

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

PAOLA ZICCONE

Indirizzo

Via del Pratello 34- 40122 Bologna- Italia

Telefono

3474048226

Fax

E-mail

zicconePaola@gmail.com

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

04.03.63

Esperienza lavorativa

• Date (da – a)

- 1990-1992 Vice Procuratore onorario presso la pretura di Bologna;
- 1992-1999 educatore coordinatore presso il Dipartimento Giustizia Minorile –Centro giustizia Minorile di Venezia,Bologna,Firenze;
- 2000-2001 Direttore d' Istituto penale minorenni di Firenze
- 2001 -2011 Direttore di Istituto penale per minorenni di Bologna;
- 2012 ad oggi Direttore area esecuzione provvedimenti di giudice minorile del Centro Giustizia Minorile di Bologna
- 2001 ad oggi componente della commissione consultiva DPR 1538 del 1955 per il Distretto della Corte d' appello di Bologna;
- 2003 ad oggi, membro della commissione tecnica regionale di coordinamento dei servizi dell' amministrazione della giustizia e dei servizi di assistenza degli enti locali ex art.13 D.lvo 271/89;
- 2011 ad oggi Componente Commissione Regionale Rischio suicidario e prevenzione comportamenti autolesivi nelle persone private della libertà;
- 2002 Componente della commissione d' esame di riqualificazione per Direttori di area pedagogica del Ministero della Giustizia;
- Dal 2003 socio C.I.M.F.M. Centro Italiano di Mediazione e Formazione alla Mediazione
- Dal 2003 ad oggi, membro del Comitato scientifico Professionale della rivista “ Educazione Interculturale” delle edizioni Erikson di Milano;
- Maggio 2003 relatore sulle problematiche dei minori stranieri al Convegno dell' Associazione Nazionale Magistrati per i minorenni e la Famiglia
- Relatore nell' ambito del master in discipline sociali dell' Università cattolica di Milano
- 2004-2005 Coordinatore e progettista del Corso di Formazione al conflitto e alla pace per Volontari e operatori dell' IPM di Bologna
- Gennaio 2005 Relatore presso la facoltà di Psicologia dell' Università di Bologna su “Il sistema della giustizia minorile e le strade della mediazione penale
- Marzo 2005 Relatore presso l' Università di Modena su “L'esecuzione della pena nella Giustizia Minorile e i percorsi di educazione”
- Giugno 2006 ad oggi socio dell' AIMEF, Associazione Italiana Mediatori Familiari
- Gennaio 2006 Relatore presso la facoltà di psicologia dell' Università di Bologna su “Il sistema della giustizia minorile e i rapporti con la comunità locale”
- Gennaio 2006 Relatore al convegno organizzato dal Comune di Bologna su “ Carcere e Città”
- 2005-2007 Collaboratore con l' Ufficio di Mediazione di

Bologna

- Dicembre 2007 Relatore presso la facoltà di Scienze della Formazione dell' Università di Bologna- Pedagogia della marginalità e della Devianza, sulla Progettazione educativa nella Giustizia Minorile;
- Gennaio 2008 Organizzatore e relatore di un Ciclo di 4 Incontri presso il Quartiere Saragozza di Bologna su "Identità imperfette: percorsi di socializzazione e disagio giovanile"
- Novembre 2009 Relatore al seminario di studi promosso da Comune di Bologna e Centro giustizia **MINORILE** " DEI DIRITTI E DELLA PENA. TEATRO DEL PRATELLO: UN INVESTIMENTO PER LA COMUNITÀ"
- MARZO 2010 RELATORE AL CORSO DI MARGINALITÀ DELLA DEVIANZA DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
- APRILE 2010 RELATORE AL CORSO DI PROGETTAZIONE PEDAGOGICA NEI SERVIZI PER MINORI PRESSO LA FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE DELL' UNIVERSITÀ CATTOLICA – SEDE DI PIACENZA
- Marzo 2011 Relatore al corso di marginalità e scienze della formazione Università di Bologna
- Marzo 2011 Coprogettazione e Docenza al corso universitario di Alta Formazione: " Professione docente e carcere: insegnare, apprendere, educare" Università di Bologna
- Maggio 2011 Relatore al seminario di approfondimento " Minori, responsabilità e carcere" presso la Facoltà di Giurisprudenza dell' Università Cattolica di Milano
- Ottobre 2011 Relatore al Corso di aggiornamento per giudici minorili preso il Consiglio Superiore della Magistratura su Esecuzione Penale per i Minorenni
- dal 2011 ad oggi Formatore presso istituti superiori di Bologna e provincia sulle tematiche relative alla devianza minorile e all'educazione alla legalità
- Aprile 2012 Relatore al seminario di approfondimento " Minori, responsabilità e carcere" presso la Facoltà di Giurisprudenza dell' Università Cattolica di Milano
- Luglio 2012 Relatore al Corso di aggiornamento per giudici Minorili presso il Consiglio Superiore della Magistratura su Educazione pena e carcere;
- 2016 ad oggi Componente del Tavolo Tecnico Regionale Teatro Carcere;
- Gennaio e Giugno 2017: Organizzatore e relatore seminario e workshop presso il CGM di Bologna : " Minori, comunità ed esecuzione penale",
- Marzo 2017: Organizzatore e Docente di un Ciclo di incontri introduttivi alla Giustizia Riparativa presso la sede del Quartiere Saragozza di Bologna;
- Dall' Aprile 2018: Formatore e Consulente scientifico presso Cooperativa Teatro Pratello sulla Giustizia

