
Servizi Lavoro

Manuale Utente
dal 15 novembre 2020

Versione: 1.3

Data di aggiornamento: 21 gennaio 2021

INDICE

1. INTRODUZIONE	3
2. ACCESSO AL PORTALE	4
2.1 ACCESSO SPID	4
3. FUNZIONALITA' – Accesso con SPID	5
3.1 GESTIONE ANAGRAFICA.....	6
3.2 GESTIONE PROFILI.....	8
➤ Ricerca Profili Associati	8
➤ Associa Profili	9
➤ Registra Azienda.....	12
› Azienda italiana.....	12
› Azienda estera	14
3.3 GESTIONE DELEGHE	15
➤ Aggiungi Delega.....	16
➤ Deleghe ricevute	19
➤ Deleghe ricevute in attesa.....	19
➤ Tracciamento deleghe inviate	20
4. RICHIEDI ASSISTENZA	21

1. INTRODUZIONE

Come da Circolare dedicata del 01 settembre 2020, disponibile al link:

<https://www.cliclavoro.gov.it/Normative/Circolare%20SPID.pdf>

a partire dal 15 novembre 2020 l'accesso a tutti i servizi online del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali è consentito tramite SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale.

Il **Sistema Pubblico di Identità Digitale** - SPID – è uno strumento di autenticazione che consente ai cittadini, pubbliche amministrazioni e imprese di interagire con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con l'intero sistema pubblico e con i soggetti privati che vi aderiscono, costituendo di fatto un sistema aperto agli sviluppi europei.

Il presente manuale fornisce dettagli utili sulla procedura avviata a partire dal 15 novembre 2020, con l'obiettivo di supportare **cittadini, soggetti abilitati e aziende** nell'utilizzo di queste nuove modalità di accesso, dove le precedenti credenziali del portale Cliclavoro sono in disuso.

Si specifica che quanto di seguito presentato fa riferimento alle funzionalità generali del portale Servizi Lavoro, a partire dal 15 novembre 2020. Per tutti i dettagli in merito alle singole applicazioni è possibile prendere visione dei manuali dedicati ad ogni adempimento sul portale Servizi Lavoro.

2. ACCESSO AL PORTALE

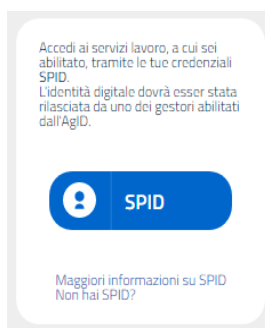
Per l'accesso ai servizi digitali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali è necessario collegarsi al portale Servizi Lavoro al link <https://servizi.lavoro.gov.it>

Nella Homepage del portale è presente il **box dedicato a SPID**, riservato all'accesso dei **sogetti fisici in possesso di SPID**, dove è possibile inserire le credenziali del **proprio SPID personale**.

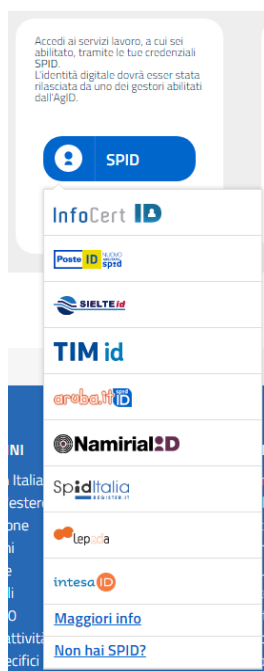
2.1 ACCESSO SPID

L'accesso SPID, come sopra esposto, è dedicato a tutti i soggetti fisici in possesso di codice fiscale italiano che desiderano operare sul portale Servizi Lavoro.

L'accesso SPID permette di utilizzare i servizi digitali disponibili sul portale attraverso un **Pin unico e univoco di identificazione** composto da username e password.



Cliccando sul pulsante “SPID” comparirà una lista con i diversi **Identity Provider** (o IDP) disponibili.



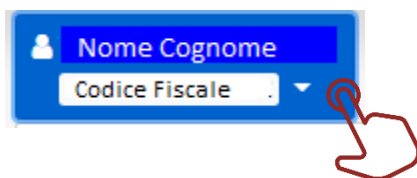
Selezionando il provider del proprio SPID, il sistema reindirizzerà la pagina alla pagina di accesso del provider stesso, dove poter inserire Userid e password. Inserirle tali credenziali e dopo aver dato il proprio consenso per l'accesso, se l'attività risulta andata a buon fine la pagina del provider si reindirizzerà alla pagina d'area riservata del portale Servizi Lavoro.

Cliccando, invece, sul link **“Maggiori informazioni su SPID”** si verrà indirizzati al portale <https://www.spid.gov.it/> dedicato al servizio di identità digitale.

