

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DELL'ART. 76 DEL D.LGS. 36/2023 FINALIZZATA ALLA CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PER IL SUPPORTO TECNICO ENTERPRISE "MICROSOFT UNIFIED SUPPORT" 2025/2026.

L'Amministrazione, in esecuzione della determina del Direttore Generale, prot. 1126.I del 8/7/2025, intende acquisire manifestazioni di interesse di soggetti da invitare alla procedura negoziata di cui all'art. 76 del d.lgs. 36/2023 volta all'acquisizione della fornitura di servizi di servizi manutenzione per supporto tecnico enterprise "microsoft unified support".

1. CARATTERISTICHE TECNICHE

Allegato capitolato tecnico

2. OGGETTO

Acquisizione della fornitura di servizi di supporto tecnico "Microsoft Unified Support".

3. DURATA

La durata del servizio è di 12 mesi decorrenti dall'attivazione della fornitura.

4. VALORE

Il valore stimato è pari a € 1.638.000,00 IVA esclusa.

5. SOGGETTI AMMESSI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura, in forma singola o associata, tutti i soggetti che non incorrono nelle cause di esclusione di cui agli articoli 94 e seguenti del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii e delle norme ivi richiamate e che non incorrono nella ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001, come modificato dall'art. 1, comma 42, L. 190/2012.

6. PROCEDURA DI GARA

L'Amministrazione, espletata la presente procedura, provvederà ad inviare la lettera d'invito a partecipare alla procedura negoziata prevista tramite apposita piattaforma telematica esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico e, inoltre, sarà disponibile sul sito www.acquistinretepa.it nell'area riservata all'appalto in oggetto.

Alla procedura di gara verranno invitati tutti gli operatori economici che avranno presentato valida manifestazione di interesse.

L'Amministrazione si riserva la facoltà, anche in presenza di una sola manifestazione di interesse pervenuta, di procedere all'invio della richiesta di offerta.

Criterio di aggiudicazione: L'aggiudicazione del presente appalto avverrà con il criterio del prezzo più basso.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida.

E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (ai sensi della normativa vigente).

Non sono ammesse offerte parziali e/o incomplete, né offerte condizionate.

7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI PARTECIPAZIONE (MANIFESTAZIONE DI INTERESSE)

La presente procedura è interamente svolta tramite la piattaforma telematica accessibile all'indirizzo <https://www.acquistinretepa.it/>

PIATTAFORMA TELEMATICA

IL SISTEMA TELEMATICO DI NEGOZIAZIONE

L'utilizzo del Sistema comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara - ivi comprese le Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione (di seguito Regole) - in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell'AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Sistema.

L'utilizzo del Sistema avviene nel rispetto dei principi di auto responsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del codice civile.

La Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

© difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento al Sistema;

© utilizzo del Sistema da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Disciplinare e a quanto previsto dalle Regole;

In caso di mancato funzionamento del sistema o di malfunzionamento dello stesso, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la stazione appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento del Sistema e la proroga dello stesso per una durata

proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso.

La stazione appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito del Sistema sono registrate e attribuite all'operatore economico e fanno piena prova nei confronti degli utenti del Sistema. Tali registrazioni di sistema hanno carattere riservato e non saranno divulgate a terzi, salvo ordine del giudice o in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della normativa vigente.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito del Sistema si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema. Il sistema operativo del Sistema è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'utilizzo e il funzionamento del Sistema avvengono in conformità a quanto riportato nelle Regole che costituiscono parte integrante del presente disciplinare, anche se non materialmente allegate e consultabili sul sito [acquistinretepa.it](https://www.acquistinretepa.it)>chi siamo>come funziona al seguente link:

https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/programma_comeFunziona_RegoleSistema.html.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

Il Sistema è normalmente accessibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette. L'accesso al Sistema potrebbe comunque essere, rallentato, ostacolato o impedito per interventi di manutenzione programmati sul Sistema o problematiche tecniche, che verranno, ove possibile, segnalati agli utenti con idoneo preavviso.

