



Ministero della Giustizia

Dipartimento per l'innovazione tecnologica della giustizia

Direzione generale per i sistemi informativi automatizzati

UIX/PR/vds

Cig originario AQ 893944468E

Determina a contrarre

IL DIRETTORE GENERALE

CONSIDERATO che, nell'ambito dell'ecosistema del Ministero della Giustizia, l'applicativo del Casellario consente la possibilità di prenotare i certificati del casellario, dei carichi pendenti e le visure del casellario giudiziale presso qualsiasi ufficio locale del casellario;

CONSIDERATO che in tale contesto si colloca il Servizio denominato SIC (Sistema Informativo Casellario) attraverso il quale le amministrazioni pubbliche e i gestori di pubblici servizi possono: acquisire d'ufficio di informazioni concernenti stati, qualità e fatti, (art. 43 e 46 D.P.R. 445/2000), effettuare controlli delle dichiarazioni sostitutive di certificati (art. 71 D.P.R. 445/2000), acquisire i certificati del casellario giudiziale e dell'anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato (art. 28 e 32 D.P.R. 313/2002);

DATO ATTO che in tale ambito si rende necessario un servizio di Help Desk che consenta di supportare efficacemente il cittadino e gli utenti interni ed esterni del Ministero della Giustizia che necessitano dei servizi sopra descritti, nell'analisi e nella risoluzione di problematiche riscontrate durante l'uso del SIC;

DATO ATTO che l'oggetto del presente appalto è l'affidamento del servizio di Help Desk per il cittadino, per gli utenti interni del Ministero della Giustizia e degli altri enti nell'ambito dei servizi del Casellario;

CONSIDERATO che il gruppo di Help Desk di primo livello presso l'ufficio centrale Casellario Giudiziale ha l'obiettivo di: prendere in carico le chiamate giornaliere provenienti dall'utenza, aprire un ticket sul sistema di ticketing interno dell'amministrazione, supportare telefonicamente l'utenza su problematiche applicative,

funzionali e giuridiche del SIC, attivare i colleghi della gestione applicativa in tutti i casi in cui il primo supporto non sia stato risolutivo o se questo richieda un intervento specialistico sui dati nel database dell'applicazione. Nel caso non si riesca a risolvere la problematica, il ticket viene aperto al secondo livello e, una volta fornita l'assistenza richiesta con esito positivo, il gruppo di Help Desk di primo livello chiude il ticket;

CONSIDERATO che le prestazioni oggetto del servizio riguardano la fornitura della soluzione organizzativa in termini di risorse umane e del relativo coordinamento necessario allo svolgimento del servizio;

DATO ATTO che il servizio di Help Desk richiede la realizzazione da parte del Fornitore Aggiudicatario delle seguenti attività:

- Presidio operativo: si sostanzia nelle attività di gestione sistemi, manutenzione sistemi, gestione reti; gestione applicativi e basi dati; gestione della sicurezza logica;
- Supporto specialistico: prevede il disegno e dimensionamento dei sistemi, il supporto alla definizione di piani di disponibilità e continuità operativa delle infrastrutture, il supporto per i processi di capacity management dei sistemi e l'evoluzione tecnologica degli stessi, il supporto specialistico per la definizione e la verifica delle politiche di sicurezza, il supporto specialistico nella definizione e miglioramento dei processi di service management o dei processi operativi in generale, il supporto all'Amministrazione per il tracciamento e la verifica dei livelli di servizio dell'attività di conduzione operativa;

VISTA la Legge n. 241 del 7 agosto 1990, recante «Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi»;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante «Codice dei contratti pubblici», come modificato dal Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 (cd. Correttivo) e dal Decreto Legge n. 32 del 18 aprile 2019, convertito, con modificazioni, dalla Legge 14 giugno 2019, n. 55 (cd. Decreto Sblocca Cantieri) e ss. mm. intervenute;

VISTO in particolare, l'art. 32, comma 2, del Decreto Legislativo n. 50/2016, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTO l'art. 1, comma 449 della Legge n. 296 del 2006, come modificato dall'art. 1, comma 495, Legge n. 208 del 2015, che prevede che tutte le amministrazioni statali, centrali e periferiche, sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate da Consip S.p.A.;

VISTO l'art. 1 del Decreto Legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135 che prevede, per l'acquisizione di beni e servizi, il ricorso agli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A.;

TENUTO CONTO che risulta attivo l'Accordo Quadro Consip per l'affidamento di servizi di System Management per le Pubbliche Amministrazioni (Ed.3) - ID 2275;

RITENUTO pertanto, di aderire, ai sensi dell'art. 54, comma 3, Decreto Legislativo n. 50/2016, al suddetto Accordo Quadro e precisamente al lotto 1, CIG Accordo Quadro 893944468E, denominato "Servizi di System Management";

PRESO ATTO che, mediante un ordine diretto di servizi e di supporto specialistico per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, il fornitore individuato è il RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) composto dalla società Enterprise Services Italia S.r.l., con sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI), Via Achille Grandi n.4 P.I. 12582280157 in qualità di mandataria e Eustema S.p.A., con sede legale in Roma, Via Carlo Mirabello n.7, P. I. 059822771007, DGS S.p.A., con sede legale in Roma, Via Paolo Di Dono n.73 P. I. 03318271214, Engineering D.HUB S.p.A., con sede legale in Point Saint Martin (AO), Viale Carlo Viola n.76 P. I. 01899910242 in qualità di mandanti;

