

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)
Nome e Settore Azienda
Qualifica
Principali responsabilità

Dicembre 2022 – Attuale

Ministero della Giustizia – Direzione Generale Sistemi Informativi Automatizzati (DGSIA)

Dirigente Ufficio II Giurisdizione Civile

- Programmare, gestire la domanda, progettare e sviluppare i sistemi informativi automatizzati per la giurisdizione civile di merito e di legittimità, del Tribunale superiore delle acque pubbliche;
- Gestire ed organizzare le attività dell'Ufficio e le risorse assegnate;
- Gestire la relazione ed interazione con soggetti istituzionali, nazionali e internazionali;
- Gestire e coordinare i progetti di competenza dell'Ufficio, progetti complessi e di grandi dimensioni, critici per l'automazione del processo civile di merito e di legittimità.
- Guidare la reingegnerizzazione e migrazione dell'attuale piattaforma legacy verso una nuova piattaforma con architettura applicativa avanzata (microservizi/container)

Date (da – a)
Nome e Settore Azienda
Principali responsabilità

Marzo 2019 – Novembre 2022

Servizi professionali di consulenza

Advisor Indipendente.

- Supportare la fattibilità tecnico/economica, la raccolta e definizione dei requisiti e la pianificazione di iniziative progettuali.
- Gestire la realizzazione di programmi di innovazione e trasformazione e la relazione con il Cliente, gli stakeholders ed i fornitori.

Date (da – a)
Nome Azienda
Posizione
Qualifica
Principali responsabilità

Settembre 2012 – Gennaio 2019

Accenture S.p.A., Servizi professionali di consulenza, tecnologia ed operations

Commercial Director.

Managing Director (Dirigente CCNL Aziende Produttrici di Beni e Servizi)

- Guidare e coordinare tutte le attività commerciali dei maggiori programmi di trasformazione presso i Clienti Top, al fine di conseguire o migliorare gli obiettivi economici e finanziari.
- Supportare le attività di delivery dei maggiori programmi e progetti di cambiamento, guidando le negoziazioni contrattuali e di delivery (change request, gestione degli sla/ola), gestendo le escalation dei Clienti e la risoluzione dei problemi/rischi, la raccolta delle aspettative, il processo di qualità e soddisfazione e la rendicontazione della performance contrattuale e finanziaria.
- Coordinare le attività di fattibilità e qualifica delle opportunità di vendita per i maggiori deal nei Clienti Top assicurando un bilanciamento tra esigenze di vendita, di delivery e commerciali.
- Stabilire e gestire il team di governance commerciale del progetto (Finance, Contrattuale, HR, PMO)
- Guidare le attività di integrazione (PMI) delle principali Acquisizioni anche all'estero, con responsabilità diretta dell'integrazione nei processi commerciali e del ritorno pianificato.
- Operatore di Telecomunicazioni: Guidata la vendita e la relazione commerciale di un grande programma di Trasformazione e Manutenzione di tutte le applicazioni BSS ed OSS (CRM, Rating and Billing, Order Provisioning, Integration).
- Principale Banca: Guidata la negoziazione commerciale ed il trasferimento in operation di un ampio contratto di BPO (Business Process Outsourcing) con trasferimento di personale (1000 risorse) e creazione di una NewCo. Progettazione e disegno dei processi commerciali e finanziari della NewCo.
- 3 Acquisizioni: Guidata l'integrazione (PMI) di 3 grandi (>300 impiegati) acquisizioni di società di Tecnologia, guidando tutta l'integrazione Post Merger nel rispetto del business case iniziale.
- Gestione Team: Responsabile dell'unità commerciale di Accont.

**Principali Risultati
Conseguiti**

Date (da – a)
Nome e Settore Azienda
Posizione
Qualifica
Principali responsabilità

Settembre 2007 – Agosto 2012

Accenture S.p.A., Servizi professionali di consulenza, tecnologia ed operations

Responsabile di Account e di Practice.

Managing Director (Dirigente CCNL Aziende Produttrici di Beni e Servizi)

- Creare valore per i propri Clienti, comprendendone le esigenze e innovando i loro processi di business tramite la definizione di programmi di adozione di nuove tecnologie e capability.

