

Informazioni personali

Cognome/Nome Maestri Roberta

Indirizzo

Telefono

E-mail roberta.maestri@giustizia.it

Cittadinanza Italiana

Data di nascita

Sesso

**Posizione organizzativa
attualmente ricoperta**

Responsabile della sezione IV “Assunzioni, concorsi, mobilità personale non dirigente” Ufficio III della Direzione generale del personale, delle risorse e per l’attuazione dei provvedimenti del giudice minorile.

Titoli di Studio

Laurea specialistica in Management del servizio sociale ad indirizzo formativo europeo;
Master di secondo livello in scienze criminologiche,
Master di secondo livello in Diritto penitenziario e Costituzione,
Master di secondo livello in Organizzazione, Management e Innovazione della P.A.

Precedenti posizioni organizzative ed incarichi di rilievo ricoperti

Dal 01.07.2023 al 05.09.2023

Responsabile della sezione I “Prevenzione della devianza” Ufficio II della Direzione generale del personale, delle risorse e per l’attuazione dei provvedimenti del giudice minorile.

Dal 22.06.2017 al 23.04.2023

Responsabile della sezione I Ufficio III
Direzione generale dell’esecuzione penale esterna e di messa alla prova
D.G.M.C.

Dal 28.11.2016 al 22.06.2017 Responsabile della sezione I Ufficio I
Direzione generale dell'esecuzione penale esterna e di messa alla prova
D.G.M.C.

Dal 20.11.2014 al 28.11.2016 Responsabile della sezione I Ufficio I
Direzione generale dell'esecuzione penale esterna
D.A.P.

Dal 01.01.2014 al 31.03.2014 Responsabile dell'Area di Servizio Sociale
Ufficio di esecuzione penale esterna di Roma.
D.A.P.

Dal 01.01.2012 al 31.12.2013 Responsabile dell'area della segreteria
Ufficio di esecuzione penale esterna di Roma
D.A.P.

Attività di Reggenza della Direzione dell'Uepe di Roma e Latina, attribuita con formale incarico del Provveditore Regionale del Lazio, svolta dal 2012 ai primi di marzo del 2014, per brevi periodi e in temporanea assenza del Dirigente titolare dell'incarico.

Altre esperienze professionali

Componente del gruppo centrale di riferimento del sistema informativo dell'esecuzione penale esterna Siepe, con ordine di servizio del Capo del Dipartimento n. 69 del 26.10.2022

Componente della Commissione di cui all'art. 6, c.2 del PCD 28 dicembre 2018, istituita con provvedimento del Direttore generale DGPRAM n. 1843.ID del 06.10.2022, per il colloquio selettivo e per l'emanazione della graduatoria definitiva, di merito per l'assegnazione del personale dei ruoli non direttivi del Corpo di Polizia penitenziaria presso gli Uepe.

Componente del gruppo di lavoro, istituito con ordine di servizio n. 66 del 19 settembre 2022 del Direttore generale EPE, dedicato alla stesura di una circolare contenente indicazioni agli uffici periferici, rispetto alle ricadute operative della riforma "Cartabia".

Componente del gruppo di lavoro istituito con Decreto del Ministro della Giustizia del 05.01.2022, e successivo ordine di servizio del Direttore generale DGPRAM n. 6 del 20.01.2022, per il rafforzamento dell'organizzazione degli Uepe, nonché per l'accelerazione della digitalizzazione delle procedure amministrative che l'applicazione della riforma penale impone con legge 27 settembre 2021 n. 134.

Componente del gruppo di lavoro istituito con Decreto del Ministro della Giustizia del 12.01.2021, e successivo ordine di servizio del Direttore generale DGPRAM n. 4 del 01.02.2021, per concorrere alla formulazione degli atti necessari a supportare i processi di riorganizzazione degli Uepe, nonché l'adeguamento e la

trasformazione delle collegate procedure amministrative.

