



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

PROVVEDITORATO REGIONALE DEL PIEMONTE, LIGURIA E VALLE D'AOSTA

Ufficio I° Affari Generali del Personale e della Formazione – Settore Personale amministrativo e tecnico

Al R.U.P.

Dr.ssa Patrizia MASSA

OGGETTO: verbale Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte relative all'affidamento del servizio di ristorazione a ridotto impatto ambientale nelle mense obbligatorie di servizio per il personale di Polizia Penitenziaria nelle sedi di servizio di ciascun Istituto Penitenziario e nelle Scuole/istituti di Formazione del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Il giorno martedì 28 luglio 2020, alle ore 13:00, presso gli Uffici del Provveditorato dell'Amministrazione Penitenziaria per il Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta, si è riunita la Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte presentate per l'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

La Commissione, istituita con Decreto n. 26 del 09 luglio 2020, è composta da:

Presidente: dr. Romolo Pani – Dirigente Penitenziario;

Componente: Rag. Concetta Belmonte – Funzionario Contabile;

Componente: dr.ssa Alessia Aguglia – Funzionario dell'Organizzazione e delle Relazioni.

La Commissione decide di attribuire i punteggi nella loro misura massima prevista ogni qual volta in sede di valutazione discrezionale ritenga che le soluzioni proposte per la gestione del servizio rispondano appieno - sotto il profilo dell'efficacia, della concretezza, dell'adeguatezza e della contestualizzazione rispetto all'oggetto dell'appalto - alle aspettative ed alle esigenze dell'Amministrazione.

Analogamente la misura massima dei punteggi viene attribuita in presenza di offerte corrispondenti ai valori massimi degli indicatori contemplati dal Capitolato di gara (pg. 57 e ss).

Ogni qual volta invece la Commissione - in sede di valutazione discrezionale - non ritenga di attribuire il punteggio nella misura massima, vengono esplicitate le ragioni di tale scelta.

Premesso che tutta la documentazione prevenuta viene considerata integralmente approvata, la Commissione inizia i lavori con l'esame e la valutazione delle offerte formulate dalle ditte Dussmann

Service, Klas Service e Sagifi EP S.p.a. per l'affidamento del servizio in oggetto per gli Istituti e le scuole di Formazione della Liguria (**LOTTO 2**).

1) **DUSMANN SERVICE:**

Relazione Tecnica

- ✓ struttura organizzativa: 5 punti
 - ✓ metodologie di gestione e coordinamento delle diverse fasi del servizio: 8 punti
- La Commissione dopo ampio dibattito valuta come più che adeguato tale aspetto (coefficiente 80%), rilevando che la relazione tecnica - sotto tale profilo non di immediato impatto e facile consultazione - restituisce un quadro di gestione e coordinamento del servizio che non appare attingere al massimo livello di efficacia e concretezza.
- ✓ modalità di erogazione dei servizi operativi: 5 punti

(18 punti)

Criteri Ambientali Minimi

- ✓ produzione biologica in accordo con i regolamenti CE: 8 punti
- ✓ sistemi di produzione integrata da prodotti IGP, DOP e STG : 4 punti
- ✓ Acqua microfiltrata: 3 punti
- ✓ Ulteriore bevanda non alcolica diversa dall'acqua: 5 punti
- ✓ Cibo non somministrato: 4 punti
- ✓ Prodotti esotici: 5 punti (somministrazione 4 volte al mese)

(29 punti)

Personale e Qualificazione Aziendale

- ✓ Qualificazione aziendale: 9 punti
- ✓ Valutazione del profilo del Direttore Tecnico del servizio: 7 punti

(16 punti)

Servizi aggiuntivi – migliorie

- ✓ Somministrazione pasto domenicale: 5 punti

(5 punti)

TOTALE 68 PUNTI

2) SAGIFI S.p.a.

Relazione Tecnica

- ✓ struttura organizzativa: 3 punti

Le indicazioni fornite dalla relazione tecnica in ordine alla struttura organizzativa vengono ritenute scarse e poco esaustive, con la conseguenza che per questo aspetto la soluzione prospettata per la gestione del servizio non appare pienamente aderente – soprattutto sotto il profilo della concretezza e della contestualizzazione - alle aspettative dell'Amministrazione.

- ✓ metodologie di gestione e coordinamento delle diverse fasi del servizio: 9 punti

La Commissione riconosce che per questo aspetto la relazione tecnica, a differenza di quanto osservato per la struttura organizzativa, risulta di facile e immediata lettura ed esaustiva.

Nel merito, le metodologie gestionali e di coordinamento del servizio però non possono essere valutate con il punteggio massimo per l'essere state talora “mescolate” con aspetti squisitamente operativi del servizio.

