

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ZIELLI ALESSANDRA**
Indirizzo
Telefono
Fax ---
E-mail

Nazionalità Italiana
Data di nascita 10 NOVEMBRE 1960

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (giugno 2014) Dottore di ricerca in "Pedagogia e servizio sociale – sezione servizio sociale" XXVI ciclo
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Roma 3 – Dipartimento Scienze della Formazione, Scuola Dottorale in Pedagogia e Servizio Sociale
- Date (Maggio 2010) Laurea Magistrale in Scienze del Servizio Sociale
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Firenze (voto finale di laurea 110/110 cum lode)
- Giugno 2000 Specializzazione *post lauream*: diploma di Mediatore Familiare Sistemico Relazionale (corso biennale)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Romana di Psicoterapia Familiare Centro Clinico e di Ricerca - Roma
(Scuola Riconosciuta con D.M. 24/10/94)
- Settembre 1997 Specializzazione *post lauream* su "La prospettiva sistemico relazionale nell'operatività dell'Assistente Sociale" (corso biennale)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Romana di Psicoterapia Familiare Centro Clinico e di Ricerca – Roma
(Scuola Riconosciuta con D.M. 24/10/94)
- Dicembre 1985 Qualificazione professionale "Operatore socio-sanitario nel settore delle tossicodipendenze" a seguito di corso annuale di 180 ore e superamento dell'esame finale.
Regione Lazio e Consorzio ALIS (con la supervisione del prof. Cancrini)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Marzo 1985 Diploma universitario in educatore degli adulti e assistente sociale
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Roma "La Sapienza" (equipollente laurea triennale, voto finale 110/100)

• Informazioni aggiuntive

Titolo tesi dottorato di ricerca “Le pratiche discorsive nelle relazioni tecniche degli assistenti sociali. Riconoscere le regole tecniche del linguaggio per cambiare”

Ricerca sulla documentazione tecnica del servizio sociale

Supervisore di ricerca: Prof. Roberto Cipriani

Titolo tesi Laurea Magistrale “Le pratiche discorsive nella documentazione del Servizio Sociale penitenziario. Uno studio sulle relazioni scritte dagli assistenti sociali della Giustizia dal 1976 al 2005”

Materia: Biografia, cultura e servizio sociale. Tesi sperimentale

Relatore Prof.ssa Laura Bini

Titolo tesi Diploma Universitario: “L’assistenza dalla costituente ad oggi”

Materia: legislazione sociale

Relatore: Prof. A. Cataldo

Luglio 1979

Conseguimento maturità scientifica

• Abilitazione professionale

Dal 1985. Con l’istituzione dell’Ordine professionale Assistenti Sociali: iscritta all’albo sez. B dal 1995 e nella sez. A dal 2002

