

D;

Il par. 6.3 del Disciplinare di Gara richiede, quale requisito di capacità tecnica e professionale "Esecuzione negli ultimi tre anni di forniture analoghe a quelle oggetto del presente affidamento per un valore complessivo pari almeno a € 3.100.000,00 Iva esclusa "

Considerato che sia Anac nel parere di precontenzioso delibera n. 3 dell-11 gennaio 2017 che la giurisprudenza maggioritaria ritengono che "in relazione alla capacità tecnica e professionale il triennio di riferimento sia quello effettivamente antecedente la data di pubblicazione del bando" (ex multis Cons. Stato sez. III, 2/7/2015 n. 3285 e Cons. Stato sez.IV, 6/5/2014 n. 2306, TAR Puglia, Bari, Sez. II, 9 luglio 2018, n. 10369)

Si chiede di confermare che il requisito di capacità tecnica e professionale debba riferirsi ai tre anni effettivamente antecedenti la pubblicazione del bando e precisamente 15 dicembre 2020/14 dicembre 2023.

R;

Con riferimento alla Vs. richiesta di chiarimento si comunica che ai fini della dimostrazione del possesso del requisito di capacità tecnica e professionale l'importo complessivo delle forniture analoghe eseguite negli ultimi tre anni è pari a € 1.000.000,00 Iva esclusa, così come indicato nel bando di gara all'art. III.1.3.

L'importo di cui al par. 6.3 del disciplinare di gara (€ 3.100.000, Iva esclusa), pertanto, è da ritenersi errato, come indicato nel comunicato del 22 gennaio u.s.

Ai sensi dell'art. 100, comma 11, del D.lgs. 36/2023, per la dimostrazione del requisito di capacità tecnica e professionale, i contratti analoghi devono essere stati eseguiti nel precedente triennio dalla data di indizione della procedura gara (15 dicembre 2023).

D;

Si sottopongono alla Vostra cortese attenzione i seguenti quesiti: PRIMO QUESITO Valore complessivo delle forniture analoghe: nel Bando di gara all'art. III.1.3 si legge: Forniture analoghe a quelle oggetto del presente affidamento eseguite negli ultimi tre anni di per un valore complessivo pari almeno a € 1.000.000,00 Iva esclusa. Nel Disciplinare di gara 6.3. si legge "Esecuzione negli ultimi tre anni di forniture analoghe a quelle oggetto del presente affidamento per un valore complessivo pari almeno a € 3.100.000,00 Iva esclusa." Si chiede di specificare qual è l'importo complessivo delle forniture analoghe da considerare. SECONDO QUESITO Si prega di specificare se il triennio da considerare per l'esecuzione delle forniture analoghe è quello antecedente la data di pubblicazione del bando, dunque 2022-2021-2020. In attesa di Vs riscontro, si inviano disinti saluti. Motorola Solutions Italia Srl.

R;

Con riferimento al quesito n. 1 si comunica che ai fini della dimostrazione del possesso del requisito di capacità tecnica e professionale l'importo complessivo delle forniture analoghe eseguite negli ultimi tre anni è pari a € 1.000.000,00 Iva esclusa , così come indicato nel bando di gara all'art. III.1.3.

L'importo di cui al par. 6.3 del disciplinare di gara (€ 3.100.000, Iva esclusa), pertanto, è da ritenersi errato.

Ai sensi dell'art. 100, comma 11, del D.lgs. 36/2023, per la dimostrazione del requisito di capacità tecnica e professionale, i contratti analoghi devono essere stati eseguiti nel precedente triennio dalla data di indizione della procedura gara (15 dicembre 2023).

D;

1. Si chiede di chiarire il numero totale di siti (Reparti/Nuclei) in cui saranno effettuate le installazioni dei n° 235 Totem.
2. In riferimento al numero di giornate di formazione on site (criterio di valutazione D.1), con la specifica di valutazione "on site > 2 giorni" si chiede di chiarire tali giornate per quante sedi e per quanti operatori devono essere svolte.
3. Si chiede di confermare che il periodo di Assistenza e Manutenzione è pari a 36 Mesi e che non è previsto alcuna estensione del periodo soggetto a valutazione tecnica.
4. Si chiede di confermare che per estensione del periodo di garanzia (criterio di valutazione tecnico F.1), si intende l'estensione della garanzia dei soli prodotti e che pertanto durante il periodo di estensione oltre i 36 mesi, non debbano essere espletati servizi di manutenzione preventiva e correttiva.

R;

Punto 1: le installazioni da effettuare sono 235, corrispondenti al numero complessivo dei Totem.

Punto 2: la formazione dovrà essere effettuata per almeno due operatori per istituto penitenziario.