Se non si è in possesso di uno SPID, è possibile richiederlo presso uno dei diversi Identity Provider che gestiscono la procedura di autenticazione cliccando sul link **“Non hai SPID?”** o collegandosi direttamente alla pagina specifica al seguente link <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

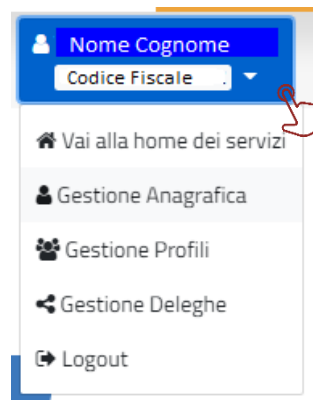
3. FUNZIONALITA' – Accesso con SPID

In seguito all'accesso al portale Servizi Lavoro con credenziali SPID, in alto a destra del portale si visualizzeranno i dettagli dell'accesso: **Nome**, **Cognome** e **codice fiscale** del soggetto fisico che ha eseguito l'accesso.



Cliccando su tale box comparirà un menu a tendina per la gestione delle funzionalità disponibili tra cui:

- **Gestione Anagrafica** dove poter modificare alcuni dati anagrafici, di domicilio, recapiti e altri dati presenti.
- **Gestione Profili** dove poter ricercare, associare e registrare profili.
- **Gestione Deleghe** dove poter delegare altri soggetti, visualizzare le deleghe ricevute, le deleghe in attesa e le deleghe inviate.



Cliccando su **“Vai alla home dei servizi”** si potrà tornare sulla homepage del portale.

Cliccando su **“Logout”**, in qualsiasi momento, si verrà disconnessi dal portale e si visualizzerà la pagina di accesso con i box preposti all'accesso.

3.1 GESTIONE ANAGRAFICA

Dal menu a tendina, cliccando su Gestione Anagrafica, si visualizzerà la sezione dedicata alla “Modifica utente” composta dai quadri **Anagrafica**, **Domicilio**, **Recapiti**, **Altri Dati**.

Si specifica che solo alcuni dati sono modificabili in quanto la maggior parte di questi è riferita all’accesso SPID stesso.

➤ **Quadro ANAGRAFICA**

Modifica utente



Si specifica che tutti i campi presenti (Cognome, Nome, Comune o stato estero, Data di nascita, Codice fiscale, Sesso e Documento identità) risultano **precompilati e non modificabili** in quanto corrispondono ai dati forniti durante la creazione della propria identità digitale (SPID).

NB: Se si riscontrano incongruenze o dati obsoleti è necessario verificare sul proprio identity provider SPID e, se possibile, procedere alla modifica di tali dati.

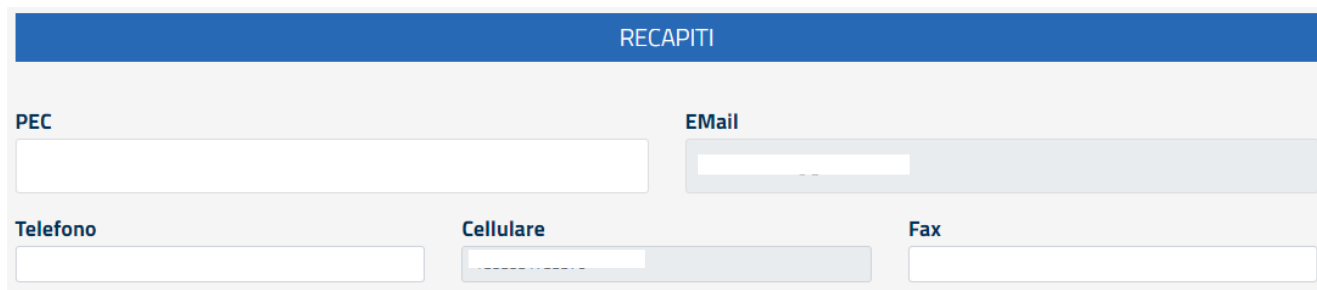
È possibile valorizzare il solo campo “Cittadinanza”.

➤ **Quadro Domicilio**



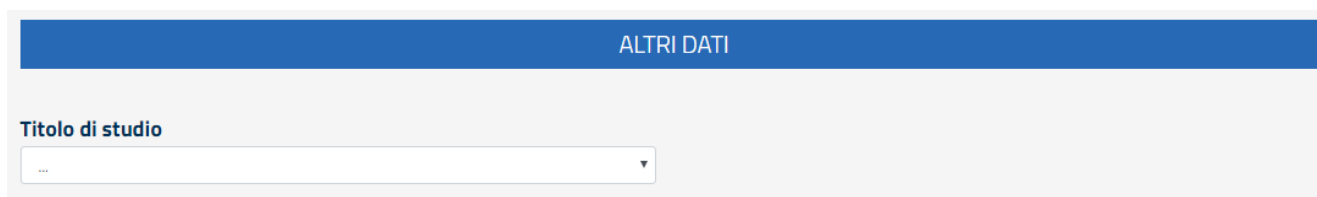
Nel quadro Domicilio, il dato riportato nel campo “Indirizzo di domicilio” risulta precompilato e non modificabile in quanto corrispondente al dato fornito durante la creazione della propria identità digitale (SPID).

