



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

Verbale sedute verifica giustificazione anomalia ai sensi dell'art. 97 del Dlgs. 50/2016

Seduta del 21 settembre 2020

L'anno duemilaventi, addì ventuno del mese di settembre, presso il Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche, al fine di procedere alle operazioni previste nel disciplinare della Gara indetta, con procedura aperta, per l'affidamento del servizio di ristorazione presso le mense obbligatorie per il personale di Polizia Penitenziaria nelle regioni Emilia Romagna e Marche, si sono riuniti il R.U.P., Dirigente Dott. Antonino Campione, e la Commissione Giudicatrice, di seguito indicata semplicemente Commissione, istituita con decreto del Provveditore 567/2020 del 8 luglio 2020, composta da Dott.ssa Margherita Germanò, Presidente, Rag. Fulvio Pulcini, Componente, Ing. Luciano Siesto Componente, al fine di procedere, come previsto dal paragrafo 19.3 del Disciplinare di Gara, alla valutazione delle giustificazioni sulle anomalie delle offerte, fornite dai concorrenti relativamente alle voci di cui al comma 4 dell'articolo 97, che concorrono a formare l'importo complessivo del servizio, tenendo conto delle disposizioni di cui all'art. 97, commi 4, 5 e 6 del Codice, che prevedono le tipologie di giustificazione ammesse e quelle escluse, con termine di presentazione 2 settembre 2020.

Lotto 1 – Emilia Romagna

Preliminarmente, tendo conto che gli operatori economici, nel piano di riassorbimento del personale, hanno previsto la conferma di quello attualmente in servizio, anche con riguardo alle qualifiche e alle ore di lavoro settimanale, si è proceduto a quantificare il costo annuale della manodopera sulla base delle tabelle previste dall'art. 23, comma 16, del D.Lgs. 50/2016

Casa Circondariale Bologna											
QUALIFICA	LIVELLO RETRIBUTIVO	SCATTI DI ANZIANITÀ	ASSUNZIONE LEGGE 68/99	TIPOLOGIA CONTRATTUALE	TIPO ORARIO	MONTE ORE SETTIMANALE	COSTO ORARIO	ORE ANNUALI TEORICHE (52,20 settimanale)	ORE ANNUALI MEDIANTE NON LAVORATE	ORE ANNUALI MEDIANTE LAVORATE	COSTO PER ANNO (COSTO ORARIO X ORE ANNUALI MEDIANTE LAVORATE)



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

Add. Serv. Mensa	6S	1	NO	Indeterminato	PT	20	17,60 €	1044	242	802	14.115,20 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Indeterminato	PT	24	17,35 €	1252,8	290,4	962,4	16.697,64 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Indeterminato	PT	24	17,35 €	1252,8	290,4	962,4	16.697,64 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Indeterminato	PT	24	17,35 €	1252,8	290,4	962,4	16.697,64 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Indeterminato	PT	24	17,35 €	1252,8	290,4	962,4	16.697,64 €
Cuoco	4	0	NO	Indeterminato	FT	40	19,49 €	2088	484	1604	31.261,96 €
Add. Serv. Mensa	6S	3	NO	Indeterminato	PT	18	18,31 €	939,6	217,8	721,8	13.216,16 €
TOTALE										125.383,88 €	
Casa Circondariale Ferrara											
Cuoco	4	0	NO	Indeterminato	FT	40	19,92 €	2088	484	1604	31.951,68 €
Secondo Cuoco	5	0	NO	Determinato	PT	21	18,75 €	1096,2	254,1	842,1	15.789,38 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Determinato	PT	21	17,77 €	1096,2	254,1	842,1	14.964,12 €
TOTALE										62.705,17 €	
Casa Circondariale Modena											
Cuoco	4	0	NO	Indeterminato	FT	40	20,05 €	2088	484	1604	32.160,20 €
Secondo Cuoco	5	0	No	Determinato	PT	20	18,83 €	1044	242	802	15.101,66 €
Add. Serv. Mensa	6	0	No	Determinato	PT	21	17,87 €	1096,2	254,1	842,1	15.048,33 €
TOTALE										62.310,19 €	
Casa Circondariale Piacenza											
Cuoco	4	0	NO	Indeterminato	PT	36	19,32 €	1879,2	435,6	1443,6	27.890,35 €
Secondo Cuoco	5	0	NO	Indeterminato	PT	26,5	18,10 €	1383,3	320,65	1062,65	19.233,97 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Determinato	PT	21	17,15 €	1096,2	254,1	842,1	14.442,02 €



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

TOTALE											61.566,33 €
Istituti Penali di Parma											
Cuoco	4	0	NO	Indeterminato	FT	40	19,48 €	2088	484	1604	31.245,92 €
Secondo Cuoco	5	0	NO	Indeterminato	PT	30	18,29 €	1566	363	1203	22.002,87 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Indeterminato	PT	24	17,38 €	1252,8	290,4	962,4	16.726,51 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Indeterminato	PT	24	17,38 €	1252,8	290,4	962,4	16.726,51 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Indeterminato	PT	24	17,38 €	1252,8	290,4	962,4	16.726,51 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Indeterminato	PT	24	17,38 €	1252,8	290,4	962,4	16.726,51 €
TOTALE											120.154,84 €
Istituti Penali di Reggio Emilia											
Cuoco	4	0	NO	Indeterminato	PT	34	19,32 €	1774,8	411,4	1363,4	26.340,89 €
Secondo Cuoco	5	0	NO	Indeterminato	PT	28	18,10 €	1461,6	338,8	1122,8	20.322,68 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Determinato	PT	24	17,15 €	1252,8	290,4	962,4	16.505,16 €
TOTALE											63.168,73 €
Casa Circondariale di Rimini											
Cuoco	4	0	NO	Indeterminato	FT	40	19,32 €	2088	484	1604	30.989,28 €
Secondo Cuoco	5	0	NO	Indeterminato	PT	30	18,10 €	1566	363	1203	21.774,30 €
TOTALE											52.763,58 €
Istituto di Istruzione di Parma											
Cuoco	4	0	NO	Indeterminato	FT	40	19,48 €	2088	484	1604	31.245,92 €
Secondo Cuoco	5	0	NO	Indeterminato	PT	24	18,29 €	1252,8	290,4	962,4	17.602,30 €
Secondo Cuoco	5	0	NO	Indeterminato	PT	24	18,29 €	1252,8	290,4	962,4	17.602,30 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Determinato	PT	24	17,38 €	1252,8	290,4	962,4	16.726,51 €



