



Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO PER LA GIUSTIZIA MINORILE E DI COMUNITÀ
CENTRO PER LA GIUSTIZIA MINORILE PER IL PIEMONTE, LA VALLE D'AOSTA E LA LIGURIA
TORINO

CAPITOLATO D'APPALTO

SERVIZIO DI ASSISTENZA

CENTRO DI PRIMA ACCOGLIENZA DI GENOVA
PERIODO DAL 01.03.2023 al 31.12.2023

Codice C.I.G. 96069219FF

ART. 1

Oggetto

Oggetto del presente capitolato è quello di fissare gli impegni a cui l'aggiudicatario dovrà adempiere per fornire attività inerenti il servizio di assistenza, **a chiamata e su turni di reperibilità**, nei confronti dei minori di sesso maschile o femminile accolti in stato di arresto, fermo o accompagnamento presso il Centro di Prima Accoglienza di Genova, in Via Innocenzo Frugoni, 1 int. 5 – per il periodo 01.03.2023 – 31.12.2023.

L'Amministrazione Contraente non può al momento prevedere la presenza media dei minori, poiché il dato è suscettibile dell'andamento degli arresti. Si può prevedere, pur trattandosi di dati imprevedibili, che nell'arco di tempo oggetto dell'appalto gli ingressi possano essere, indicativamente, intorno alle 36 unità, quindi per un totale di 1.050 ore di servizio in base alle presenze consunte ed al trend dell'anno 2022.

Il numero d'interventi e di ore richieste, in relazione alla presenza dei minori, è stimato, quindi non impegnativo per l'Amministrazione e suscettibile anche di diminuzione in conseguenza di una ridotta attivazione del servizio di assistenza. Verrà, infatti, retribuito, oltre al servizio di reperibilità h 24, il servizio di assistenza **effettivamente prestato** in relazione agli ingressi.

Per l'erogazione di tale servizio l'appaltatore è tenuto ad inviare, in presenza di minori, 1 o 2 unità di personale per turno, maschile o femminile secondo esigenza del servizio, garantendo la reperibilità dei turni h 24 per i 10 mesi del periodo dell'appalto. In presenza di una minore femmina, potrà essere richiesta un'operatrice di sesso femminile; in presenza di uno o più minorenni maschi, l'/gli operatore/i dovrà/dovranno essere di sesso maschile.

Il personale di assistenza lavorerà in affiancamento del personale di Polizia Penitenziaria, con intervento esclusivamente a chiamata, secondo un calendario mensilmente predisposto. Tale calendario, presentato alla Direzione del CPA di Genova entro il giorno 25 del mese precedente, potrà essere modificato solo in casi eccezionali previa comunicazione anticipata alla Direzione del Servizio. La rotazione del personale, prevista dal calendario di reperibilità, dovrà prevedere lo svolgimento di turni di lavoro da parte del personale in convenzione nei limiti e secondo quanto previsto dal vigente CCNL di categoria di appartenenza. Si precisa che l'intervento del/degli operatori in struttura dovrà avvenire entro 60 minuti dalla chiamata.

ART. 2

Importo a base di gara

L'importo massimo stimato dell'appalto, per il periodo in esame, non dovrà superare l'importo di € **47.386,50** (=quarantasettemilatrecentoottantasei/50 euro) esclusa I.V.A. e verrà calcolato sulla base della somma delle seguenti tre voci di costo:

- 1) una quota fissa quale rimborso per la reperibilità quotidiana, nel periodo 01.03.2023-31.12.2023, calcolata in base a 6675 ore di reperibilità pro-capite (da parte di 2 persone di sesso maschile al giorno, salvo eccezionali casi di ingressi di minori femmine) al costo orario massimo di € 1,69 orarie esclusa IVA;
- 2) un importo presunto derivato dall'importo medio orario massimo di € 23,00 esclusa I.V.A. moltiplicato per 1.050 ore di servizio effettivo presunto di assistenza nel periodo in esame, calcolato sulla stima degli ingressi dell'anno 2022 e riparametrato sul periodo oggetto della gara;
- 3) un'indennità di coordinamento, all'importo orario massimo di € 25,00 esclusa I.V.A. per un totale di 27 ore di servizio nel periodo in esame.

