



Regione Umbria
Giunta Regionale

Ministero della Giustizia - Dipartimento per gli Affari di Giustizia
prot.dag@giustiziacert.it

Documento elettronico sottoscritto
mediante firma digitale e conservato
nel sistema di protocollo informatico
della Regione Umbria

Oggetto: Specificazioni progetto DIKE - Regione Umbria

Ad integrazione della proposta progettuale denominata "Dike" e inviata con nota pec, nostro prot n. 213123 del 23.09.2022 e al fine di apportare un servizio più puntuale alle vittime di ogni tipologia di reato e fornire ulteriori elementi migliorativi della qualità progettuale si propone di inserire le seguenti specifiche articolate nei due step della proposta progettuale: la prima dedicata alla formazione e alla modellizzazione e la seconda dedicata all'attivazione del servizio rivolto ai cittadini e costituito dal numero verde regionale dedicato.

1. La formazione come descritta nella scheda progettuale sarà rivolta oltre che ai partner di progetto anche ai soggetti privati quali in particolare: gli avvocati, gli assistenti sociali e gli psicologi attraverso il coinvolgimento dei rispettivi Ordini professionali con i quali sono già in corso contatti. Le procedure verranno perfezionate già nella fase propedeutica alla programmazione del percorso formativo come previsto nella committenza con l'ente in house "Consorzio SUAP -Villa Umbra". Per incentivare la partecipazione dei soggetti privati sopra descritti sarà previsto, in accordo con i rispettivi ordini professionali, il riconoscimento ai partecipanti di crediti formativi alla conclusione del percorso formativo.
Inoltre, verrà, predisposta una formazione *ad hoc* per gli operatori del numero verde dedicato alle vittime di ogni tipologia di reato che verrà attivato come meglio specificato al successivo punto.
2. Per migliorare la risposta pubblica alla tutela delle vittime di ogni tipologia di reato si intende individuare come punto di ricaduta, oltre al qualificare e aumentare la consapevolezza degli operatori e dei soggetti privati sopra menzionati, anche offrire un primo servizio al cittadino attraverso l'attivazione del numero verde regionale dedicato a garanzia del passaggio dalla formazione teorica all'attuazione pratica dei risultati espressi negli obiettivi della formazione medesima.
Questo servizio di numero verde, che acquisirà una denominazione facilmente riconoscibile dalla cittadinanza rappresenterà, per il cittadino che si riconosca nella fattispecie della vittima di reato, uno spazio speciale in quanto

GIUNTA REGIONALE

Direzione regionale Salute e Welfare

SERVIZIO: Programmazione della rete dei
servizi sociali, integrazione sociosanitaria.
Economia sociale e terzo settore

Dirigente

Dott. Enrica Ricci

REGIONE UMBRIA
Via Mario Angeloni, 61 - 06124 Perugia

Telefono: .075 5045508
FAX: 075 504 5567

Indirizzo email:
ericci@regione.umbria.it

Indirizzo PEC:
direzionesanita.regione@postacert.umbria
.it



Regione Umbria

Giunta Regionale

permetterà alla persona di chiamare gratuitamente le Istituzioni e ricevere le informazioni necessarie ad intraprendere il percorso di assistenza.

Il numero verde consentirà, inoltre, di far emergere il fenomeno ad oggi non rilevato, favorendo i contatti tra le Amministrazioni coinvolte e i potenziali usufruttori e quindi la costruzione del sistema regionale di tutela della vittima di ogni tipologia di reato.

Tale numero verde sarà a disposizione della comunità regionale con operatori dedicati che avranno usufruito del percorso di formazione dettagliato nella scheda progetto.

Il numero verde sarà integrato con il Numero Umbria Sanità (NUS) attivo dalle ore 8.00 alle 18.00 tutti i giorni, dal lunedì al venerdì. Tutti gli operatori del NUS saranno abilitati a raccogliere la richiesta del cittadino interessato a ricevere informazioni in materia di assistenza alle vittime di reato e provvederanno ad indirizzare tale richiesta agli operatori opportunamente formati, incaricati del successivo ricontatto. Per questa specifica attività si comunica che in data odierna gli Uffici hanno ricevuto la conferma e la validazione circa la fattibilità tecnica dell'attivazione del numero verde da parte dell'ente in house Puntozero scarl.

A tale attività saranno dedicate le risorse destinate nella scheda analitica dei costi alle "spese per i destinatari degli interventi", dettagliate alla categoria C2 eventualmente integrate da ulteriori risorse che dovessero rendersi disponibili in sede di riprogrammazione e redistribuzione delle eventuali economie da parte del DAG.

FIRMATO DIGITALMENTE

Enrica Ricci