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Determinato	PT	18	17,38 €	939,6	217,8	721,8	12.544,88 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Determinato	PT	24	17,38 €	1252,8	290,4	962,4	16.726,51 €
TOTALE											112.448,42 €

TOTALE COSTO MANODOPERA LOTTO 1 EMILIA ROMAGNA	660.501,14 €
---	--------------

1) BIORISTORO ITALIA S.R.L. – C.F. 01337360596

Con nota protocollo **8453** del **6 agosto 2020** è stato richiesto alla società BioRistoro Italia S.r.l. le giustificazioni sull'anomalia della propria offerta ai sensi dell'art. 97 del Codice, relativamente alle voci di cui al comma 4.

La relazione giustificativa è stata presentata con nota 589/20 del 21 agosto 2020, che riporta dapprima un dettaglio complessivo dell'incidenza dei costi, con riferimento al prezzo offerto di € 4,89 IVA esclusa.

Scomposizione voci di costo	Valore annuo	Valore primo periodo contrattuale (2 anni e 6 mesi)	Valore assoluto appalto
COSTO DEL PERSONALE	710.500,00 €	1.776.250,00 €	2.842.000,00 €
COSTI DELLE MATERIE PRIME	651.200,00 €	1.628.000,00 €	2.604.800,00 €
SPESE AMMINISTRATIVE, GENERALI ED INVESTIMENTI	31.888,00 €	79.720,00 €	127.552,00 €
ONERI PER LA SICUREZZA AZIENDALE	4.500,00 €	11.250,00 €	18.000,00 €
UTILE	49.352,00 €	123.380,00 €	197.408,00 €
Totale	1.447.440,00 €	3.618.600,00 €	5.789.760,00 €

Viene successivamente presentato il Piano Economico e Finanziario ai fini della dimostrazione della remuneratività del servizio correlata ad una sostenibilità finanziaria, in un contesto di solidità patrimoniale, riportando il relativo grafico conto economico.

Il costo del personale viene presentato come costo da sostenere per la remunerazione del personale sia operativo e di coordinamento e che la relativa determinazione è stata compiuta tenendo adottando come riferimento il costo orario dei valori stabiliti dalle tabelle ministeriali. E' assente un'analitica descrizione del costo della manodopera, pertanto il riferimento per la commissione al fine di stabilire il rispetto di quanto previsto dalla lettera d), del comma 5, dell'art. 97 del Codice è costituito dal piano di assorbimento presentato in sede di offerta tecnica e dal costo complessivo annuo, nella tabella qui sopra riportata. La verifica del costo del personale, nel caso della Società Bioristoro Italia, ha tenuto conto degli inquadramenti al livello superiore proposti dall'operatore economico per tutto il personale attualmente in servizio.

I costi delle materie prime, di cui manca una analitica descrizione, fanno riferimento ai costi di materie prime food e non food, tenuto conto della composizione del pasto previsto dal capitolato di gara e da offerta migliorativa, comprensivo delle bevande e del miglioramento del pasto domenicale. La Società riferisce di aver potuto stimare con precisione tale voce grazie all'esperienza di oltre 35 anni di attività in servizi di ristorazione e agli accordi stretti con i fornitori che risultano particolarmente vantaggiosi per l'acquisto delle materie prime food e non food.

Le spese amministrative, generali e per investimento ricomprendono i costi legati alla gestione del servizio e rientrano i costi stimati per attuare il Piano di Autocontrollo HACCP, la manutenzione e la derattizzazione, gli investimenti per l'attuazione del servizio e anche le migliorie offerte in sede di gara, oltre che le spese bancari,



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

le spese di pubblicazione del bando di gara, le spese contrattuali, gli oneri fiscali, nonché le spese per la partecipazione alla gara e alla stipula del contratto.

Gli oneri per la sicurezza comprendono l'analisi e redazione di tutta la documentazione prevista dalla normativa vigente, le visite mediche, tutto quanto disposto dai medici competenti ai fini del rispetto della normativa vigente e la consegna dei dispositivi di protezione individuale e formazione.

L'utile comprende la monetizzazione del rischio di eventuali imprevisti; la società rappresenta inoltre che tale dato è in linea con l'utile netto medio rilevabile dai Bilanci delle Aziende operanti nel settore della ristorazione collettiva.

Alla luce delle spiegazioni relative all'economia dei servizi e alle condizioni favorevoli di cui dispone e tenuto conto di quanto previsto dalle lettere a), b), c) e d), del comma 5, dell'art. 97 del Codice, le giustificazioni prodotte dalla Società BioRistoro Italia S.r.l. sono ritenute idonee a dimostrare la sostenibilità e realizzabilità dell'offerta.

2) COOPERATIVA PROGETTO 2000 SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – C.F. 02757010653

Con nota protocollo **8454** del **6 agosto 2020** è stato richiesto alla Progetto 2000 Società Cooperativa Sociale le giustificazioni sull'anomalia della propria offerta ai sensi dell'art. 97 del Codice, relativamente alle voci di cui al comma 4.

La relazione giustificativa è stata presentata con nota datata 28 agosto 2020, la stessa scarsamente descrittiva, analizza i costi mediante la proposizione di una tabella riportante le voci che compongono l'offerta.