Componente del gruppo di lavoro istituito con ordine di servizio n. 61 del 30.11.2020 del Direttore generale per l'esecuzione penale esterna e di messa alla prova, per la verifica di conformità dei Documenti di programmazione interdistrettuale agli obiettivi, alle direttive e alle risorse finanziarie indicate nel DPG 2021-2023

Incaricata il 10.11.2020 dal Capo del Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità di svolgere attività di verifica presso l'Ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna di Milano.

Componente della Commissione di cui all'art. 6, c.2 del PCD 28 dicembre 2018 istituita con decreto di nomina del Direttore generale DGPRAM n. 1077.ID del 25.05.2020, per il colloquio selettivo e per l'emanazione della graduatoria definitiva di merito per l'assegnazione del personale dei ruoli non direttivi del Corpo di Polizia Penitenziaria presso gli Uepe.

Componente del gruppo di lavoro istituito con Decreto del Ministro della Giustizia del 23.12.2019, e successivo ordine di servizio del Direttore generale DGPRAM n. 1 del 9.01.2020, per completare il riassetto organizzativo e amministrativo degli uffici di esecuzione penale esterna, introducendo prassi e modelli improntati alla multidisciplinarietà degli interventi e a promuovere nuove modalità trattamentali ed organizzative.

Componente del gruppo di lavoro istituito con ordine di servizio n. 14 del 16.05.2019 del Direttore generale della formazione del Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria, per la progettazione del percorso formativo, la stesura del documento progettuale e la predisposizione di strumenti di monitoraggio e di valutazione del percorso formativo per n. 250 funzionari di servizio sociale area Terza F1, vincitori del concorso pubblico di cui al PDG 12.01.2018

Componente del gruppo di lavoro istituito con ordine di servizio n. 72 del 24.12.2018 del Direttore generale del personale, delle risorse e per l'attuazione dei provvedimenti del giudice minorile, per la predisposizione di un disciplinare della polizia penitenziaria.

Incaricata dal Direttore generale per l'esecuzione penale esterna e di messa alla prova con ordine di servizio n. 62 dell'08.10.2018, di recarsi per un periodo di tre mesi presso l'UIEPE di Roma, al fine di rilevare le attività inerenti la MAP, svolte presso lo Sportello relativo ubicato presso il Tribunale di Roma e all'interno dell'ufficio per individuare una organizzazione più snella e funzionale dei processi operativi.

Incaricata il 21.09.2018 dal Capo del Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità di svolgere attività ispettiva presso l'Ufficio di esecuzione penale esterna di Avellino.

Incaricata il 26.03.2018 dal Capo del Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità di svolgere attività ispettiva presso l'Ufficio Distrettuale di esecuzione penale esterna di Novara.

Con decreto del Direttore generale del personale, delle risorse e per l'attuazione

dei provvedimenti del giudice minorile è stata nominata direttore dell'U.E.P.E. di Frosinone, a seguito di interpello indetto con provvedimento n. 61896 del 18.12.2017. Ha rinunciato all'incarico

Attività di Reggenza della Direzione dell'Uepe di Roma e Latina, attribuita con formale incarico del Provveditore Regionale del Lazio, svolta dal 2012 ai primi di marzo del 2014, per brevi periodi e in temporanea assenza del Dirigente titolare dell'incarico.

Componente del gruppo di lavoro istituito per l'elaborazione di linee guida per l'individuazione di accordi e schemi di convenzioni per realizzare percorsi di inclusione sociale in favore delle persone in esecuzione penale esterna e per lo svolgimento di attività volontaria di persone in misura alternativa e in messa alla prova. Ordine di servizio n. 35 del 04.12.2017 del Direttore generale della esecuzione penale esterna e di messa alla prova.

Referente del progetto di servizio civile nazionale "INSIEME: per un nuovo modello di giustizia di comunità. Ordine di servizio del Direttore generale dell'esecuzione penale esterna e di messa alla prova n. 29 del 10.07.2017.