➤ Quadro Recapiti



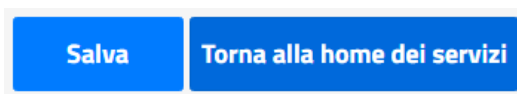
Nel quadro Recapiti, i campi “E-Mail” e “Cellulare” risultano precompilati e non modificabili in quanto corrispondenti ai dati forniti durante la creazione della propria identità digitale (SPID). È possibile invece procedere alla compilazione dei campi “PEC”, “Telefono” e “Fax”.

➤ Quadro Altri Dati

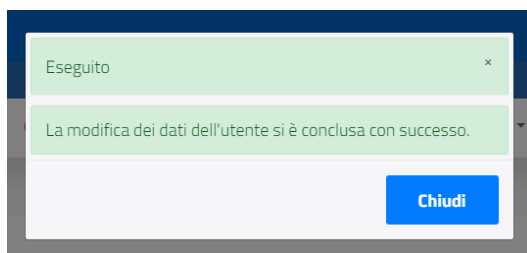


Nel quadro Altri Dati, è possibile selezionare dal menu a tendina “Titolo di studio” il valore – tra quelli disponibili – che si desidera inserire.

Al termine, per finalizzare l’operazione di modifica, cliccare sul pulsante “**Salva**” in fondo alla pagina.



Al clic su “**Salva**”, il sistema restituirà un messaggio per informare che la procedura di modifica si è conclusa con successo.



Cliccando sul pulsante “**Chiudi**” si ritornerà alla maschera di Modifica utente.

Cliccare sul pulsante “**Torna alla home dei servizi**” per tornare alla homepage.

3.2 GESTIONE PROFILI

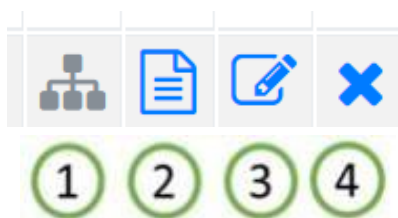
Dal menu a tendina, cliccando su Gestione Profili, sarà possibile ricercare, associare, modificare e registrare profili (azienda).



➤ Ricerca Profili Associati

Il pulsante “**Ricerca Profili Associati**” permette di ricercare profili già associati.

Se presenti uno o più profili, questi verranno visualizzati nel quadro “**I tuoi profili**” riportando per ognuno il dettaglio di “Ragione sociale (Codice Fiscale)”, Tipo profilo, Tipo Soggetto Abilitato e varie icone (Cariche di organico, Dettaglio profilo, Modifica profilo, Revoca profilo).



1. L'icona “**Cariche di organico**” evidenzierà la presenza o meno di cariche di organico (Legale rappresentante, Amministratore delegato).
2. L'icona “**Dettagli profilo**” permetterà di visualizzare i dettagli dell'anagrafica dell'azienda.
3. L'icona “**Modifica profilo**” permetterà di modificare i dettagli dell'azienda selezionata, quindi di visualizzare la maschera di modifica dell'anagrafica dell'azienda.

Si specifica che in modalità modifica è possibile creare tipologie di profili attraverso la selezione di una delle voci disponibili nei menu a tendina dei campi “**Tipo Soggetto Abilitato**” e “**Tipo Azienda**”. Per maggiori dettagli si rimanda alla sezione “**Registra azienda**”.

4. L'icona “**Revoca profilo**” permetterà di rimuovere l'associazione al profilo.

➤ Associa Profili

La funzionalità di associazione ad un profilo permette di associare a sé un profilo (Azienda) già esistente sul sistema e non già associato ad un altro soggetto.

Per procedere con la funzionalità cliccare sul pulsante “**Associa Profilo**”.



Si visualizzerà, così, la maschera preposta per la ricerca dei profili da associare.

GESTIONE PROFILI UTENTE - ASSOCIA PROFILI

Ragione Sociale (inserire almeno 3 caratteri) <input type="text" value="Inserire almeno 3 caratteri"/>	Codice Fiscale <input type="text"/>	Tipo Profilo <input type="text" value="Aziende italiane"/>
--	---	--

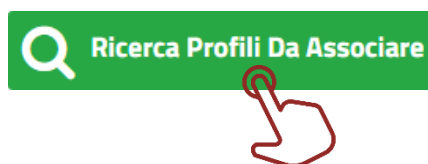
Q Ricerca Profili Da Associare

+ Registra Azienda **X Torna Indietro**

È possibile ricercare un profilo da associare inserendo i valori desiderati nel campo Ragione Sociale (inserire almeno 3 caratteri) o nel campo “Codice Fiscale”.