Costo del personale per come sotto specificato:

Costo del personale Casa Circondariale di Bologna	€ 402.386,39
Costo del personale Casa Circondariale di Ferrara	€ 189.101,42
Costo del personale Casa Circondariale di Modena	€ 186.836,92
Costo del personale Casa Circondariale di Piacenza	€ 191.892,68
Costo del personale Istituiti Penali di Parma	€ 369.882,69
Costo del personale Istituiti Penali di Reggio Emilia	€ 196.873,72
Costo del personale Casa Circondariale di Rimini	€ 164.569,67
Costo del personale Istituto di Istruzione Parma	€ 346.483,32
Totale complessivo costo manodopera (nota 1)	€ 2.048.026,81
Costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (art. 95 comma 10 D.Lgs. 50/2016)	€ 7.269,32
Altri costi specifici: Bibite alla spina	€ 123.578,41
Altri costi specifici: Detergenza	€ 14.538,64
Costi amministrativi (art.20 Disciplinare di gara)	€ 15.000,00
Tecnostuttura aziendale	€ 36.346,59
Costi DPI per adeguamenti normativa COVID19	€ 7.269,32
Derrate diarie	€ 1.090.397,69
Spese di gestione (costi generali)	€ 94.501,13
Utile di impresa	€ 14.538,64
Totale	€ 3.451.466,54



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

La società con apposita nota rappresenta che il calcolo del costo del personale è stato determinato tenendo conto delle tabelle ministeriali nazionali per il C.C.N.L. pubblici esercizi, ristorazione collettiva e commerciale e turismo pubblicate sul sito del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, di cui allega copia.

Alla luce delle seppur bravi spiegazioni relative all'economia dei servizi e tenuto conto di quanto previsto dalle lettere a), b), c) e d), del comma 5, dell'art. 97 del Codice, le giustificazioni prodotte dalla Progetto 2000 – Società Cooperativa Sociale sono ritenute idonee a dimostrare la sostenibilità e realizzabilità dell'offerta.

3) KLAS SERVICES S.R.L.– C.F. 02953701204

Con nota protocollo **8455 del 6 agosto 2020** è stato richiesto alla Società Klas Services S.r.l. le giustificazioni sull'anomalia della propria offerta ai sensi dell'art. 97 del Codice, relativamente alle voci di cui al comma 4.

La relazione giustificativa è stata presentata con nota datata 7 settembre 2020, tenuto conto che la società, a seguito di inerzia nella produzione delle giustificazioni, era stata inviata, con nota protocollo 9323 del 3 settembre 2020, a produrre le spiegazioni ai sensi dell'art. 97 del Codice entro il termine perentorio del 10 settembre 2020, considerato che il paragrafo 19.3 stabilisce che la stazione appaltante in caso di mancato rispetto del primo termine debba fissarne un secondo perentorio a pena di esclusione.

In primo luogo la Società rappresenta una situazione sintetica dell'offerta nella quale sono indicati lo sconto sul singolo pasto pari al 16,55%; il costo del singolo pasto al netto dello sconto praticato pari ad € 4,88; il costo della manodopera pari ad € 2.730.000,00; i propri costi della sicurezza pari ad € 16.320,00.

Successivamente vengono fornite spiegazioni sulle singole voci di costo.

Il costo della manodopera che è stato effettuato in considerazione dell'elenco del personale in servizio, quindi per un numero complessivo di 34 unità a cui è applicato il C.C.N.L.: Pubblici Esercizi, Ristorazione Collettiva e Commerciale e Turismo. Per la corretta stima la Klas ha fatto riferimento alla Tabella Ministeriale del C.C.N.L. in vigore per la provincia di Bologna. Il costo rappresenta un'incidenza del 47,34%.

Il costo delle derrate alimentari è pari ad € 2.285.120,00, per tutta la durata dell'appalto, con un'incidenza pari al 39,55% e la stima è stata effettuata tenendo in considerazione la composizione del pasto e le relative grammature. La Klas dichiara di essere in grado di ottimizzare gli acquisti delle derrate alimentari, utilizzando tre fornitori certificati leader del mercato, con i quali ha stabilito listini estremamente vantaggiosi con la clausola di esclusiva ognuno per le proprie categorie merceologiche, ed essendo appaltatrice per altri servizi può ottenere un ulteriore margine di sconto sotto forma di "premi in merce".

Il costo degli oneri della sicurezza aziendale hanno una incidenza pari al 0,20%.

Il costo delle spese generali e migliorie proposte sono stati stimati in € 473.600,00 per un'incidenza del 8,20% e comprendono le seguenti voci: procedure di autocontrollo (HACCP), proposte migliorative, manutenzione ed altri oneri da capitolato e varie (costi di amministrazione, spese contrattuali, ecc.).

L'utile d'impresa è stato calcolato in € 272.320,00 con un'incidenza del 4,71%.

A termine delle spiegazioni la Klas propone uno schema riepilogativo.

Alla luce delle spiegazioni relative all'economia dei servizi e alle condizioni favorevoli di cui dispone e tenuto conto di quanto previsto dalle lettere a), b), c) e d), del comma 5, dell'art. 97 del Codice, le giustificazioni prodotte dalla Società Klas Services S.r.l. sono ritenute idonee a dimostrare la sostenibilità e realizzabilità dell'offerta.



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

4) R.T.I. S.L.E.M. S.R.L. (CF 06448020633) – NOI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (CF 05463030659)

Con nota protocollo **8456** del **6 agosto 2020** è stato richiesto alla R.T.I. S.L.E.M. S.r.l. – Noi Società Cooperativa Sociale le giustificazioni sull'anomalia della propria offerta ai sensi dell'art. 97 del Codice, relativamente alle voci di cui al comma 4.

La relazione giustificativa è stata presentata con nota datata 11 agosto 2020, nella quale sono stati compulsati in modo analitico le voci di costi che compongono l'offerta formulata dalla R.T.I. S.L.E.M. S.r.l. – Noi Società Cooperativa Sociale.

