

## **RICHIESTE DI CHIARIMENTI DI INTERESSE GENERALE**

**GARA N. 5609957**

**Pubblicazione del 13 ottobre 2025**

**Gara a procedura aperta, in ambito europeo, finalizzata alla conclusione di un Accordo quadro per la fornitura, mediante approvvigionamento e consegna, di derrate alimentari necessarie al confezionamento di pasti giornalieri completi (colazione, pranzo e cena) per il "Servizio Vitto" dei detenuti ed internati ristretti negli Istituti penitenziari per adulti del Provveditorato Regionale del Lazio, Abruzzo e Molise.**

### **QUESITO**

- Riguardo al requisito di capacità tecnica e professionale richiesto nel disciplinare all'art. 6.3 riportato testualmente  
*"Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della presente procedura di forniture analoghe a quelle oggetto del presente appalto di importo minimo complessivo pari a [.....]"* viene specificato che *"il requisito è soddisfatto se sono indicati forniture e **servizi analoghi** a quelli oggetto del presente affidamento quali commercio di prodotti alimentari, forniti a comunità ed enti tipo carceri, caserme, ospedali, istituti scolastici di ogni ordine e grado, comunità terapeutiche, case di riposo o altri enti e strutture, anche privati, aventi simili caratteristiche di ricezione e/o di utenza"*  
Siamo cortesemente a richiedere di chiarire se per tale requisito possono essere ritenuti validi, rientrando tra i "servizi analoghi" i servizi di ristorazione collettiva (gestione mense) come, per esempio, il servizio di ristorazione rivolto al personale di Polizia Penitenziaria, il servizio di mensa scolastica o altri servizi di ristorazione rivolti ad altri Enti pubblici o privati. Cordiali saluti.
- In riferimento agli Oneri relativi agli impianti, apparecchiature e attrezzature riportato all'art. 8.4 del Capitolato prestazionale, siamo a chiedere di conoscere l'importo (documentato) di tali utenze rilevate negli ultimi due anni di servizio.
- In riferimento all'art. 4.5 Personale occorrente per l'espletamento dell'Appalto del Capitolato prestazionale, siamo a richiedere l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio.
- Siamo a chiedere a cosa fa riferimento il numero progressivo posto successivamente al numero del lotto (es. Lotto 1 – "43"; Lotto 2 – "44"; Lotto 3 – "45"; ecc.....)

### **RISPOSTA:**

Con riferimento al primo quesito posto si comunica che:

Il servizio di ristorazione collettiva è da considerarsi attività analoga a quella oggetto del presente affidamento.

Con riferimento al secondo quesito posto si comunica che:

la Stazione Appaltante non detiene la documentazione analitica richiesta.

Con riferimento al terzo quesito posto si comunica che:

l'onere del personale occorrente per l'adempimento degli obblighi derivanti dal capitolato è a carico dell'Appaltatore. Rientra nella sua esclusiva responsabilità predisporre un'organizzazione stabile ed adeguata a garantire la corretta e continua esecuzione del servizio.

Con riferimento al quarto quesito posto si comunica che:

Il numero progressivo posto successivamente al numero del lotto rappresenta un semplice codice identificativo utilizzato dalla Stazione Appaltante per la propria attività di individuazione e gestione dei lotti.

### QUESITO

riguardo al requisito di capacità tecnica e professionale richiesto nel disciplinare all'art. 6.3.1 riportato testualmente

"Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della presente procedura di forniture analoghe a quelle oggetto del presente appalto di importo minimo complessivo pari a [.....]" viene specificato che "il requisito è soddisfatto se sono indicati forniture e servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento quali commercio di prodotti alimentari, forniti a comunità ed enti tipo carceri, caserme, ospedali, istituti scolastici di ogni ordine e grado, comunità terapeutiche, case di riposo o altri enti e strutture, anche privati, aventi similari caratteristiche di ricezione e/o di utenza"

Siamo cortesemente a richiedere di chiarire se per tale requisito possono essere ritenuti validi, rientrando tra i "servizi analoghi" i servizi di ristorazione collettiva come per esempio il servizio di ristorazione rivolto al personale di Polizia Penitenziaria, il servizio di mensa scolastica o altri servizi di ristorazione rivolti ad altri Enti pubblici o privati

### RISPOSTA:

Con riferimento al quesito posto si comunica che:

Il servizio di ristorazione collettiva è da considerarsi attività analoga a quella oggetto del presente affidamento.

### QUESITO

Ai fini del soddisfacimento dei requisiti di capacità tecnica professionale 6.3.1 del disciplinare si chiede se il fatturato derivante dall'attività del servizio sopravvittto "prodotti alimentari" eseguito presso vari Istituti Penitenziari è assimilabile alle "forniture e servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento, quali commercio di prodotti alimentari, forniti a comunità ed enti tipo carceri, caserme, ospedali, istituti scolastici di ogni ordine e grado, comunità terapeutiche, case di riposo o altri enti e strutture, anche privati, aventi similari caratteristiche di ricezione e/o di utenza

### RISPOSTA:

La risposta è affermativa.