Si specifica che il campo “Tipo Profilo” è impostato in automatico sul valore “Aziende italiane”. Per ricercare un’azienda estera, dal menu a tendina preposto selezionare la voce “Aziende estere” e avviare la ricerca.

Al termine dell’inserimento dei filtri di ricerca desiderati, si dovrà cliccare sul pulsante “**Ricerca Profili Da Associare**”.



Compatibilmente con i filtri immessi, nel quadro “**Aziende italiane associabili**” (o “**Aziende estere associabili**” se il campo “Tipo Profilo” è stato impostato su Aziende estere) risulteranno dalla ricerca uno o più profili da poter associare.

NB: Si specifica che, se il profilo (Azienda) che si desidera associare ha diversi tipi di profilo (es. Patronato, Sindacato etc.) nella finestra pop-up precedente sarà presente anche il campo **“Tipo Soggetto Abilitato”** in cui si dovrà selezionare, dal menu a tendina preposto, la voce disponibile di proprio interesse.

Tipo Soggetto Abilitato

Selezionare un soggetto abilitato

Selezionare un soggetto abilitato

Sindacato

Scarica Pdf Scegli file Nessun file selezionato

l'associazione del profilo

Passo 2: Firma digitale del file PDF scaricato

Passo 3: Upload del file PDF firmato digitalmente (max. 3MB)

"Dichiaro che la firma digitale è stata apposta sul file PDF prodotto dal sistema, senza che siano state apportate modifiche alle informazioni contenute."

+ Associa **×** Chiudi

Per procedere con l'associazione sarà necessario:

1. eseguire il download del file .pdf generato dal sistema, cliccando sul pulsante **“Scarica Pdf”**;
2. firmare digitalmente il file in questione;
3. eseguire l'upload del file precedentemente scaricato e firmato digitalmente;
4. dichiarare che la firma digitale sia stata apposta sul file PDF prodotto dal sistema, senza che siano state apportate modifiche alle informazioni contenute, cliccando sul quadratino in concomitanza del testo per selezionarlo.

NB: non selezionando (con flag) la dichiarazione, il pulsante **“Associa”** risulterà inibito.

Infine, si dovrà cliccare sul pulsante **“Associa”** per finalizzare l'associazione.

Comparirà un messaggio per informare dell'avvenuta associazione.

Associazione Profilo

Associazione effettuata correttamente.

Chiudi

Cliccando su **“Chiudi”** si tornerà alla pagina iniziale della Gestione Profili e il profilo appena associato comparirà nel quadro **“I tuoi profili”**.

NB: Se il profilo è già associato ad un altro soggetto, il sistema informerà che non è possibile procedere con l'associazione (**“Azienda già assegnata”**). Per operare per quel profilo si potrà ricevere una delega dal soggetto già associato al profilo.

➤ Registra Azienda

Sarà possibile procedere all'associazione di una azienda non già presente sul sistema cliccando sul pulsante "Registra Azienda" nella pagina principale del menu Gestione Profili; successivamente, procedere con il flusso di associazione precedentemente descritto.



È possibile registrare sia aziende italiane che aziende straniere.

› Azienda italiana

Per la registrazione di un'azienda italiana sarà necessario selezionare il valore "SI" nel campo "Sei in possesso di Codice fiscale?". Risulterà selezionato il valore colorato di blu.

Sei in possesso di Codice fiscale? SI NO

Creazione Anagrafica Azienda

Codice Fiscale*

Ragione Sociale*

Settore Economico
Selezionare il tipo di Settore

Provincia Sede Legale*

Comune Sede Legale*

CAP

Indirizzo Sede Legale*

Email*

Pec

Telefono

Fax

Tipo Azienda
Selezionare il tipo azienda

Soggetti Abilitati

Tipo Soggetto Abilitato
Selezionare il tipo di soggetto abilitato

Show entries Search:

Soggetto Abilitato **Stato Abilitazione MDV**

No data available in table

Showing 0 to 0 of 0 entries

I campi da compilare saranno:

- **Codice Fiscale***: inserire il Codice Fiscale dell'azienda desiderata.
Cliccando sul pulsante "Ricerca":
 - se l'azienda è presente sul sistema, i campi di dettaglio si compileranno automaticamente e non si potrà procedere al salvataggio dell'azienda (il sistema informerà che il codice fiscale è già presente in archivio); si potrà quindi procedere con l'associazione del profilo già esistente da Gestione Profili > Associa Profilo.
 - se l'azienda non è invece presente, il sistema informerà in merito e si potrà procedere con la compilazione dei campi richiesti.
- **Ragione Sociale***: inserire la denominazione dell'azienda.
- **Settore economico**: indicare facoltativamente il tipo di settore, dal menu a tendina dedicato, selezionando una delle voci disponibili.
- **Provincia Sede Legale***: selezionare la provincia della sede legale dal menu a tendina dedicato oppure digitare il valore (es. Roma) o parte di esso (es. "Ro") e successivamente selezionarlo.
- **Comune Sede Legale***: selezionare il Comune della sede legale dal menu a tendina dedicato oppure digitare il valore (es. Roma) o parte di esso (es. "Ro") e successivamente selezionarlo.
- **CAP**: indicare facoltativamente il CAP del comune della sede legale.
- **Indirizzo Sede Legale***: indicare l'indirizzo della sede legale.
- **Email***: inserire l'indirizzo email dell'azienda.
- **Pec**: inserire facoltativamente l'indirizzo di posta elettronica certificata dell'azienda.
- **Telefono**: inserire facoltativamente il numero di telefono dell'azienda.
- **Fax**: inserire facoltativamente il numero di fax dell'azienda.
- **Tipo Soggetto Abilitato**: selezionare, dal menu a tendina preposto, il tipo di soggetto abilitato tra le diverse opzioni disponibili. Nel caso non sia necessario indicare una delle voci presenti, è possibile non selezionare alcuna voce, lasciando nel campo la voce preimpostata dal sistema ("Selezionare il tipo di soggetto abilitato").
- **Tipo Azienda**: selezionare, dal menu a tendina preposto, il tipo di azienda tra le diverse opzioni disponibili. Nel caso non sia necessario indicare una delle voci presenti, è possibile non selezionare alcuna voce, lasciando nel campo la voce preimpostata dal sistema ("Selezionare il tipo di azienda").

Si specifica che i campi con l'asterisco (*) sono obbligatori.

Per finalizzare l'operazione si dovrà cliccare sul pulsante "**Salva**".

Il sistema riporterà alla pagina "ASSOCIA PROFILI" da cui sarà poi possibile ricercare - compilando gli appositi filtri di ricerca - il profilo appena creato e associarlo a sé, selezionandolo dal quadro "Aziende italiane associabili".

Per dettagli sull'associazione del profilo, si veda la sezione dedicata del presente manuale.

› Azienda estera

Per la registrazione di un'azienda estera è necessario selezionare il valore "NO" nel campo "Sei in possesso di Codice fiscale?". Risulterà selezionato il valore colorato di blu.

GESTIONE PROFILI UTENTE - ANAGRAFICA AZIENDA

Sei in possesso di Partita Iva/Codice fiscale? SI NO

Creazione Anagrafica Azienda Estera

Codice identificativo* <input type="text"/>	Ragione Sociale* <input type="text"/>
Stato estero sede legale* <input type="text"/>	Città Sede Legale* <input type="text"/>
Indirizzo Sede Legale* <input type="text"/>	Cap Sede Legale <input type="text"/>
Email* <input type="text"/>	Telefono <input type="text"/>
Fax <input type="text"/>	

I campi da compilare sono:

- **Codice identificativo***: inserire il codice identificativo dell'azienda estera desiderata.
- **Ragione Sociale***: inserire la ragione sociale dell'azienda estera desiderata.
- **Stato estero sede legale***: inserire lo Stato estero della sede legale.
- **Città Sede Legale***: inserire la città della sede legale.
- **Indirizzo Sede Legale***: inserire l'indirizzo della sede legale.
- **CAP Sede Legale**: inserire facoltativamente il CAP della sede legale.
- **Email***: inserire l'indirizzo email dell'azienda.
- **Telefono**: indicare facoltativamente il numero di telefono dell'azienda.
- **Fax**: indicare facoltativamente il numero di fax dell'azienda.

Si specifica che i campi con l'asterisco (*) sono obbligatori.