CONSIDERATO che, sotto il profilo del rischio interferenziale, nell'esecuzione del presente contratto si è valutata l'assenza di rischi da interferenza in conformità a quanto previsto dall'art. 26 co. 3 bis, del d.lgs. n. 81/2008, si conviene che non è necessario procedere alla redazione DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza);

RITENUTO che l'Ing. Aurora Garofalo risulta pienamente idonea a ricoprire l'incarico di Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per l'affidamento in oggetto, in quanto soddisfa i requisiti richiesti dall'art. 31, comma 1, del D.lgs. n. 50/2016, avendo un livello di inquadramento giuridico e competenze professionali adeguate rispetto all'incarico in questione;

VERIFICATO che il contratto, in conformità a quanto previsto dalle Linee Guida n. 3 dell'ANAC, in quanto di importo superiore ad € 500.000,00, prevede la nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC);

RITENUTO di nominare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) con separato provvedimento e di indicarlo sin d'ora nella persona del dott. Luciano Olimpico;

VISTA la relazione tecnica Prot. 41279.U del 30/10/2024 in cui meglio si descrivono le esigenze concrete;

VISTA l'autorizzazione alla spesa del Capo Dipartimento Prot. 43636.E del 14/11/2024;

VISTO l'art. 6 comma 2 lett. b), del Decreto del 04/08/2021 n. 124, avente ad oggetto il regolamento concernente le norme per la ripartizione degli incentivi per funzioni tecniche, ai sensi dell'articolo 113 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;

VISTI:

- la L. n. 241/1990 - norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- il D.L.vo n. 165 del 2001 - Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;
- il D.lgs. n. 177/2009 – riorganizzazione del centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione;
- il D.lgs. n. 82/2005 “Codice dell'Amministrazione Digitale”
- il D.L.vo n. 50/2016 – Codice dei contratti pubblici;
- Il D.M. n. 124/2021 concernente le norme per la ripartizione degli incentivi per funzioni tecniche
- il D.Lvo n. 56/2017 - Disposizioni integrative e correttive al D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50;
- la Legge n. 136/2010 s.m.i. - Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia;

- l'Accordo Quadro per l'affidamento di servizi di System Management per le Pubbliche Amministrazioni (Ed.3) - ID 2275;

VISTA la Legge ed il regolamento sulla Contabilità Generale dello Stato;

CONSIDERATO che l'importo della fornitura è stimato in € 2.260.600,00 Iva esclusa per un importo complessivo pari ad a € 2.757.932,00 (IVA inclusa), a valere sul capitolo di spesa 2301 p.g. 1;

CONSIDERATO che nella citata relazione tecnica è previsto il seguente cronoprogramma di spesa:

- Esercizio finanziario 2025: € 1.213.490,08;
- Esercizio finanziario 2026: € 1.323.807,36;
- Esercizio finanziario 2027: € 220.634,56

ACCERTATO che la disponibilità finanziaria sul pertinente capitolo di bilancio 2301 pg 1, è congrua ad accogliere la spesa stimata per l'affidamento in esame

DETERMINA

Di aderire, ai sensi dell'articolo 54, comma 3, del Decreto Legislativo n. 50/2016, all'Accordo Quadro Consip per l'affidamento di servizi di System Management per le Pubbliche Amministrazioni (Ed.3) - ID 2275, stipulata tra Consip S.p.A. e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) composto dalla società Enterprise Services Italia S.r.l., con sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI), Via Achille Grandi n.4 Partita Iva 12582280157 in qualità di mandataria e Eustema S.p.A., con sede legale in Roma, Via Carlo Mirabello n.7, Partita Iva 059822771007, DGS S.p.A., con sede legale in Roma, Via Paolo Di Dono n.73 Partita Iva 03318271214, Engineering D.HUB S.p.A., con sede legale in Point Saint Martin (AO), Viale Carlo Viola n.76 Partita Iva 01899910242 in qualità di mandanti.

Di prevedere come spesa l'importo di € 2.260.600,00, Iva esclusa, per un importo complessivo di € 2.757.932,00, IVA inclusa, a valere sul capitolo di spesa 2301 piano gestionale 1, con il seguente cronoprogramma di spesa:

- Esercizio finanziario 2025: € 1.213.490,08;
- Esercizio finanziario 2026: € 1.323.807,36;
- Esercizio finanziario 2027: € 220.634,56.

Di provvedere al pagamento su presentazione di fattura debitamente controllata e vistata in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale.

Di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Amministrazione ai sensi della normativa sulla trasparenza;

Di prevedere l'accantonamento di una somma pari ad € 40.690,80 (calcolata nella misura dell'1,8 % dell'importo posto a base di gara, ai sensi del D.M. 124 del 4 agosto 2021) al fondo risorse finanziarie di cui all'art. 113 d.lgs. n. 50/2016, da destinare ai soggetti che hanno preso parte alla procedura attraverso l'esercizio delle funzioni indicate al medesimo articolo e nel regolamento attuativo.

Di nominare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) con separato provvedimento e di indicarlo, sin d'ora, nella persona del Dott. Luciano Olimpico.

Di nominare Responsabile Unico del Procedimento (RUP) l'Ingegnere Aurora Garofalo, dirigente, presso questa Amministrazione, dell'Ufficio III, Giurisdizione Digitale Penale e, nel contempo, delegarla alla stipula del contratto sopra descritto.

*Il Direttore Generale reggente
Gabriella De Stradis*

Documento firmato digitalmente ai sensi
del D. Lgs. n. 82/2005