### QUESITO

Premesso che:

nel Disciplinare di gara al paragrafo 18 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE – criterio F "Possesso di certificazioni qualificanti" è espressamente riportato:

*"Un sesto criterio premiante (F.), al fine di garantire elevati standard qualitativi, ambientali e igienico-sanitari nella fornitura di derrate alimentari destinate agli istituti penitenziari per adulti, prevede l'attribuzione di un punteggio per il possesso di certificazioni attestanti l'adozione di sistemi di gestione che garantiscono:*

- *Qualità del servizio: La certificazione ISO 9001:2015 dimostra l'impegno dell'operatore nel fornire prodotti e servizi che soddisfano i requisiti dei clienti e le normative applicabili, attraverso un sistema di gestione della qualità orientato al miglioramento continuo e alla soddisfazione del cliente.*

- *Gestione ambientale: La certificazione ISO 14001 o EMAS attesta l'impegno dell'operatore nel ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività, attraverso un sistema di gestione ambientale che promuove la sostenibilità e la conformità alle normative ambientali vigenti.*
- *Sicurezza alimentare: La certificazione ISO 22000 garantisce che l'operatore adotti un sistema di gestione per la sicurezza alimentare basato sull'analisi dei rischi e sul controllo dei punti critici (HACCP), assicurando che gli alimenti forniti siano sicuri per il consumo umano".*

*Sono ammesse certificazioni considerate equivalenti purché adeguatamente documentate e verificabili.*

Sub criterio - Punti max Pmax- Criterio attribuzione punteggio - Strumento attribuzione punteggio  
a - Certificazione UNI EN ISO 9001 – 2 - ON/OFF - Certificazione, in corso di validità, allegata alla dichiarazione del legale rappresentante attestante il possesso del requisito

Sub criterio - Punti max Pmax- Criterio attribuzione punteggio - Strumento attribuzione punteggio  
b - Certificazione ISO 22000 Sistema di gestione per la sicurezza alimentare, rilasciato da un organismo accreditato Accredia 2 ON/OFF - Certificazione, in corso di validità, allegata alla dichiarazione del legale rappresentante attestante il possesso del requisito

Sub criterio - Punti max Pmax- Criterio attribuzione punteggio - Strumento attribuzione punteggio

C - Certificazione UNI ISO 14001, Sistema di gestione ambientale o certificazione EMAS sistema comunitario di eco gestione e audit rilasciato da un organismo accreditato Accredia - 2 ON/OFF - Certificazione, in corso di validità, allegata alla dichiarazione del legale rappresentante attestante il possesso del requisito

Considerato che:

- Gli accordi EA/MLA (European Cooperation for Accreditation Multilateral Agreement) sono accordi di mutuo riconoscimento, firmati dagli enti di accreditamento europei (tra cui l'italiano Accredia), per garantire che i certificati e i rapporti di prova/ispezione emessi dai laboratori e dagli organismi accreditati in un Paese firmatario siano validi e accettati anche negli altri Paesi aderenti. Questi accordi funzionano come un "passaporto" tecnico, facilitando gli scambi commerciali e l'eliminazione degli ostacoli tecnici al commercio in Europa; tra gli enti firmatari di accordi MLA/EA di mutuo riconoscimento validi a livello europeo, vi è anche il CAI (ente di accreditamento della Repubblica Ceca).

- Nella tabella è indicato espressamente che le certificazioni siano rilasciate da un organismo accreditato Accredia, e che tale condizione, qualora non fosse un refuso, discriminerebbe gli altri enti di certificazione.

Tutto ciò premesso e considerato, la scrivente poiché in possesso di certificazioni (UNI EN ISO 9001 – ISO 22000, UNI EN ISO 14001) accreditate da ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento, ovvero CAI, chiede se la presentazione di tali certificati sia sufficiente all'ottenimento del massimo punteggio tabellare".

## **RISPOSTA:**

Con riferimento al quesito posto si comunica che:

Le certificazioni rilasciate da organismi accreditati da enti firmatari dell'EA MLA (European cooperation for Accreditation Multilateral Agreement) - se in corso di validità e riferite agli ambiti pertinenti - sono da considerarsi equivalenti a quelle rilasciate da organismi accreditati da Accredia.

## **QUESITO**

Oggetto: Richiesta di chiarimenti – Accordo Quadro per la fornitura del vitto per detenuti e internati – Subappalto e requisiti di certificazione ISO 9001:2015

In riferimento alla procedura di gara in oggetto, si richiede un cortese chiarimento relativamente all'applicazione del divieto di subappalto e alla corretta interpretazione del requisito relativo alla certificazione di qualità ISO 9001:2015.