- ✓ modalità di erogazione dei servizi operativi. 5 punti

(17 punti)

Criteri Ambientali Minimi

- ✓ produzione biologica in accordo con i regolamenti CE: 8 punti
- ✓ sistemi di produzione integrata da prodotti IGP, DOP e STG : 4 punti
- ✓ Acqua microfiltrata: 3 punti
- ✓ Ulteriore bevanda non alcolica diversa dall'acqua: 5 punti
- ✓ Cibo non somministrato: 4 punti
- ✓ Prodotti esotici: 5 punti (somministrazione 4 volte al mese)

(29 punti)

Personale e Qualificazione Aziendale

- ✓ Qualificazione aziendale: 9 punti
- ✓ Valutazione del profilo del Direttore Tecnico del servizio: 7 punti

(16 punti)

Servizi aggiuntivi - migliorie

- ✓ Somministrazione pasto domenicale: 5 punti

(5 punti)

TOTALE 67 PUNTI

3) **KLAS SERVICE:**

Relazione Tecnica

- ✓ struttura organizzativa: 3 punti

Sulla base di una struttura organizzativa descritta in modo poco dettagliato, si è ritenuto di non ravvisare in essa la piena rispondenza al contesto delle realtà penitenziarie in cui il servizio dovrà essere reso, assegnando un punteggio inferiore al massimo attribuibile.

- ✓ metodologie di gestione e coordinamento delle diverse fasi del servizio: 6 punti

La Commissione, pur apprezzando la schematicità nonché l'immediatezza nella lettura e consultazione della relazione tecnica, ritiene che sotto tale aspetto essa non approfondisca i vari profili relativi al coordinamento delle fasi di gestione risultando anche poco "tarata" rispetto al servizio oggetto dell'appalto.

- ✓ modalità di erogazione dei servizi operativi: 5 punti

(14 punti)

Criteri Ambientali Minimi

- ✓ produzione biologica in accordo con i regolamenti CE: 8 punti

- ✓ sistemi di produzione integrata da prodotti IGP, DOP e STG : 4 punti

- ✓ Acqua microfiltrata: 3 punti

- ✓ Ulteriore bevanda non alcolica diversa dall'acqua: 5 punti

- ✓ Cibo non somministrato: 4 punti

- ✓ Prodotti esotici: 5 punti (somministrazione 4 volte al mese)

(29 punti)

Personale e Qualificazione Aziendale

- ✓ Qualificazione aziendale: 9 punti

- ✓ Valutazione del profilo del Direttore Tecnico del servizio: 7 punti

(16 punti)

Servizi aggiuntivi - migliorie

- ✓ Somministrazione pasto domenicale: 5 punti

(5 punti)

TOTALE 64 PUNTI

Considerato che nessun concorrente ha ottenuto nella valutazione della relazione tecnica il punteggio massimo previsto (pari a 20 punti) si procede alla c.d. “riparametrazione”, come previsto al § 17.1.1. del Capitolato di gara (p. 58), attribuendo pertanto i punteggi come segue:

1) DUSMANN SERVICE:

Relazione Tecnica : 20 punti

Criteri Ambientali Minimi: 29 punti

Personale e Qualificazione Aziendale: 16 punti

Servizi aggiuntivi – migliorie: 5 punti

TOTALE 70 PUNTI

2) SAGIFI EP S.P.A.:

Relazione Tecnica : 18,88 punti

Criteri Ambientali Minimi: 29 punti

Personale e Qualificazione Aziendale: 16 punti

Servizi aggiuntivi – migliorie: 5 punti

TOTALE 68,88 PUNTI

3) KLAS SERVICE :

Relazione Tecnica : 15,55 punti

Criteri Ambientali Minimi: 29 punti

Personale e Qualificazione Aziendale: 16 punti

Servizi aggiuntivi – migliorie: 5 punti

TOTALE 65,55 PUNTI

Conclusa la valutazione delle offerte relative al Lotto n. 2, la Commissione, ritenendo integralmente approvata anche tutta la documentazione presentata dalle ditte concorrenti per l'affidamento del servizio in oggetto per gli Istituti e le scuole di Formazione del Piemonte e Valle d'Aosta (**LOTTO 1**) procede con le relative valutazioni:

1) EURORISTORAZIONE:

Relazione Tecnica

- ✓ struttura organizzativa: 5 punti
- ✓ metodologie di gestione e coordinamento delle diverse fasi del servizio: 10 punti
- ✓ modalità di erogazione dei servizi operativi. 5 punti

(20 punti)

Criteri Ambientali Minimi

- ✓ produzione biologica in accordo con i regolamenti CE: 8 punti
- ✓ sistemi di produzione integrata da prodotti IGP, DOP e STG : 4 punti
- ✓ Acqua microfiltrata: 3 punti
- ✓ Ulteriore bevanda non alcolica diversa dall'acqua: 5 punti
- ✓ Cibo non somministrato: 4 punti
- ✓ Prodotti esotici: 5 punti (somministrazione 4 volte al mese)