La R.T.I. ha presentato una dichiarazione di attestazione relativamente al rispetto dei requisiti di legge inerenti i lavoratori e la sicurezza, nonché il rispetto di quanto indicato nei documenti di gara, successivamente viene proposto uno schema comparativo tra l'importo a base d'asta e l'importo offerto, che pone in evidenza che il ribasso offerto è del 20,68%.

Le giustificazioni vengono, in primis, evidenziate in una tabella che distingue le voci di costo in relazione al costo unitario, al costo annuale, al costo del contratto di 2,5 anni e alla % di incidenza:

VOCI DI COSTO	C. UNITARIO	C. ANNUALE	C. CONTRATTO 2,5 ANNI	%
Derrate Alimentari	€ 1,650	€ 488.400,00	€ 1.221.000,00	35,56%
Personale	€ 2,280	€ 674.835,67	€ 1.687.089,18	49,13%
Migliorie proposte in offerta tecnica	€ 0,082	€ 24.128,00	€ 60.320,00	1,76%
Disinfestazione e Derattizzazione	€ 0,014	€ 4.000,00	€ 10.000,00	0,29%
Materiale usa e getta	€ 0,080	€ 23.680,00	€ 59.200,00	1,72%
Formazione del personale e Implementazione	€ 0,020	€ 5.920,00	€ 14.800,00	0,43%
Piano di Manutenzione	€ 0,027	€ 8.000,00	€ 20.000,00	0,58%
Materiale di pulizia e sanificazione	€ 0,097	€ 28.000,00	€ 72.000,00	2,10%
Sicurezza	€ 0,020	€ 5.920,00	€ 14.800,00	0,43%
Spese generali/varie ed eventuali	€ 0,220	€ 65.120,00	€ 162.800,00	4,74%
Utile	€ 0,151	€ 44.636,33	€ 111.590,82	3,25%
Totale costo	€ 4,640	€ 1.373.440,00	€ 3.433.600,00	100,00%

La relazione giustificativa, dopo detta premessa approfondisce quelle che sono ritenute dalla R.T.I. le economie del processo di fabbricazione dei servizi, le soluzioni tecniche prescelte e le condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone l'offerente, nonché l'originalità dei servizi proposti. Con l'aggiudicazione la R.T.I. ritiene di poter aumentare le quantità ordinate e raggiungere ulteriori economie di scala oltre a quelle già conseguite, portando ad una diminuzione del prezzo unitario d'acquisto dei prodotti, inoltre il miglioramento delle condizioni di pagamento determina un aumento delle quantità acquistate consentendo alle associate di chiedere un allungamento nei tempi di pagamento ai fornitori e di conseguimento ci sarà un abbattimento dei costi d'anticipo bancario.

Successivamente viene proposta una valutazione globale dell'offerta che si può sintetizzare in una rassegna giurisprudenziale, vengono infatti citate varie sentenze del Consiglio di Stato.

Infine le spiegazioni si soffermano sulle singole voci di costo.

Il costo delle derrate alimentari, la R.T.I. riferisce di aver preso in riferimento un menù tipo (allegato 1 alla relazione), composto utilizzando le specifiche indicate nell'allegato 2 al capitolato tecnico. Le derrate sono



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

state quantificate moltiplicando le derrate alimentari utilizzate per la preparazione per le grammature per i prezzi di acquisto, di cui viene proposto una precisa tabella (allegato 2 alla relazione). Il calcolo del costo medio delle derrate è stato effettuato tenendo conto del numero dei giorni settimanali e delle alternative proposte. Il costo quantificato è di € 1,55 per ogni pasto erogato, ma la R.T.I. al fine di presentare una stima più prudente possibile ha deciso di destinare a tale voce di costo € 1,65 per ogni pasto erogato.

Il costo del personale in relazione al piano di riassorbimento presentato dalla R.T.I. viene dettagliato mediante una tabella di costo orario utilizzate ai fini del calcolo (allegato 3 alla relazione) e quindi la relazione riporta la tabella indicante per ciascun dipendente le ore settimanali, la qualifica, il livello di inquadramento, il costo annuo, la % di part time, il costo annuo in relazione alle ore settimanali; tale tabella è distinta in tante schede quanti sono le sedi delle mense. Il costo complessivo è di € 660.995,75 , che è pari ad € 2,23 per ogni pasto erogato, ma la R.T.I. al fine di presentare una stima prudente ha deciso di destinare a tale voce di costo € 2,28 per ogni pasto erogato.

Infine la R.T.I. afferma che l'utile annuo pari ad € 111.590,82 è remunerativo tenendo conto anche che la Noi società Cooperativa Sociale (mandante al 45%) essendo una cooperativa sociale non ha scopo di lucro ma bensì mutualistico.

Alla luce delle spiegazioni relative all'economia dei servizi e alle condizioni favorevoli di cui dispone e tenuto conto di quanto previsto dalle lettere a), b), c) e d), del comma 5, dell'art. 97 del Codice, le giustificazioni prodotte dalla R.T.I. S.L.E.M S.r.l – Noi Società Cooperativa sociale sono ritenute idonee a dimostrare la sostenibilità e realizzabilità dell'offerta.

5) SIRIO S.R.L. (CF 04865020632)

Con nota protocollo **8457** del **6 agosto 2020** è stato richiesto alla Sirio S.r.l. le giustificazioni sull'anomalia della propria offerta ai sensi dell'art. 97 del Codice, relativamente alle voci di cui al comma 4.

La nota di giustificazione, datata 1 settembre 2020 rimanda a due allegati nei quali sono riportati le voci di costo che compongono la diaria dell'offerta. Gli allegati sono:

- Il prospetto con elencato le voci di costo ai fini della formulazione dell'offerta.

