

CARTA DEI SERVIZI - UFFICIO DI SERVIZIO SOCIALE PER I MINORENNI DEL MOLISE

Presentazione del Servizio

L'Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni della Regione Molise (USSM), con sede in Campobasso, alla via Benedetto Croce n.1, interviene in favore dei minori e giovani adulti del territorio molisano, di età compresa tra i 14 ed i 21 anni sottoposti a procedimenti penali da parte dell'Autorità Giudiziaria minorile, con l'obiettivo primario di aiutare i minori entrati nel circuito penale e le loro famiglie ad affrontare e superare le difficoltà connesse alle specifiche vicende e favorire la ripresa dei processi educativi.

L'Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni garantisce i seguenti livelli essenziali di intervento:

- presa in carico, con riferimento agli artt. 6,9,12 del DPR 448/88;
- sostegno e controllo nelle misure cautelari, detentive e non detentive di cui agli artt. 20,21,22,23 del dpr 448/88;
- osservazione, trattamento e sostegno nella sospensione del processo e messa alla prova art. 28 del DPR 448/88 e art. 27 D.Lgs 272/89;
- sostegno e controllo nell'esecuzione della pena sia in detenzione, che in misura alternativa e/o sostitutiva della detenzione;
- assistenza alle vittime di abuso sessuale, con riferimento alla L. 66/96

Presa in carico

L'USSM approfondisce col minore e con la famiglia gli aspetti relativi all'ambito penale, fornendo alla Magistratura un quadro conoscitivo sulla situazione personale, familiare e sociale del minore e del suo nucleo familiare.

In collaborazione col servizio sociale dell'ente locale, nonché in collegamento con istituzioni, agenzie territoriali, terzo settore e servizi specialistici, predispone i piani trattamentali e di reinserimento.

L'Ufficio garantisce l'assistenza ai minori e ai giovani adulti in tutte le fasi processuali e li accompagna con attività di sostegno e controllo, in relazione ai provvedimenti penali (misure cautelari, messa alla prova, misure sostitutive e alternative alla detenzione e di sicurezza) che possono essere adottati nei loro confronti, fornendo alla Magistratura elementi valutativi sulla situazione socio-familiare dei minori vittime di abuso, garantendo agli stessi interventi di consulenza e sostegno, anche in accordo con i servizi degli enti locali e/o con altri servizi specialistici.

L'USSM fornisce all'Autorità Giudiziaria, nei casi di minori vittime di sottrazione internazionale, elementi valutativi sulla situazione socio-familiare del nucleo residente nel territorio di competenza e partecipa, in ambito locale, nazionale ed europeo, insieme ad altre istituzioni del territorio, all'elaborazione e all'attuazione

di progettualità che si propongono la prevenzione ed il recupero del disagio giovanile.

Mandato istituzionale

Gli interventi numericamente più rilevanti si realizzano nei confronti dei ragazzi nella fascia d'età compresa tra i 14 ed i 21 anni denunciati a piede libero per fatti commessi quando erano minorenni e per i quali, in previsione dell'udienza, viene predisposta una relazione socio-familiare, nonché l'eventuale progetto finalizzato ad affrontare e superare situazioni di difficoltà. Il Servizio affianca il minore e la sua famiglia per la realizzazione del progetto individuato, in collaborazione con il territorio, svolgendo altresì attività di monitoraggio e verifica.

Interviene nei confronti dei minori arrestati in flagranza di reato, sottoposti a fermo giudiziario e condotti presso il Centro di Prima Accoglienza o riaccompagnati presso la propria abitazione e per i quali il Giudice per le Indagini Preliminari può disporre una misura cautelare. Particolare importanza assume il sostegno, attuato congiuntamente agli operatori del Centro di Prima Accoglienza, rivolto ai ragazzi e alle famiglie, al fine di favorire l'esito positivo di tali provvedimenti.

Congiuntamente agli operatori dell'Istituto penale per minorenni, il Servizio lavora in favore di coloro che sono sottoposti a custodia cautelare o sono in espiazione di pena detentiva.

L'USSM collabora stabilmente con le équipes delle Comunità convenzionate (socio-educative, terapeutiche e socio-sanitarie) nelle quali vengono inseriti i ragazzi con provvedimento giudiziario.

