



Ministero della Giustizia

*Dipartimento per la transizione digitale della giustizia, l'analisi statistica
e le politiche di coesione*

Direzione generale per i sistemi informativi automatizzati

UIX/PR/SM
CUP J51C17000030001

ATTO DI DETERMINA A CONTRARRE

Rinnovo delle “sottoscrizioni” di prodotti software *SERVICENOW* in ambito *Service Management Platform*

Sistema Dinamico di Acquisizione ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/2016

II DIRETTORE GENERALE

Considerato di dover migliorare i servizi, e favorire i compiti istituzionali che questa Direzione Generale assolve;

Rilevato che, questa Direzione Generale ha effettuato, anche nell'ambito dei contratti di adesione all'accordo quadro Digital Transformation, un Proof of Concept (POC) al fine di individuare la soluzione tecnologica più adeguata alle esigenze organizzative, evolutive e di integrazione dei processi operativi, salvaguardando allo stesso tempo gli investimenti già effettuati negli anni passati

Considerato che il predetto POC ha riguardato tutti i principali ambiti di interesse quali: area Procurement (programmazione biennale e triennale, gestione delle RDA e delle procedure di acquisto); area di gestione dei processi HR con riferimento al processo di Onboarding e più in generale di Employee Experience; area Tribunale Smart con specifica casistica per la gestione degli appuntamenti e degli ingressi al Tribunale; progetto pilota per la gestione di processi amministrativi per il Tribunale Smart; infine, relativamente all'area Real Estate, sono state svolte delle sessioni di approfondimento in collaborazione con il DAP e con il Tribunale di Roma sui processi di programmazione e facility;

Considerato che il suddetto POC è stato realizzato su piattaforma ServiceNow in quanto unica piattaforma che possedesse contemporaneamente tutti i requisiti funzionali ed architetture espressi da DGSIA e che si intende perciò perseguire la definizione e l'implementazione di strategie volte alla Trasformazione Digitale della PA rinnovando “sottoscrizioni” di prodotti software ServiceNow al fine di garantire la continuità operativa per tutto il 2023.

Considerato la nota di trasmissione ID n. 3592 del 8.6.2023 della relazione tecnica che meglio descrive le esigenze di rinnovo dei predetti prodotti che stima in € 841.748,28 oltre iva per un totale di € 1.026.932,90 per le “sottoscrizioni” di prodotti software ServiceNow al fine di garantire la continuità operativa per la durata di 6 mesi esercizio 2023 che così si possono riassumere:

CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE	TIPOLOGIA	QUANTITÀ
PROD16953	ServiceNow® Strategic Portfolio Management Professional	SPM User	20
PROD12492	ServiceNow® Agile Team	Module	1
PROD16944	ServiceNow® Application Portfolio Management	Business Application	50
PROD15369	ServiceNow® Field Service Management Professional With App Engine 100	Fulfiller User	10
PROD16884	ServiceNow® Workplace Service Delivery	Workplace User	200
PROD17238	ServiceNow® HR Service Delivery Enterprise	HR User	5000
PROD15338	ServiceNow® AI Search Starter	Documents	1
PROD17145	ServiceNow® Customer Service Management Professional With App Engine 100	Fulfiller User	1285
PROD18383	ServiceNow® Document Intelligence Starter - 5K Document Intelligence Pages	Page	1
PROD16378	ServiceNow® Impact Base	Success	1
PROD11415	ServiceNow® IntegrationHub Starter	Transactions	1
PROD16906	ServiceNow® Platform Encryption	Application	1
PROD15000	ServiceNow® ITOM Discovery	Subscription Unit	5000
PROD16047	ServiceNow® Hardware Asset Management Professional	Subscription Unit	
PROD17800	ServiceNow® Business Stakeholder	Business Stakeholder User	100

Valutata l'improrogabilità necessaria ad assicurare continuità e regolarità di funzionamento ai servizi istituzionale dell'Amministrazione Giudiziaria nelle more dell'aggiudicazione definitiva dell'Accordo Quadro finalizzato alla fornitura di Prodotti cloud in modalità Software as a Service nell'ambito di IT Service Management, IT Governance, IT Operations e IT Contract management – ID 2453;

Osservato che la categoria merceologica di cui sopra non è rintracciabile sulle Convenzioni Consip allo stato disponibili e che la acquisizione di detto materiale può essere utilmente assicurato con il ricorso ad una procedura ristretta con l'ausili del c.d. sistema dinamico di acquisizione (SDAPA) come previsto dall'art. 55 del D.lgs 50/2016 di recepimento delle norme di self-executing delle direttive n. 23, 24 e 25 del 2014;

Osservato che la fornitura di cui trattasi è connotata da caratteristiche tecniche standardizzate e per la loro acquisizione deve essere quindi previsto il criterio di aggiudicazione dell'offerta al minor prezzo in osservanza delle previsioni normative di cui all'art. 95 c. 4 lett b) del D.L.vo 50/16 e s.m.i.;