• Corsi di formazione, Seminari scientifici e Laboratori frequentati

- ✓ 2020 partecipazione al corso FAD “Analisi di situazioni complesse. L’azione deontologica in base al Codice come riferimento sistemico”
- ✓ 2019 partecipazione al “Corso sulla progettazione”, Direzione Generale della formazione – DAP, Roma
- ✓ 2019 partecipazione al corso FAD “Approccio analitico alla deontologia. Le chiavi di lettura del codice per una scelta etica, coerente e consapevole”
- ✓ 2019 partecipazione al “corso per tutors”, Direzione Generale della formazione – DAP Roma
- ✓ 2018 partecipazione alla giornata mondiale del S. S. “Dialoghi sul domani”, Roma
- ✓ 2018 partecipazione al corso “La Comunità da fare”, Direzione Generale della formazione – DAP, Roma
- ✓ 2018 partecipazione al corso “Realizzare progetti sociali di comunità”, Direzione Generale della formazione – DAP, Roma
- ✓ 2017 partecipazione al corso “La pratica manageriale nella gestione dell'emergenza”, Direzione Generale della formazione – DAP -, Roma
- ✓ 2017 partecipazione alla giornata mondiale del servizio sociale “Promuovere la comunità e la sostenibilità ambientale”, Direzione Generale della formazione – DAP, Roma
- ✓ 2016: “L’ordinamento professionale”, corso di formazione a distanza. Università degli Studi di Roma Unitelma e CNOAS
- ✓ 2016: “La sfida del servizio sociale in Europa ed in Italia”, corso di formazione a distanza. Università degli Studi di Roma Unitelma e CNOAS
- ✓ 2016: “L’importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli AA.SS.”, corso di formazione a distanza. Università degli Studi di Roma Unitelma e CNOAS
- ✓ 2016: “La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/12”, corso di formazione a distanza. Università degli Studi di Roma Unitelma e CNOAS
- ✓ 2015: partecipazione al corso “La nuova organizzazione dell’esecuzione penale esterna”. Istituto Superiore di Studi Penitenziari, Roma
- ✓ 2015 partecipazione al “Corso di formazione per l’accesso ai fondi europei”. Istituto Superiore di Studi Penitenziari, Roma
- ✓ 2015: partecipazione alla giornata mondiale del S. S. “Promuovere la dignità e il valore delle persone”, CNOAS, Roma
- ✓ 2013: corso di formazione inglese livello medio, con superamento dell’esame finale. Centro Linguistico Ateneo, Università RM3, Roma
- ✓ 2011: Corso di formazione all’uso del software Nvivo 8.0. - Prospettive e problematiche dell’analisi qualitativa con particolare riferimento alla Grounded Theory. Università RM3, Dip. Scienze della formazione.
- ✓ 2011: partecipazione al III Forum Nazionale “Analisi qualitativa”, 25 novembre, Università degli Studi Roma tre
- ✓ 2005: Corso di formazione “Archimede supporto alla progettazione della formazione”, Istituto Superiore di Studi Penitenziari, Roma
- ✓ 2002: partecipazione al percorso di riqualificazione del personale del pubblico impiego, promosso dal Ministero della Giustizia – Dipartimento della Amministrazione
- ✓ 2002: partecipazione al WorkShop sul Carcere: “Seminario di studio per il piano regolatore

sociale del Comune di Roma”, promosso dalla Consulta Permanente Cittadina del Comune di Roma per i problemi penitenziari, della durata di 10 ore.

- ✓ 2001: partecipazione al Seminario Transnazionale, conclusivo del Progetto “For Wolf”,
- ✓ 2001: corso di formazione “For Wolf: il trattamento degli autori d’abuso e sfruttamento sessuale a danno dei minori”, promosso dal Ministero della Giustizia – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria in collaborazione con il Centro Interuniversitario per la Ricerca sulla genesi e sullo sviluppo delle Motivazioni Prosociali e Antisociali
- ✓ 2000: corso di formazione per “ Career Counsellors”, della durata di sei mesi per un numero complessivo di 101 ore, promosso dal Ministero della Giustizia -Dipartimento Amministrazione Penitenziaria, nell’ambito dell’Iniziativa Comunitaria: “Occupazione e Valorizzazione delle risorse umane” Settore Integra.
- ✓ 1999: partecipazione alla giornata di studio “Dal carcere alla comunità locale”, promossa dalla Regione Lazio
- ✓ 1998: corso di formazione su “Comunicazione e rete”, promosso dal Ministero della Giustizia – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria
- ✓ 1996: corso di “Formazione per Supervisor Didattici”, promosso dal Ministero della Giustizia – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria della durata di tre mesi
- ✓ 1995: partecipazione al Corso di formazione e di Ricerca metodologica: “L’intervento professionale in favore dei tossicodipendenti e il lavoro di rete nell’affidamento in prova al servizio sociale in casi particolari”, promosso dal Ministero della Giustizia - Dipartimento Amministrazione Penitenziaria.
- ✓ 1994: partecipazione al Convegno Nazionale del Coordinamento Assistenti Sociali Giustizia – Fiesole -: “Né tecnici dei buoni consigli, né gendarmi. La professione dell’assistente sociale nella Giustizia”.
- ✓ 1990: partecipazione al Seminario “Aspects Etiques du travail Social dans la Justice; usagers, institutious, cache social”, promosso dall’European Association for Social Work in Justice.
- ✓ 1988: corso di “Formazione per assistenti sociali neo assunti nell’Amministrazione Penitenziaria” della durata di sei mesi e superamento della prova finale.