Componente del gruppo di lavoro intra dipartimentale atto a procedere alla riorganizzazione degli Uepe alla luce di quanto previsto dal decreto pubblicato il 30 aprile 2017 sul Bollettino Ufficiale del Ministero della Giustizia. Ordine di servizio n. 19 del 3 maggio 2017 del Capo Dipartimento per la Giustizia minorile e di Comunità

Componente del gruppo di lavoro interdipartimentale per le attività di gestione del progetto europeo RASMORAD P&P. Ordine di servizio n. 1291 del 29 marzo 2017 del Capo Dipartimento per la Giustizia minorile e di Comunità.

Componente della cabina di regia che coordina e realizza le necessarie attività e fasi progettuali utili alla ricognizione delle pratiche di *Restorative Justice* e di tutela delle vittime di reato per la riorganizzazione e lo sviluppo del settore. Ordine di servizio del Capo Dipartimento per la Giustizia minorile e di Comunità n. 26

Membro del gruppo di lavoro interdipartimentale denominato Cabina di regia *sex offenders*. Ordine di servizio congiunto del Dap e del DGMC n 1260 del 28.09.2016.

Componente del gruppo di lavoro costituito per monitorare gli esiti della sperimentazione del programma di trattamento. Ordine di servizio del Direttore generale dell'esecuzione penale esterna e di messa alla prova n. 1 del 13.09.2016.

Componente del gruppo di lavoro costituito per elaborare alla luce dell'articolazione dipartimentale definita dal DM 17 novembre 2015, una proposta di decreto di organizzazione degli uffici interdistrettuali, distrettuali, locali, nonché delle sezioni distaccate. Ordine di servizio del Capo Dipartimento per la Giustizia minorile e di Comunità n. 8 del 12.05.2016,

Componente del Gruppo Interdipartimentale di prima istanza per l'esame delle istanze e la formulazione delle graduatorie degli aspiranti ai

trasferimenti di sede, di cui all'Accordo sui criteri di mobilità del personale in transito al Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità, sottoscritto in data 02.02.2016. Ordine di servizio del Capo Dipartimento Amministrazione penitenziaria n. 1230 del 16.03.2016.

Membro del gruppo di lavoro incaricato di provvedere alla redazione e aggiornamento periodico dei contenuti relativi all'area penale esterna sul sito istituzionale giustizia. Ordine di servizio n. 177 del 28.08.2014 del Direttore generale dell'esecuzione penale esterna, DAP.

Distaccata in data 28.07.2014, presso la Direzione generale dell'esecuzione penale esterna con ordine di servizio del Capo del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria n. 8015 del 18.07.2014.

Componente del gruppo di lavoro relativo al monitoraggio sul contenimento dei carichi di lavoro nella regione Lazio. Ordine di servizio del Provveditore del Lazio n. 2/2014

Delegata dal Dirigente dell'Uepe di Roma e Latina all'implementazione e al coordinamento di tutte le attività progettuali dell'Ufficio. Ordine di servizio n. 22 dell'08.11.2013

Componente del gruppo di lavoro istituito con PDG n. 168 del 03.06.2013, dalla Direzione Generale dell'Esecuzione Penale Esterna del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, per la revisione delle circolari tecnico-organizzative degli Uepe.

Tutor presso l'U.E.P.E. di Roma **per i tirocini** delle studentesse iscritte alla **laurea magistrale** in servizio sociale nell'anno 2012-2013.

Ha coadiuvato la Direzione dell'U.E.P.E. di Roma e Latina dal 06.07.2012 al 30.09.2012 **nelle attività istituzionali, coordinando le attività operative afferenti in particolare l'Area della Segreteria del Personale**, con ordine di servizio n. 12 del 06.07.2012.