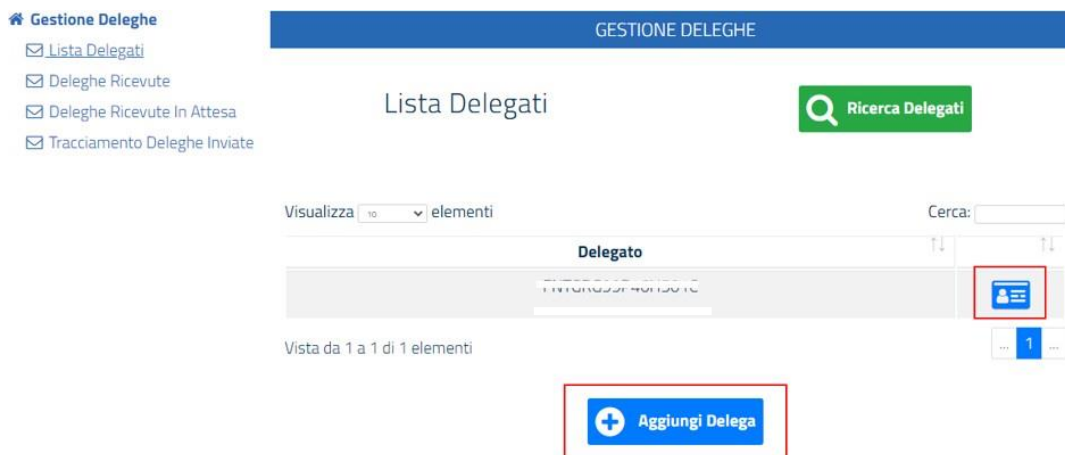
Per finalizzare l'operazione si dovrà cliccare sul pulsante "Salva". Il sistema riporterà alla pagina "ASSOCIA PROFILI" da cui sarà poi possibile ricercare - compilando gli appositi filtri di ricerca - il profilo appena creato e associarlo a sé, selezionandolo dal quadro "Aziende estere associabili".

Per dettagli sull'associazione del profilo, si veda la sezione dedicata del presente manuale.

3.3 GESTIONE DELEGHE

Dal menu a tendina, cliccando su Gestione Deleghe, è possibile delegare altri soggetti, visualizzare le deleghe ricevute, le deleghe in attesa e le deleghe inviate.


Si specifica che per l'invio di una delega è necessario che il soggetto fisico cui si vuole inviare la delega abbia effettuato almeno una volta l'accesso al portale Servizi Lavoro, a partire dal 15 novembre 2020, con proprie credenziali personali.

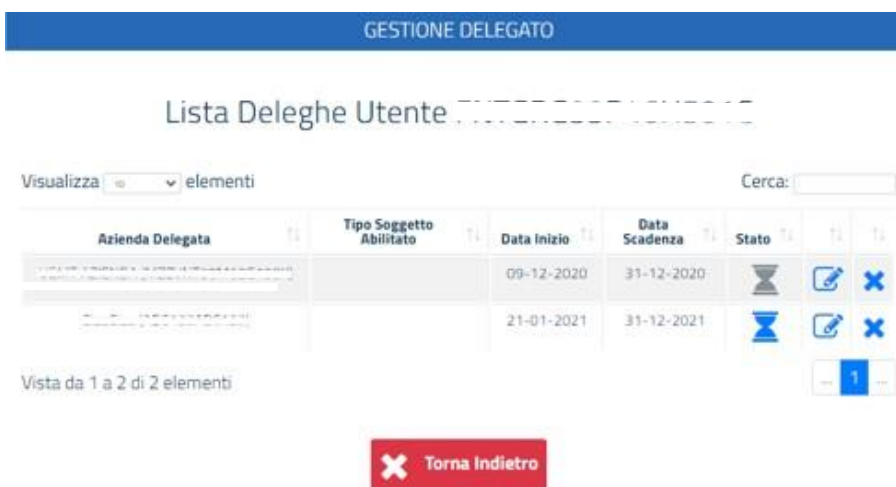


La maschera principale della sezione Gestione Deleghe è quella relativa alla “Lista Delegati”.

Sarà qui possibile:

1. **Ricerca delegati:** cliccare sul pulsante “Ricerca Delegati” per ricercare eventuali soggetti fisici già delegati, per uno o più profili a sé associati.

Cliccando sull'icona “Modifica Delega”  sarà possibile accedere alla gestione del delegato ed eseguire azioni (Modifica, Revoca) sulle deleghe inviate a quel destinatario.



2. **Aggiungere deleghe:** cliccare sul pulsante “Aggiungi Delega” per delegare un soggetto fisico ad operare per uno o più profili a sé associati.

➤ Aggiungi Delega

GESTIONE DELEGA

Aggiungi Delega

Destinatario *

Profilo *

Data inizio* **Data scadenza***

Per aggiungere una delega sarà necessario compilare i campi:

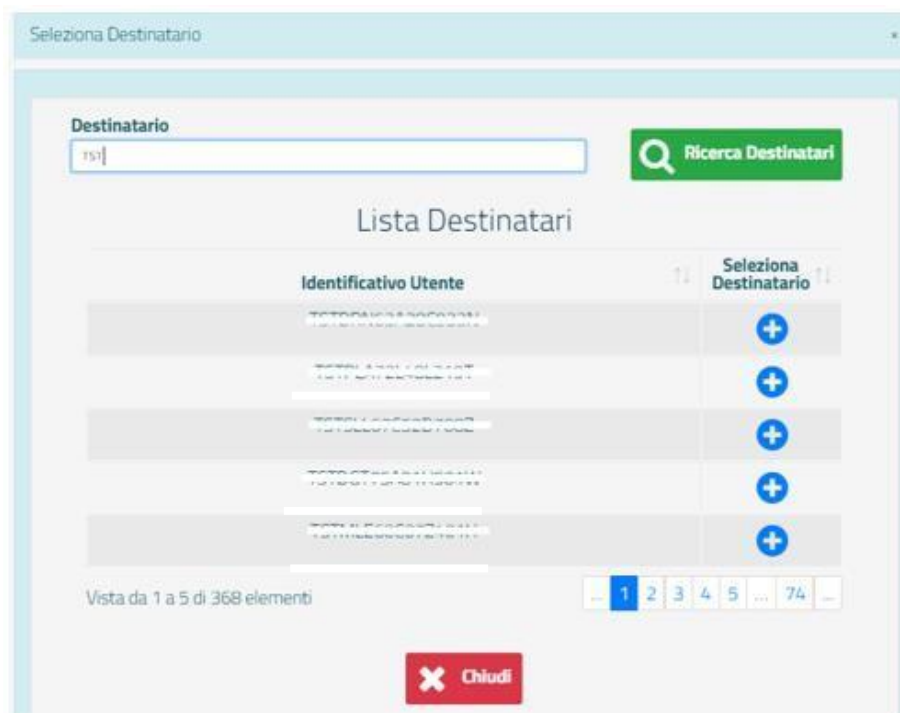
1. **Destinatario***: cliccare sul pulsante **“Ricerca Destinatario”**. Comparirà una finestra pop up come di seguito:


Seleziona Destinatario x

Destinatario

Per selezionare il soggetto destinatario che si vuole delegare, si dovrà inserire il Codice Fiscale del soggetto (inserire almeno 3 caratteri) e cliccare sul pulsante **“Ricerca Destinatari”**.

Nel quadro **“Lista Destinatari”** si visualizzeranno, così, le risultanze della ricerca in base al valore ricercato.




Cliccare sul pulsante  in concomitanza dell'Identificativo Utente che si desidera delegare. Il sistema tornerà automaticamente sulla pagina di gestione delega e il codice fiscale del soggetto selezionato si visualizzerà nel campo Destinatario*.

- 2. Profilo*:** cliccare sul pulsante **“Ricerca Profilo”**. Comparirà una finestra pop up dove si visualizzerà la lista dei profili delegabili.

NB: Si specifica che per inviare deleghe è necessario avere almeno un profilo (Tipo Profilo: Azienda) associato.



Cliccare sul pulsante  in concomitanza del profilo desiderato. Il sistema tornerà automaticamente sulla pagina di gestione delega e il codice fiscale del profilo selezionato si visualizzerà nel campo Profilo*.

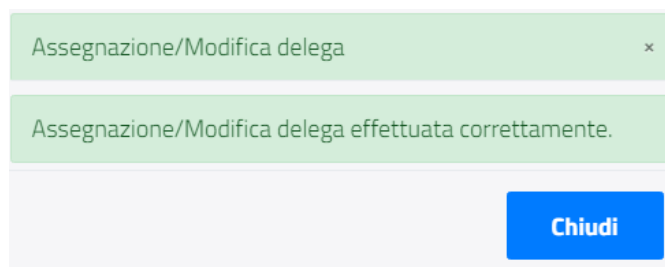
3. Data inizio*: inserire la data di inizio della delega.

Il sistema compilerà in automatico il campo con la data in cui si sta eseguendo l'invio della delega in quanto non è possibile aggiungere deleghe retroattive, quindi precedenti alla data di invio.

4. Data scadenza*: inserire la data di scadenza della delega.

La delega può quindi essere temporanea.

Compilati tutti i campi richiesti, si dovrà cliccare sul pulsante **“Salva”** e un messaggio informerà che l'assegnazione della delega è avvenuta correttamente.



Il sistema invierà una mail all'indirizzo e-mail associato al codice fiscale inserito per la delega.

Per accettare/rifiutare la delega, il soggetto destinatario dovrà accedere al sistema con proprie credenziali.

➤ Deleghe ricevute

Si visualizzeranno una o più deleghe ricevute da altri e approvate dal soggetto che ha eseguito l'accesso. (Potrebbe essere una delega con data inizio futura).

Gestione Deleghe

- Lista Delegati
- Deleghe Ricevute
- Deleghe Ricevute In Attesa
- Tracciamento Deleghe Inviata

DELEGHE RICEVUTE					
Visualizza	10	elementi	Cerca:		
Delegante	Azienda Delegata	Tipo Soggetto Abilitato	Data Inizio	Data Scadenza	Stato
████████████████████	Consulente del Lavoro ████████████████████	Consulenti del Lavoro (art. 1, co. 1, L. 12/79)	24-09-2020	31-10-2020	
████████████████████	AZIENDA CLIENTE (████████████████████)		25-09-2020	27-09-2020	
████████████████████	MADE (████████████████████)		25-09-2020	26-09-2020	
████████████████████	AA/██████████(████████████████████)		09-09-2020	31-10-2020	

Vista da 1 a 4 di 4 elementi

➤ Deleghe ricevute in attesa


Si visualizzeranno, se presenti, una o più deleghe ricevute da altri per operare con uno o più profili (non ancora associati al soggetto che ha eseguito l'accesso) che sono in attesa di accettazione.

