

Al Responsabile del Registro degli organismi di mediazione
Ministero della Giustizia
Dipartimento per gli Affari di Giustizia
Direzione Generale degli Affari Interni
Ufficio II - Reparto V
Albi e Registri
via Tronto, n. 2 - 00198 Roma
mediazioneformazione.dgcivile.dag@giustiziacert.it

OGGETTO: Domanda di iscrizione alla Sezione Speciale del Registro degli organismi di mediazione, ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e del regolamento di cui al decreto ministeriale 24 ottobre 2023 n. 150

Il sottoscritto _____, nella qualità di legale rappresentante,

CHIEDE

l'iscrizione dell'organismo ADR

pubblico (*oppure*) privato

(*denominazione o ragione sociale*) _____

nella Parte Prima (*oppure*) Parte Seconda

della Sezione Speciale del Registro degli organismi di mediazione ai sensi dell'art. 3, commi 1, 2 e 5 nonché dell'art. 13, comma 1 del decreto ministeriale 24 ottobre 2023 n.150.

A tal fine,

ALLEGA

- Atto riepilogativo dei dati e requisiti dell'organismo di mediazione, con:
 - (*per la sede legale e per le eventuali ulteriori sedi operative*) planimetrie catastali (**art. 9, co. 1, lett. d) e e)**;
 - regolamento di procedura, redatto nel rispetto dell'articolo 22, d.m. 150/2023 (**art. 13, co. 3 e 22**), e contenente l'impegno a svolgere le procedure di mediazione di cui al Codice del consumo nel rispetto dell'articolo 141-*quater*, commi 4 e 5 del medesimo Codice, e ad applicare le indennità dovute per il servizio prestato secondo gli indirizzi definiti ai sensi dell'articolo 141-*octies*, comma 3, dello stesso Codice (**art. 9, co. 1, lett. h) e 33**);
 - codice etico (**art. 13, co. 3**);
 - copia dell'atto costitutivo dell'organismo ADR;
 - copia dello statuto dell'organismo ADR;
- Appendice A): Elenco dei rappresentanti legali da iscrivere nella Parte Prima A e nella Parte Seconda A della Sezione Speciale del Registro, con (*per ciascun rappresentante legale*):
 - dichiarazione sostitutiva di certificazione sui requisiti di onorabilità del rappresentante legale dell'ente (Allegato 1);
 - copia del documento di identità in corso di validità;
- Appendice B): Elenco dei mediatori da iscrivere nella Parte Prima B e nella Parte Seconda B della Sezione Speciale del Registro, con (*per ciascun mediatore*):
 - *curriculum vitae* (**art. 9, co. 1, lett. g)**;
 - dichiarazione sostitutiva di certificazione sui requisiti di onorabilità del mediatore (Allegato

- 1);
- dichiarazione di disponibilità del mediatore (Allegato 2) (art. 9, co. 1, lett. g) e art. 8, co. 2, lett. a);
 - attestato o dichiarazione sostitutiva di certificazione sulla formazione iniziale del mediatore (art. 9, co. 1, lett. g) e art. 8, co. 2, lett. e) (Allegato 3);
 - attestato o dichiarazione sostitutiva di certificazione sulla formazione iniziale del mediatore esperto nella materia del consumo, internazionale e liti transfrontaliere (art. 9, co. 1, lett. g) e art. 8, co. 3) (Allegato 4);
 - attestato o dichiarazione sostitutiva di certificazione sugli ulteriori requisiti del mediatore (art. 9, co. 1, lett. g) e art. 8) (Allegato 5);
 - dichiarazione di impegno al rispetto dell'articolo 141-*bis*, commi 5 e 7 del Codice del consumo (art. 9, co. 1, lett. g) (Allegato 6);
 - copia del documento di identità in corso di validità.

Data _____

Il Legale Rappresentante

N.B.: fin quando non sarà disponibile il nuovo apposito portale dedicato alla mediazione, copia della presente domanda nonché dell'atto riepilogativo, unitamente alle sezioni e agli allegati, dovrà essere inviata a questo Ufficio mediante posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: mediazioneformazione.dgcivile.dag@giustiziacert.it. L'organismo è tenuto a conservare ai propri atti gli originali.