Si fa presente che l'importo orario offerto sarà comprensivo di eventuali oneri di gestione del personale dovuti all'aggiudicatario, ore di riunione/formazione, ecc...

Ad eccezione di quanto sopra detto per le reperibilità degli operatori, di cui uno svolgerà funzioni di coordinamento, nessun altro compenso verrà riconosciuto all'aggiudicatario se non quello esclusivo previsto per le ore di lavoro effettivamente svolte e rese dal personale, rilevate con appositi

apparecchi marca presenza. **Si fa presente che in caso di attivazione del servizio di assistenza, non sarà corrisposto il compenso orario di reperibilità per le ore effettivamente lavorate e documentate tramite rilevatori di presenza.**

Si ribadisce che l'importo di cui al punto 2) ha valore meramente indicativo essendo soggetto a variazione a seconda delle ore di servizio effettivamente erogate e non rappresenta alcun impegno o garanzia da parte di questa Amministrazione sull'effettiva quantità delle prestazioni che verranno richieste. Di conseguenza l'importo effettivo riconosciuto in favore dell'aggiudicatario sarà determinato dal numero totale di ore di servizio effettivamente erogate, moltiplicato per l'importo orario presentato come richiesta in sede di gara più l'importo forfettario previsto per il servizio di reperibilità e le ore di coordinamento.

Il servizio verrà aggiudicato al concorrente che presenterà l'offerta economicamente più vantaggiosa per l'Amministrazione ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche con eliminazione automatica delle offerte anomale. Si precisa che oltre all'offerta economica è richiesta un'offerta tecnica comprendente un progetto che descriva sinteticamente le modalità di realizzazione del servizio coerentemente con quanto indicato nel Capitolato tecnico. Inoltre dovranno essere inseriti i curricula di tutti i componenti del gruppo di lavoro che non dovrà superare complessivamente le 9/10 unità maschili e di operatrici femmine che si intenda utilizzare all'occorrenza in caso di ingresso di minori femmine.

Si precisa che, l'Amministrazione Contraente si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione, nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea; di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, di sospendere, re-indire o non aggiudicare l'appalto motivatamente; di non stipulare il Contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

In caso di offerte uguali, si procederà, a sorteggio.

L'Amministrazione Contraente provvederà, comunque, a comunicare l'avvenuta aggiudicazione al risultato primo nella graduatoria.

ART. 3 Durata dell'appalto

Il contratto avrà durata di 10 mesi con decorrenza dal 01/03/2023 al 31/12/2023. L'eventuale slittamento del termine di avvio (ad esempio per il protrarsi delle procedure di gara e di aggiudicazione) non comporterà lo slittamento del termine finale che resta fissato al 31/12/2023.

Il servizio dovrà svolgersi tutti i giorni del periodo oggetto dell'appalto, compresi quelli festivi. Nelle more del perfezionamento del contratto, come meglio indicato successivamente nel presente atto, il servizio di assistenza dovrà essere garantito a partire dal 1 marzo 2023. Al termine, lo stesso potrà proseguire, mediante atto espresso, alle stesse condizioni tecnico-economiche e giuridiche, per tutto il periodo necessario ad addivenire a nuova aggiudicazione e a nuova stipula di contratto.

ART. 4 Obiettivi, interventi e obblighi dell'Ente aggiudicatario

Il servizio di assistenza si esplica attraverso l'accoglienza e l'assistenza dei minori, di sesso maschile o femminile, di nazionalità sia italiana sia estera, di età compresa tra i 14 e i 18 anni, sottoposti ad arresto, fermo o accompagnamento da parte delle Forze dell'Ordine e condotti, su disposizione dell'Autorità Giudiziaria minorile, presso il Centro di Prima Accoglienza di Genova sito in Via Innocenzo Frugoni, 1 int. 5.

Si precisa che il servizio di assistenza dei minori di sesso maschile dovrà essere assicurato unicamente da operatori maschi e che il servizio di assistenza per le minori di sesso femminile, potrà richiedere l'intervento di operatrici femmine.

Il progetto prevede l'obbligo delle prestazioni richieste **a chiamata** mediante turnazioni in orario antimeridiano, pomeridiano, serale e notturno da espletarsi sia nei giorni feriali che festivi.

