
| cluster 1             | 100%           | 0%         | 0%         | 0%              |
| cluster 2             | 19%            | 42%        | 23%        | 16%             |
| cluster 3             | 18%            | 36%        | 46%        | 0%              |
| cluster 4             | 40%            | 20%        | 30%        | 10%             |
| <b>Dato nazionale</b> | <b>24%</b>     | <b>36%</b> | <b>32%</b> | <b>8%</b>       |

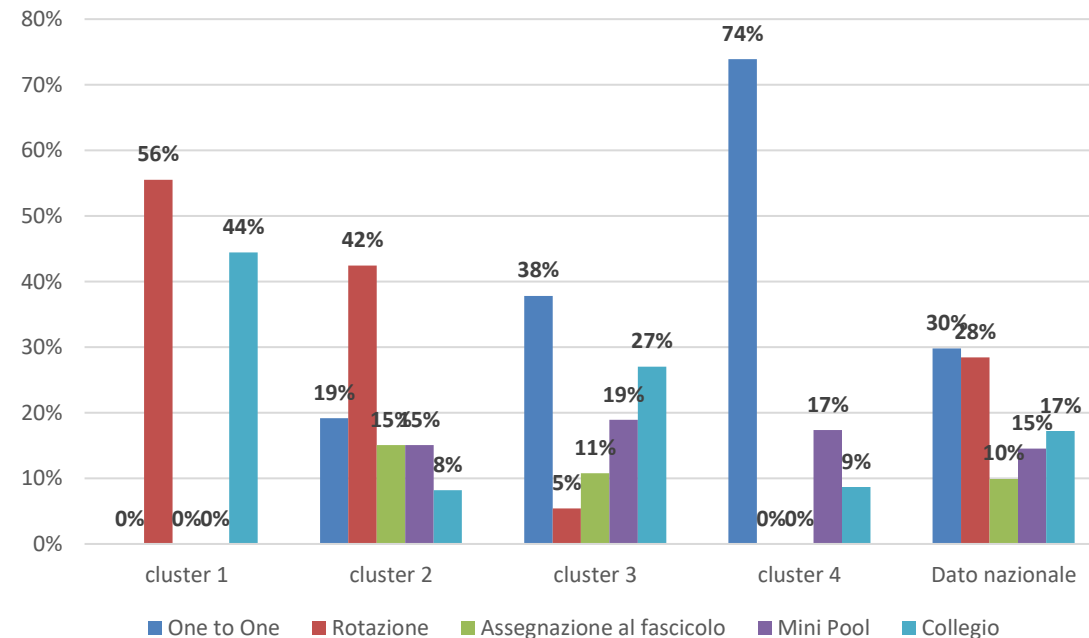
*Il supporto all'intero ufficio giudiziario, nella maggior parte dei casi, è dato all'Ufficio di Presidenza*

## MODELLO ORGANIZZATIVO PREVALENTEMENTE UTILIZZATO NEI CLUSTER

### AREA CIVILE



### AREA PENALE



| Modelli organizzativi prevalenti | Materie prevalentemente supportate             |
|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Assegnazione al fascicolo        | Contratti                                      |
| Mini Pool                        |                                                |
| One to One                       |                                                |
| Collegio                         | VG - Equa riparazione con arretrato e pendenze |
| Rotazione                        | Responsabilità extracontrattuale               |

La sezione prevalentemente supportata dai modelli organizzativi considerati è la Sezione penale ordinaria.

### SEZIONI PROMISCUE

| Modelli organizzativi prevalenti |                |
|----------------------------------|----------------|
| One to one                       | settore penale |
| One to one                       | settore civile |

## ANALISI SEZIONI TABELLARI SUPPORTATE DAGLI UPP

Al fine di indagare il supporto fornito dagli UPP agli Uffici giudiziari per il raggiungimento degli obiettivi PNRR, sono state individuate, per ciascun cluster, attraverso l'analisi dei flussi e degli indicatori PNRR (arretrato civile, DT civile e penale) semestrali relativi al periodo 30 giugno 2022 – 30 giugno 2024, le sedi che hanno ottenuto migliore e peggiore performance.

Per tali sedi è stata eseguita un'analisi dei flussi delle sezioni tabellari supportate dagli UPP.

In particolare sono state esaminate:

### per le sezioni tabellari

- La diminuzione del DT e delle pendenze a fronte di aumento delle sopravvenienze con riferimento al 30 giugno 2024

### per gli UPP

- la composizione, il modello organizzativo prevalentemente adottato, i giudici supportati e l'attività di ausilio fornita dal personale assegnato all'UPP con riferimento al 31 dicembre 2023

## PRINCIPALI RISULTATI

Le migliori performance sono state ottenute dalle sezioni che hanno monitorato nel tempo i risultati e hanno adeguato l'organizzazione degli UPP alle esigenze contingenti (turn over personale PNRR, turn over personale di magistratura, incremento indicatori PNRR).

Queste le principali misure adottate:

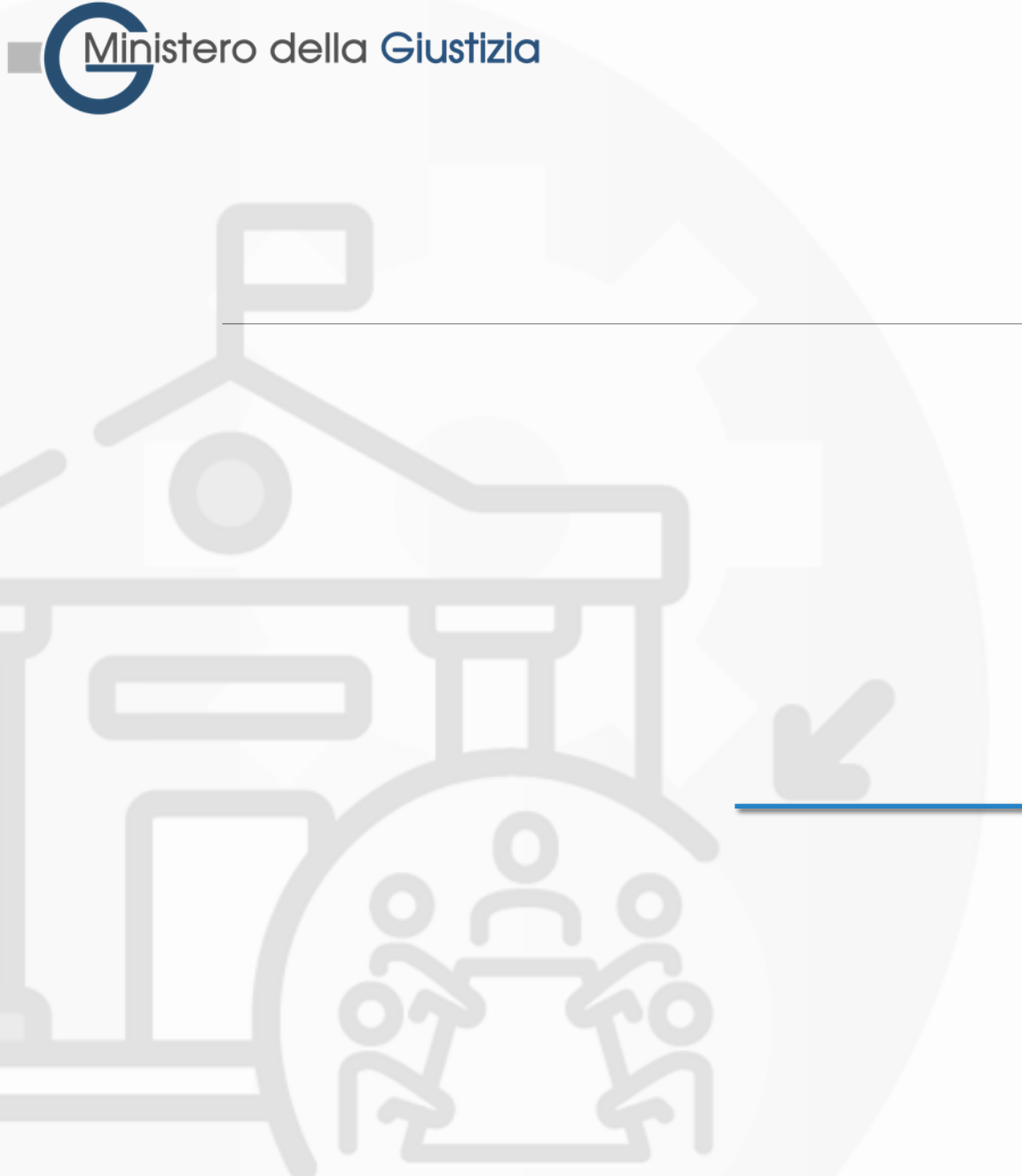
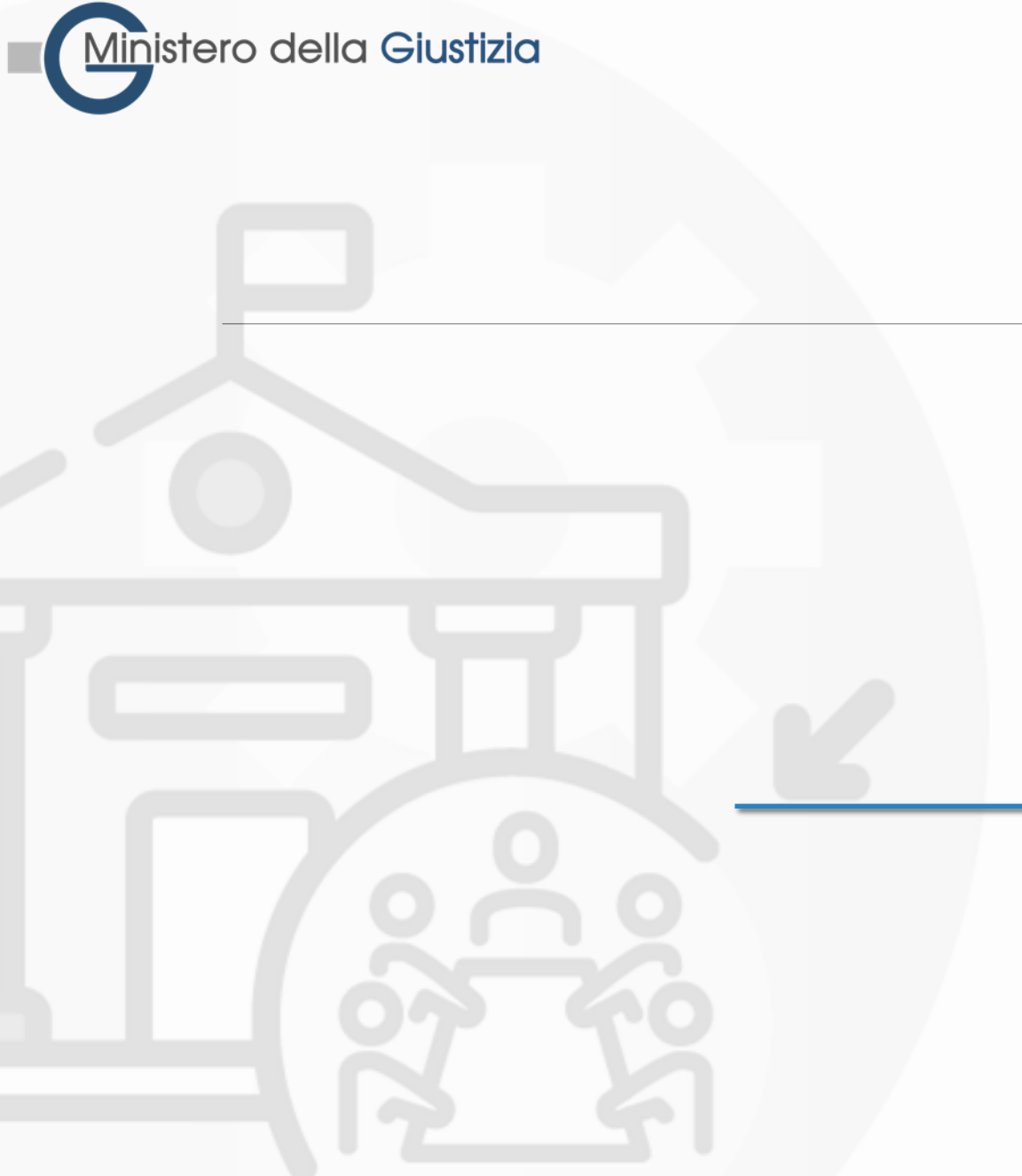
variazione del modello organizzativo adottato

maggior supporto all'attività del giudice rispetto alla cancelleria

Il settore civile sembra quello che abbia beneficiato di più del supporto degli UPP, in particolare la sezione lavoro.

I modelli organizzativi più utilizzati sono il One to one e la Rotazione con un incremento dell'utilizzo della Rotazione, nel settore penale, a partire dal giugno 2024.

Le sedi che hanno avuto migliori performance sono quelle dove c'è stato un incremento di risorse togate.



