



Ministero della Giustizia

Dipartimento per l'innovazione tecnologica della giustizia

Direzione generale per i sistemi informativi automatizzati

UIX/PR/vds
Cig originario 942570737B
Determina a contrarre

IL DIRETTORE GENERALE

CONSIDERATO che in riferimento alle attività connesse alla strategia per la transizione digitale 2023-2026 dell'Amministrazione e come meglio descritto nella relazione prot. o_m_dg.DOG07.08-06-2023.0003592.ID, vi è la necessità di acquisire sottoscrizioni di prodotti software in modalità SaaS che consentano di supportare le progettualità di trasformazione digitale per gli ambiti di interesse quali: area Procurement, (programmazione biennale e triennale, gestione delle RDA e delle procedure di acquisto); gestione dei processi di Onboarding; Experience; progetto pilota per la gestione di processi amministrativi per il Tribunale Smart; area Real Estate; area Service desk per la gestione di incident, request, operation management e asset management;

CONSIDERATO che il contratto SIA 119.15.C.EV.S.01/24 relativo alle sottoscrizioni Servicenow necessarie per i numerosi progetti di trasformazione digitale in corso scade in data 31/12/2024 (rif. CIG B060FE7D3D) e che è ancora disponibile presso CONSIP l'Accordo Quadro avente ad oggetto "Prodotti cloud in modalità Software as a Service - Accordo quadro multiaggiudicatario - Servizi cloud di tipo IT Service management" e considerato che tale accordo quadro prevede, nel caso di fabbisogno coperto dall'offerta di base ovvero nel caso in cui non si superi la soglia di € 2.000.000,00 la possibilità di ricorrere ad un Ordine Diretto senza riapertura del confronto competitivo;

DATO ATTO che la procedura proposta ha come oggetto l'acquisizione delle "sottoscrizioni" di prodotti software in ambito Service Management Platform al fine di gestire, tramite un punto unico di raccordo e governo, i processi di Enterprise Service Management;

DATO ATTO che la fornitura dovrà includere anche le seguenti funzionalità:

- strumenti self service mobile app;
- incident matching;
- machine learning adattivo per il raggruppamento degli incident;

- Integrazione della libreria di risoluzioni con correlazione delle risoluzioni con i problemi;
- Possibilità di collegare un task a degli incident ed effettuare attività di fix massive;
- Localizzazione geografica utente con indicazione di piano, luogo, postazione fisica;
- Integrazione con sistemi di monitoring per mostrare agli utenti lo state di salute dei servizi IT;
- Chatbot per la gestione ed instradamento verso risoluzioni di primo livello presenti nella libreria;
- CMDB alimentabile anche da db relazionali open source con ereditamento delle relazioni;
- Navigabilità del CMDB con vista delle dipendenze;
- Canale esterno per utenti esterni all'organizzazione per attività di Customer Engagement con un numero di canali per CE inclusi nel canone pari a 200;

VISTA la Legge n. 241 del 7 agosto 1990, recante «Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi»;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante «Codice dei contratti pubblici», come modificato dal Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 (cd. Correttivo) e dal Decreto Legge n. 32 del 18 aprile 2019, convertito, con modificazioni, dalla Legge 14 giugno 2019, n. 55 (cd. Decreto Sblocca Cantieri) e ss. mm. intervenute;

VISTO in particolare, l'art. 32, comma 2, del Decreto Legislativo n. 50/2016, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTO l'art. 1, comma 449 della Legge n. 296 del 2006, come modificato dall'art. 1, comma 495, Legge n. 208 del 2015, che prevede che tutte le amministrazioni statali, centrali e periferiche, sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le Convenzioni e gli Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A.;

VISTO l'art. 1 del Decreto Legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135 che prevede, per l'acquisizione di beni e servizi, il ricorso agli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A.;

TENUTO CONTO che risulta attivo l'Accordo Quadro Consip avente ad oggetto "Prodotti cloud in modalità Software as a Service - Accordo quadro multiaggiudicatario - Servizi cloud di tipo IT Service management";

RITENUTO pertanto, di aderire, ai sensi dell'art. 54, comma 3, Decreto Legislativo n. 50/2016, al suddetto Accordo Quadro e precisamente al lotto 1, CIG Accordo Quadro 942570737B;