Diaria offerta	€ 5,03
Costo Pasto	€ 1,700
Costo del Personale	€ 2,190
Distributore bevande	€ 0,100
ISO 9001+14001+HACCP	€ 0,077
Cauzione Provv-Def	€ 0,0021
Analisi laboratorio	€ 0,017
Dinf/Derattizzazione	€ 0,014
O.S. Non Sogg. Rib.	€ 0,040
Spese Generali	€ 0,045
Totale costi appalto	€ 4,185
Utile Ante Imposte	€ 0,846
IRAP	€ 0,151
IRES	€ 0,203
Utile impresa	€ 0,492



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

- Dettaglio costo del lavoro per ogni singolo istituto, determinato facendo riferimento alle tabelle ministeriali in vigore. La tabella è distinta per istituto e riporta i gg/periodo, il calendario, numero utenti medio giornaliero, totale colazioni, totale pranzi, totale cene, (indicato nel rispetto al totale contrattuale e giornaliero), costo personale e incidenza pasto singolo. Il costo totale è di € 2.596.775,18.

Viene, inoltre, precisato che le voci di costo sono indicati anche gli oneri della sicurezza aziendali non soggetti a ribasso, spese generali, IRAP, IRES ed utile d'impresa.

Alla luce delle, seppur brevi, spiegazioni relative all'economia dei servizi e tenuto conto di quanto previsto dalle lettere a), b), c) e d), del comma 5, dell'art. 97 del Codice, le giustificazioni prodotte dalla SIRIO S.r.l – sono ritenute idonee a dimostrare la sostenibilità e realizzabilità dell'offerta.

Lotto 2 – Emilia Romagna

Preliminarmente, tendo conto che gli operatori economici, nel piano di riassorbimento del personale, hanno previsto la conferma di quello attualmente in servizio, anche con riguardo alle qualifiche e alle ore di lavoro settimanale e considerato inoltre le figure professionali previste dal Capitolo Tencico, si è proceduto a quantificare il costo annuale della manodopera sulla base delle tabelle previste dall'art. 23, comma 16, del D.Lgs. 50/2016

Casa Circondariale Ancona Barcaglion											
QUALIFICA	LIVELLO RETRIBUTIVO	SCATTI DI ANZIANITÀ	ASSUNZIONE LEGGE 68/99	TIPOLOGIA CONTRATTI	TIPO ORARIO	MONTE ORE SETTIMANALE	COSTO ORARIO	ORE ANNUALI TEORICHE (52,20)	ORE ANNUALI MEDIE E NON LAVORATE	ORE ANNUALI MEDIE E LAVORATE	COSTO PER ANNO (COSTO ORARIO X ORE)
Cuoco	4	0	NO	Indeterminato	PT	20	19,38 €	1040	242	798	15.465,24 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Indeterminato	PT	19	17,24 €	988	229,9	758,1	13.069,64 €
TOTALE											28.534,88 €
Casa Circondariale Ancona Monteacuto											
Cuoco	4	2	NO	Indeterminato	PT	31	19,64 €	1612	375,1	1236,9	24.292,72 €
Cuoco	4	3	NO	Indeterminato	PT	31	20,14 €	1612	375,1	1236,9	24.911,17 €
Secondo Cuoco	5	0	NO	Determinato	PT	15	18,19 €	780	181,5	598,5	10.886,72 €
TOTALE											60.090,60 €
Casa Circondariale Ascoli											
Cuoco	5	3	NO	Indeterminato	PT	28,5	19,64	1021,28	237,644	783,636	15.390,61 €
Secondo Cuoco	5	2	NO	Indeterminato	PT	28,5	18,59	966,68	224,939	741,741	13.788,97 €
Add. Serv. Mensa	6S	3	NO	Indeterminato	PT	18	18,1	941,2	219,01	722,19	13.071,64 €
Add. Serv. Mensa	6S	0	NO	Determinato	PT	15	17,39	904,28	210,419	693,861	12.066,24 €
TOTALE											54.317,46 €
Casa di Reclusione Fermo											
Cuoco	4	0	NO	Determinato	PT	15	19,38	1007,76	234,498	773,262	14.985,82 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Determinato	PT	13,5	17,15	891,8	207,515	684,285	11.735,49 €
											26.721,31 €
Casa Circondariale di Pesaro											
Aiuto Cuoco	5	0	NO	Indeterminato	PT	18	18,1	941,2	219,01	722,19	13.071,64 €
Cuoco	4	0	NO	Indeterminato	PT	27	19,32	1004,64	233,772	770,868	14.893,17 €
TOTALE											27.964,81 €



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

Casa di Reclusione di Fossombrone											
Cuoco	4	3	NO	Indeterminato	PT	24	19,64	1021,28	237,644	783,636	15.390,61 €
Add. Serv. Mensa	6	0	NO	Determinato	PT	18	17,15	891,8	207,515	684,285	11.735,49 €
TOTALE											27.126,10 €
TOTALE COSTO MANODOPERA LOTTO 2 MARCHE											€ 209.769,33

1) KLAS SERVICES S.R.L. – C.F. 02953701204

Con nota protocollo **8458** del **6 agosto 2020** è stato richiesto alla Società Klas Services S.r.l. le giustificazioni sull'anomalia della propria offerta ai sensi dell'art. 97 del Codice, relativamente alle voci di cui al comma 4.

La relazione giustificativa è stata presentata con nota datata 24 agosto 2020, in primo luogo la Società rappresenta una situazione sintetica dell'offerta nella quale sono indicati lo sconto sul singolo pasto pari al 5,21%; il costo del singolo pasto al netto dello sconto praticato pari ad € 5,55; il costo della manodopera pari ad € 1.050.000,00; i propri costi della sicurezza pari ad € 7.200,00.

Successivamente vengono fornite spiegazioni sulle singole voci di costo.

Il costo della manodopera che è stato effettuato in considerazione dell'elenco del personale in servizio, quindi per un numero complessivo di 15 unità a cui è applicato il C.C.N.L. Pubblici Esercizi, Ristorazione Collettiva e Commerciale e Turismo. Per la corretta stima la Klas ha fatto riferimento alla Tabella Ministeriale del C.C.N.L. in vigore per la provincia di Ancona. Il costo rappresenta un'incidenza del 60,36%.