Con la registrazione e la presentazione dell'offerta, i concorrenti manlevano e tengono indenne il MEF, la Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte da questi ultimi e/o da terzi, a causa di violazioni delle regole contenute nel presente Disciplinare di gara, dei relativi allegati, di un utilizzo scorretto od improprio del Sistema o dalla violazione della normativa vigente.

A fronte di violazioni di cui sopra, di disposizioni di legge o regolamentari e di irregolarità nell'utilizzo del Sistema da parte dei concorrenti, oltre a quanto previsto nelle

altre parti del presente Disciplinare di gara, il MEF, la Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, si riservano il diritto di agire per il risarcimento dei danni, diretti e indiretti, patrimoniali e di immagine, eventualmente subiti.

DOTAZIONI TECNICHE

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nel presente disciplinare e nelle Regole.

In ogni caso è indispensabile:

a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sul Sistema;

b) disporre di un sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID) di cui all'articolo 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, di altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS, di carta di identità elettronica (CIE) di cui all'articolo 66 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, o carta Nazionale dei Servizi (CNS) di cui all'articolo 66 del medesimo decreto legislativo, nonché delle specifiche credenziali rilasciate in sede di registrazione al Sistema;

c) avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6 ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS;

d) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:

- un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82 / 05);

- un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;

- un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:

- I. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;

- II. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione

Europea, in possesso dei requisiti di cui al regolamento n. 910/ 1 4;

III. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione Europea e paesi terzi o organizzazioni internazionali.

I soggetti dovranno presentare istanza resa e sottoscritta (utilizzando la modulistica allegata), ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n.445/2000, con la quale dovranno:

1. dichiarare l'interesse ad essere invitati all'eventuale procedura negoziata da esperirsi con il criterio del prezzo più basso;
2. dichiarare il possesso dei requisiti richiesti nel presente avviso;
3. dichiarare di essere a conoscenza che la successiva procedura negoziata verrà esperita in modalità interamente telematica, attraverso la piattaforma www.acquistinretepa.it, accessibile per i soli utenti registrati. Pertanto, qualora non risultasse registrato alla suddetta piattaforma al momento in cui l'Amministrazione procederà con l'invio delle lettere d'invito, dichiara di essere a conoscenza che NON potrà essere invitato a presentare offerta.
4. in relazione all'oggetto della presente iniziativa, dichiarare se lo stesso rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda specificatamente nel mercato italiano, indicando quali sono i canali commerciali utilizzati per la rivendita dei servizi Microsoft Unified Support verso la Pubblica Amministrazione (es. vendita diretta da parte della casa madre, organizzazione a due livelli tramite partner, organizzazione a tre livelli tramite distributori e rivenditori, ecc.).

Le candidature devono essere trasmesse esclusivamente in formato elettronico attraverso la Piattaforma entro le ore 12:00 del giorno 5 agosto 2025. Della data e dell'ora di arrivo dell'offerta fa fede l'orario registrato dalla Piattaforma.

Le manifestazioni di interesse pervenute oltre tale termine o inviate a diverso indirizzo e/o con diverse modalità, non saranno prese in considerazione.

Si precisa che il presente avviso non costituisce invito a partecipare alla successiva gara ma semplicemente a manifestare interesse ad essere invitati alla procedura negoziata.

Le proposte di manifestazione d'interesse, pertanto, non vincolano in alcun modo l'Amministrazione né possono far insorgere nei soggetti partecipanti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione. L'Amministrazione si riserva di interrompere, sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Trattamento dati: nella presente procedura sono rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite ai sensi del Reg. UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati personali, compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici affidamenti e le disposizioni riguardanti il

diritto di accesso ai documenti ed alle informazioni.

8. ALTRE INFORMAZIONI

L'amministrazione si riserva, entro il 21 luglio 2025, ore 12 di fornire gli eventuali richieste di chiarimenti pervenute. Non sono ammesse richieste di chiarimento inviate con altre modalità.

Il Responsabile del Procedimento è l'ing. Marco Giovanni Vignolo

Allegati:

- Allegato capitolato tecnico
- modulo istanza di partecipazione

*Il Responsabile Unico del Procedimento
Ing. Marco Giovanni Vignolo*

*Documento firmato digitalmente in epigrafe
ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005*

Via Crescenzo 17/C Roma - prot.dit@giustiziacert.it