



Ministero della Giustizia

*Dipartimento per la transizione digitale della giustizia,
l'analisi statistica e le politiche di coesione
Direzione generale per i sistemi informativi automatizzati*

UIX/RP/SP

CUP J51C24000130006

ATTO DI DETERMINAZIONE A CONTRARRE

Digitalizzazione della Giustizia per i servizi rivolti ai cittadini, portale 'Tribunale online 2.0'
Asse 1 – Azione 1.2.2 del Programma Operativo Complementare al PON 'Governance
e Capacità Istituzionale' 2014-2020
Adesione ad AQ per l'affidamento di servizi applicativi, seconda ed. - ID 2483 - Lotto 1

IL DIRETTORE GENERALE

ATTESO che questa Amministrazione, al fine di Aumentare l'efficienza dei processi di lavoro in un'ottica di dematerializzazione e digitalizzazione delle procedure, assicurando nel contempo modalità di relazione 'virtuali' con gli utenti, per i servizi di cui è possibile usufruire tramite il portale 'Tribunale Online', tale da garantire costante trasparenza e accessibilità ai siti del sistema giustizia;

CONSIDERATO che per le necessità della giustizia, con riferimento all'azione POC n. 1.2.2, al fine dell'ampliamento dei servizi già offerti agli utenti dal 'Tribunale Online - 1.0', è sorta l'esigenza di implementare tale piattaforma operativa, giungendo all'attuazione di una versione evoluta della stessa denominata 'Tribunale Online - 2.0';

PRESO ATTO che Il 5 agosto 2021, si è insediata presso il Ministero della Giustizia la Commissione Interministeriale per la Giustizia nel Sud e le Isole, istituita con **Decreto Interministeriale** del 16 giugno 2021, nel quale, seguendo le raccomandazioni della Commissione europea, si è fatto esplicito riferimento alla necessità di proporre interventi e linee progettuali coerenti con le priorità indicate dal Governo nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), finalizzate ad assicurare una giustizia più efficace, e nel contempo garantire maggiori condizioni di legalità, sicurezza ed effettività di tutela;

CONSIDERATO che nello stesso decreto sopra illustrato, si è fatto particolare riferimento alla necessità di aumentare l'efficienza della giustizia civile, riducendo durata dei procedimenti, arretrato e disomogeneità di performance tra gli Uffici Giudiziari, anche per mezzo di specifici progetti da condurre nell'ambito del settore dell'informatica;

Vista la scheda progetto prot. DGSIA 10781.U del 8/3/2024, in cui, evidenziate talune criticità del contesto attuativo, sono illustrate le caratteristiche evolute della piattaforma dei servizi cd. 'Tribunale online - 2.0' da implementare, miranti ad una più spinta Digitalizzazione della Giustizia per i servizi rivolti ai cittadini,

attraverso la conduzione di azioni di miglioramento dell'efficienza e delle prestazioni degli uffici giudiziari e delle strutture amministrative (ivi comprese quelle penitenziarie), operanti nel settore giustizia, tra le quali sono riportate a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- la gestione di depositi effettuati fuori piattaforma Tribunale online (es. Depositi cartacei);
- la creazione di PEC personale del Cittadino su Tribunale Online;
- lo sviluppo delle funzionalità relative a storico del fascicolo e pagamento diretto tramite PagoPa;
- lo sviluppo delle funzionalità di accoglienza in Tribunale (Wayfinding) e Gestione delle Attese;
- la gestione delle notifiche tramite APP IO;
- lo sviluppo di soluzioni di AI per gestire le richieste di customer care da parte degli utenti della piattaforma;
- la progettazione e sviluppo di evolutive relative a nuovi servizi e nuovi tipi di utenza (es. servizio registro stampa, ampliamento dei servizi per utenza qualificata)

CONSIDERATO che nella detta scheda progetto sono esplicitati gli indicatori di output e di risultato del programma, necessari per la valutazione dell'effettivo raggiungimento degli obiettivi proposti con la richiesta di acquisizione in parola, per la quale è stata formulata una previsione di spesa pari a € 4.999.998,92 IVA 22% inclusa (di cui € 891.121,00 per IVA; ed € 58.327,92 per la corresponsione degli incentivi per funzioni tecniche, ex art 6 del Decr. 4 agosto 2021, n. 124, pari all'1,80% della quota imponibile diminuito di una quota pari al 20%), suddivisi per gli anni finanziari di interesse come da cronoprogramma di spesa tab. che segue;

	2023	2024	2025	2026	TOT
Direzione e Coordinamento					€0
Comunicazione / Disseminazione					€0
Monitoraggio e Valutazione					€0
Attività Servizi esterni (compresi lavori) IVA inclusa		€ 1.140.385,62	€ 2.280.771,23	€ 1.520.514,15	€ 4.941.671,00
Altro		€ 9.915,75		€ 48.412,17	€ 58.327,92
TOTALE					€ 4.999.998,92

VISTA l'ammissione a finanziamento del progetto 'Digitalizzazione della Giustizia per i servizi rivolti ai cittadini', da parte della Direzione generale per il Coordinamento delle politiche di coesione, per un importo pari a € 4.999.998,92 (IVA 22% inclusa), a valere sull'Asse I – Azione 1.2.2 del Programma operativo complementare al PON 'Governance e Capacità Istituzionale' 2014-2020 (prot. DGCP n. 606.U del 20/3/2024; prot. DGSIA n. 12448.E del 20/3/2024), con disponibilità immediata a decorrere dal corrente anno finanziario;

VISTI:

- L. 241/1990 s.m.i. - Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- Dpr 445/2000 - Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa;
- D.lgs 165/2001 e s.m.i. - Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;
- L. 136/2010 s.m.i. - Piano straordinario contro le mafie, nonché delega di Governo in materia di normativa antimafia;
- D.lgs 33/2013 e s.m.i. - Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
- D.lgs 36/2023 - Nuovo Codice dei contratti pubblici

VISTA la Legge e il Regolamento di contabilità generale dello Stato;

DETERMINA

per le motivazioni sopra esposte:

di aderire all'Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi in ottica cloud e l'affidamento di servizi di demand e PMO per le pubbliche amministrazioni centrali – seconda edizione – ID 2483 – Lotto 1 ai sensi dell'art. 54 comma 4 lett. a) del D.lgs. n. 50/2016, alla RTI ACCENTURE S.p.A., per l'implementazione della piattaforma 'Tribunale online - 2.0';

di imputare la spesa pari a € 4.999.998,92 (IVA 22% inclusa), a valere sull'Asse 1 - Azione 1.2.2 del Programma Operativo Complementare al PON 'Governance e Capacità Istituzionale' 2014-2020, con disponibilità relativa agli anni finanziari di interesse come da tab. riportata in premessa;

di provvedere al pagamento a titolo di corrispettivo per la fornitura in premessa, dietro presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine ai correnti criteri di regolarità e rispondenza ai requisiti formali e fiscali previsti per legge;

di nominare con provvedimento successivo il Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) della procedura secondo le modalità previste dall'art. 31 del D.lgs. 50/2016;

di nominare Punto ordinante (PO) e Responsabile unico del procedimento (RUP) il dott. Gianluca Paravati, dirigente in servizio presso la DGSIA, conferendogli delega alla stipula dell'atto finale nonché all'adempimento di tutti gli atti successivi e conseguenti.

Il Direttore Generale
Vincenzo De Lisi

(Documento firmato in epigrafe digitalmente
ai sensi del D.lgs 82/2005)