ATTO RIEPILOGATIVO DEI DATI E REQUISITI DELL'ORGANISMO ADR

SEZIONE PRIMA

Dati dell'organismo ADR

(art. 9, co. 1, lett. a)

Denominazione o ragione sociale dell'organismo ADR _____

C.F. _____

P. IVA _____

data atto costitutivo _____

data statuto vigente _____

Sede legale:

Via/Piazza _____, n. _____ CAP _____

Comune e provincia _____

Stato _____

Telefono _____

Fax _____

Posta elettronica certificata _____

Altro indirizzo di posta elettronica _____

Sito web _____

Sede operativa (art. 9, co. 1, lett. d)

Via/Piazza _____, n. _____ CAP _____

Comune e provincia _____

Stato _____

Telefono _____

Fax _____

Posta elettronica certificata _____

Altro indirizzo di posta elettronica _____

Sito web _____

SEZIONE SECONDA

Dati del rappresentante legale

(art. 9, co. 1, lett. a)

Cognome _____

Nome _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita _____

Stato di nascita _____ C.F. _____

Cittadinanza _____

Residenza:

Via/Piazza _____ n. _____

Comune _____ (___), C.A.P. _____

Stato _____

Domicilio (*se diverso dalla residenza*):

Via/Piazza _____ n. _____

Comune _____ (___), C.A.P. _____

Stato _____

SEZIONE TERZA

Eventuali ulteriori sedi operative dell'organismo ADR:
(art. 9, co. 1, lett. e)

(per ciascuna indicare)

Comune e provincia _____ (____) CAP _____

Via/Piazza _____ n. _____

Telefono _____ Fax _____

Posta elettronica

SEZIONE QUARTA

Requisiti di iscrizione

Il richiedente, nella sua qualità, al fine di dimostrare il possesso dei requisiti di cui al decreto ministeriale 24 ottobre 2023 n. 150, consapevole delle sanzioni penali previste per le ipotesi di dichiarazioni mendaci ai sensi degli articoli 48 e 76 del d.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, sotto la propria responsabilità,

DICHIARA:

- 1) forma giuridica dell'organismo ADR _____;
- 2) composizione dell'organo di amministrazione (*se previsto*): _____;
- 3) numero dei componenti: _____;
- 4) durata nella carica: _____;
- 5) modalità di costituzione dell'organismo ADR: _____;
- 6) data di costituzione dell'organismo ADR: _____;
- 7) (*per i soli organismi ADR privati*) previsione, nell'atto costitutivo, che l'organismo ADR è stato costituito con una durata non inferiore a 5 anni (**art. 9, co. 1, lett. b**);
- 8) disponibilità nella sede legale e nelle eventuali ulteriori sedi operative, come di seguito indicate, di appositi locali, come individuati nelle planimetrie catastali allegate (**art. 9, co. 1, lett. e**), destinati allo svolgimento delle attività connesse alla fornitura del servizio e adeguati allo svolgimento delle procedure di mediazione per la risoluzione, anche in via telematica, delle controversie nazionali e transfrontaliere tra consumatori e professionisti:

Sede legale: _____;

Sede/i operativa/e: _____;
- 9) struttura organizzativa dell'organismo ADR (**art. 9, co. 1, lett. f**):
_____;
- 10) fonti di finanziamento (**art. 9, co. 1, lett. f**): _____;
- 11) durata media delle procedure (**art. 9, co. 1, lett. i**): _____;
- 12) rispetto, nelle procedure di mediazione, di quanto disposto dall'articolo 141-*quater*, commi 3, 4 e 5 del Codice del consumo (**art. 9, co. 1, lett. i**);
- 13) lingua o lingue in cui possono essere presentate le domande e con cui possono essere svolte le procedure di mediazione (**art. 9, co. 1, lett. l**): _____;
- 14) tipologie di controversie trattate dall'organismo ADR (**art. 9, co. 1, lett. m**):
_____;
- 15) motivi per i quali l'organismo ADR può rifiutare il trattamento di una determinata controversia nel

rispetto dell'articolo 141-*bis*, commi 2 e 3 del Codice del consumo (art. 9, co. 1, lett. n):
_____;

SI IMPEGNA

- 1) a svolgere le procedure di mediazione per la risoluzione, anche in via telematica, in conformità a quanto prevede l'articolo 141-*bis*, comma 1, lettere a), c), d) ed e) del Codice del consumo, delle controversie, nazionali e transfrontaliere, tra consumatori e professionisti residenti e stabiliti nell'Unione europea, nell'ambito delle quali l'organismo ADR propone una soluzione o riunisce le parti al fine di agevolare una soluzione amichevole (art. 9, co. 1, lett. c);
- 2) a garantire il rispetto, per i propri mediatori, dell'articolo 141-*bis*, comma 4 e comma 8, primo periodo, del Codice del consumo e, in caso di appartenenza a un organismo collegiale, a garantire il rispetto del comma 8, secondo periodo, e del comma 9 del predetto articolo (art. 9, co. 1, lett. o).