# Processi e azioni organizzative

## SEZIONE 3

## MONITORAGGIO QUALITATIVO

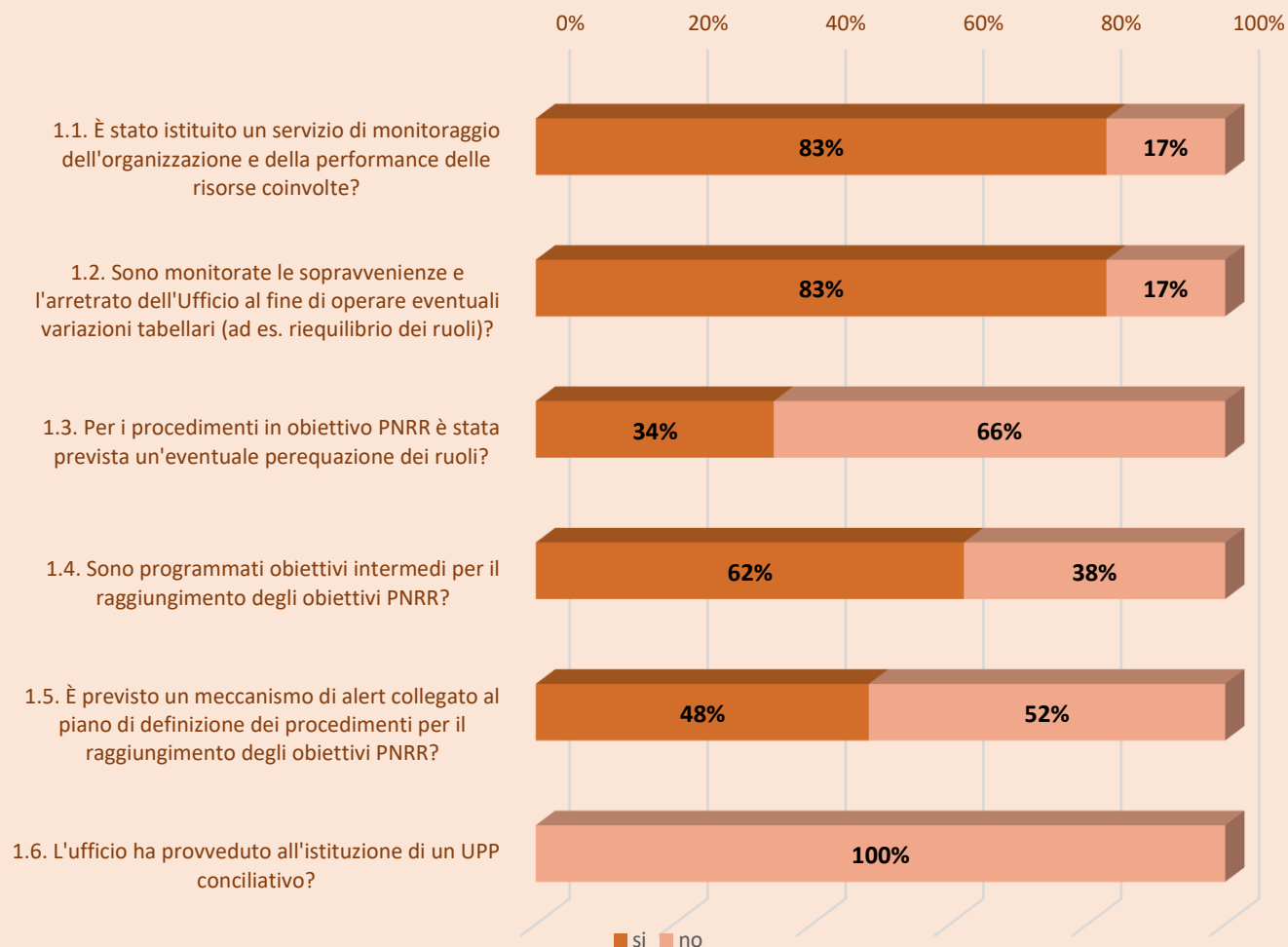
### STRUTTURA DELLA RILEVAZIONE

| Aree di<br>impatto | Processi chiave di funzionamento<br>dell'Ufficio Giudiziario |                                                                                         |                                              |
|--------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                    | A. PROCESSI ORGANIZZATIVO-<br>GESTIONALI                     | B. TEMPI DELLA GIURISDIZIONE                                                            | C. TEMPI AMMINISTRATIVI                      |
|                    | 1. Programmazione e monitoraggio                             | 5. Studio del fascicolo<br>(incluso approfondimento giur.le/normativo)                  | 10. Attività di raccordo con cancellerie     |
|                    | 2. Formazione e gestione delle risorse umane                 | 6. Organizzazione fascicoli di udienza<br>(con segnalazione di priorità di trattazione) | 11. Gestione fascicolo e controllo registri  |
|                    | 3. Digitalizzazione                                          | 7. Supporto all'attività istruttoria                                                    | 12. Gestione transito fascicolo              |
|                    | 4. Comunicazione, informazione e trasparenza                 | 8. Supporto all'attività decisoria                                                      | 13. Spese di giustizia e gratuito patrocinio |
|                    |                                                              | 9. Raccolta indirizzi giurisprudenziali e alimentazione banca dati di merito            |                                              |

#### Il questionario predisposto per il monitoraggio qualitativo prevede:

- ☐ domande a risposta binaria (Sì/No) e aperta su azioni organizzative relative a ognuno dei **13 processi chiave** di funzionamento degli Uffici giudiziari raggruppati per **3 aree di impatto** (*Processi organizzativo-gestionali; Tempi della giurisdizione; Tempi amministrativi*);
- ☐ scale Likert con valutazioni da 1 a 5 sull'**impatto** prodotto dalle innovazioni indotte dal PNRR – in particolare dall'UPP – e dall'immissione in servizio degli Addetti UPP e delle unità di personale cd. Tecnico;
- ☐ campi liberi facoltativi per eventuali osservazioni, integrazioni, e/o approfondimenti.

## 1. Programmazione e monitoraggio



Più del **60%** delle Corti di Appello:

- **ha istituito** un servizio di monitoraggio dell'organizzazione e della performance delle risorse coinvolte;
- **monitora** le sopravvenienze e l'arretrato dell'Ufficio;
- **programma** obiettivi intermedi per il raggiungimento degli obiettivi PNRR.

Le azioni più selezionate sono quelle relative al **monitoraggio dell'organizzazione e della performance**, nonché **delle sopravvenienze e dell'arretrato**, implementate dall'**83%** delle Corti di Appello.

## 2. Formazione e gestione delle risorse umane

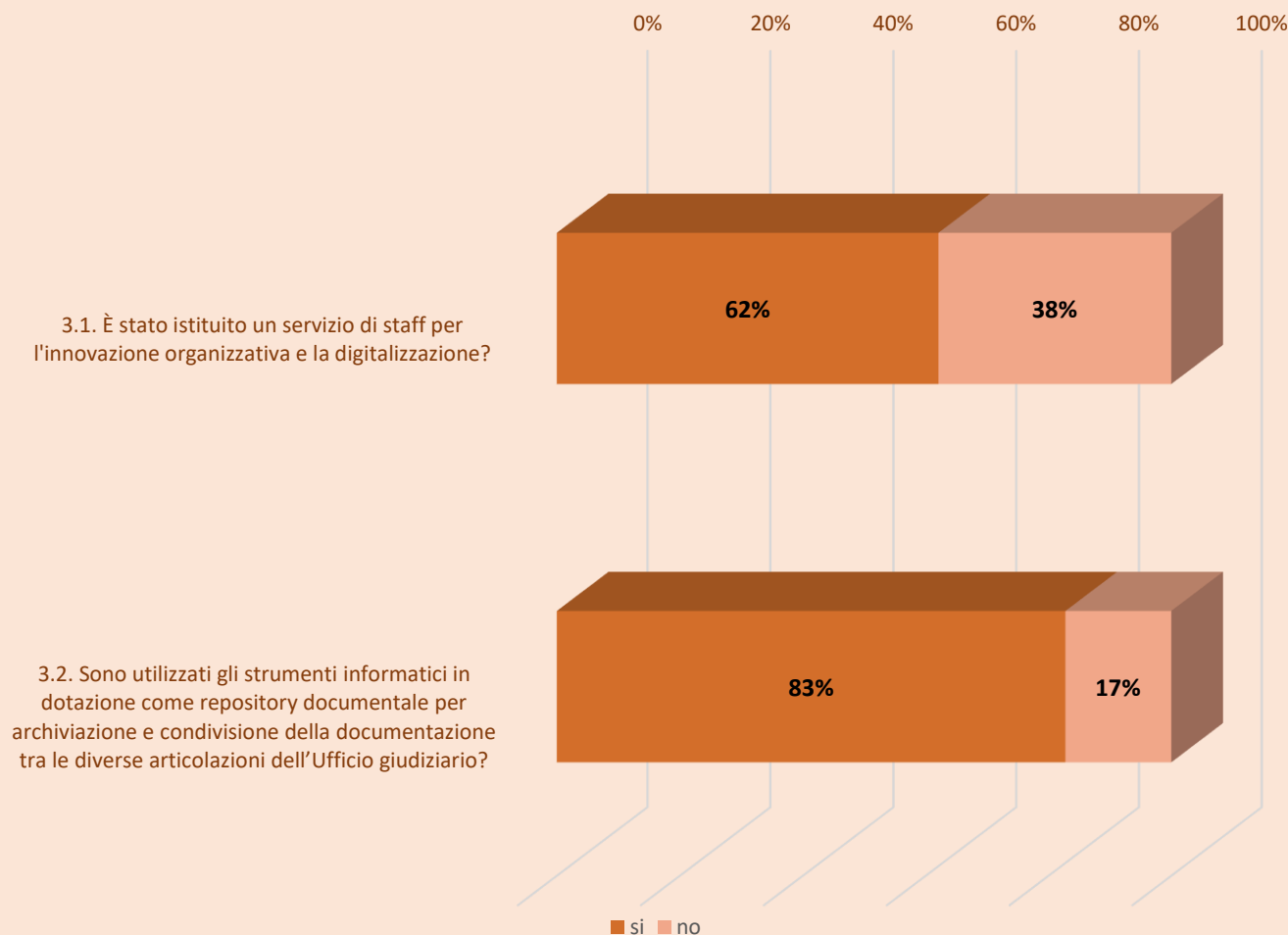


Più del **50%** delle Corti di Appello:

- **effettua** formazione integrativa/autonoma, oltre a quella istituzionale, legata a esigenze locali;
- **effettua** approfondimenti ad hoc su materie oggetto dei target PNRR
- **effettua** approfondimenti ad hoc sulle novità introdotte dalla riforma cd. Cartabia.

Le azioni più selezionate sono quelle che riguardano la **formazione integrativa/autonoma** (**93%** delle Corti di Appello) e gli approfondimenti relativi alla riforma cd. Cartabia (**90%** delle Corti di Appello).

