

Curriculum Vitae	
Informazioni personali sintetiche	
Cognome	MANCUSO
Nome	VIOLA
Telefono (Ufficio)	06-665912695
E-mail Ufficio	<i>relazionisindacali.dgp.dap@giustizia.it viola.mancuso@giustizia.it</i>
Anno di nascita	1992
Qualifica	Funzionario (FAMIGLIA PROFESSIONALE DEI SERVIZI DEL TRATTAMENTO RIEDUCATIVO)
Incarico/Funzione svolta	Responsabile di sezione
Esperienza professionale	
Date	8 Gennaio 2024- in corso
Lavoro o posizione ricoperta attualmente	Funzionario presso l'Ufficio III- Relazioni Sindacali della Direzione Generale del Personale (DAP- Ministero della Giustizia). Responsabile della Sezione III, amministrazione delle prerogative sindacali del Comparto Funzioni Centrali, dei Dirigenti Area I e dei Dirigenti penitenziari; organizzazione, convocazione e verbalizzazione delle riunioni delle Commissioni Paritetiche. Collaborazione con l'Ufficio Stampa del Ministero ai fini della redazione di articoli per la rubrica Rieducazione di Gnews
Date	3 Marzo 2026- in corso
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di supporto per le attività amministrative e di coordinamento tra gli Istituti penitenziari e la struttura dedicata al Servizio Civile Universale (Sezione VI- Ufficio V)
Date	24 Giugno 2025- in corso
Lavoro o posizione ricoperti	Segretario supplente della Commissione di Disciplina per il personale Dirigente Penitenziario
Date	11/09/2024- 10/10/2024
Lavoro o posizione ricoperti	Nomina di segretario supplente della Commissione esaminatrice del concorso per 30 Funzionari tecnici del Dipartimento Amministrazione Penitenziaria
Date	07/03/2024-25/09/2024
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di segretario di Commissione per la valutazione dei componenti del Comitato per le pari Opportunità di Polizia Penitenziaria

Principali attività e responsabilità	28 Settembre 2022- 7 Gennaio 2024 Funzionario della professionalità giuridico-pedagogica presso la Casa Circondariale di Catanzaro. Mansioni: organizzazione delle attività trattamentali, scolastiche e lavorative dei detenuti; colloqui di sostegno e redazione delle relazioni per la magistratura; cura della rassegna stampa
Tipo di attività o settore	20 Febbraio 2020 - 19 Febbraio 2021 Operatore del Servizio Civile presso l'Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione penale Esterna (UIEPE) di Catanzaro, nell'ambito del progetto <i>"SEGUICI: per un impegno Responsabile nella giustizia di comunità"</i> . Mansioni: gestione dello sportello sulla messa alla prova e digitalizzazione fascicoli dei soggetti in misura alternativa 10 Maggio- 11 Novembre 2021 Tutor di affidati in prova al servizio sociale e messi alla prova nel progetto <i>"PROVACI TU"</i> presso il TRIBUNALE di Sorveglianza di Catanzaro
Istruzione e formazione	
Date Titolo di studio posseduto	28/05/2018 Laurea in Giurisprudenza con tesi in Diritto Penale, dal titolo <i>"Il trattamento penitenziario dei collaboratori di giustizia"</i> conseguita presso l'Università della Studi "Roma Tre" di Roma
Date Titolo di studio posseduto	28/03/2020 Master universitario di II livello "Criminologia clinica e scienze forensi" con tesi dal titolo <i>"Le misure penali di comunità a carico di minorenni: il trattamento rieducativo tra teoria e pratica"</i> , conseguito presso l'Università "Lumsa" di Roma. Tirocinio di 300 ore presso l'Istituto penale per minorenni di Catanzaro e il Tribunale per i minorenni di Catanzaro
Date Titolo di studio posseduto	25/11/2021 Abilitazione all'esercizio della professione forense presso la Corte d'Appello di Catanzaro
Date Titolo di studio posseduto	17/12/2021 Corso teorico e pratico di 240 ore in mediazione penale e penale minorile con tesi dal titolo <i>"Pratiche riparative per un'etica della responsabilità del minore"</i> . Erogato dall'Ente "Ismed Group" di Reggio Calabria
Date Titolo di studio posseduto	12/05/2023 Conferimento dell'incarico di esperta criminologa presso il Tribunale di Sorveglianza di Catanzaro per il triennio 2023-2025 (non accettato per incompatibilità con il ruolo di funzionario giuridico-pedagogico nello stesso Distretto di Corte di Appello)
Date Titolo di studio posseduto	26/09/2025 Master universitario di II livello in "Diritto penitenziario e costituzione" con tesi dal titolo <i>"Donne detenute tra istanze securitarie e tutela della maternità"</i> . Conseguito presso l'Università della Studi "Roma Tre" di Roma
Date Titolo di studio posseduto	29 Giugno- 29 Luglio 2020- Partecipazione al corso di formazione per l'iscrizione all'Albo di tutore di minore straniero non accompagnato 26 Gennaio- 30 Marzo 2021- Partecipazione al corso di formazione per <i>"IL VOLONTARIATO NELL'AMBITO DELLA GIUSTIZIA PENALE"</i> 20 – 23 Aprile 2022 Partecipazione alla prima edizione della Spring School <i>"PENA E NUOVE TECNOLOGIE TRA TRATTAMENTO E SICUREZZA"</i> con visita all'ex carcere dell'isola di Santo Stefano