• **Partecipazione a convegni in qualità di relatore**

“Le pratiche discorsive nelle relazioni tecniche degli assistenti sociali” – Metodologie qualitative nelle scienze sociali, Roma 10-11 marzo 2016

• **Attività di docenza**

06/12/2016

“Il contesto detentivo e l’intervento professionale in carcere”, docenza per il corso di laurea Magistrale in Psicologia applicata ai contesti della salute, del lavoro e giuridico-forense, Università degli Studi La Sapienza, Roma

08/04/2016

“Gli attori della conoscenza”, docenza per il Master di II livello “Diritto Penitenziario e Costituzione”, Facoltà di Giurisprudenza Università RM3 e ISSP, Roma

Aprile –maggio 2013

(4 incontri per complessive 12 ore)

“Elaborare una tesi di laurea”: docenza e co-gestione del laboratorio studenti, Università Roma 3 Dipartimento Scienze dell’educazione

05/11/2011

“Pratiche discorsive e documentazione tecnica del servizio sociale”, Corso di laurea Magistrale in Scienze del Servizio Sociale, Università degli studi di Firenze

25/10/2010

“Pratiche discorsive e documentazione tecnica del servizio sociale”, Corso di laurea Magistrale in Scienze del Servizio Sociale, Università degli studi di Genova

• **Altro**

Nov. 2010-Gen. 2016

Componente del comitato di redazione della rivista trimestrale “Rassegna di Servizio Sociale”

Nov. 2016

Collaborazione per la realizzazione del volume “Servizio Sociale e calamità naturali. Interventi di Servizio Sociale” numero 64 della collana “Problemi sociali del nostro tempo” edita dalla Fondazione EISS Onlus

Aprile – sett. 2016-

Relatore per la tesi: “La revisione critica del vissuto deviante: elemento di valutazione del documento di sintesi” presentata per il Master di II livello “Diritto penitenziario e Costituzione”

Anno accademico 2012/2013

Counseling e orientamento per gli studenti “Sportello tesi ”Università Roma 3, Dipartimento scienze della formazione