Luogo e data _____

Firma

APPENDICE A)

Elenco dei rappresentanti legali degli organismi ADR da iscrivere nella Parte Prima A o Parte Seconda A della Sezione Speciale del Registro

(da compilare per il solo rappresentante legale)

(art. 3, co. 6)

DATI PERSONALI

Cognome _____
Nome _____
Data di nascita _____ Luogo di nascita _____
Stato di nascita _____
C.F. _____ Partita. IVA _____
Cittadinanza _____
Residenza: Via/Piazza _____, n. _____
Comune _____ (_____)
C.A.P. _____ Stato _____
Domicilio (se diverso dalla residenza): Via/Piazza _____
n. _____ Comune _____ (_____)
C.A.P. _____ Stato _____
Indirizzo PEC _____
Altro indirizzo di posta elettronica _____

ALLEGATI (art. 9, co. 1)

- a) attestazione del possesso dei requisiti di onorabilità di cui all'articolo 4 del decreto ministeriale n. 150/2023;
- b) copia di un documento di identità in corso di validità.

Data e firma del rappresentante legale _____

APPENDICE B)

Elenco dei mediatori da iscrivere nella Parte Prima B o Parte Seconda B della Sezione Speciale del Registro

(scheda da compilarsi per ciascun mediatore)

DATI PERSONALI

Cognome _____
Nome _____
Data di nascita _____ Luogo di nascita _____
Stato di nascita _____
C.F. _____ Partita. IVA _____
Cittadinanza _____
Residenza: Via/Piazza _____, n. _____
Comune _____ (_____)
C.A.P. _____ Stato _____
Domicilio (se diverso dalla residenza): Via/Piazza _____
n. _____ Comune _____ (_____)
C.A.P. _____ Stato _____
Indirizzo PEC _____
Altro indirizzo di posta elettronica _____

RAPPORTI CON L'ORGANISMO (art. 9, co. 1, lett. g)

Rapporto giuridico e retribuzione: _____

ALLEGATI (art. 9, co. 1, lett. g) e art. 8)

- a) *curriculum vitae*;
- b) dichiarazione di disponibilità, sottoscritta dal mediatore, a svolgere il servizio presso l'organismo richiedente e a essere inserito in uno o più elenchi di cui all'articolo 3, comma 6 e 7 del d.m. 150/2023;
- c) dichiarazione di impegno del mediatore a rispettare l'articolo 141-bis, commi 5 e 7 del Codice del consumo;
- d) attestazione del possesso dei requisiti di onorabilità di cui all'articolo 4 del decreto ministeriale n. 150/2023;
- e) attestazione o dichiarazione sostitutiva del conseguimento della laurea magistrale o a ciclo unico oppure, per il mediatore iscritto a un ordine o collegio professionale, del conseguimento della laurea triennale;
- f) attestazione o dichiarazione sostitutiva del conseguimento della qualificazione formativa prevista dall'articolo 23 del decreto ministeriale n. 150/2023;
- g) attestazione o dichiarazione sostitutiva del conseguimento della qualificazione formativa prevista dall'articolo 25, comma 1 del decreto ministeriale n. 150/2023 (art. 8, co. 3);
- h) certificazione di livello non inferiore a B2 di conoscenza delle seguenti lingue (art. 8, co. 3): _____;
- i) copia di un documento di identità in corso di validità.

Data e firma del mediatore _____

ALLEGATO 1)

Dichiarazione sostitutiva di certificazione sui requisiti di onorabilità

(per mediatori, rappresentanti, soci, associati e componenti degli organi di amministrazione)

(art. 9, co. 1 e art. 4)

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a il _____ a _____
e residente in _____
C.F. _____, in qualità di _____
dell'organismo ADR _____,

consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del d.P.R. n. 445/2000 per le ipotesi di dichiarazioni mendaci nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere di cui all'art. 75 del d.P.R. cit., ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del medesimo d.P.R., sotto la propria responsabilità