Punto 3: il periodo di garanzia minimo richiesto è pari a 36 mesi; l'estensione di garanzia superiore determina un punteggio premiante.

Punto 4: l'estensione si intende per l'intero servizio così come indicato nell'art. 12.1 del capitolato.

D;

1. Nel capitolato di gara è previsto un lettore di QR Code per ogni totem. Che funzione dovrà svolgere? Le tessere RFID dovranno essere personalizzate con un QR Code ?
2. Le uniformi ne sono già predisposte per un attacco Click Fast Connector ?
3. Quanti agganci per le bodycam devono essere forniti?
4. Nel capitolato di gara si fa riferimento alla risoluzione delle Bodycam, in MP. Il dato è relativo alla capacità del sensore? Bodycam con risoluzione video 1080P e sensore da 4608x3456 (15Mpx) sono accettabili?

R;

1. Il lettore QR code come il lettore RFID servono per lo sblocco del Totem. Le tecnologie devono essere presenti entrambi. In fase esecutiva si opterà o per l'una o l'altra tecnologia.
2. Le Body cam devono essere predisposte per aggancio su asta o su divisa/giubotto.
3. La risoluzione video potrà essere di 1080P ma il CCD deve essere di 5mpx per gli eventuali snapshot. Una risoluzione più elevata è ovviamente accettata.

D;

1. Capitolato Tecnico: Art. 7.2 - Postazioni locali – totem

Le componenti Hardware all'interno del Totem dovranno essere composte da:

REQ. 26: Armadio Rack 19", a pavimento, 905 x 600 x 450(mm). In metallo sportello in vetro/plexiglass Ventilato- con Ripiano e presa elettrica da Rack

Si chiede di confermare che con il termine "Armadio Rack" ci si riferisce al TOTEM riportato in figura a pag. 12.

2. Capitolato Tecnico: Art. 7.2 - Postazioni locali – totem

Le componenti Hardware all'interno del Totem dovranno essere composte da:

REQ. 26: Armadio Rack 19", a pavimento, 905 x 600 x 450(mm). In metallo sportello in vetro/plexiglass Ventilato- con Ripiano e presa elettrica da Rack

Al fine di fornire un alloggiamento migliorativo, in grado di contenere con una migliore ergonomia e areazione tutto l'hardware richiesto e salvaguardarlo nel tempo, si chiede di confermare la possibilità di proporre un modello di TOTEM con misure diverse da quelle indicate e totalmente in metallo.

3. Capitolato Tecnico: Art. 7.2 - Postazioni locali – totem

REQ. 27: n.235 PC Client Desktop per gestire tutte le attività locali Intel I5, 8Gb RAM, 256GB SDD, Scheda di rete Gigabit, scheda video, connessione USB- audio – monitor 22. S.O. windows 10 o superiore. Tastiera Mouse

Al fine di contenere gli spazi a disposizione e nell'ottica di fornire una soluzione migliorativa e tecnologicamente avanzata, si chiede di confermare la possibilità di proporre un monitor touchscreen frameless di dimensioni 19" con audio integrato, in modo da ottenere un dispositivo incassato, in accordo a quanto illustrato nella figura di pag.12 e rispettando l'ergonomia richiesta per il Totem.

4. Capitolato Tecnico: Art. 7.2- Postazioni locali – totem

REQ. 28: n. 470 NAS (2 per ogni armadio configurare in modalità ridondante) Ogni Nas sarà in grado di ospitare fino a 5 dischi con fattore di forma 2,5" o 3,5". Dotato di funzionalità di gestione autonome e integrabili con la directory di dominio. Prevede funzionalità autonome per la gestione del RAID. HD 3*2TB in SSD.

Al fine di contenere gli spazi a disposizione, migliorare l'ergonomia e l'areazione all'interno degli alloggiamenti e ottimizzare il consumo energetico, si chiede di confermare la possibilità di proporre una NAS con 2 slot ma con dischi di capacità maggiore, equivalente a quella totale richiesta.

5. Capitolato Tecnico: Art.25 Criteri di valutazione delle offerte

Valutazione dell'offerta tecnica (max 80 punti)

Requisito C.2 - NAS – Capacità dischi archiviazione (singolo NAS) – Max. 5 punti

- 2*4TB assegna 3 punti
- >2*4TB assegna 5 punti

In caso di risposta affermativa al quesito precedente, si chiede di confermare che il massimo punteggio previsto dal requisito C.2 possa essere aggiudicato anche per la fornitura di 2 soli dischi ma con capacità equivalente a quella totale richiesta (p.e. 2*6TB invece che 3*4TB).