Il costo delle derrate alimentari è pari ad € 602.160,00, per tutta la durata dell'appalto, con un'incidenza pari al 34,78% e la stima è stata effettuata tenendo in considerazione la composizione del pasto e le relative grammature. La Klas dichiara di essere in grado di ottimizzare gli acquisti delle derrate alimentari, utilizzando tre fornitori certificati leader del mercato, con i quali ha stabilito listini estremamente vantaggiosi con la clausola di esclusiva ognuno per le proprie categorie merceologiche, ed essendo appaltatrice per altri servizi può ottenere un ulteriore margine di sconto sotto forma di "premi in merce".

Il costo degli oneri della sicurezza aziendale hanno una incidenza pari al 0,36%.

Il costo delle spese generali e migliorie proposte sono stati stimati in € 34.320.600,00 per un'incidenza del 1,98% e comprendono le seguenti voci: procedure di autocontrollo (HACCP), proposte migliorative, manutenzione ed altri oneri da capitolato e varie (costi di amministrazione, spese contrattuali, ecc.).

L'utile d'impresa è stato calcolato in € 43.680,00 con un'incidenza del 2,52%.

A termine delle spiegazioni la Klas propone uno schema riepilogativo.

Si ritiene necessario un approfondimento di alcuni elementi di analisi del costo della manodopera. In particolare è stata rilevata al paragrafo 1 della suddetta relazione una possibile carenza informativa, in quanto non viene esplicitato se nella definizione della composizione della forza lavoro si è tenuto conto degli obblighi derivanti dal paragrafo 6.1 del Capitolato Tecnico, formalmente accettato da codesta Ditta, nella parte in cui prevede che "nell'ambito dell'organizzazione del personale operata dall'appaltatore per l'ottimale erogazione del servizio, dovrà comunque essere sempre assicurata la presenza di un cuoco anche in occasione di turni di servizio con minore utenza" e, inoltre, che "per la produzione dei pasti è necessario impiegare personale con qualifica di cuoco, capace di operare in piena autonomia, corrispondente al IV livello PIPE". Se da una lato, infatti, l'elenco del



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

personale allegato alla relazione contempla il solo personale previsto dal piano di riassorbimento, presentato da codesta Società in sede di offerta ed oggetto di valutazione ai fini dell'assegnazione del punteggio tecnico e pertanto non modificabile, dall'altro in nessuna parte del documento giustificativo si evidenzia che il computo del costo della manodopera sia stato elaborato considerando la presenza di personale con qualifica di cuoco presso gli Istituti Penitenziari di Ascoli, Fermo, Pesaro e Fossombrone (anche eventualmente riquilificato tra quelli beneficiari delle clausole sociali).

Si ritiene pertanto di dover richiedere ulteriori chiarimenti alla Società Klas Services S.r.l.

2) R.T.I. S.L.E.M. S.R.L. (CF 06448020633) – NOI SOCIETÀ' COOPERATIVA SOCIALE (CF 05463030659)

Con nota protocollo **8459** del **6 agosto 2020** è stato richiesto alla R.T.I. S.L.E.M. S.r.l. – Noi Società Cooperativa Sociale le giustificazioni sull'anomalia della propria offerta ai sensi dell'art. 97 del Codice, relativamente alle voci di cui al comma 4.

La relazione giustificativa è stata presentata con nota datata 11 agosto 2020, nella quale sono stati compulsati in modo analitico le voci di costi che compongono l'offerta formulata dalla R.T.I. S.L.E.M. S.r.l. – Noi Società Cooperativa Sociale.

La R.T.I. ha presentato una dichiarazione di attestazione relativamente al rispetto dei requisiti di legge inerenti i lavoratori e la sicurezza, nonché il rispetto di quanto indicato nei documenti di gara, successivamente viene proposto uno schema comparativo tra l'importo a base d'asta e l'importo offerto, che pone in evidenza che il ribasso offerto è del 2,57%.

Le giustificazioni vengono, in primis, evidenziate in una tabella che distingue le voci di costo in relazione al costo unitario, al costo annuale, al costo del contratto di 2,5 anni e alla % di incidenza:

VOCI DI COSTO	C. UNITARIO	C. ANNUALE	C. CONTRATTO 2,5 ANNI	%
Derrate Alimentari	€ 1,650	€ 128.700,00	€ 321.750,00	28,95%
Personale	€ 3,090	€ 241.003,60	€ 602.509,01	54,21%
Migliorie proposte in offerta tecnica	€ 0,166	€ 12.984,00	€ 32.460,00	2,92%
Disinfestazione e Derattizzazione	€ 0,031	€ 2.400,00	€ 6.000,00	0,54%
Materiale usa e getta	€ 0,080	€ 6.240,00	€ 15.600,00	1,40%
Formazione del personale e Implementazione	€ 0,030	€ 2.340,00	€ 5.850,00	0,53%
Piano di Manutenzione	€ 0,100	€ 7.800,00	€ 19.500,00	1,75%
Materiale di pulizia e sanificazione	€ 0,185	€ 14.400,00	€ 36.000,00	3,24%
Sicurezza	€ 0,020	€ 1.560,00	€ 3.900,00	0,35%
Spese generali/varie ed eventuali	€ 0,200	€ 15.600,00	€ 39.000,00	3,51%
Utile	€ 0,148	€ 11.572,40	€ 28.930,99	2,60%
Totale costo	€ 5,700	€ 444.600,00	€ 1.111.500,00	100,00%

La relazione giustificativa, dopo detta premessa approfondisce quelle che sono ritenute dalla R.T.I. le economie del processo di fabbricazione dei servizi, le soluzioni tecniche prescelte e le condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone l'offerente, nonché l'originalità dei servizi proposti. Con



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

l'aggiudicazione la R.T.I. ritiene di poter aumentare le quantità ordinate e raggiungere ulteriori economie di scala oltre a quelle già conseguite, portando ad una diminuzione del prezzo unitario d'acquisto dei prodotti, inoltre il miglioramento delle condizioni di pagamento determina un aumento delle quantità acquistate consentendo alle associate di chiedere un allungamento nei tempi di pagamento ai fornitori e di conseguimento ci sarà un abbattimento dei costi d'anticipo bancario.