(29 punti)

Personale e Qualificazione Aziendale

- ✓ Qualificazione aziendale: 9 punti
- ✓ Valutazione del profilo del Direttore Tecnico del servizio: 7 punti

(16 punti)

Servizi aggiuntivi – migliorie

- ✓ Somministrazione pasto domenicale: 5 punti

(5 punti)

TOTALE 70 PUNTI

2) **DUSMANN SERVICE:**

Relazione Tecnica

- ✓ struttura organizzativa: 5 punti
- ✓ metodologie di gestione e coordinamento delle diverse fasi del servizio: 8 punti

La Commissione dopo ampio dibattito valuta come più che adeguato tale aspetto (coefficiente 80%), rilevando che la relazione tecnica - sotto tale profilo non di immediato impatto e facile consultazione - restituisce un quadro di gestione e coordinamento del servizio che non appare attingere al massimo livello di efficacia e concretezza.

- ✓ modalità di erogazione dei servizi operativi: 5 punti

(18 punti)

Criteri Ambientali Minimi

- ✓ produzione biologica in accordo con i regolamenti CE: 8 punti
- ✓ sistemi di produzione integrata da prodotti IGP, DOP e STG : 4 punti
- ✓ Acqua microfiltrata: 3 punti
- ✓ Ulteriore bevanda non alcolica diversa dall'acqua: 5 punti
- ✓ Cibo non somministrato: 4 punti
- ✓ Prodotti esotici: 5 punti (somministrazione 4 volte al mese)

(29 punti)

Personale e Qualificazione Aziendale

- ✓ Qualificazione aziendale: 9 punti
- ✓ Valutazione del profilo del Direttore Tecnico del servizio: 7 punti

(16 punti)

Servizi aggiuntivi – migliorie

- ✓ Somministrazione pasto domenicale: 5 punti

(5 punti)

TOTALE 68 PUNTI

3) **ELIOR RISTORAZIONE:**

- ✓ struttura organizzativa: 5 punti
- ✓ metodologie di gestione e coordinamento delle diverse fasi del servizio: 10 punti
- ✓ modalità di erogazione dei servizi operativi: 3 punti

Le modalità per l'erogazione del servizio oggetto dell'appalto, così come descritte, ancorché meritevoli di positiva valutazione appaiono non attingere ai medesimi livelli massimi di adeguatezza riscontrati nella struttura organizzativa e nelle modalità gestionali.

(18 punti)

Criteri Ambientali Minimi

- ✓ produzione biologica in accordo con i regolamenti CE: 8 punti
- ✓ sistemi di produzione integrata da prodotti IGP, DOP e STG : 4 punti
- ✓ Acqua microfiltrata: 3 punti
- ✓ Ulteriore bevanda non alcolica diversa dall'acqua: 5 punti
- ✓ Cibo non somministrato: 4 punti
- ✓ Prodotti esotici: 5 punti (somministrazione 4 volte al mese)

(29 punti)

Personale e Qualificazione Aziendale

- ✓ Qualificazione aziendale: 9 punti
- ✓ Valutazione del profilo del Direttore Tecnico del servizio: 7 punti

(16 punti)

Servizi aggiuntivi – migliorie

- ✓ Somministrazione pasto domenicale: 5 punti

(5 punti)

TOTALE 68 PUNTI

4) **SAGIFI EP S.p.a.**

Relazione Tecnica

- ✓ Struttura organizzativa: 3 punti

Le indicazioni fornite dalla relazione tecnica in ordine alla struttura organizzativa vengono ritenute scarse e poco esaustive, con la conseguenza che per questo aspetto la soluzione prospettata per la gestione del servizio non appare pienamente aderente – soprattutto sotto il profilo della concretezza e della contestualizzazione - alle aspettative dell'Amministrazione.

- ✓ metodologie di gestione e coordinamento delle diverse fasi del servizio: 9 punti

La Commissione riconosce che per questo aspetto la relazione tecnica, a differenza di quanto osservato per la struttura organizzativa, risulta di facile e immediata lettura ed esaustiva. Nel merito, le metodologie gestionali e di coordinamento del servizio, non possono essere valutate con il punteggio massimo per l'essere state talora “mescolate” con aspetti squisitamente operativi del servizio, apprezzati tuttavia con la valutazione al punto successivo.