6. Capitolato Tecnico: Art. 7.2 - Postazioni locali – totem

REQ. 29: n.235 UPS per NAS e PC desktop Tali da garantire un'autonomia almeno di 30 minuti da 2000VA. Online Doppia Conversione

Al fine di contenere gli spazi a disposizione, migliorare l'ergonomia e l'areazione all'interno degli alloggiamenti e ottimizzare il consumo energetico, si chiede di confermare la possibilità di proporre dispositivi UPS con una potenza in VA minore di quella richiesta, in grado comunque di garantire il requisito di autonomia indicato (30 minuti o superiore).

7. Capitolato Tecnico: Art. 7.2 - Postazioni locali – totem

REQ. 33: n. 235 Hub USB industriale 10 porte per il collegamento delle periferiche integrate e dotato di alimentatore industriale

Si chiede di confermare la possibilità di proporre una tipologia di HUB USB non industriale ma tale da garantire comunque il pieno soddisfacimento dei requisiti tecnici richiesti dal funzionamento del sistema.

8. Capitolato Tecnico: Art. 12.1 Servizio di assistenza e livelli di servizio

Per un periodo di 36 mesi a partire dalla data di comunicazione di esito favorevole delle verifiche di conformità da parte dell'Amministrazione, l'Aggiudicatario dovrà erogare un servizio di assistenza tecnica correttiva volto a ripristinare, in caso di guasti o anomalie sia software che hardware, la piena funzionalità di tutti i beni oggetto di fornitura

Si chiede di confermare che per ciascuna frazione di fornitura, prevista all'Art. 17, seguirà il periodo di garanzia indicato, a partire dalla data di consegna/collaudato della fornitura stessa.

9. Capitolato Tecnico: Art. 12.1 Servizio di assistenza e livelli di servizio

Si riporta di seguito la classificazione dei possibili guasti/anomalie con indicazione del livello di gravità che l'Amministrazione indicherà al momento della segnalazione

Si chiede di confermare che il livello di gravità indicato dall'Amministrazione in fase di apertura del ticket potrà essere modificato dai tecnici dell'assistenza in relazione al reale problema riscontrato, in accordo con l'Amministrazione stessa.

10. Capitolato Tecnico: Art.17 Tempistiche della fornitura – Approntamento al collaudo – Certificato ultimazione delle prestazioni

I tempi di esecuzione e installazione del sistema di telecamere body-cam non potranno superare il termine complessivo massimo di 730 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione contrattuale.

Si chiede di confermare che durante le attività di installazione della fornitura presso i siti periferici sarà disponibile il supporto di personale dell'Amministrazione per verificare il corretto funzionamento della connessione verso il sito che ospita il server centrale ed operare, eventualmente, sulle configurazioni degli apparati di rete.

11. Capitolato Tecnico: Art.17 Tempistiche della fornitura – Approntamento al collaudo – Certificato ultimazione delle prestazioni

I tempi di esecuzione e installazione del sistema di telecamere body-cam non potranno superare il termine complessivo massimo di 730 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione contrattuale.

Si chiede di confermare che tutte le sedi periferiche di installazione della fornitura disporranno di alimentazione e di almeno un punto LAN ad una distanza massima dal TOTEM di 1,5 mt.

R;

1. Armadio rack è riferito al Totem. La figura è un esempio di armadio/totem.

2. Le misure devono essere quelle indicate dal capitolato. Una soluzione migliorativa sarà oggetto di valutazione in fase di esecuzione della fornitura.

3. Soluzioni migliorative rispetto ai requisiti minimi richiesti possono essere certamente accettate.
4. e 5. Le richieste minime del capitolato devono essere rispettate. Una soluzione migliorativa sarà oggetto di valutazione in fase di esecuzione della fornitura.
6. L'autonomia deve essere garantita di almeno 30 minuti con gruppo online doppia conversione.
7. Deve essere garantito requisito minimo come da capitolato.
8. La garanzia partirà ad ogni consegna di frazione di fornitura.
9. Il livello di gravità è determinato in funzione di quello descritto nel capitolato. Tramite l'Help Desk si confermerà la gravità dell'intervento.
10. Sarà presente personale dell'Amministrazione Penitenziaria per le verifiche funzionali. Direttori operativi.
11. Tutte le postazioni Totem saranno allocate presso le sedi dove è previsto un punto LAN così come l'alimentazione elettrica.

D;

“Art. 25 Criteri di valutazione delle offerte -sub criterio C.2, pag. 31 Capitolato Tecnico”

quesito:

Si chiede di confermare che nel criterio C.2 “NAS – Capacità dischi archiviazione (singolo NAS)”, nell'assegnazione del punteggio tecnico saranno riconosciuti 3 punti per il raggiungimento della capacità totale di 8TB e 5 punti per il superamento della capacità totale di 8TB, indipendentemente dalla capacità dei singoli dischi presenti all'interno del NAS.