Appurato che sotto il profilo del rischio interferenziale, nell'esecuzione del presente contratto si valutata l'assenza di rischi da interferenza in conformità a quanto previsto dall'art. 26.co.3 bis, del D.lgs 81/2008, si conviene che non è necessario procedere alla redazione DUVRI;

Visto l'art. 113 del D.Lgs 50/2016 che prevede lo stanziamento, da parte delle Amministrazioni aggiudicatrici, di un fondo risorse finanziarie in misura non superiore al 2% dell'importo dei lavori servizi e forniture per attività tecniche inerenti la progettazione dei lavori, ovvero direzione dei lavori, della vigilanza, dei collaudi tecnici e amministrativi, ovvero alle verifiche di conformità;

Verificato che il contratto prevede la nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) in quanto di importo superiore ad € 500.000,00 come previsto dalle linee guida n. 3 ANAC, e presupposto ai fini dell'erogazione degli incentivi, come indicato al comma 2 dell'art. 113 d.lgs. 50/2016;

Riservandosi di nominare il DEC, di cui al punto precedente, con separato provvedimento secondo le modalità previste dall'art. 31 del d.lgs. 50/2016;

Tenuto conto che sussistono i presupposti di ordine generale che legittimano l'erogazione degli incentivi per le funzioni tecniche di cui all'art. 113 del d.lgs. 50/2016;

Considerato che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è stimato in € 841.748,28 oltre iva per un totale di € 1.026.932,90 oltre agli incentivi di cui all'art. 113 del d.lgs. 50/2016 per un valore di € 16.834,96 da impegnarsi sulla disponibilità dei fondi del capitolo 7503 piano gestionale 8 del Ministero della Giustizia per l'anno finanziario 2023 CUP J51C17000030001 SISTEMI AMMINISTRATIVI;

Visto il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti" entrato in vigore il 1° aprile 2023;

Considerato in particolare l'art. 229 del richiamato D.Lgs. 36/2023 il quale al comma 2 prevede che "Le disposizioni del codice, con i relativi allegati acquistano efficacia il 1° luglio 2023";

Preso Atto che nelle more della efficacia del predetto D.Lgs. 36/2023 restano in vigore le disposizioni previste dal D.Lgs. 50/2016;

VISTO il decreto legislativo n. 82 del 2005;

VISTI la Legge ed il Regolamento di Contabilità Generale dello Stato;

VISTA la determina dell'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici n. 3 del 5 marzo 2008 riguardante sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture;

VISTO il D. lgs n. 50/2016 Codice degli Appalti ed in particolare l'art. 35, 36, 103;

VISTO l'art. 26 della legge 488/1999;

VISTA la legge 136/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari e succ. modifiche;

VISTO il D.lgs 165/2001

DETERMINA

- ✓ Di acquisire, tramite pubblicazione di un appalto specifico con l'ausilio del c.d. sistema dinamico di acquisizione (SDAPA) accedendo alla piattaforma Acquisti in Rete P.A. ai sensi dell'art. 55 d.lgs 50/2016 – d.lgs 56/2017, il rinnovo delle "sottoscrizioni" di prodotti software ServiceNow per la durata di 6 mesi come meglio descritte in premessa;
- ✓ Di invitare tutti i fornitori ammessi alla categoria merceologica oggetto dell'appalto specifico;
- ✓ Di stabilire almeno un tempo di 15 giorni solari per la formulazione dell'offerta;
- ✓ Di non prevedere la divisione in lotti tenuto conto dell'unitarietà della fornitura;
- ✓ Di imputare la spesa stimata in € 841.748,28 oltre iva per un totale di € 1.026.932,90 sul capitolo 7503 p.g. 8 per l'esercizio finanziario 2023 CUP J51C17000030001 SISTEMI AMMINISTRATIVI;
- ✓ Di prevedere l'accantonamento di € 16.834,96 al fondo risorse finanziarie di cui all'art. 113 d.lgs 50/2016 da destinare ai soggetti che prenderanno parte alla procedura attraverso l'esercizio delle funzioni indicate al medesimo capitolo;
- ✓ Di stabilire che la fornitura verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta più bassa in osservanza delle previsioni normative di cui all'art. 95 comma 4 lettera B del D.lgs. 50/2016 – 56/2017 tenuto conto che l'oggetto della fornitura è caratterizzato dall'elevato contenuto tecnologico e presenta caratteristiche standardizzate;
- ✓ Di riservare all'Amministrazione la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in presenza di una sola offerta valida e anche la facoltà di non aggiudicare la fornitura;
- ✓ Di provvedere al pagamento su presentazione di fattura debitamente controllata e vistata in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale;
- ✓ Di stabilire che, in caso di parità d'offerta si procederà mediante sorteggio;

- ✓ *Di nominare responsabile unico del procedimento l'Ing. Riccardo Vedovato, dirigente SIA, ai sensi dell'art. 31 del D.L. vo n. 50/2016 e nel contempo delega lo stesso alla stipula del contratto sopra descritto.*

Al Direttore Generale

Vincenzo De Lisi

Documento firmato digitalmente in epigrafe
ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005