### 3. Digitalizzazione

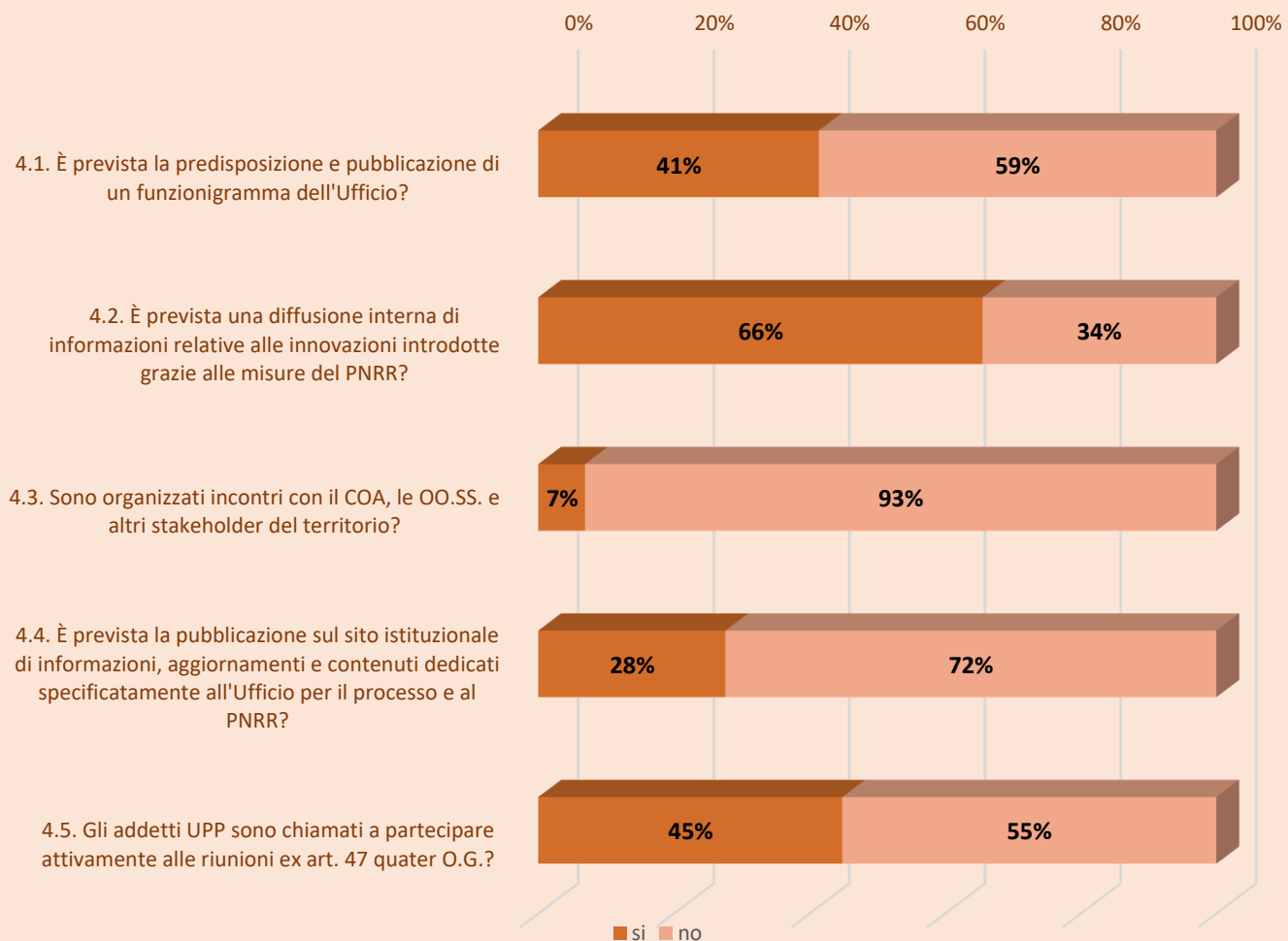


Più del **60%** delle Corti di Appello:

- **ha istituito** un servizio di staff per l'innovazione organizzativa e la digitalizzazione;
- **utilizza** gli strumenti informatici in dotazione.

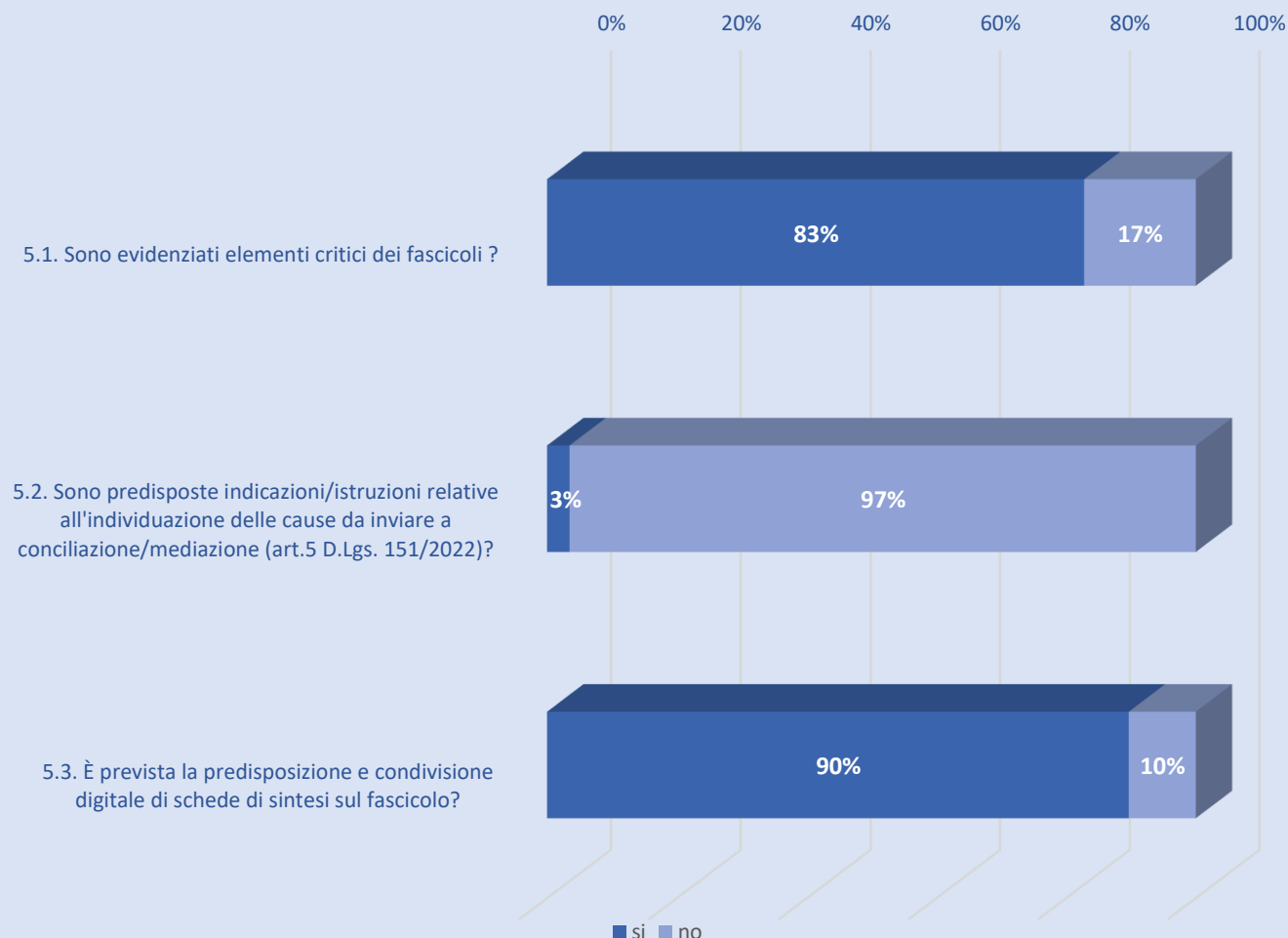
L'azione più selezionata è quella relativa all'**utilizzo degli strumenti informatici**, implementata dall'**83%** delle Corti di Appello.

#### 4. Comunicazione, informazione e trasparenza



L'azione più selezionata è quella che riguarda la **diffusione interna di informazioni** relative alle innovazioni introdotte grazie alle misure delle **PNRR**, implementata dal **66%** delle Corti di Appello

## 5. Studio del fascicolo (incluso approfondimento giurisdizionale/amministrativo)



Almeno l'**80%** delle Corti di Appello:

- **evidenzia** elementi critici dei fascicoli;
- **prevede** la predisposizione e condivisione digitale di schede di sintesi sul fascicolo.