Successivamente viene proposta una valutazione globale dell'offerta che si può sintetizzare in una rassegna giurisprudenziale, vengono infatti citate varie sentenze del Consiglio di Stato.

Infine le spiegazioni si soffermano sulle singole voci di costo.

Il costo delle derrate alimentari, la R.T.I. riferisce di aver preso in riferimento un menù tipo (allegato 1 alla relazione), composto utilizzando le specifiche indicate nell'allegato 2 al capitolato tecnico. Le derrate sono state quantificate moltiplicando le derrate alimentari utilizzate per la preparazione per le grammature per i prezzi di acquisto, di cui viene proposto una precisa tabella (allegato 2 alla relazione). Il calcolo del costo medio delle derrate è stato effettuato tenendo conto del numero dei giorni settimanali e delle alternative proposte. Il costo quantificato è di € 1,55 per ogni pasto erogato, ma la R.T.I. al fine di presentare una stima più prudente possibile ha deciso di destinare a tale voce di costo € 1,65 per ogni pasto erogato.

Il costo del personale in relazione al piano di riassorbimento presentato dalla R.T.I. viene dettagliato mediante una tabella di costo orario utilizzate ai fini del calcolo (allegato 3 alla relazione) e quindi la relazione riporta la tabella indicante per ciascun dipendente le ore settimanali, la qualifica, il livello di inquadramento, il costo annuo, la % di part time, il costo annuo in relazione alle ore settimanali; tale tabella è distinta in tante schede quanti sono le sedi delle mense. Il costo complessivo è di € 234.726,18 , che è pari ad € 3,01 per ogni pasto erogato, ma la R.T.I. al fine di presentare una stima prudente ha deciso di destinare a tale voce di costo € 3,09 per ogni pasto erogato.

Infine la R.T.I. afferma che l'utile annuo pari ad € 28.930,99 è remunerativo tenendo conto anche che la Noi società Cooperativa Sociale (mandante al 45%) essendo una cooperativa sociale non ha scopo di lucro ma bensì mutualistico.

Si ritiene necessario un approfondimento di alcuni elementi di analisi del costo della manodopera. In particolare è stata rilevata al paragrafo 1 della suddetta relazione una possibile carenza informativa, in quanto non viene esplicitato se nella definizione della composizione della forza lavoro si è tenuto conto degli obblighi derivanti dal paragrafo 6.1 del Capitolato Tecnico, formalmente accettato da codesta Ditta, nella parte in cui prevede che *“nell'ambito dell'organizzazione del personale operata dall'appaltatore per l'ottimale erogazione del servizio, dovrà comunque essere sempre assicurata la presenza di un cuoco anche in occasione di turni di servizio con minore utenza”* e, inoltre, che *“per la produzione dei pasti è necessario impiegare personale con qualifica di cuoco, capace di operare in piena autonomia, corrispondente al IV livello PIPE”*. Se da una lato, infatti, l'elenco del personale allegato alla relazione contempla il solo personale previsto dal piano di riassorbimento, presentato da codesta Società in sede di offerta ed oggetto di valutazione ai fini dell'assegnazione del punteggio tecnico e pertanto non modificabile, dall'altro in nessuna parte del documento giustificativo si evidenzia che il computo del costo della manodopera sia stato elaborato considerando la presenza di personale con qualifica di cuoco presso gli Istituti Penitenziari di Ascoli, Fermo, Pesaro e Fossombrone (anche eventualmente riqualficato tra quelli beneficiari delle clausole sociali).



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

Si ritiene pertanto di dover richiedere ulteriori chiarimenti alla R.T.I. S.L.E.M. S.r.l. – Noi Società Cooperativa Sociale.

La seduta si conclude alle ore 15.00

Seduta del 1 ottobre 2020

L'anno duemilaventi, addì uno del mese di ottobre, presso il Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche, al fine di procedere alle operazioni previste nel disciplinare della Gara indetta, con procedura aperta, per l'affidamento del servizio di ristorazione presso le mense obbligatorie per il personale di Polizia Penitenziaria nelle regioni Emilia Romagna e Marche, si sono riuniti il R.U.P., Dirigente Dott. Antonino Campione, e la Commissione Giudicatrice, di seguito indicata semplicemente Commissione, istituita con decreto del Provveditore 567/2020 del 8 luglio 2020, composta da Dott.ssa Margherita Germanò, Presidente, Rag. Fulvio Pulcini, Componente, Ing. Luciano Siesto Componente, per la prosecuzione della seduta per la valutazione delle giustificazioni presentate dagli operatori economici in relazione all'anomalia delle offerte, ai sensi dell'art. 97 del Codice.

1) KLAS SERVICES S.R.L.– C.F. 02953701204 – Lotto 2 Marche

Con nota 9951 del 21 settembre 2020 sono stati chiesti approfondimenti in relazione ai costi della manodopera, come meglio precisato nel verbale del giorno 21 settembre 2020.

La società ha quindi fornito la spiegazione integrative, che è intendimento quello di riqualificare il personale oggetto di clausola sociale e far in modo che in ogni struttura sia presente la figura di un cuoco 4° livello. A tal proposito allegata una nuova tabella con sviluppo del costo complessivo. Inoltre, fa presente che nella tabelle del personale oggetto di clausola sociale sono presenti n. 5 unità a tempo determinato, quindi il minimo scostamento in aumento che si evidenzia (euro 6.000,00 circa per tutta la durata dell'appalto rispetto al valore del personale) verrà recuperato trasformando le unità a tempo determinato in tempo indeterminato e usufruendo, così, di sgravi contributivi per ridurre il costo complessivo della manodopera.