L'aggiudicatario della gara si impegna a far intervenire **entro 60 minuti** l'unità o le unità richieste, in base alla comunicazione telefonica ricevuta da parte del personale operante presso il CPA di Genova per supportare l'unità o le unità di Polizia Penitenziaria già presenti.

Le prestazioni saranno regolamentate attraverso la predisposizione di turni di reperibilità organizzati e sotto la responsabilità di un operatore coordinatore dell'Ente Aggiudicatario (da individuare all'interno del gruppo di operatori individuati per il servizio). Ogni giorno deve essere garantita la reperibilità h. 24 di due unità di personale, che possano essere eventualmente presenti in servizio, di norma 1 o 2 contemporaneamente.

Le prestazioni dovranno essere erogate secondo le indicazioni fornite dal personale di Polizia Penitenziaria che dovranno affiancare, tenendo conto della personalità e caratteristiche dei/delle ragazzi/e ospiti, assicurando loro adeguata accoglienza e ospitalità. Il servizio di assistenza si esplica attraverso funzioni di accoglienza e di controllo che non devono intendersi come istanze separate, bensì come attività che conformano un contesto tanto di regole e limiti quanto di ascolto e di rispetto del minorenne.

La gestione della permanenza del minore all'interno del C.P.A. richiede un'attività di controllo, volta ad assicurare la presenza del minorenne fino all'udienza di convalida e l'ordinato svolgimento della vita comunitaria.

Nello svolgimento delle proprie funzioni gli/le operatori/operatrici registrano il comportamento dei minori, condividono le loro osservazioni con il personale dell'area tecnica e di Polizia Penitenziaria, contribuendo all'osservazione sul minore e coadiuvando, in tal modo, l'educatore di riferimento nell'azione pedagogica.

Più in particolare, attraverso tale servizio, si intende:

garantire la presenza - a chiamata - di 1 o 2 operatori mediante turnazioni in orario antimeridiano, pomeridiano, serale e notturno da espletarsi sia nei giorni feriali sia festivi, in affiancamento al personale di Polizia Penitenziaria.

Gli operatori di assistenza curano l'accoglienza dei ragazzi al momento dell'ingresso, l'igiene personale degli stessi, e affiancano la Polizia Penitenziaria nelle varie fasi del procedimento penale:

- 1) permanenza in struttura
- 2) accompagnamenti in Tribunale
- 3) accompagnamenti in comunità
- 4) piantonamento in luogo esterno di cura.

Gli operatori affiancheranno pertanto il personale di Polizia penitenziaria nelle attività che saranno espletate con l'utilizzo dell'automezzo di servizio.

E' escluso l'affiancamento da parte degli operatori di assistenza nei casi di esecuzione di ordinanza di custodia cautelare presso istituti penali minorili.

Il coordinatore dell'Ente aggiudicatario garantirà l'invio del suddetto personale, maschile e femminile, in qualsiasi momento del giorno e della notte e in qualsiasi giorno del mese, sia feriale sia festivo.

Inoltre, l'intervento dell'operatore/operatrice dovrà avvenire tempestivamente (cioè **entro 60 minuti dalla chiamata**).

Gli operatori e le operatrici di assistenza dovranno agire in maniera sistemica, collaborando con tutto il personale dei Servizi Minorili dell'Amministrazione della Giustizia e non, che operano all'interno del C.P.A..

ART.5 Progetto

Si precisa che oltre all'offerta economica andrà presentata un'offerta tecnica consistente in un progetto che descriva sinteticamente le modalità di realizzazione del servizio coerentemente con quanto indicato nel presente capitolato. Tale progetto non dovrà superare le 8 cartelle fronte/retro in formato A4, comprensive di eventuali allegati tecnici.