Ha curato a partire da gennaio 2012 e fino a giugno 2014, in collaborazione con il Direttore e il Capo Area, la formazione degli esperti di servizio sociale del progetto "**Master**" e ne ha **coordinato** le relative attività con ordine di servizio n.1 del 18.01.2012.

Distaccata dal 1° dicembre del 2010 per un anno con provvedimento del Capo del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, presso l'ufficio Secondo della **Direzione generale dell'esecuzione penale esterna**. ì

Referente locale della formazione relativamente al tema del "**benessere organizzativo**", presso l'Uepe di Roma, anno 2010.

Componente del gruppo locale di progetto "**Mare Aperto**" con ordine di servizio n. 04 del 10.12.2009.

Componente del gruppo di lavoro coordinato dal C.N.R. per la realizzazione della "**Carta della qualità**", iniziativa promossa dal Provveditorato Lazio nel 2008.

Componente del gruppo di lavoro per il P.O.T. "Rilancio delle aree educative degli Istituti", istituito presso il Provveditorato della Regione Lazio con ordine di servizio n.33 del 27.09.2005.

Trasferita in data 31.12.2002 presso l'U.E.P.E. di Roma e Latina, a seguito di interpello.

Trainer delle Assistenti Sociali neo-assunte al C.S.S.A. di Foggia entrate in servizio a seguito del concorso regionale nel 2002.

Da novembre 1999 a Dicembre 2002 trasferita perché vincitrice di interpello presso il **C.S.S.A. di Foggia**, ove nel 2002, a seguito **di corso di formazione ed esame finale**, si è collocata utilmente nella graduatoria **delle procedure di riqualificazione** del personale interno con profilo professionale di Assistente Sociale, area C- pos. ec. C2.

Assunta il 14.07.1997, vincitrice di concorso pubblico, come **Assistente Sociale Coordinatore** presso il Ministero della Giustizia - **Dipartimento Amministrazione Penitenziaria**, ed assegnata in servizio al **C.S.S.A. di Avellino** fino a Novembre 1999 (Ufficio Esecuzione Penale Esterna).

ISTRUZIONE

Master di II livello in "Scienze criminologiche" conseguita in data 25.11.2016 presso l'Università degli studi Guglielmo Marconi, anno accademico 2015-2016, a seguito di verifiche intermedie e discussione finale della tesi dal titolo "Dal carcere, alle misure alternative e al sistema di probation: l'evoluzione del sistema di esecuzione delle pene nella comunità in Europa e in Italia"

Master di II livello della facoltà di Giurisprudenza dell'Università Roma Tre "Costituzione e Diritto Penitenziario", conseguito il 26.09.2014, anno accademico 2013-2014, a seguito di esami intermedi e discussione della tesi finale dal titolo "il programma di trattamento nella messa alla prova"

Master di II livello della facoltà di Giurisprudenza dell'Università La Sapienza di Roma in "Organizzazione, Management ed Innovazione nella Pubblica Amministrazione", conseguito il 30.01.2013, anno accademico 2011-2012, con realizzazione delle cinque verifiche intermedie previste e discussione della tesi finale dal titolo "il lavoro di gruppo nell'Uepe di Roma e Latina: scenari futuri.

Laurea Specialistica di Management del Servizio Sociale ad indirizzo Formativo Europeo conseguita presso l'Università degli Studi Roma Tre il 20 luglio 2010 con votazione 110/110 e lode.

Laurea di I livello di Assistente Sociale conseguito presso l'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti in data 14.12.2005, con votazione 108/110

Diploma Universitario di Assistente Sociale conseguito presso la Scuola Superiore di Sicurezza e Servizio Sociale di Foggia nel 1991, con votazione 110/110 e lode

Diploma di Maturità Classica conseguito presso il Liceo Classico Statale "Vincenzo Lanza" di Foggia nel luglio 1984.

FORMAZIONE

Partecipazione al corso formativo per referenti Siepe nelle date 5, 6, 10, 11, 12, 17, 18 maggio 2022.