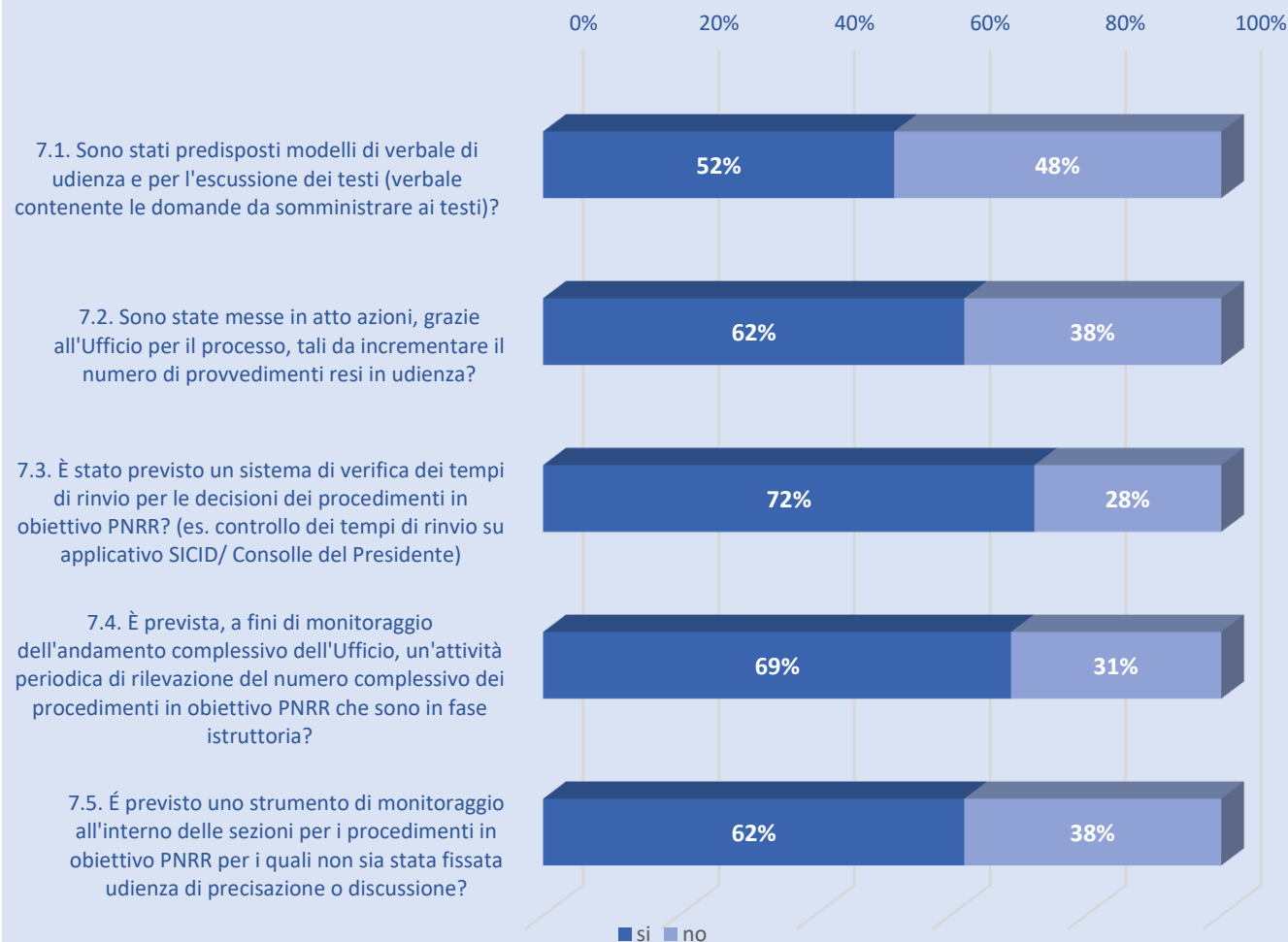
L'azione più selezionata è quella relativa alla predisposizione e **condivisione digitale di schede di sintesi sul fascicolo**, implementata dal **90%** delle Corti di Appello.

## 6. Organizzazione fascicoli di udienza (con segnalazione di priorità di trattazione)



L'azione più selezionata è quella che riguarda l'**organizzazione di udienze per cause seriali**, implementata dal **69%** delle Corti di Appello.

## 7. Supporto all'attività istruttoria

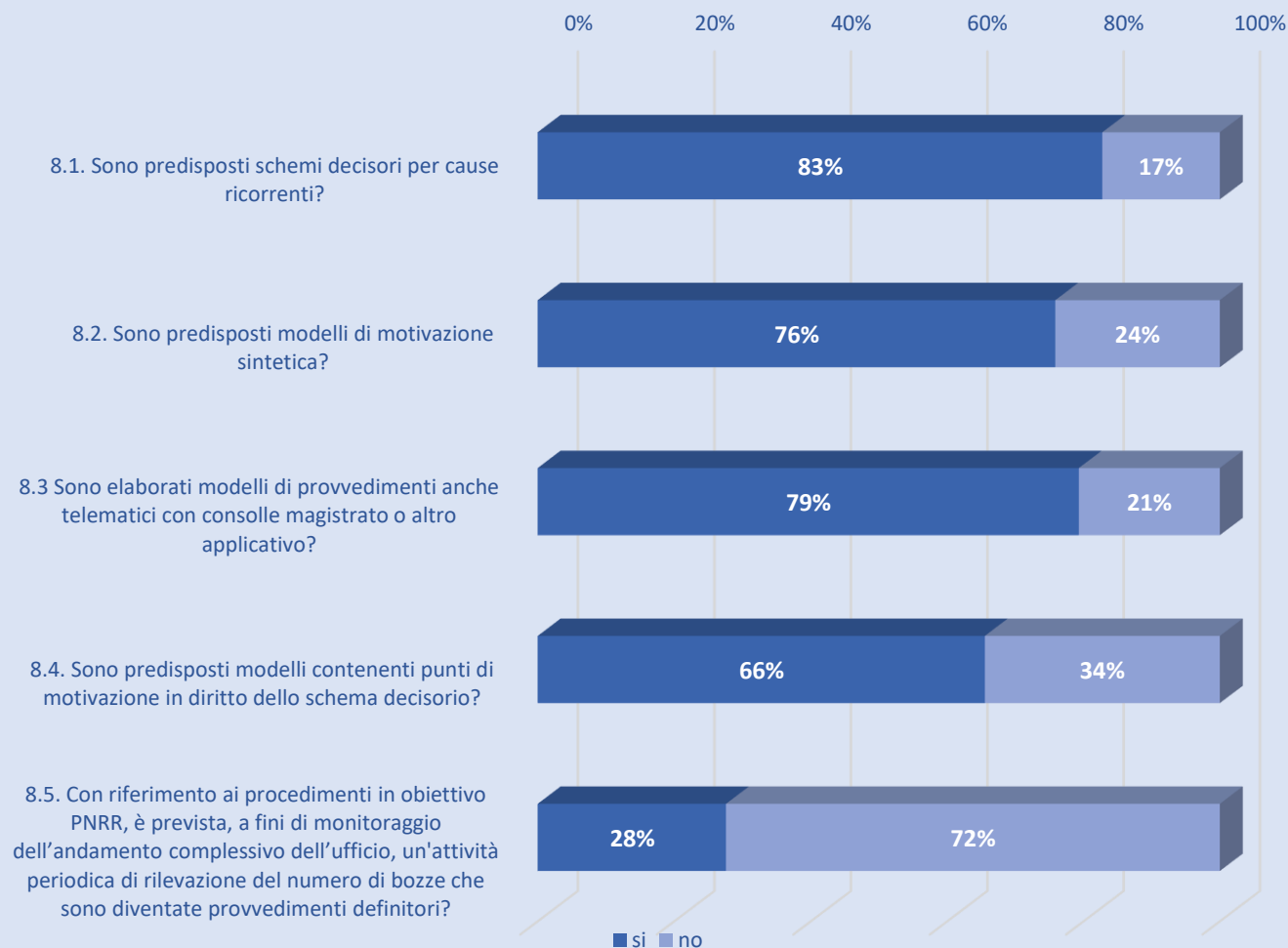


Più del **50%** delle Corti di Appello:

- **ha predisposto** modelli di verbale di udienza e per l'escussione dei testi;
- **mette in atto**, grazie all'UPP, azioni tali da incrementare il numero di provvedimenti resi in udienza;
- **ha previsto** un sistema di verifica dei tempi di rinvio per le decisioni dei procedimenti in obiettivo PNRR;
- **prevede** strumenti di monitoraggio per i procedimenti in obiettivo PNRR.

L'azione più selezionata è quella relativa alla predisposizione di un **sistema di verifica dei tempi di rinvio**, implementata dal **72%** delle Corti di Appello.