ART.6

Composizione del Gruppo di lavoro e modalità d'impiego

L'Ente gestore dovrà garantire in sede di offerta, per lo svolgimento del Servizio, la disponibilità di un gruppo di operatori che non potrà essere modificato, né in riduzione del numero complessivo dei componenti, né dalle persone dei singoli componenti senza il preventivo consenso dell'Amministrazione. Si richiede un gruppo di lavoro stabile e, in ogni caso, non dovranno essere più di 9/10 operatori per i turni di reperibilità per garantire continuità nel servizio. E' richiesta, tra loro, l'individuazione di un coordinatore, con esperienza professionale di almeno cinque anni nel settore e capacità di programmazione e organizzazione di servizi e del personale ed inoltre di operatori con esperienza specifica non inferiore ai 24 mesi nelle attività oggetto del bando e preferibilmente nel lavoro con adolescenti in ambito residenziale. Potranno essere comunque valutate candidature di operatori che abbiano già lavorato presso strutture della Giustizia Minorile.

Gli operatori, facenti parte del Gruppo di lavoro, dovranno almeno essere in possesso di licenza di scuola secondaria di secondo grado. L'ente gestore dovrà presentare, in sede di offerta, i curricula di tutti i componenti del gruppo di lavoro proposto, compreso il coordinatore, specificando il profilo professionale di appartenenza e il CCNL applicato.

Il legale rappresentante si impegna a non distogliere – per il periodo di durata del contratto - il personale facente parte del Gruppo di lavoro dalla prestazione oggetto del servizio e, dove ciò si rendesse necessario, a sostituirlo con altro personale di equivalente esperienza e qualifica professionale, formulando specifica e motivata richiesta scritta, con almeno 15 giorni di preavviso, indicando i nominativi e le referenze dei componenti che intende proporre in sostituzione di quelli indicati in sede di offerta, previo benestare del direttore del CPA di Genova.

Al riguardo si precisa che tali nuovi eventuali componenti dovranno avere requisiti equivalenti o superiori a quelli posseduti dai componenti da sostituire, motivo per cui dovrà essere fornita, in sede di richiesta, la documentazione comprovante il possesso dei requisiti richiesti.

Resta comunque inteso che sul personale impiegato dall'aggiudicatario sarà comunque operante il gradimento della Direzione del Centro di Prima Accoglienza.

E' richiesto all'Ente aggiudicatario di inviare entro il 25 di ogni mese l'elenco nominativo degli operatori reperibili per il mese successivo.

L'ente aggiudicatario metterà a disposizione un'utenza cellulare su cui riceverà le chiamate del personale del CPA di Genova per l'attivazione del servizio di assistenza.

Infine, l'articolazione e le modalità di impiego del personale verranno disciplinate a cura della Direzione del Centro di Prima Accoglienza in relazione alle permanenze dei ragazzi e in stretto raccordo con il referente/coordinatore della cooperativa/associazione aggiudicataria. Il suddetto personale prenderà servizio entro 60 minuti dalla chiamata.

ART.7

Funzioni della committenza: vigilanza e monitoraggio

Dovranno essere previste delle forme di monitoraggio periodiche dell'andamento del progetto che consentano di valutare l'efficacia degli interventi erogati nei diversi momenti. Tali forme di monitoraggio saranno concordate con la Direzione del servizio.

Data la delicatezza del servizio, è prevista l'attivazione di un breve periodo iniziale di formazione/addestramento, a cura del personale dell'Amministrazione aggiudicatrice, in relazione alle mansioni ed ai compiti che l'aggiudicatario andrà a svolgere.

ART.8

Adempimenti dell'affidatario

L'affidatario si impegna a:

- erogare il servizio sulla base di quanto stabilito nel presente capitolato, nonché nel bando
 - disciplinare di gara e nell'offerta;
- rispettare la normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente per le materie oggetto del presente appalto;
- garantire che gli operatori siano idonei alle mansioni di cui al presente capitolato;
- ottemperare a tutti gli obblighi verso gli operatori dipendenti, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri;
- garantire l'adempimento di tutti gli obblighi retributivi, assicurativi e previdenziali previsti dalla normativa vigente a favore dei propri addetti alla realizzazione delle attività;
- assicurare la partecipazione del proprio personale alla formazione iniziale prevista, erogata dall'Ente aggiudicatario e ad incontri di monitoraggio;
- garantire per tutta la durata del progetto il contenimento del turnover, fornendo adeguate motivazioni e giustificazioni ad un eventuale avvicendamento e garantendo la sostituzione con operatori in possesso dei titoli e delle esperienze di cui al presente capitolato.