Date	14/11/2023-16/11/2023																		
Titolo di studio posseduto	Partecipazione al corso di formazione "Rete e progettualità dei lavori di pubblica utilità" presso la Scuola Superiore dell'Esecuzione penale "Piersanti Mattarella" di Roma																		
Date	15/05/2024- 31/05/2024																		
Titolo di studio posseduto	Partecipazione al corso SNA "GESTIRE E NEGOZIARE NELLE RELAZIONI SINDACALI, ALLA LUCE DELLE NUOVE DISPOSIZIONI CONTRATTUALI", in collaborazione con ARAN																		
Date	06/06/2025- 10/07/2025																		
Titolo di studio posseduto	Partecipazione al corso SNA "PREVENZIONE DEL RISCHIO CORRUTTIVO E CULTURA DELL'INTEGRITA'"																		
Titolo di studio posseduto	18 giugno 2026 Partecipazione al Seminario "Servizio Civile Universale: leggere e abitare i cambiamenti"																		
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Nell'ambito dei periodi di tirocinio e di volontariato presso diverse Associazioni di terzo settore e case-famiglia mi sono occupata di potenziamento scolastico di bambini dai 5 ai 10 anni, di ragazze madri con figli piccoli, bambini allontanati dalle famiglie di origine e adolescenti non accompagnati. Ho collaborato con il Difensore Civico dell'Associazione Antigone ai fini della redazione di istanze e reclami a favore di detenuti e ho seguito ex detenuti e soggetti in messa alla prova nello svolgimento dei lavori di pubblica utilità. Attraverso queste esperienze ho acquisito buone capacità organizzative, relazionali, di gestione di situazioni complesse e competenze nell'accompagnamento socioeducativo di persone in condizioni di disagio e marginalità.																		
Capacità e competenze personali																			
Madrelingua(e)	Italiana																		
Altra(e) lingua(e)	Inglese																		
Autovalutazione																			
Livello europeo (*)																			
Lingua Inglese	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Comprensione</th> <th colspan="2">Parlato</th> <th colspan="2">Scritto</th> </tr> <tr> <th>Ascolto</th> <th>Lettura</th> <th>Interazione orale</th> <th>Produzione orale</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B1</td> <td>B1</td> <td>B1</td> <td>B1</td> <td>B1</td> <td>B1</td> </tr> </tbody> </table>	Comprensione		Parlato		Scritto		Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale			B1	B1	B1	B1	B1	B1
Comprensione		Parlato		Scritto															
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale																
B1	B1	B1	B1	B1	B1														
(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue																			
Capacità e competenze sociali	Ascoltatrice attenta, altamente affidabile, con ottime capacità di mediazione e comunicazione Capacità di lavorare in gruppo e di adeguarsi ad ambienti formali, multiculturali e contesti estremi, dove pazienza, empatia e problem solving sono fondamentali																		
Capacità e competenze organizzative	Determinata nel raggiungimento degli obiettivi e precisa nella gestione del tempo e delle risorse. Capacità di coordinamento dei gruppi e di organizzazione di riunioni istituzionali																		
Capacità e competenze tecniche	Patente AM/B Utilizzo dei software gestionali (SIGS WEB, AFIS, CALLIOPE, TMMG)																		
Capacità e competenze informatiche	Ottima conoscenza del sistema operativo Microsoft Windows, dei pacchetti Office e di Internet Explorer. Utilizzo dei sistemi di protocollazione, pec e social media Capacità di ricerca bibliografica e sul web																		

|