## 8. Supporto all'attività decisoria

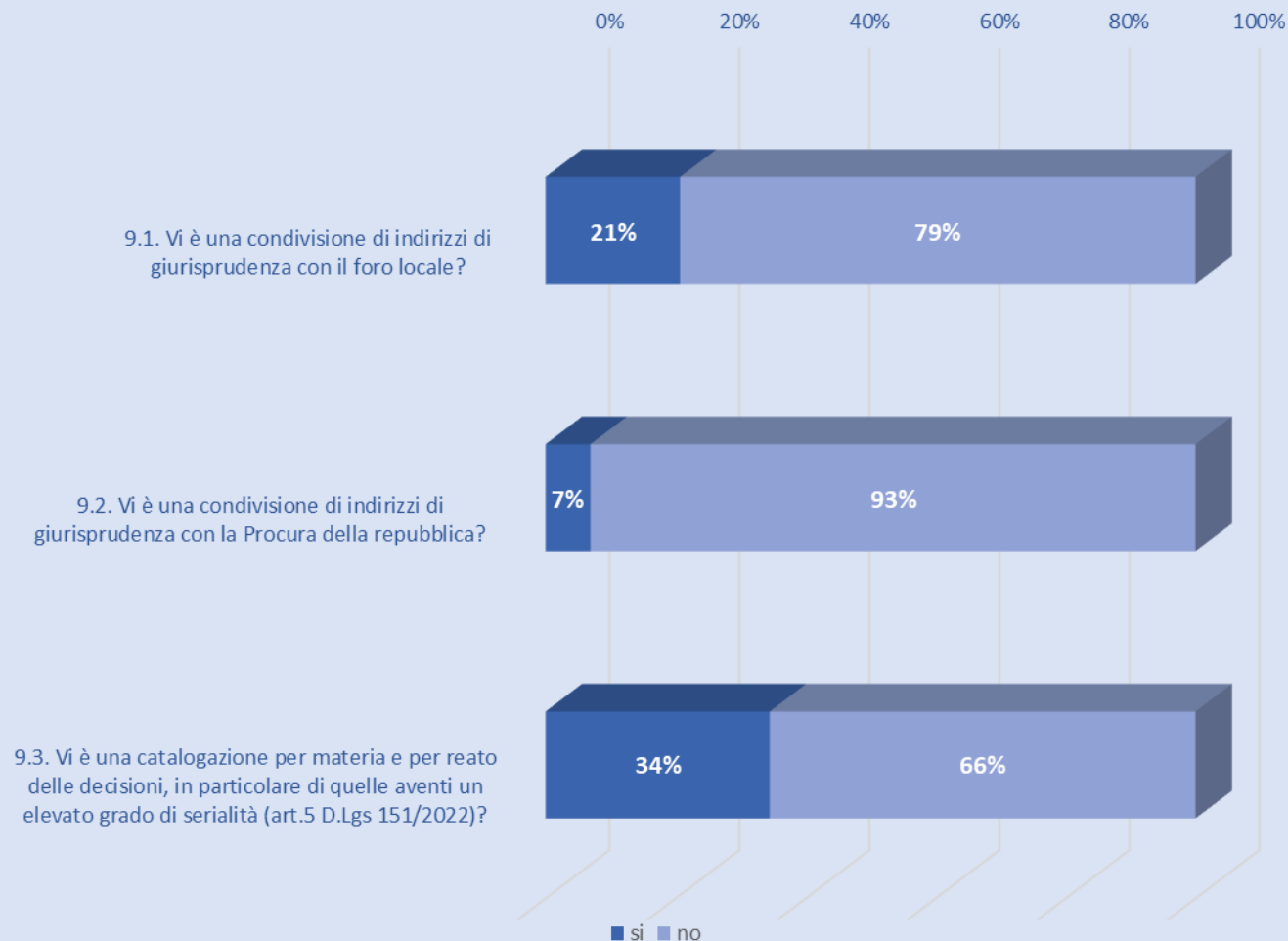


Più del **60%** delle Corti di Appello:

- **predisporre** schemi decisorî per cause ricorrenti;
- **predisporre** modelli di motivazione sintetica;
- **elabora** modelli di provvedimenti anche telematici;
- **predisporre** modelli dello schema decisorio.

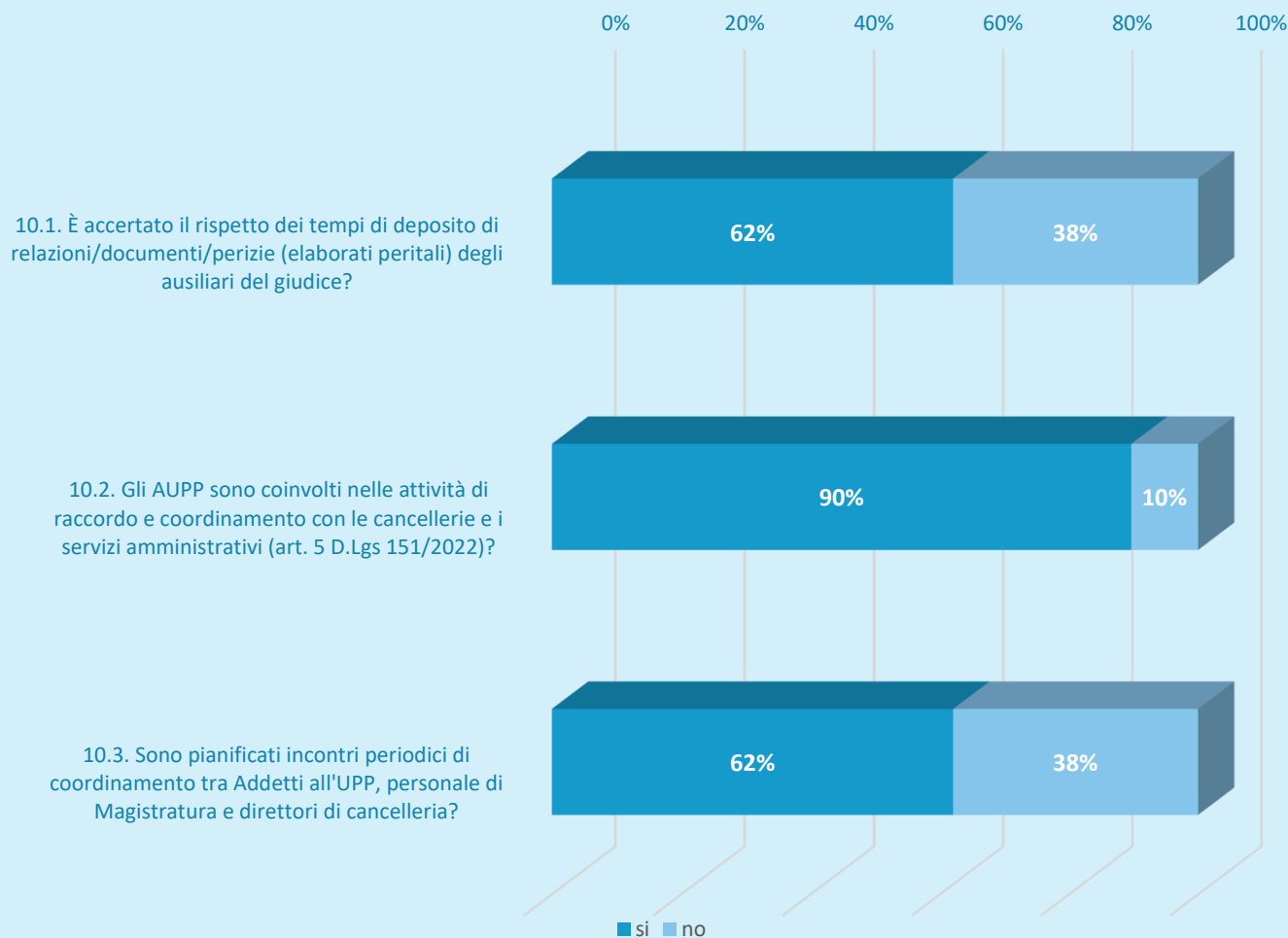
L'azione più selezionata è quella relativa alla **predisposizione di schemi decisorî** per cause ricorrenti, implementata dall'**83%** delle Corti di Appello

## 9. Raccolta indirizzi giurisprudenziali e alimentazione banca dati di merito



L'azione più selezionata è quella che riguarda la **catalogazione per materia e per reato delle decisioni**, implementata dal **34%** delle Corti di Appello.

## 10. Attività di raccordo con cancellerie



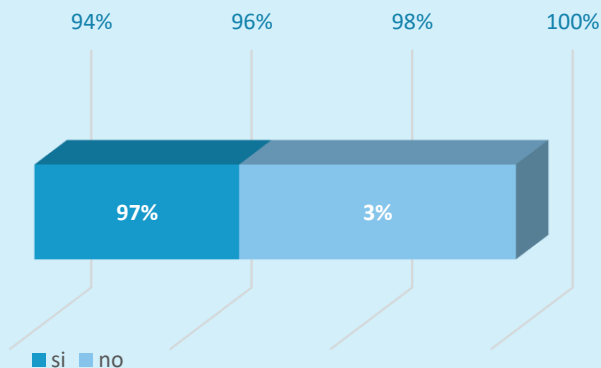
Più del **60%** delle Corti d'Appello:

- **accerta** il rispetto dei tempi di deposito di relazioni, documenti e perizie degli ausiliari del giudice;
- **pianifica** incontri periodici di coordinamento tra Addetti UPP, personale di Magistratura e Direttori di cancelleria;
- **coinvolge** gli AUPP nelle attività di raccordo e coordinamento con le cancellerie e i servizi amministrativi.