- ✓ modalità di erogazione dei servizi operativi: 5 punti

(17 punti)

Criteri Ambientali Minimi

- ✓ produzione biologica in accordo con i regolamenti CE: 8 punti
- ✓ sistemi di produzione integrata da prodotti IGP, DOP e STG : 4 punti
- ✓ Acqua microfiltrata: 3 punti
- ✓ Ulteriore bevanda non alcolica diversa dall'acqua: 5 punti
- ✓ Cibo non somministrato: 4 punti
- ✓ Prodotti esotici: 5 punti (somministrazione 4 volte al mese)

(29 punti)

Personale e Qualificazione Aziendale

- ✓ Qualificazione aziendale: 9 punti
- ✓ Valutazione del profilo del Direttore Tecnico del servizio: 7 punti

(16 punti)

Servizi aggiuntivi - migliorie

- ✓ Somministrazione pasto domenicale: 5 punti

(5 punti)

TOTALE 67 PUNTI

5) SLEM NOI:

Relazione Tecnica

- ✓ struttura organizzativa: 3 punti

La struttura organizzativa descritta, ancorché astrattamente pregevole e qualificata, appare in realtà poco conformata al contesto ambientale nel quale il servizio dovrà essere espletato e non pienamente rispondente ai parametri di concretezza attesi dall'Amministrazione.

- ✓ metodologie di gestione e coordinamento delle diverse fasi del servizio: 6 punti

La Commissione ritiene che lo sforzo di innovazione, sotteso alla descrizione di tale aspetto, pur se apprezzabile non risponda pienamente alle esigenze di concretezza e di contestualizzazione del servizio, oggetto dell'appalto.

- ✓ modalità di erogazione dei servizi operativi: 4 punti

La Commissione ritiene che, in considerazione della struttura organizzativa delineata e delle metodologie gestionali descritte, come sopra valutate, per la stretta interdipendenza tra i sub criteri di valutazione, le modalità di erogazione del servizio non possano essere nel merito conseguentemente apprezzate come aderenti in pieno alle esigenze ed alle aspettative dell'Amministrazione.

(13 punti)

Criteri Ambientali Minimi

- ✓ produzione biologica in accordo con i regolamenti CE: 8 punti
- ✓ sistemi di produzione integrata da prodotti IGP, DOP e STG : 4 punti
- ✓ Acqua microfiltrata: 3 punti
- ✓ Ulteriore bevanda non alcolica diversa dall'acqua: 5 punti
- ✓ Cibo non somministrato: 4 punti
- ✓ Prodotti esotici: 5 punti (somministrazione 4 volte al mese)

(29 punti)

Personale e Qualificazione Aziendale

- ✓ Qualificazione aziendale: 9 punti
- ✓ Valutazione del profilo del Direttore Tecnico del servizio: 7 punti

(16 punti)

Servizi aggiuntivi - migliorie

- ✓ Somministrazione pasto domenicale: 5 punti

(5 punti)

TOTALE 63 PUNTI

6) ATLAS:

Relazione Tecnica

- ✓ struttura organizzativa: 3 punti

Le indicazioni fornite schematicamente non sono accompagnate da puntuali descrizioni della struttura in oggetto e ciò non consente di apprezzarne in modo esaustivo la completa efficacia rispetto al contesto in cui il servizio oggetto dell'appalto deve essere reso.

- ✓ metodologie di gestione e coordinamento delle diverse fasi del servizio: 6 punti

La Commissione ha ritenuto che la sintetica descrizione prospettata, pur nella sua linearità, non consenta di apprezzare la piena rispondenza delle metodologie gestionali offerte rispetto al servizio oggetto dell'appalto, e al contesto in cui lo stesso verrà reso.

- ✓ modalità di erogazione dei servizi operativi. 3 punti

La Commissione ha ritenuto che la descrizione poco dettagliata delle modalità di erogazione del servizio non ne consenta una piena apprezzabilità sotto il profilo della loro specifica aderenza rispetto alle esigenze ed aspettative dell'Amministrazione.

(12 punti)

Criteri Ambientali Minimi

- ✓ produzione biologica in accordo con i regolamenti CE: 8 punti
- ✓ sistemi di produzione integrata da prodotti IGP, DOP e STG : 4 punti
- ✓ Acqua microfiltrata: 3 punti
- ✓ Ulteriore bevanda non alcolica diversa dall'acqua: 5 punti
- ✓ Cibo non somministrato: 2 punti

Non viene attribuito il punteggio massimo previsto in quanto nella dichiarazione del legale rappresentante le sedi (mense) presso le quali verrà garantita la destinazione di tale cibo indicate non sono tutte quelle per le quali è indetta la presente gara.

- ✓ Prodotti esotici: 5 punti (somministrazione 4 volte al mese)

(27 punti)

Personale e Qualificazione Aziendale

- ✓ Qualificazione aziendale: 9 punti
- ✓ Valutazione del profilo del Direttore Tecnico del servizio: 7 punti

(16 punti)

Servizi aggiuntivi – migliorie

- ✓ Somministrazione pasto domenicale: 5 punti

(5 punti)

TOTALE 60 PUNTI

I lavori si concludono alle ore 20:45.

Il Presidente -----

I Componenti -----