Principali Risultati Conseguiti	- Gestire gli Account di responsabilità, in Italia ed all'Estero, con obiettivi di sviluppo delle vendite, dei ricavi, della marginalità e di soddisfazione del Cliente. - Sviluppare nuovi Clienti e Aree Geografiche, avviando la Practice locale in termini di relazioni chiave, di strategia, di pipeline, a livello Cliente e Paese, di sviluppo risorse e partnership. - Supervisionare i Programmi ed i Progetti di cambiamento in corso nei Clienti, mantenendo la responsabilità finale del risultato ed agendo come primo riferimento ed escalation per il Cliente, i Partners e gli Stakeholders. - Gestire le unità di Account e partecipare attivamente ad eventi di business nelle geografie assegnate. ▪ Nuovi mercati: Aperti 2 nuovi mercati in Paesi dell'Europa dell'Est in cui la mia Azienda non era originariamente presente, creando da zero una nuova pipeline di opportunità e di relazioni commerciali. ▪ Principale Cliente: Guidato il programma di Trasformazione dell'intero ciclo attivo tramite il disegno, la system integration e la manutenzione applicativa di una nuova piattaforma BSS, riducendo la spesa operativa ed aumentando la fidelizzazione della clientela ▪ Operatore di Telecomunicazioni: Implementazione di una nuova soluzione di gestione delle Campagne (Campaign Management) aumentando la fidelizzazione della Clientela ed il up/cross-sell. ▪ Gestione Team: Responsabile dell'unità di Account /Practice e dei relativi processi (crescita professionale, performance, mentoring).
Date (da – a)	Settembre 1998 – Agosto 2007
Nome e Settore Azienda	Accenture S.p.A., Servizi professionali di consulenza, tecnologia ed operations
Posizione	Program Director.
Qualifica	Senior Manager, Manager (Dirigente CCNL Aziende Produttrici di Beni e Servizi)
Principali responsabilità	- Definire e pianificare programmi di cambiamento (trasformazione, innovazione, digitalizzazione, ottimizzazione) del Cliente con obiettivi di incremento ricavi e/o di incremento dell'efficienza. - Guidare e gestire tali programmi, mantenendo la responsabilità operativa dei risultati (tempi/qualità, profittabilità, team, partners e stakeholders). - Stabilire relazioni chiave con i referenti progettuali, supportare i processi di sviluppo e di prevendita, guidare i team di risposta a Tender (RFI/RFP/RFQ). - Supportare e partecipare ai processi di assunzione e di valutazione delle performance. ▪ Lancio Servizio GSM: Guidata la governance dell'intero Master Plan di lancio del servizio GSM, con responsabilità diretta del programma di realizzazione ed integrazione dei sistemi BSS ed OSS basati sulle applicazioni di CRM, EAI, Billing, e Credit Management. ▪ Operatore Telco: Disegno dei processi/KPI, definizione Requisiti Utente per il Customer Care. ▪ Operatore Telco: Guidato il Progetto di Manutenzione del sistema di Fatturazione, gestendo le evoluzioni applicative ed il sistema di performance SLA/OLA. ▪ Gestione Team: Guidati i team di PM e delivery, dimensionati oltre 100 FTE.
Principali Risultati Conseguiti	
Date (da – a)	Febbraio 1992 – Agosto 1998
Nome e Settore Azienda	Accenture S.p.A., Servizi professionali di consulenza, tecnologia ed operations
Posizione	Consulente
Qualifica	Analyst, Consultant (Impiegato/Quadro Aziende Produttrici di Beni e Servizi)
Principali responsabilità	- Realizzare le attività progettuali relative a processi di cambiamento per le Società Clienti secondo le tempistiche, il budget ed i livelli qualitativi pianificati. ▪ Operatore Media: Disegno dei processi di erogazione dei servizi, assistenza clienti e fatturazione ▪ Istituto Finanziario: Sviluppo sistemi di Contabilità e Bilancio secondo normative europee
Principali Risultati Conseguiti	
Date (da – a)	Dicembre 1990 – Dicembre 1991
Nome e Settore Azienda	Ministero della Difesa – Marina – UPGF – Sezione Informatica, Statistica e Ricerca Operativa
Qualifica	Vice-Capo Sezione, Guardiamarina, Marina Militare
Principali responsabilità	- Progettare e collaborare alla progettazione di Sistemi Informatici - Partecipare ai programmi di sviluppo di sistemi informatici ed alla supervisione di Banche Dati. - Gestire l'interrogazione di Banche Dati tramite software di gestione dei dati e DBMS.

ISTRUZIONE, LINGUE STRANIERE E CERTIFICAZIONI

Data	18 Luglio 1990
Diploma	Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche
Nome istituto	Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
Data	8 Luglio 1984
Diploma	Baccalauréat e Diploma Liceale Classico
Nome istituto	Scuola Europea Bruxelles
Lingue Straniere:	
INGLESE	Lettura-Scrittura-Espressione Orale: Eccellente.
Certificazione conseguita	Cambridge, Certificate Advanced English, livello europeo C1, giugno 1998.
FRANCESE	Lettura-Scrittura-Espressione Orale: Eccellente.
Certificazione conseguita	France Éducation Internationale, DALF, livello europeo C2, aprile 2022 France Éducation Internationale, DALF, livello europeo C1, luglio 2021
Principali Corsi e Certificazioni Professionali	- Certificazione AWS Cloud Practitioner – AWS - Certificazione Agile e Welfare Management - FederManager - Program Management Methods - Accenture - Delivery Methods for Custom and Packaged Development - Accenture - Process Design – Accenture - System Design Foundation - Accenture - Commercial Essentials – Accenture - Cloud Architecture - Core Concepts - CAPS, Linguaggio COBOL /SQL/DB2 - Accenture - Scrum – The Basics, ITIL V4 - L-In Learning

PRINCIPALI COMPETENZE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	- Ascolto attivo, comprensione degli interessi, aspettative ed esigenze dell'interlocutore. - Comunicazione in maniera chiara, strutturata ed appropriata al contesto ed agli interlocutori. - Sintesi e presentazione sia in contesto formale che informale. - Mediazione, negoziazione ed identificazione di soluzioni di mutua soddisfazione.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	- Leadership, capacità di guidare un team al raggiungimento degli obiettivi. - Capacità di costituire e guidare unità organizzative e team progettuali in tutti gli aspetti. - Pianificazione e gestione del tempo, dell'incertezza, dello stress e delle scadenze progettuali. - Gestione del rischio e della qualità.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	- Roadmapping e digital journey, raccolta e definizione esigenze e requisiti utente, pianificazione iniziative. - Progettazione e disegno sistemi informatici. - Program e project management (metodologie Waterfall ed Agile). - Fattibilità economica e Business Case - Principali applicazioni ed infrastrutture tecnologiche, Cloud ed on-premise (Aws, Microsoft, Oracle, ...). - Utilizzo avanzato suite Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, Powerpoint).