Riparativa

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

- Dal Maggio-2018: Formatore presso CIMFM.
- Ottobre 2019 : Progettazione e Coordinamento Seminario Regionale “ La Giustizia Riparativa. Realtà e prospettive in Emilia Romagna”
-
- Ministero della Giustizia -Dipartimento Giustizia Minorile- via Damiano Chiesa 24,00136 Roma
- *Centro per la Giustizia Minorile*
- Direttore
- Coordinamento e responsabilità dell’ Area II del CGM- Attuazione dei Provvedimenti Giudiziari del Giudice Minorile.
- Referente Interdistrettuale per la Giustizia Riparativa del Centro per la Giustizia Minorile dell’ Emilia Romagna e Marche.

Istruzione e formazione

• Date (da – a)

- Maggio 2017: Partecipazione alla Giornata nazionale di Studi “ Nessuno cambia da solo”, presso la Casa Circondariale di Padova;
- Ottobre 2016-Gennaio 2017 Partecipazione al corso di formazione del DGM : “ Riparare. Pratiche di Giustizia ripartiva per i giovani in conflitto con la Legge”. 42 ore.
- Maggio 2015: partecipazione alla Giornata di studi sulla Giustizia Riparativa presso la Casa Circondariale di Padova;
- MARZO 2010 SEMINARIO PRESSO L’ ISTITUTO CENTRALE DI FORMAZIONE DEL DIPARTIMENTO GIUSTIZIA MINORILE” ADOLESCENTI VIOLENTI IN UNA SOCIETÀ ALLA RICERCA DI SICUREZZA”. RELATORI L.ATHENS, A CERETTI, PATRIZIA PATRIZI
- Ottobre 2009: Corso di formazione per Direttore dei servizi minorili della Giustizia: “Relazioni sindacali e contrattazione collettiva nel settore pubblico
- 06.2005-04.2006 Corso di formazione: Il lavoro di gruppo in un ottica progettuale..Analisi e sviluppo di competenze nei servizi minorili.
- 03.06- 07.06 2002 Corso di Formazione:Valutare il risultato e la responsabilità dell’ azione amministrativa.
- 20.05-24.05 2002 Corso di Formazione: I lavori Pubblici nella normativa vigente.
- Gennaio 2002- maggio 2003 Corso per mediatori penali secondo il modello di mediazione umanistica, dell’ associazione Dike di Milano. Ore complessive del corso 200 di cui 40 teoriche e 160 pratiche. Contenuti principali: La mediazione, il conflitto. Il rifiuto del disordine. Sapere accogliere il disordine. Le fasi della mediazione: la teoria, la crisi, la catarsi. Il ruolo del mediatore e le sue virtù: lo specchio, il silenzio, l’ umiltà. La mediazione: un rito in trasformazione. Esercitazioni pratiche e giochi di ruolo. Le quattro fasi della Mediazione: l’ accoglienza, l’ esposizione di ciascuno, la presa di coscienza. La valutazione del pregiudizio: riparazione materiale o simbolica. La normativa europea e la Giustizia riparativa.
- 1999 Corso post universitario di perfezionamento in diritto amministrativo. Scuola Superiore della PA di Roma;
- 1994 Abilitazione all’ esercizio della professione di avvocato.
- 1993 Corso di Formazione organizzato dal Dipartimento della Giustizia Minorile e Università di Trento per funzionari del Servizio Tecnico dei

Centri per la Giustizia Minorile : Metodi della ricerca sociale .

- 1992 Corso di formazione organizzato dal Dipartimento Giustizia Minorile: Adolescenti devianti.
- 1989-1990 Corso di preparazione all' esercizio delle professioni giuridiche.
- 1988 Diploma di Laurea in Giurisprudenza.
- 1982 Diploma di maturità classica.