L'azione più selezionata è quella che riguarda il **coinvolgimento degli AUPP nelle attività di raccordo con le cancellerie**, implementata dal **90%** delle Corti di Appello.

## 11. Gestione fascicolo e controllo registri

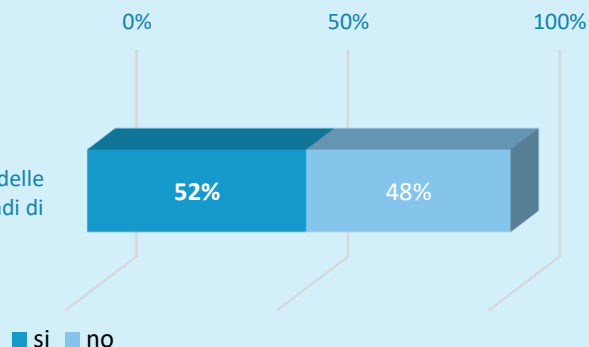
11.1. Si provvede alla verifica e all'adeguamento dei registri informatici al contenuto dei fascicoli in caso di non corretta iscrizione della causa (oggetto della causa secondo i codici SICID)?



Il **97%** delle Corti di Appello **provvede** alla verifica e all'adeguamento dei registri informatici in caso di non corretta iscrizione della causa.

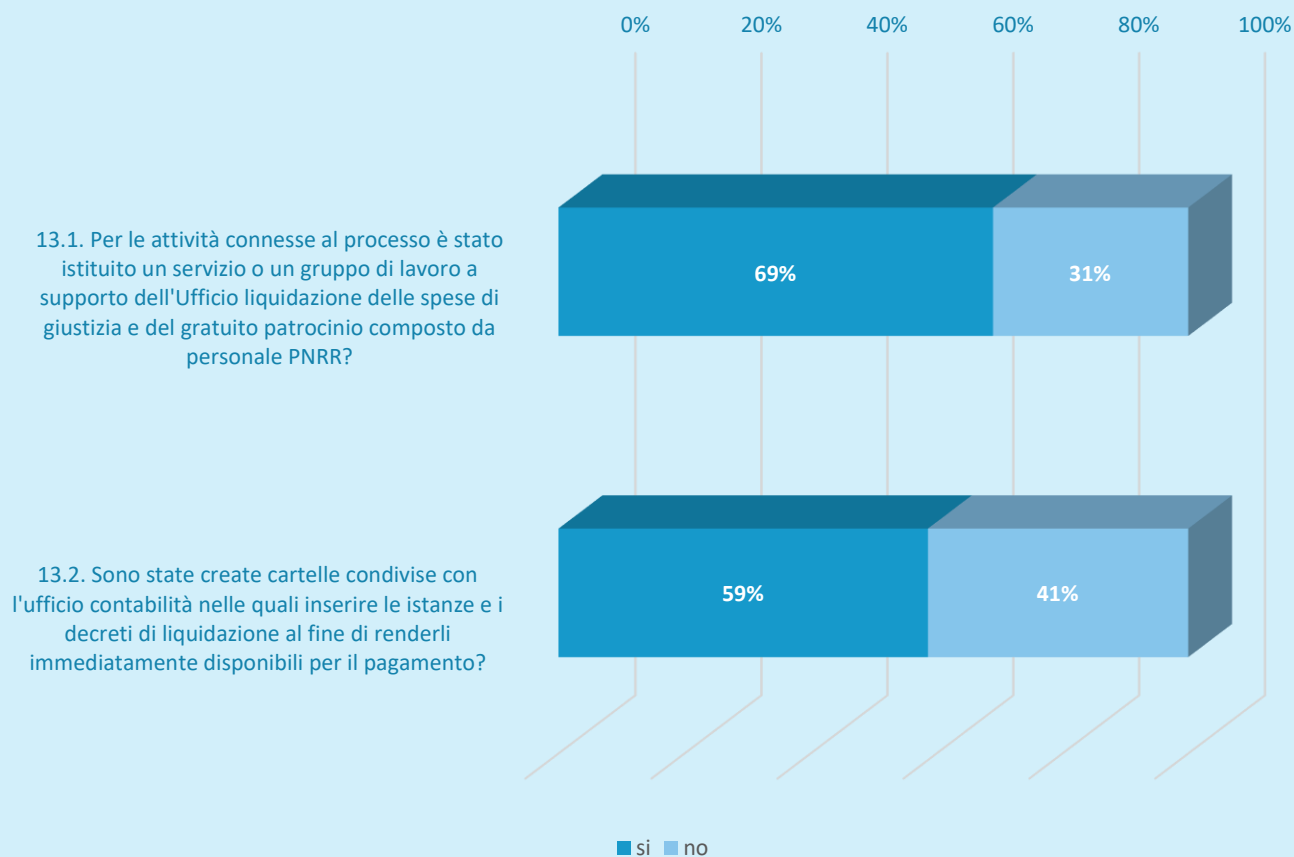
## 12. Gestione transito fascicolo

12.1. È previsto uno strumento di monitoraggio delle tempistiche del transito fascicolo tra i diversi gradi di giudizio?



Il **52%** delle Corti di Appello **prevede** uno strumento di monitoraggio delle tempistiche del transito fascicolo tra i diversi gradi di giudizio.

### 13. Spese di giustizia e gratuito patrocinio



Il **69%** delle Corti di Appello **ha istituito** un servizio o gruppo di lavoro composto da personale PNRR a supporto dell'Ufficio liquidazione spese di giustizia e del gratuito patrocinio.

Il **59%** delle Corti di Appello **ha creato**, con l'Ufficio contabilità, cartelle condivise delle istanze e dei decreti di liquidazione.

## LE VALUTAZIONI D'IMPATTO DELLE INNOVAZIONI INDOTTE DAL PNRR

Ufficio per il Processo e immissione in servizio degli Addetti all'Ufficio per il processo e le unità di personale cd. Tecnico

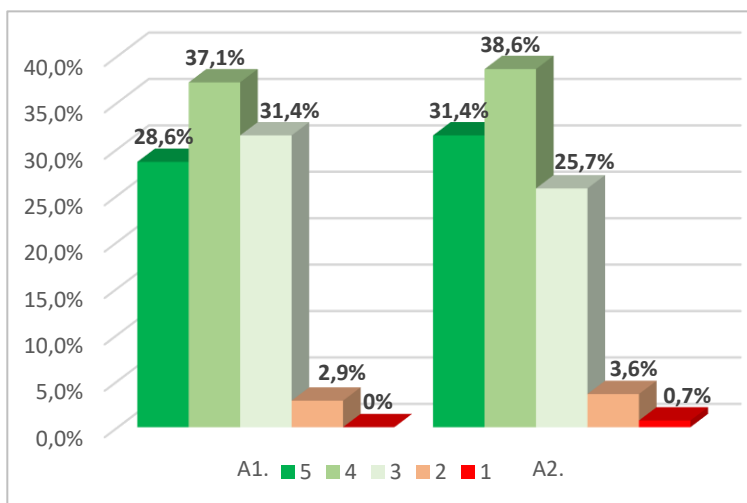
La quasi totalità delle **Corti di Appello** ha espresso una valutazione positiva (da 3 a 5 della scala Likert) all'Ufficio per il processo e alle risorse umane reclutate nell'ambito del PNRR.

In particolare, relativamente ai **PROCESSI ORGANIZZATIVO-GESTIONALI** e a quelli afferenti ai **TEMPI DELLA GIURISDIZIONE**, sono state espresse valutazioni positive da più del **95%** delle Corti di Appello, confermando un *trend* di progressivo miglioramento rispetto alle precedenti rilevazioni. Relativamente ai **TEMPI AMMINISTRATIVI**, circa il **90%** delle Corti di Appello ha espresso una valutazione positiva.