Partecipazione all'evento formativo "Crisi delle coppie transnazionali e profili di tutela dei figli" presso l'Aula Avvocati della Corte Suprema di Cassazione c/o il Palazzo di Giustizia sito in Piazza Cavour a Roma, dalle ore 15.00 alle ore 18.00 secondo il seguente calendario:

29 gennaio, 5, 19 e 26 febbraio 2020.

Partecipazione all'evento formativo "Professionisti dell'aiuto e dell'aggressività: Prevenire, capire, affrontare il rischio professionale" organizzato dal Croas Lazio in data 14.11.2017

Partecipazione dal 12 al 16 giugno 2017 al percorso formativo "La nuova organizzazione dell'Esecuzione penale esterna con particolare riferimento ai recenti aggiornamenti normativi, organizzato dalla Direzione generale del personale del DAP. Durata cinque giorni, pari a 36 ore di lezione.

Partecipazione dal 04 febbraio 2015 al 31 marzo 2015 al Laboratorio di metodologia della ricerca sociale della durata di 32 ore complessive, organizzato dal Provveditorato dell'amministrazione penitenziaria del Lazio in collaborazione con il DISS dell'Università Sapienza di Roma. Durata otto giornate, pari a 32 ore di lezione.

Partecipazione in data 11.06.2014 dalle ore 9.30 alle ore 17.30 alla giornata di studio: "La messa alla prova nel sistema dell'esecuzione penale esterna" presso il Centro Amministrativo Altavista, organizzato dal Provveditorato della regione Lazio, in partenariato con l'Università sapienza di Roma e patrocinato dall'Ordine assistenti sociali.

Partecipazione al Corso seminario sul "**trattamento dei soggetti condannati per stalking**", organizzato presso l'U.E.P.E. di Roma in partenariato con L'Associazione Italiana, Psicologia e Criminologia, tra giugno e luglio .2013, del quale è stata anche **referente locale di progetto**.

Partecipazione al corso "**Il benessere organizzativo e la gestione della complessità organizzativa**", frequentato dal 18 marzo 2013 al 21 marzo 2013 (dalle 8.30-16.30) presso la C.C. Regina Coeli.

Partecipazione in data 11.06.2012 alla giornata di studio "**La donna nella cultura islamica: dialogo e confronto con l'Occidente. Dal multiculturalismo all'integrazione**", tenutasi a Roma presso il Centro Amministrativo G. Altavista.

Partecipazione al corso di formazione denominato "**ATMOS"-Tematiche e modalità dell'intervento professionale nella presa in carico e gestione di soggetti sex offenders con problemi di**

dipendenza correlata", frequentato nel gennaio-febbraio del 2012.

Partecipazione al corso di **"Referente locale della Formazione"**, promosso dall'I.S.S.P., frequentato nel 2010.

Partecipazione al corso sulla **Valutazione** tenutosi a Roma nel 2007 per la durata di un anno ad opera del C.N.R. **"Valutare, agire e condividere la qualità"**.

Partecipazione a Via del Gonfalone al corso **"Norma in Mente"** organizzato dal Dipartimento nel 2003.

Corso "PROMO-FOL" Il **Project Work** e la gestione del cambiamento organizzativo - organizzato dal Ministero della Giustizia - Dipartimento Amministrazione Penitenziaria - Casa Circondariale Regina Coeli Roma dal 5 al 20 maggio 2003.

Partecipazione al Seminario di sensibilizzazione alla mediazione culturale dal titolo "L'uguaglianza nelle pluralità delle culture e delle etnie, organizzato dal Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria e tenutosi presso la C.C. di Foggia nel 2002.

Partecipazione al **Workshop** svoltosi a Bari nel 2000, dal titolo **"Inclusione Sociale ed Inserimento Lavorativo"**.

Partecipazione al Corso per operatori dell'orientamento nell'area dello svantaggio sociale, organizzato nell'ambito del Progetto **Polaris** a Bari nel 1999-2000 dal Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria.