Si evidenzia che:

- Il Disciplinare di Gara prevede che

“non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, nonché la prevalente esecuzione delle medesime.”,

“Attesa la primaria importanza dell'interesse pubblico da soddisfare mediante le prestazioni da affidare e in ragione dell'esigenza di prevenire il rischio di infiltrazioni mafiose tenuto conto delle specifiche caratteristiche dell'appalto si individua nell'approvvigionamento e fornitura di derrate alimentari, necessarie al confezionamento di pasti giornalieri completi per i detenuti ed internati ristretti negli Istituti penitenziari del Lazio, Abruzzo e Molise, la prestazione da eseguire a cura dell'aggiudicatario ai sensi dell'art. 119, comma 2, terzo periodo, del Codice”

- La documentazione di gara richiede il possesso, da parte degli operatori economici partecipanti, della certificazione UNI EN ISO 9001:2015, rilasciata da un organismo accreditato, per settori coerenti con le prestazioni oggetto del contratto,
- La certificazione ISO 9001:2015 attesta non solo la conformità del sistema di gestione della qualità, ma anche la conformità del sito produttivo o logistico utilizzato per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali,

Si chiede pertanto di confermare quanto segue:

1. Che, in considerazione del divieto di subappaltare l'integrale o prevalente esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, la fase di approvvigionamento e fornitura delle derrate alimentari debba essere svolta direttamente dall'operatore economico partecipante, non potendo essere affidata a terzi.
2. Che l'operatore economico concorrente, debba dimostrare che il sito (piattaforma logistica utilizzata per la fornitura) sia incluso nel campo di applicazione della propria certificazione UNI EN ISO 9001:2015, per lo scopo di approvvigionamento e fornitura delle derrate, in quanto direttamente coinvolto nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

## RISPOSTA:

Con riferimento al quesito posto si comunica che:

1. L'approvvigionamento e la fornitura delle derrate alimentari devono essere eseguite a cura dell'aggiudicatario.
2. La documentazione di gara “prevede l'attribuzione di un punteggio per il possesso di certificazioni attestanti l'adozione di sistemi di gestione che garantiscono:

**Qualità del servizio:** La certificazione ISO 9001:2015 dimostra l'impegno dell'operatore nel fornire prodotti e servizi che soddisfano i requisiti dei clienti e le normative applicabili, attraverso un sistema di gestione della qualità orientato al miglioramento continuo e alla soddisfazione del cliente.”

## QUESITO

Buongiorno, in riferimento alla gara in oggetto, siamo con la presente a richiedere i seguenti chiarimenti:

- 1) Nel progetto tecnico, come offerta migliorativa esiste la facoltà di offrire, nel subcriterio a.2 Olio extra vergine di oliva biologico, in luogo dell'olio di oliva. Nel file in excel “foglio offerta economica”, invece, viene riportato solo Olio di oliva (numero progressivo 40 per il menù estivo ed al numero progressivo 47 nel menù invernale). nel caso

di previsione nell'offerta tecnica migliorativa di fornire olio extra vergine di oliva biologico, si deve compilare comunque i campi (numero progressivo 40 per il menù estivo ed al numero progressivo 47 nel menù invernale) con indicazione Olio di oliva, intendendo che si offrirà olio extra vergine di oliva biologico?

**RISPOSTA:**

Con riferimento al quesito 1) si comunica che:

l'offerta economica deve essere coerente con l'offerta tecnica migliorativa presentata.

### **QUESITO**

La scrivente evidenzia che nel disciplinare di gara al paragrafo 18.1.1 punto F. "Possesso di certificazioni qualificanti" al fine dell'attribuzione del punteggio è richiesto che le certificazioni siano rilasciate da un organismo accreditato da Accredia, considerato quanto dettato dall'art.105 Allegato II.8 del codice degli appalti "Le stazioni appaltanti che richiedono la presentazione di certificati rilasciati da uno specifico organismo di valutazione della conformità accettano anche i certificati rilasciati da organismi di valutazione della conformità equivalenti" nonché dalla consolidata giurisprudenza che ha ritenuto equivalente l'accreditamento effettuato da un ente che abbia il mutuo riconoscimento con Accredia, si invita a chiarire che saranno ritenute valide le certificazioni rilasciate da organismi accreditati da Enti diversi da Accredia.

**RISPOSTA:**

Con riferimento al quesito posto si comunica che:

sono ritenuti validi i certificati rilasciati da organismi equivalenti secondo quanto previsto dall'All. II.8 del D.lgs36/23 nonché le certificazioni rilasciate da organismi che abbiano sottoscritto accordi di mutuo riconoscimento con Accredia.

La Stazione Appaltante