### A. PROCESSI ORGANIZZATIVO - GESTIONALI

A1. Ufficio per il processo

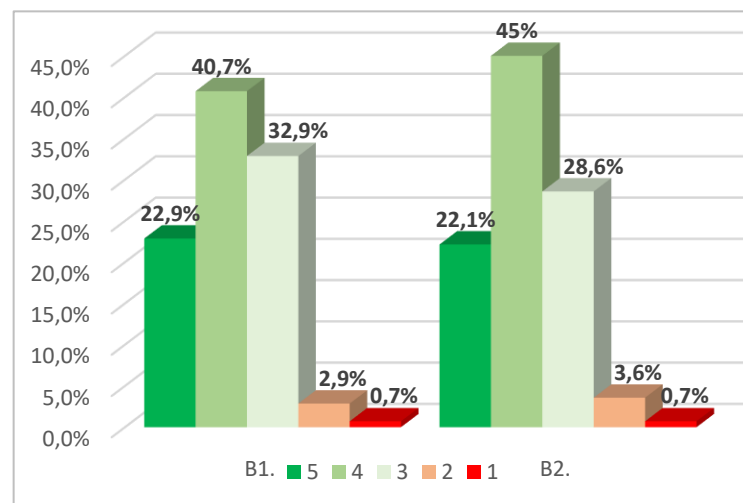
A2. Addetti UPP e personale tecnico



### B. TEMPI DELLA GIURISDIZIONE

B1. Ufficio per il processo

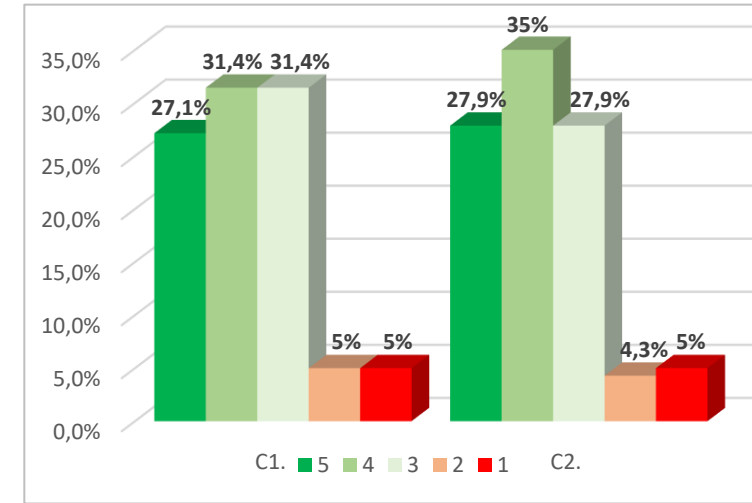
B2. Addetti UPP e personale tecnico



### C. TEMPI AMMINISTRATIVI

C1. Ufficio per il processo

C2. Addetti UPP e personale tecnico



È stato chiesto agli UU.GG. di esprimere il loro livello di accordo rispetto alle affermazioni proposte per le tre aree d'impatto lungo una scala da 1 (minimo accordo) a 5 (massimo accordo).

# Appendice

---

# SUDDIVISIONE CORTI D'APPELLO IN CLUSTER DIMENSIONALI

| Cluster 1<br>Uffici metropolitani |  | Iscr. Civili (DT) 2023 | Iscr. Penali 2023 | Pers amm.vo 30/06/23 | Pers magistratura 30/06/23 |
|-----------------------------------|--|------------------------|-------------------|----------------------|----------------------------|
| Max                               |  | 11.532                 | 11.476            | 408                  | 147                        |
| Min                               |  | 11.355                 | 11.069            | 380                  | 141                        |
| Centroide                         |  | 11.444                 | 11.273            | 394                  | 144                        |
| Cluster 2<br>Uffici grandi        |  | Iscr. Civili (DT) 2023 | Iscr. Penali 2023 | Pers amm.vo 30/06/23 | Pers magistratura 30/06/23 |
| Max                               |  | 6.010                  | 7.425             | 318                  | 59                         |
| Min                               |  | 2.435                  | 3.097             | 144                  | 35                         |
| Centroide                         |  | 4.062                  | 5.358             | 206                  | 58                         |
| Cluster 3<br>Uffici medi          |  | Iscr. Civili (DT) 2023 | Iscr. Penali 2023 | Pers amm.vo 30/06/23 | Pers magistratura 30/06/23 |
| Max                               |  | 3.309                  | 3.007             | 158                  | 38                         |
| Min                               |  | 1.759                  | 1.532             | 103                  | 21                         |
| Centroide                         |  | 2.335                  | 2.177             | 121                  | 29                         |
| Cluster 4<br>Uffici piccoli       |  | Iscr. Civili (DT) 2023 | Iscr. Penali 2023 | Pers amm.vo 30/06/23 | Pers magistratura 30/06/23 |
| Max                               |  | 1.445                  | 1.831             | 105                  | 16                         |
| Min                               |  | 270                    | 153               | 18                   | 8                          |
| Centroide                         |  | 883                    | 900               | 65                   | 12                         |

Per la suddivisione delle Corti d'Appello in cluster è stato impiegato il metodo delle k-medie.

Detto metodo divide il dataset in numero k di clusters non sovrapposti e indipendenti tali per cui le osservazioni di un cluster siano simili tra loro e dissimili da quelle presenti nei restanti insiemi. Il funzionamento operativo dell'algoritmo si basa sul concetto di centroide, centro di ogni cluster, e richiede che venga specificato a priori il numero k di clusters. Alla prima iterazione è calcolata la distanza di ciascuna osservazione dai centroidi. Alle interazioni successive, ogni centroide è spostato nel punto medio delle distanze calcolate. Il ciclo continua fintantoché la posizione dei centroidi non si stabilizzi, cioè rimanga la medesima da un'iterazione alla successiva.

## DETTAGLIO ALLOCAZIONE DELLE RISORSE ASSEGNATE AGLI UFFICI PER IL PROCESSO

### Addetti UPP e personale tecnico

| Addetti UPP    | Settore Civile | Settore Penale | Servizi Trasversali |
|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Dato nazionale | 47%            | 43%            | 10%                 |
| Cluster 1      | 48%            | 50%            | 2%                  |
| Cluster 2      | 45%            | 49%            | 6%                  |
| Cluster 3      | 52%            | 39%            | 8%                  |
| Cluster 4      | 44%            | 40%            | 16%                 |

| Operatori data entry | Settore Civile | Settore Penale | Servizi Trasversali |
|----------------------|----------------|----------------|---------------------|
| Dato nazionale       | 35%            | 40%            | 25%                 |
| Cluster 1            | 60%            | 36%            | 4%                  |
| Cluster 2            | 20%            | 54%            | 26%                 |
| Cluster 3            | 28%            | 43%            | 28%                 |
| Cluster 4            | 57%            | 18%            | 25%                 |

| Tecnici di amministrazione | Settore Civile | Settore Penale | Servizi Trasversali |
|----------------------------|----------------|----------------|---------------------|
| Dato nazionale             | 21%            | 34%            | 45%                 |
| Cluster 1                  | 23%            | 77%            | 0%                  |
| Cluster 2                  | 22%            | 42%            | 36%                 |
| Cluster 3                  | 20%            | 22%            | 59%                 |
| Cluster 4                  | 21%            | 26%            | 53%                 |

### Altre risorse

| Personale amministrativo | Settore Civile | Settore Penale | Servizi Trasversali |
|--------------------------|----------------|----------------|---------------------|
| Dato nazionale           | 43%            | 36%            | 21%                 |
| Cluster 1                | 0%             | 0%             | 0%                  |
| Cluster 2                | 34%            | 43%            | 23%                 |
| Cluster 3                | 48%            | 34%            | 19%                 |
| Cluster 4                | 48%            | 30%            | 22%                 |

| Giudici onorari | Settore Civile | Settore Penale | Servizi Trasversali |
|-----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Dato nazionale  | 97%            | 3%             | 0%                  |
| Cluster 1       | 100%           | 0%             | 0%                  |
| Cluster 2       | 99%            | 1%             | 0%                  |
| Cluster 3       | 100%           | 0%             | 0%                  |
| Cluster 4       | 90%            | 10%            | 0%                  |

| Tirocinanti    | Settore Civile | Settore Penale | Servizi Trasversali |
|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Dato nazionale | 50%            | 50%            | 0%                  |
| Cluster 1      | 34%            | 66%            | 0%                  |
| Cluster 2      | 52%            | 48%            | 0%                  |
| Cluster 3      | 75%            | 25%            | 0%                  |
| Cluster 4      | 40%            | 60%            | 0%                  |