R;

Il relativo punteggio premiante è attribuito indipendentemente dalla capacità dei singoli dischi presenti all'interno del NAS

D;

1. Capitolato Tecnico: Art.25 Criteri di valutazione delle offerte

Valutazione dell'offerta tecnica (max 80 punti)

Requisito F.1 – Estensione Garanzia – Max. 20 punti

- 36 mesi -> 0 punti
- 48 mesi -> 10 punti
- 72 mesi -> 20 punti

Si chiede di confermare che la garanzia aggiuntiva da proporre per l'aggiudicazione dei punteggi migliorativi non includa i servizi di assistenza già previsti per il periodo mandatorio di 36 mesi e descritti nell'Art.12.1 “Servizio di assistenza e livelli di servizio”.

2. Capitolato Tecnico: Art.25 Criteri di valutazione delle offerte

Valutazione dell'offerta tecnica (max 80 punti)

Requisito E.2 – Tempi di intervento in assistenza – Max. 10 punti

- < 36 ore Gravità 1 -> 10 punti (corretto con comunicazione del 6 febbraio)
- < 48 ore Gravità 2 -> 6 punti
- < 72 ore Gravità 3 -> 3 punti (corretto con comunicazione del 6 febbraio)

In riferimento ai livelli di servizio mandatori riportati nell'Art.12.1 "Servizio di assistenza e livelli di servizio" (48 ore gravità 1, 72 ore gravità 2, 96 ore gravità 3) si chiede di chiarire la difformità tra i valori di soglia presenti nella tabella dei punti premianti (36 ore gravità 1, 48 ore gravità 2, 72 ore gravità 3) e quelli espressi nel succitato Art. 12.1.

3. Capitolato Tecnico: Art.17 Tempistiche della fornitura – Approntamento al collaudo – Certificato ultimazione delle prestazioni

c) Consegna, installazione e configurazione dei materiali in fornitura...

- Le consegne ed installazione saranno suddivise in 4 (quattro frazioni) secondo il seguente calendario:

Poiché l'offerta economica prevede l'inserimento a portale della sola percentuale di ribasso sulla base d'asta, si chiede di specificare il criterio con il quale, in fase di contrattualizzazione, sarà valorizzata ciascuna delle 4 frazioni di consegna.

4. Disciplinare di gara: Par.3.3 OPZIONE E MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 4.936.759,14, al netto di Iva, così suddiviso...

Si chiede di confermare che il ribasso da offrire in offerta economica sia riferito all'importo a base di gara del valore di € 3.100.000,00

5. Schema di contratto: Articolo 17 Cauzione definitiva a garanzia del contratto

La cauzione rilasciata a favore dell'Amministrazione contraente opererà per tutta la durata del contratto e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione di tutte le obbligazioni contrattuali certificata dagli esiti positivi della verifica di conformità.

Si chiede di confermare che la suddetta garanzia potrà essere parzialmente svincolata all'esito positivo di verifica di conformità di ciascun frazionamento di consegna in proporzione al valore della frazione stessa.

6. Capitolato Tecnico: Art.13 Punti di contatto e reperibilità

I tempi per la risoluzione del guasto/anomalia decorrono a partire dalla segnalazione dello stesso tramite chiamata telefonica ovvero tramite e-mail, in quest'ultimo caso anche al di fuori della suddetta fascia oraria.

Si chiede di confermare che nel caso di comunicazione mediante e-mail, ossia al di fuori della fascia oraria di assistenza 8:00-20:00 (giorni festivi inclusi), i tempi per la risoluzione del guasto/anomalia decorrono a partire dalle ore 8:00 del giorno successivo (giorni festivi inclusi), visto che in caso contrario si configurerebbe un servizio di assistenza H24, 7 giorni su 7.

7. Capitolato Tecnico: Art.17 Tempistiche della fornitura – Approntamento al collaudo – Certificato ultimazione delle prestazioni

I tempi di esecuzione e installazione del sistema di telecamere body-cam non potranno superare il termine complessivo massimo di 730 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione contrattuale.

Si chiede di confermare che le attività di configurazione sulla rete dell'Amministrazione (VLAN, regole di firewall, ecc.), necessarie alla corretta comunicazione tra i siti periferici (Totem) e il server centrale, saranno svolte da personale dell'Amministrazione stessa e pianificate in accordo con il fornitore.

R;

1. Il periodo di garanzia aggiuntiva deve prevedere tutto quello previsto e descritto nell'art.12.1
2. In riferimento all'art.12.1 si riferiscono ai tempi minimi di intervento richiesti. Quelli relativi alla tabella premiante necessariamente devono essere inferiori.
3. Nel contratto la valorizzazione delle consegne frazionate rileva solo ai fini del pagamento.
4. Si conferma.
5. Si conferma.
6. Si conferma.
7. Si conferma.