Il Servizio cura, in stretta collaborazione con il Centro per la Giustizia Minorile, l'individuazione della struttura sulla base delle esigenze e delle specificità del giovane, il suo inserimento e monitora il percorso stesso mediante contatti telefonici costanti ed incontri periodici con gli operatori di riferimento. Inoltre, predispone ed attua, nell'ambito degli indirizzi e delle attività di programmazione e coordinamento del Centro per la Giustizia Minorile, progetti ed iniziative rivolte all'ampliamento delle risorse destinate all'utenza e al miglioramento della operatività del Servizio.

Riferimenti normativi e regolamentari

- Legge 16 luglio 1962, n. 1085 – Ordinamento degli uffici di servizio sociale e istituzione dei ruoli del personale del predetto servizio;
- Legge n. 354/1975 – Norme sull'ordinamento penitenziario e sull'esecuzione delle misure privative e limitative della libertà;
- Decreto del Presidente della Repubblica n. 448/1988 – Disposizioni sul processo penale a carico di imputati minorenni;
- Decreto Legislativo n. 272/89 Norme di attuazione, di coordinamento e transitorie del Decreto del Presidente della Repubblica 448/88, recante disposizioni sul Processo penale a carico di imputati minorenni;

- Circolare n. 72676 del 16 maggio 1996 - Organizzazione gestione tecnica degli USSM;
- Circolare n. 5351 del 17 febbraio 2006 - Organizzazione e gestione tecnica degli USSM;
- Circolare n.1 del 18 marzo 2013 – Modello di intervento e di revisione dell'organizzazione e dell'operatività del sistema dei servizi minorili della Giustizia e disciplinare n.1 sugli USSM.

Organizzazione

L'Ufficio di Servizio Sociale per i minorenni (USSM) del Molise, è coordinato dal Centro per la Giustizia Minorile per il Lazio, l'Abruzzo e il Molise, con sede a Roma.

Ad esso è affidato a un Direttore che rappresenta il Servizio all'esterno e cura i rapporti e le collaborazioni con le Istituzioni e gli interlocutori territoriali in genere, guidando le attività delle tre aree interne.

Ciascun Funzionario di area tecnica, oltre ad occuparsi della presa in carico dei singoli ragazzi assegnati, è anche referente di progetti realizzati in collaborazione con vari enti e/o associazioni e prende parte a specifiche attività formative, di studio, ricerca e di approfondimento. Gli operatori dell'area tecnica dell'USSM, con il significativo apporto degli operatori dell'area amministrativa, svolgono l'attività professionale oltre che nella sede dell'Ufficio, anche all'esterno.

Strumento prioritario di lavoro è il colloquio, utilizzato sia con i ragazzi che con i genitori, oltre che nella sede dell'Ufficio o dell'ente locale, anche presso le abitazioni familiari nel corso della visita domiciliare. Gli operatori, inoltre, mantengono contatti costanti con i referenti scolastici, della formazione lavoro, dell'associazionismo e con qualunque altro interlocutore coinvolto nell'intervento a favore del minore.

Effettuano attività esterna sia presenziando alle udienze che agli interrogatori. Altro strumento operativo è l'équipe multidisciplinare e interistituzionale, prevista sia per la formulazione del progetto personalizzato che per il successivo monitoraggio e per la verifica finale dello stesso. L'attività si esplica con la produzione di documentazione professionale (relazioni, registrazioni degli interventi, verbali delle riunioni) sia ad uso interno che finalizzata alla fruizione della stessa da parte dell'Autorità Giudiziaria Minorile e di altri servizi sociali.

Nell'ambito degli accordi interistituzionali fra il Servizio Sociale Minori e l'Università, l'USSM si rende altresì disponibile ad accogliere studenti o laureati in servizio sociale per lo svolgimento di tirocini, i quali rappresentano, sia per l'Ufficio che per il tirocinante, un reciproco arricchimento ed un apporto significativo.

Infine, il Servizio partecipa, insieme ad altre istituzioni del territorio, all'elaborazione e all'attuazione di progettualità che si propongono la prevenzione ed il recupero del disagio giovanile.

Organigramma

Area Affari generali e personale a cui sono assegnati un Funzionario Amministrativo che gestisce gli affari generali e i dati relativi al personale e un assistente addetto al protocollo informatico.