Partecipazione al **Corso di sensibilizzazione all'Approccio ecologico-sociale ai problemi alcolcorrelati e complessi**, organizzato dalla Provincia di Salerno in collaborazione con l'A.S.L. SA/2, il Gruppo Logos e Arcat Campania, tenutosi a Battipaglia (Salerno) nel 1999.

Partecipazione al corso-Percorso formativo: **Comunicazione e Rete**, organizzato con i fondi del D.P.R. 309/90 dal Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria e tenutosi ad Avellino nel 1998.

Collaborazione offerta per l'attuazione di un corso di formazione per educatori nella lotta contro le tossicodipendenze organizzata dal Ser.T. di Foggia nel 1992.

Partecipazione al seminario per la formazione di operatori delle tossicodipendenze organizzato dal Ser.T. di Foggia nel 1992.

Lingua madre **Italiana**

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B1/B2	B1/B2	B1/B2	B1/B2	B1/B2
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
FRANCESE	A1/A2	A1/A2	A1/A2	A1/A2	A1/A2
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Buone competenze comunicative interne ed esterne all'ufficio acquisite anche grazie all'attività di assistente sociale svolta a stretto contatto con un pubblico estremamente variegato e con i molteplici nodi della rete istituzionale

Competenze organizzative e gestionali

Approfondita conoscenza del contesto lavorativo sia a livello centrale che periferico;
 Capacità di gestire ed organizzare il personale;
 Capacità di trovare soluzioni appropriate in tempi rapidi (*problem solving*);
 Capacità di presa di decisioni in situazioni di forte pressione e di stress;
 Capacità di lavorare perseguendo gli obiettivi (tensione al risultato) e di rimodulare se necessario, le azioni intraprese, attraverso una continua attività di monitoraggio;
 Capacità di coordinare gruppi di lavoro, ed equipe.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Buona conoscenza del pacchetto office e discreta capacità nell'uso di internet e della posta elettronica

Altre competenze

Catalogatrice di opere d'arte

Patente di guida

B

ULTERIORI
INFORMAZIONI

- Pubblicazioni** **Santi Consolo, Codice Penitenziario Commentato, Laurus Robuffo, 2016: commenti da pag. 229 a pag. 231 e da pag. 241 a pag. 252.**
- Rivista "Nuove esperienze di Giustizia minorile e di comunità", Gangemi Editore, 2016: articoli da pag. 144 a pag. 157.**
- Progetti** **Ha elaborato nel 2013 il progetto "Spin.Ac.Co" (Sportello, accoglienza e consulenza), per l'inserimento all'interno dell'U.E.P.E. di Roma e Latina di volontari.**
- Ha elaborato in team il progetto "Agire il cambiamento nel gruppo" e ne è diventata responsabile esecutivo e coordinatrice nella sua implementazione ed esecuzione nell'U.E.P.E. di Roma nel 2010.**
- Docenze** **Ha svolto attività di docenza nell'ambito della formazione rivolta ai volontari di servizio civile negli anni 2019 e 2020. L'argomento trattato è stato l'elaborazione del programma di trattamento.**
- Conferenze** **Relatore alla Tavola Rotonda dal titolo "I Bambini Reclusi", tenutasi presso la casa Circondariale di Rebibbia- Roma in data 08.04.2014 ed organizzata dall'Ufficio dell'esecuzione penale esterna del Prap di Roma e l'Università Sapienza.**
- Riconoscimenti e premi** **Destinataria di una nota di encomio da parte del dirigente dell'Uepe di Roma in data 16.01.2014, protocollo n. 1170 P-2014.**
- Appartenenza a gruppi / associazioni** **Iscritta all'Albo sez. A dell'Ordine Assistenti Sociali della Regione Lazio**
- Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.**
- Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto-legge 196/2003.**

Roma, 03.07.2024

Roberta Maestri