Si ritiene di dover richiedere una specifica analisi sull'applicabilità dei requisiti, eventualmente previsti dalle disposizioni normative ed una tabella riepilogativa degli sgravi contributivi per ciascun dipendente interessato dalla trasformazione del rapporto di lavoro da tempo determinato a tempo indeterminato. Ed, inoltre, un quadro riepilogativo delle incidenze delle singoli voci che compongono l'offerta, nel caso di una variazione della componente relativa al costo della manodopera.



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

2) R.T.I. S.L.E.M. S.R.L. (CF 06448020633) – NOI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (CF 05463030659) – Lotto 2 Marche

Con nota 9952 del 21 settembre 2020 sono stati chiesti approfondimenti in relazione ai costi della manodopera, come meglio precisato nel verbale del giorno 21 settembre 2020.

La R.T.I. precisa che il codesto del personale era quantificato in € 3,01 per pasto erogato, ma era stata considerata una stima prudente di € 3,09. Pertanto ripropone un calcolo del costo del personale che tiene conto della necessaria riqualificazione tra il personale beneficiario delle clausole sociale al fine del rispetto dell'art. 6.1 del Capitolato tecnico,

Pertanto il costo del personale viene quantificato in € 3,06 per ogni pasto erogato, ma al fine di dare una stima prudente la R.T.I. decide di destinare a tale voce di costo € 3,09 per ogni pasto.

Pertanto, richiamate le valutazioni già operate nella seduta del 21 settembre 2020 e alla luce delle spiegazioni relative all'economia dei servizi e alle condizioni favorevoli di cui dispone e tenuto conto di quanto previsto dalle lettere a), b), c) e d), del comma 5, dell'art. 97 del Codice, le giustificazioni prodotte dalla R.T.I. S.L.E.M. S.r.l. – Noi Società Cooperativa Sociale, sono ritenute idonee a dimostrare la sostenibilità e realizzabilità dell'offerta.

La seduta è conclusa alle ore 12.30

Seduta del 12 ottobre 2020

L'anno duemilaventi, addì dodici del mese di ottobre, presso il Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche, al fine di procedere alle operazioni previste nel disciplinare della Gara indetta, con procedura aperta, per l'affidamento del servizio di ristorazione presso le mense obbligatorie per il personale di Polizia Penitenziaria nelle regioni Emilia Romagna e Marche, si sono riuniti il R.U.P., Dirigente Dott. Antonino Campione, e la Commissione Giudicatrice, di seguito indicata semplicemente Commissione, istituita con decreto del Provveditore 567/2020 del 8 luglio 2020, composta da Dott.ssa Margherita Germanò, Presidente, Rag. Fulvio Pulcini, Componente, Ing. Luciano Siesto Componente, per la prosecuzione della seduta per la valutazione delle giustificazioni presentate dagli operatori economici in relazione all'anomalia delle offerte, ai sensi dell'art. 97 del Codice.

KLAS SERVICES S.R.L. – C.F. 02953701204 – Lotto 2 Marche

Con nota 10501 del 1 ottobre 2020 sono stati chiesti approfondimenti in relazione ai costi della manodopera, come meglio precisato nel verbale del giorno 1 ottobre 2020.



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

Le spiegazioni sono state fornite in data 6 ottobre 2020, tenuto conto che era stata concessa una dilazione del termine, con nota protocollo 10648 del 5 ottobre 2020 rispetto al termine fissato, e ciò a seguito della richiesta del concorrente inoltrata con mail del 2 ottobre 2020.

La Klas Services S.r.l. precisa che come già comunicato con la nota del 22 settembre 2020, nell'elenco del personale sono presenti n. 5 unità a tempo determinato, che verranno trasformate a tempo indeterminato recuperando in questo modo lo scostamento ammontante a circa 6.000,00 euro complessivi per tutta la durata dell'appalto, grazie all'applicazione di una serie di disposizioni normative, che vengono allegate con separata relazione. Le disposizioni attualmente in vigore fanno riferimento o a soggetti Under 35, o a soggetti Over 50 escludendo la fascia di età compresa dai 36 ai 49 anni compiuti indistintamente dal sesso, ed il solo sesso femminile senza limiti di età per la trasformazione del contratto da tempo determinato a tempo indeterminato. Pertanto la Klas ha provveduto ad effettuare una tabella riepilogativa ipotizzando che le 5 unità da trasformare si trovino anagraficamente nella seconda ipotesi (Over 50), la quale risulta essere la meno favorevole, in quanto gli sgravi contributivi sono applicabili per 18 mesi a differenza degli Under 35 i cui sgravi contributivi sono applicabili per 36 mesi. In questa ipotesi la società riceverà un benefit di circa 8.000,00 euro nei primi 18 mesi, recuperando i 6000,00 euro di scostamento e pertanto il costo della manodopera sarà di circa € 1.050.000,00, in linea con il dato dichiarato nell'offerta. Inoltre, la Klas dichiara che nel caso in cui nessuno delle 5 unità si trovi nella situazione di poter accedere agli sgravi contributivi, la differenza di € 6.000,00 sarà sottratta dall'utile dichiarato.

Viene poi proposta la tabella riepilogativa delle incidenze delle singoli voci che compongono l'offerta, con gli sgravi contributivi. La relazione allegata è a firma di un consulente del lavoro.

Pertanto, richiamate le valutazioni già operate nelle sedute del 21 settembre 2020 e del 1 ottobre 2020 e alla luce delle spiegazioni relative all'economia dei servizi e alle condizioni favorevoli di cui dispone e tenuto conto di quanto previsto dalle lettere a), b), c) e d), del comma 5, dell'art. 97 del Codice, le giustificazioni prodotte dalla Klas Services S.r.l. –sono ritenute idonee a dimostrare la sostenibilità e realizzabilità dell'offerta.

La seduta è conclusa alle ore 11.30

Letto, firmato e sottoscritto

Il Responsabile Unico del Procedimento Dott. Antonino Campione _____

La Commissione Giudicatrice

Dott.ssa Margherita Germanò Presidente _____

Rag. Fulvio Pulcini Componente _____

Ing. Luciano Siesto Componente _____