Area Attuazione dei provvedimenti giudiziari a cui sono assegnati sette Funzionari di Servizio sociale che, per le necessarie consulenze di tipo psicologico e psichiatrico, fanno riferimento alle strutture specialistiche del territorio.

Alla segreteria tecnica è addetto un assistente amministrativo che gestisce l'apertura dei fascicoli dell'utenza in carico e i dati di settore.

Area Amministrativo contabile a cui è assegnato un contabile che istruisce le operazioni contabili.

Fanno parte dell'Ufficio anche un'unità di polizia penitenziaria addetta alla guida dell'auto di servizio e un operatore centralinista.

Responsabile dell'Ufficio è il Direttore, dott.ssa Antonella Calvanese

Caratterizzazioni qualitative

L'Ufficio di Servizio Sociale per i minorenni del Molise, nel suo ruolo di servizio pubblico rivolto ai cittadini minorenni che entrano nel circuito penale e alle loro famiglie, garantisce, in particolare, le seguenti qualità:

Imparzialità

Il Servizio pone attenzione e cura nel far sì che il ragazzo e i suoi familiari non siano discriminati, che vengano rispettate le differenze di genere, nazionalità, religione o ideologiche e che ciascuno riceva uguale attenzione pur nella differenza dei percorsi personali e delle situazioni giuridiche.

Rispetto dei diritti di ciascuno

Sebbene il minore e la sua famiglia non si rivolgano spontaneamente al Servizio, viene riconosciuto il loro diritto a scegliere se accettare l'intervento e ad essere attivi protagonisti del percorso e del progetto educativo.

Riconoscibilità e Responsabilità

Significa che ogni operatore del Servizio è individuabile e riconoscibile tramite la firma su ogni lettera e comunicazione indirizzata all'utenza e alla Autorità Giudiziaria.

Professionalità

Gli operatori del Servizio hanno un titolo di studio idoneo alla professione che svolgono e sono tenuti ad aggiornarsi professionalmente in modo continuativo.

Accessibilità, flessibilità e disponibilità

Il pubblico viene ricevuto in spazi accoglienti, negli orari di apertura del Servizio, su appuntamenti prefissati e concordati anche in base a particolari esigenze dei minori e delle loro famiglie.

Continuità

Ad ogni minore viene assegnato un operatore responsabile che, salvo cause di forza maggiore, resterà lo stesso per tutto l'iter penale.

Tutti gli Operatori, comunque, garantiscono interventi sia di assistenza che di urgenza in favore di qualsivoglia utente.

Chiarezza e trasparenza

Gli operatori del Servizio forniscono in modo adeguato all'utenza tutte le informazioni relative al proprio mandato, all'iter penale e ai percorsi e alle risorse accessibili, anche chiedendo l'intervento di mediatori/interpreti se del caso.

Riservatezza

Al minore e alla sua famiglia è garantita la privacy a norma di legge e la riservatezza degli incontri in locali idonei al colloquio privato.

Scrupolo e accuratezza nella gestione del lavoro

Qualunque operatore accolga il ragazzo e i suoi familiari all'ingresso nel Servizio o risponda alle loro telefonate si impegna a offrire attenzione e cura nell'accoglienza e nella produzione di tutte le azioni che caratterizzano la presa in carico complessiva.

Personalizzazione degli interventi

Al minore vengono garantiti, oltre agli standard minimi d'intervento, progetti socio - psico - educativi adeguati alle sue esigenze e alle sue risorse personali e familiari, soprattutto coinvolgendo le risorse territoriali sotto qualunque forma idonea al caso.

Contatti

L'Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Campobasso, competente per la Regione Molise, ha una sola sede ubicata nel capoluogo, non sempre facilmente raggiungibile dall'utenza residente nei paesi o addirittura nelle contrade più isolate, per agevolare l'incontro con il Servizio, gli operatori svolgono anche un intenso lavoro domiciliare e territoriale.

I contatti con l'Ufficio possono avvenire:

- di persona - apertura al pubblico: dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì e dalle 15:00 alle 17:00 il martedì e il giovedì.
- telefonicamente: centralino 0874 47761
- per posta elettronica: ussm.campobasso.dgm@giustizia.it
- per posta elettronica certificata: prot.ussm.campobasso@giustiziacert.it

Aggiornamento maggio 2026