• Pubblicazioni

- ✓ ZIELLI A (2012). Una ricerca in ambito di esecuzione penale esterna con la metodologia MADIT: analisi dei reports del servizio sociale. In (a cura di): Colaiani L, Ciardiello P, Cambiamo discorso. Diagnosi e counselling nell'intervento sociale secondo la scienza dialogica, Milano-FrancoAngeli.
- ✓ ZIELLI A (2012). Perché comunicare? La responsabilità dell'assistente sociale nella pratica quotidiana. Rassegna di Servizio Sociale, vol. 3-12.
- ✓ ZIELLI A (2012). E' ancora pensabile un futuro del lavoro sociale. Rassegna di Servizio Sociale, vol. 2-12.
- ✓ ZIELLI A (2012). Riflessioni a margine del seminario: le politiche e i servizi di welfare di fronte alla modernizzazione riflessiva. Rassegna di Servizio Sociale, vol. 1-12.
- ✓ ZIELLI A (2011). Conoscere per formare... "C. Casula, I porcospini di Schopenhauer. Come progettare e condurre un gruppo in formazione di adulti." Rassegna di Servizio Sociale, vol. 2-11.
- ✓ ZIELLI A (2011). Autoformarsi per conoscere... "J. Hillman, Il codice dell'anima". Rassegna di Servizio Sociale, vol. 2-11.
- ✓ ZIELLI A (2011). Michel Foucault, Sorvegliare e punire - Nascita della prigione, Einaudi, Torino. Rassegna di Servizio Sociale, vol. 1-11.
- ✓ ZIELLI A (2004). La riorganizzazione dei CSSA. L'esperienza del CSSA di Roma. In (a cura di) Ferrario F, Muschitiello A, Complessità e servizio sociale nel sistema giustizia, Milano, FrancoAngeli editore.
- ✓ G. Correnti, G. Marani, P Trecci, A. Zielli (1996). Il progetto obiettivo del Coordinamento Assistenti sociali giustizia: analisi dei contenuti e delle proposte. In (a cura di) Cellentani O, Piromalli S, Tra carcere e territorio. Il lavoro dell'assistente sociale nella giustizia, Milano FrancoAngeli editore.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da sett. 1988 ad oggi)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità svolte presso il Centro di Servizio Sociale adulti (1988-2000)
 - Assunta in qualità di Assistente sociale (attualmente funzionario Area terza, F3)
 - Min. Giustizia Dip. Amministrazione Penitenziaria
 - Via L. Daga - Roma
 - Ministero
 - Contratto Comparto Ministeri a tempo indeterminato
 - Svolgimento di funzioni tecnico-professionali nella gestione dell'esecuzione penale interna ed esterna (analisi, gestione e valutazione dei casi seguiti con autonomia tecnico professionale)
 - Attività di coordinamento
 - Attività di progettazione e valutazione sociale
 - Supervisore tirocini professionali
 - Componente Commissioni istituzionali, interistituzionali e tecniche anche per la valutazioni di progetti concorrenti a bandi pubblici
 - Progettazione e valutazione di progetti formativi rivolti al personale penitenziario
 - Formatore
 - Tutor d'aula
 - Docente d'aula
 - Supervisore tirocini professionali (anche per studenti di psicologia e scienze della formazione)
 - Attività di ricerca (progetti: Pandora, Stranieri e droga, Buone prassi, Riprova Uepe,)
 - Redazioni documenti complessi (piano annuale della formazione, report progetti formativi)
 - Coordinamento attività d'aula
 - Gestione di gruppi
 - Rapporti con docenti
- Principali mansioni e responsabilità svolte presso Istituto superiore di studi Penitenziari/Direzione generale della formazione (2000-oggi)
 - Assistente sociale presso la Casa di Cura Convenzionata Aurelia Hospital – Roma – in qualità di assistente sociale.
 - Aurelia Hospital
 - Via Aurelia, 860 Roma
 - Casa di cura convenzionata con la Regione Lazio
 - Contratto a tempo indeterminato
 - Svolgimento di funzioni tecnico-professionali nell'ambito sanitario.
- Date (da ott. 1985 a sett. 1988)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE **INGLESE**

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale SCOLASTICA

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse sia nell'ambito dell'operatività penitenziaria, sia in ambito formativo per quanto riguarda ad esempio l'organizzazione di corsi di formazione, di eventi e manifestazioni istituzionali.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità, acquisita tramite le diverse esperienze sia universitarie che professionali nelle quali è richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Word, Excel e Power Point. Ottima capacità di navigare in Internet. Buona conoscenza di Adobe Acrobat.
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	Ottima attitudine e disponibilità al lavoro in team. Ottime capacità di gestione del rapporto tra colleghi e con il pubblico. Ottime capacità relazionali, comunicative ed espositive, di analisi e problem solving. Ottime capacità di scrittura.

PATENTE O PATENTI Automobilistica (patente B)

TRATTAMENTO DATI Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003.

La sottoscritta dichiara di essere consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000 e che i benefici conseguenti alla dichiarazione non veritiera decadono a norma dell'art. 75 del D.P.R. 445 del 28/12/2000.