PRESO ATTO che, mediante un ordine diretto di servizi e di supporto specialistico per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, il fornitore individuato è Telecom Italia S.p.A. con sede legale in Milano, Via Gaetano Negri n. 1 (PI/CF 00488410010);

CONSIDERATO che, sotto il profilo del rischio interferenziale, nell'esecuzione del presente contratto si è valutata l'assenza di rischi da interferenza in conformità a quanto previsto dall'art. 26 co. 3 bis, del d.lgs. n. 81/2008, si conviene che non è necessario

procedere alla redazione DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza);

RITENUTO che l'Ing. Riccardo Vedovato risulta pienamente idoneo a ricoprire l'incarico di Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per l'affidamento in oggetto, in quanto soddisfa i requisiti richiesti dall'art. 31, comma 1, del D.lgs. n. 50/2016, avendo un livello di inquadramento giuridico e competenze professionali adeguate rispetto all'incarico in questione;

VERIFICATO che il contratto, in conformità a quanto previsto dalle Linee Guida n. 3 dell'ANAC, in quanto di importo superiore ad € 500.000,00, prevede la nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC);

RITENUTO di nominare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) con separato provvedimento;

VISTA la relazione tecnica Prot. 39879.U del 23/10/2024;

VISTA l'autorizzazione alla spesa del Capo Dipartimento Prot. 8885.U del 09/12/2024;

VISTO il Decreto del 04/08/2021 n. 124, avente ad oggetto il regolamento concernente le norme per la ripartizione degli incentivi per funzioni tecniche, ai sensi dell'articolo 113 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;

VISTI:

- la Legge n. 241/1990 - norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- il D.L.vo n. 165 del 2001 - Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;
- il D.lgs. n. 177/2009 - riorganizzazione del centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione;
- il D.lgs. n. 82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale"
- il D.L.vo n. 50/2016 - Codice dei contratti pubblici;
- il D.Lvo n. 56/2017 - Disposizioni integrative e correttive al D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50;
- la Legge n. 136/2010 s.m.i. - Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia;
- la Legge ed il regolamento sulla Contabilità Generale dello Stato;
- l'Accordo Quadro per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la Pubblica Amministrazione, ed. 2, ID 2453;

CONSIDERATO che l'importo della fornitura è pari ad € 1.929.408,00 € Iva esclusa per un importo complessivo pari ad € 2.353.877,76. Iva inclusa;

ACCERTATO che la disponibilità finanziaria sul pertinente capitolo di bilancio 2301 pg 4, esercizi finanziari 2025 e 2026, è congrua ad accogliere la spesa stimata per l'affidamento in esame

DETERMINA

Di aderire, ai sensi dell'articolo 54, comma 3, del Decreto Legislativo n. 50/2016, all'Accordo Quadro Consip avente ad oggetto "Prodotti cloud in modalità Software as a Service - Accordo quadro multiaggiudicatario - Servizi cloud di tipo IT Service

management", ID 2453, stipulata tra Consip S.p.A. e Telecom Italia S.p.A. con sede legale in Milano, Via Gaetano Negri n. 1 (PI/CF 00488410010).

Di prevedere come spesa l'importo complessivo di 2.353.877,76 (€ 1.929.408,00 oltre IVA al 22%) e di imputare la spesa al capitolo 2301 pg 4 con il seguente cronoprogramma:

- Esercizio finanziario 2025: € 1.756.581,28, Iva inclusa;
- Esercizio finanziario 2026: € 597.296,48, Iva inclusa.

Di provvedere al pagamento su presentazione di fattura debitamente controllata e vistata in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale.

Di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Amministrazione ai sensi della normativa sulla trasparenza;

Di prevedere l'accantonamento di una somma pari ad € 38.588,16 al fondo risorse finanziarie di cui all'art. 113 d.lgs. n. 50/2016, da destinare ai soggetti che hanno preso parte alla procedura attraverso l'esercizio delle funzioni indicate al medesimo articolo e nel regolamento attuativo.

Di nominare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) con separato provvedimento.

Di nominare Responsabile Unico del Procedimento l'Ing. Riccardo Vedovato, dirigente presso questa Amministrazione e, nel contempo, delegarlo alla stipula del contratto sopra descritto.

*Il Direttore Generale reggente
Gabriella De Stradis*

Documento firmato digitalmente ai sensi
del D. Lgs. n. 82/2005