DICHIARA

- a. di non trovarsi in stato di interdizione legale o di inabilitazione né di essere sottoposto ad amministrazione di sostegno, fatti salvi gli effetti della riabilitazione e della revoca della sentenza per abolizione del reato ai sensi dell'articolo 673, comma 1, c.p.c. (art. 4, co. 2);
- b. di non essere stato condannato con sentenza definitiva, per delitto non colposo, a pena detentiva, anche se sostituita da una delle pene indicate nell'articolo 20-bis, primo comma, numeri 1), 2), e 3) c.p., fatti salvi gli effetti della riabilitazione e della revoca della sentenza per abolizione del reato ai sensi dell'articolo 673, comma 1, c.p.c. (art. 4, co. 2);
- c. di non essere stato destinatario di sentenza definitiva resa ai sensi dell'articolo 444, comma 2, c.p.c., per delitto non colposo, a pena detentiva, anche se sostituita da una delle pene indicate nell'articolo 20-bis, primo comma, numeri 1), 2) e 3), c.p., con la quale sono state altresì applicate pene accessorie;
- d. di non avere procedimenti penali in corso per delitti non colposi, fermo restando quanto previsto dall'articolo 335-bis c.p.c.;
- e. di non essere incorso nell'interdizione perpetua o temporanea dai pubblici uffici;
- f. di non essere stato sottoposto a misure di prevenzione, salvi gli effetti della riabilitazione, né a misure di sicurezza personali;
- g. di non avere riportato, per gli iscritti ad un ordinamento professionale, negli ultimi cinque anni, una sanzione disciplinare più grave di quella minima prevista dal singolo ordinamento

Luogo, _____ data _____

Firma

ALLEGATO 2)

Dichiarazione di disponibilità del mediatore

(per mediatori da iscrivere nella Parte Prima B e nella Parte Seconda B della Sezione Speciale del Registro)

(art. 9, co. 1, lett. g) e art. 8, co. 2, lett. a)

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a il _____ a _____
e residente in _____
C.F. _____,

DICHIARA

1) di essere disponibile:

a) a svolgere l'attività di mediatore presso l'organismo
ADR _____;

b) ad essere inserito, per tale organismo, nella Parte Prima B o Parte Seconda B di cui all'art. 3, comma 6 o 7, d.m. 150/2023;

2) di aver dichiarato la propria disponibilità a svolgere l'attività di mediatore presso i seguenti ulteriori organismi (art. 21, co. 1):

a) _____;

b) _____;

c) _____;

d) _____.

3) di impegnarsi a non dichiarare contemporaneamente la propria disponibilità a svolgere l'attività di mediatore per un numero superiore a 5 organismi.

Luogo, _____ data _____

Firma

ALLEGATO 3)

Dichiarazione sostitutiva di certificazione sulla formazione iniziale dei mediatori

(per mediatori da iscrivere nella Parte Prima B e nella Parte Seconda B
della Sezione Speciale del Registro)

(art. 9, co. 1, lett. g), art. 8, co. 2, lett. e) e art. 23)

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a il _____ a _____
e residente in _____
C.F. _____, in qualità di _____
dell'organismo ADR _____,

consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del d.P.R. n. 445/2000 per le ipotesi di dichiarazioni mendaci nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere di cui all'art. 75 del d.P.R. cit., ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del medesimo d.P.R., sotto la propria responsabilità

DICHIARA

- 1) di aver svolto un corso di formazione riservato a un numero massimo di 40 partecipanti, di durata non inferiore a 80 ore, composto da moduli teorici e pratici;
- 2) che i moduli teorici di cui al n. 1) hanno avuto durata non inferiore a 40 ore, si sono svolti in presenza o mediante collegamento audiovisivo in modalità sincrona per i 3/4 del predetto monte orario, e hanno avuto ad oggetto:
 - a) l'introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto;
 - b) la teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali;
 - c) l'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti;
 - d) la normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione e di mediazione demandata dal giudice (*gli avvocati iscritti all'albo sono esonerati da tale modulo di formazione teorica per la parte relativa alla normativa nazionale e alla mediazione demandata*) (art. 23, co. 8);
 - e) la validità e l'efficacia delle clausole contrattuali di mediazione;
 - f) la forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità;
 - g) i compiti e le responsabilità del mediatore anche per la redazione dei verbali e per la formulazione della proposta conciliativa;
- 3) che i moduli pratici di cui al n. 1) hanno avuto durata non inferiore a 40 ore, si sono svolti in presenza, mediante laboratori e sessioni simulate, e hanno avuto ad oggetto:
 - a) le fasi della procedura di mediazione anche telematica;
 - b) il rapporto tra mediatore e organismo di mediazione;
 - c) le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa;
 - d) le attività finalizzate alla acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale;
 - e) le tecniche di redazione dei verbali e di formulazione della proposta conciliativa;
- 4) di aver superato la prova finale di valutazione del corso di cui al n. 1), di durata non inferiore a 4 ore, svolta in presenza e comprensiva di verifiche su entrambe le tipologie di moduli, nonché la prova

pratica comprendente la simulazione di una proposta del mediatore;