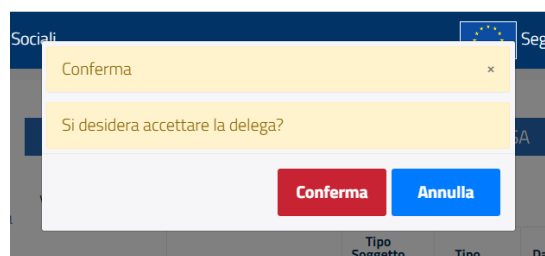
Gestione Deleghe


- Lista Delegati
- Deleghe Ricevute
- Deleghe Ricevute In Attesa
- Tracciamento Deleghe Inviata

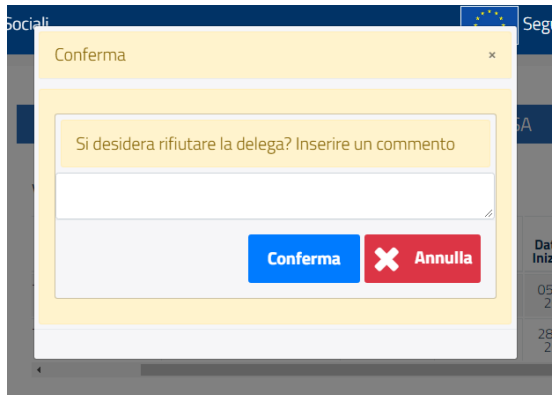
DELEGHE RICEVUTE IN ATTESA							
Visualizza	10	elementi	Cerca:				
Id Richiesta	Delegante	Azienda Delegata	Tipo Soggetto Abilitato	Tipo Delega	Data Inizio	Data Scadenza	
123010	████████████████████	AZIENDA CLIENTE - IORO SEBORO (████████████████████)		Inserimento	05-10-2020	31-12-2020	
121027	████████████████████	████████████████████ (████████████████████)		Inserimento	28-09-2020	30-10-2020	

Vista da 1 a 2 di 2 elementi

Cliccando sull'icona  per accettare la delega, viene prospettata la schermata per la conferma dell'accettazione.



Cliccando sull'icona  per rifiutare la delega, viene prospettato un pop-up per l'inserimento del motivo del rifiuto (obbligatorio).



➤ **Tracciamento deleghe inviate**

Si visualizzeranno, se presenti, i dettagli (es. Delegato, Tipo Delega, Stato etc.) di una o più deleghe inviate dal soggetto fisico che ha eseguito l'accesso a uno o più destinatari.

Gestione Deleghe

- Lista Delegati
- Deleghe Ricevute
- Deleghe Ricevute In Attesa
- Tracciamento Deleghe Inviate

TRACCIAMENTO DELEGHE INVIAE							
Visualizza		▼		▼		elementi	
Cerca: <input type="text"/>							
Id Richiesta	Delegato	Azienda Delegata	Tipo Soggetto Abilitato	Tipo Delega	Data Inizio	Data Scadenza	Stato
121030	[redacted]	[redacted]		Inserimento	26-09-2020	30-09-2020	Rifutata
121029	[redacted]	[redacted]		Inserimento	25-09-2020	30-09-2020	Rifutata
121028	[redacted]	[redacted]		Inserimento	25-09-2020	27-09-2020	Completata
121027	[redacted]	[redacted]		Inserimento	28-09-2020	30-10-2020	Attesa Approvazione
121024	[redacted]	[redacted]		Revoca			Completata

4. RICHIEDI ASSISTENZA

Il Ministero del Lavoro mette a disposizione degli utenti l'URP online (<https://www.urponline.lavoro.gov.it>), un canale di comunicazione interattivo pensato per semplificare l'accesso ai servizi offerti e garantire un'informazione corretta e trasparente attraverso delle FAQ in merito all'attività amministrativa svolta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Per ogni tipo di esigenza, sia di natura tecnica sia di natura più strettamente normativo/procedurale, o anche solo per richiedere informazioni per l'accesso all'applicazione, è possibile contattare l'URP online tramite il link <https://urponline.lavoro.gov.it/s/crea-case>

Si dovrà valorizzare il campo "Categoria" con la voce "Servizi digitali con SPID" e il campo "Sottocategoria" con una tra le voci "Informazioni procedurali" e "Quesiti tecnici".