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Studio di Analisi psico-sociale APS di Milano
- Associazione per la mediazione dei conflitti DIKE di Milano
- Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione sede di Roma
- Università di Trento-Facoltà di sociologia
- Università di Bologna- Facoltà di Scienze dell' educazione
- Università di Bologna facoltà di Giurisprudenza
- Liceo Classico G.B. Morgagni di Forlì

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Mediazione penale e familiare;
Coordinamento di aree e di equipe di operatori;
Progettazione pedagogica
Competenza giuridica nel settore minori e famiglie.

• Qualifica conseguita

Direttore
Mediatore Familiare; Mediatore Penale; Avvocato

Capacità e competenze personali
Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali

Capacità di prendere decisioni nei momenti di crisi; forte senso di responsabilità; capacità di sdrammatizzare situazioni critiche con una buona dose di umorismo; capacità di coordinamento relazione con più categorie professionali

PRIMA LINGUA

Italiano

Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura

Buono
Buono

Capacità e competenze
relazionali

*Vivere e lavorare con altre
persone, in ambiente
multiculturale, occupando
posti in cui la comunicazione è
importante e in situazioni in
cui è essenziale lavorare in
squadra (ad es. cultura e
sport), ecc.*

Il lavoro in campo educativo e giuridico, quale quello che di fatto svolgo da anni, ha perfezionato un dato della personalità, di facilità nelle relazioni interpersonali. L'ambiente lavorativo, che vede la presenza di molte professionalità e molte culture, nonché il ruolo specifico e professionale di coordinamento di vari settori, aree e operatori, impongono un'abilità relazionale e comunicativa.

Gli studi in campo di mediazione penale e familiare, nonché l'organizzazione centrata sul lavoro d'equipe, insieme alla partecipazione a corsi di aggiornamento o seminari formativi nel campo della comunicazione e lavoro di equipe, consentono una continua autoformazione e crescita professionale in tal senso.

Capacità e competenze
organizzative

*Ad es. coordinamento e
amministrazione di persone,
progetti, bilanci; sul posto di
lavoro, in attività di
volontariato (ad es. cultura e
sport), a casa, ecc.*

Capacità di coordinamento, progettazione, verifica e valutazione acquisite attraverso la prassi operativa, la partecipazione a innumerevoli tavoli di lavoro in rappresentanza dell'amministrazione, all'interno e all'esterno dell'Ente di appartenenza e in particolar modo con enti pubblici e del privato sociale.

Ho acquisito tali abilità attraverso il conseguimento del profilo professionale di Direttore coordinatore di area pedagogica e soprattutto, attraverso la pratica professionale di Direttore di un Istituto Penale minorile, professione che necessita di capacità organizzativa e progettuale. Gli studi svolti e i corsi di perfezionamento frequentati in tal senso, hanno reso solida una preparazione culturale di base. Ho capacità di coordinamento di gruppi di lavoro, competenze amministrative e di progettazione economica, essendo stata anche responsabile dell'area contabile dell'istituto che ho diretto per oltre 10 anni.

Capacità e competenze
tecniche

**Con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc.**

Sistema operativo Windows 2000

Principali pacchetti applicativi: Microsoft Office e Microsoft Explorer

Capacità e competenze
artistiche

**Musica, scrittura, disegno
ecc.**

Ho fatto parte per 10 anni di un coro polifonico. L'originaria naturale intonazione e l'amore per il canto, attraverso la frequentazione di un coro polifonico, hanno potuto raffinarsi; ho appreso l'arte di cantare insieme, cercando l'armonia e l'unione con le voci degli altri.

Scrivo con una certa facilità, articoli e racconti. Nel 2021 ho pubblicato il libro "Verso Ninive. Conversazioni su pena, speranza, giustizia riparativa con il cardinale Matteo Maria Zuppi" Edizioni Rubbettino.

Altre capacità e competenze

**Competenze non
precedentemente indicate.**

Ho fatto parte dell' AGESCI (Associazione guide e scout cattolici italiani) per 20 anni; dal 1988 al 1999 ho avuto incarichi regionali e nazionali nel settore della Formazione Capi . Ho facilità a lavorare con persone di diversa formazione professionale, cultura, età. Sono tenace e creativa nella ricerca di soluzione dei problemi. Ho facilità di approccio con gli adolescenti.

Il ruolo di Capo scout e quello professionale di Direttore, hanno affinato in me la capacità di prendere decisioni e di saper affrontare momenti di crisi ed emergenza.

Ho tre figli con i quali sperimento costantemente la capacità di mediare, fare patti educativi, affrontare il dissenso, giocare il confronto.