- 5) di aver svolto un tirocinio mediante partecipazione, con affiancamento al mediatore, in non meno di 10 mediazioni, con adesione della parte invitata;
- 6) (*per i soli mediatori che abbiano conseguito la laurea magistrale o a ciclo unico in materia diversa da giurisprudenza, nonché per i mediatori iscritti a un ordine o collegio professionale*) di aver svolto un corso di approfondimento giuridico, di durata non inferiore a 14 ore, tenuto da formatori teorici che hanno conseguito la laurea in giurisprudenza, con una prova finale, scritta e orale, di durata non inferiore a 2 ore, avente ad oggetto le nozioni e gli istituti di base di diritto sostanziale e processuale civile necessari per la comprensione della normativa in materia di mediazione e per il corretto svolgimento dell'attività di mediatore;
- 7) (*facoltativo*) di aver partecipato a n. _____ incontri di mediazione presso l'organismo
_____.

Luogo, _____ data _____

Firma

ALLEGATO 4)

**Dichiarazione sostitutiva di certificazione
sulla formazione specifica iniziale dei mediatori
in materia di consumo, internazionale e liti transfrontaliere**
*(per mediatori da iscrivere nella Parte Prima B e nella Parte Seconda B
della Sezione Speciale del Registro)*
(art. 9, co. 1, lett. g), art. 8, co. 3 e art. 25)

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a il _____ a _____
e residente in _____
C.F. _____, in qualità di _____
dell'organismo ADR _____,

consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del d.P.R. n. 445/2000 per le ipotesi di dichiarazioni mendaci nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere di cui all'art. 75 del d.P.R. cit., ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del medesimo d.P.R., sotto la propria responsabilità

DICHIARA

- 1) di aver partecipato a un corso di formazione, riservato a un numero massimo di 40 partecipanti, di durata non inferiore a 10 ore, articolato in moduli teorici e pratici;
- 2) che i moduli teorici si sono svolti in presenza o mediante collegamento audiovisivo in modalità sincrona per non più di 3/4 del monte orario complessivo, e che i moduli pratici, per la restante parte del monte orario, si sono svolti in presenza;
- 3) di aver superato, all'esito del corso, una prova finale di valutazione;
- 4) che i moduli teorici di cui al n. 1) hanno avuto ad oggetto:
 - a) la disciplina nazionale e sovranazionale della tutela del consumatore;
 - b) la tutela giudiziale, stragiudiziale, consensuale e paritetica del consumatore;
 - c) i diritti e le tutele in materia di liti transfrontaliere.

Luogo, _____ data _____

Firma

ALLEGATO 5)

Dichiarazione sostitutiva di certificazione sugli ulteriori requisiti dei mediatori

(per mediatori da iscrivere nella Parte Prima B e nella Parte Seconda B
della Sezione Speciale del Registro)
(art. 9, co. 1, lett. g) e art. 8, co. 2 e 3)

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a il _____ a _____
e residente in _____
C.F. _____, in qualità di _____
dell'organismo ADR _____,

consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del d.P.R. n. 445/2000 per le ipotesi di dichiarazioni mendaci nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere di cui all'art. 75 del d.P.R. cit., ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del medesimo d.P.R., sotto la propria responsabilità

DICHIARA

- a. di aver conseguito la laurea magistrale o a ciclo unico in _____ presso l'Università _____;
- b. (*per mediatori iscritti a un ordine o collegio professionale*) di aver conseguito la laurea triennale in _____ presso l'Università _____;
- c. di aver conseguito certificazione non inferiore a livello B2 per le seguenti lingue, nelle date e presso gli enti di seguito indicati: _____ .

Luogo, _____ data _____

Firma

ALLEGATO 6)

Dichiarazione di impegno
al rispetto dell'articolo 141-bis, commi 5 e 7, Codice del consumo
(per mediatori da iscrivere nella Parte Prima B e nella Parte Seconda B
della Sezione Speciale del Registro)
(art. 9, co. 1, lett. g)

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a il _____ a _____
e residente in _____
C.F. _____, in qualità di _____
dell'organismo ADR _____,

SI IMPEGNA

a comunicare tempestivamente all'organismo ADR tutte le circostanze, emerse durante l'intera procedura ADR, idonee ad incidere sulla propria indipendenza e imparzialità o capaci di generare conflitti di interesse.

Luogo, _____ data _____

Firma
