

Carta dei servizi e standard di qualità dell'USSM di Lecce



DIPARTIMENTO GIUSTIZIA MINORILE E DI COMUNITÀ

Ufficio di servizio sociale per i minorenni

LECCE

PRESENTAZIONE E PRINCIPI FONDAMENTALI

MISSION:

- L'USSM è il servizio territoriale del Dipartimento Giustizia Minorile e di Comunità che assicura l'attuazione degli interventi previsti dalla normativa penale minorile, accompagnando il minore o il giovane adulto in un percorso educativo finalizzato alla responsabilizzazione, alla riparazione del danno, all'inclusione sociale e alla tutela dei diritti, attraverso progetti individualizzati realizzati in rete con i servizi del territorio

Principi ispiratori:

- **Uguaglianza:** accesso garantito senza distinzioni di genere, razza, lingua, religione, opinioni politiche
- **Imparzialità e continuità:** comportamenti obiettivi e continuità di trattamento senza interruzioni
- **Accoglienza e riservatezza:** tutela della privacy e del segreto professionale a salvaguardia di ogni persona utente del servizio
- **Partecipazione:** ascolto del minore e coinvolgimento attivo della famiglia nel percorso trattamentale

Informazioni generali e contatti:

- Ufficio: Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Lecce
- Dipendenza gerarchica: Centro per la Giustizia Minorile di Puglia e Basilicata (CGM Bari)
- Sede centrale: via Dalmazio Birago snc – 73100 Lecce
- Tel. 0832246919 – 0832241880
- Sede Staccata: via Sant'Angelo, 91 – 72100 Brindisi
- Tel. 0831521481
- E-mail ordinaria: ussm.lecce.dgm@giustizia.it
- PEC: prot.ussm.lecce@giustiziacert.it
- Orari di apertura: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00
Martedì e Giovedì dalle 15.00 alle 18.00

Destinatari e ambito di intervento:

- Minori sottoposti a procedimenti penali (di età compresa tra i 14 e i 18 anni) che entrano nel circuito penale
- Giovani adulti fino al compimento del 25* anno di età, purché il reato sia stato commesso da minorenne
- Famiglie dei minorenni che vengono coinvolte nel percorso educativo e di responsabilizzazione, poiché il lavoro dell'USSM si fonda su una presa in carico inclusiva
- Autorità Giudiziaria Minorile, nei cui confronti l'USSM svolge una funzione autonoma di supporto tecnico, predisponendo relazioni socio-familiari, accertamenti sulla personalità del minore, progetti educativi e verifiche sull'andamento delle misure penali

Territorio di competenza

- Distretto di Corte d'Appello di Lecce
(che comprende le province di Lecce e Brindisi)

Modalità operative:

- L'attività istituzionale dell'USSM si svolge in stretta collaborazione con gli altri Servizi della Giustizia Minorile (CPA, IPM, altri USSM) e con quelli degli Enti Locali (Comuni, Asl)
- Inoltre, così come previsto dal D.Lgs 150/2022 (Riforma Cartabia), in base al principio di integrazione tra il percorso educativo-rieducativo del minore e i programmi di Giustizia riparativa, l'USSM di Lecce collabora con il CGR di Taranto

Organigramma dell'USSM di Lecce

- **Direzione** (Dott.ssa Adriana Raho Funzionaria della professionalità di Servizio Sociale) e Coordinamento
- **Area Attuazione dei Provvedimenti Giudiziari** coordinata dalla Dott.ssa Claudia Pagliara, Funzionaria della professionalità di Servizio Sociale, si compone di n. 15 Funzionari della professionalità di Servizio Sociale e n. 3 Funzionari della professionalità pedagogica
- **Area Gestione del Personale e Affari Generali** coordinata dalla Dott.ssa Emanuela Rizzo Funzionaria dell'Organizzazione e delle relazioni, si compone di n. 5 Operatori e n. 6 Assistenti

Riferimenti normativi principali:

- DPR 448/1988
- D.Lgs 121/2018
- D.Lgs 272/1989
- D.Lgs 150/2022
- DL 123/2023 (Decreto Caivano) convertito in L. 159/2023

Partecipazione & Reclami

- La Carta dei Servizi rappresenta un patto di fiducia tra l'Amministrazione della Giustizia, i Minori, le loro Famiglie, le vittime e la Comunità.
- Attraverso di essa l'USSM rende espliciti gli standard di qualità dei servizi offerti e si impegna a promuoverne il miglioramento continuo, anche mediante la collaborazione con i Servizi del territorio, il terzo settore e i Centri per la Giustizia Riparativa
- Le persone utenti possono contribuire al miglioramento dei servizi attraverso osservazioni, suggerimenti e reclami, che saranno accolti e valutati nel rispetto dei principi di trasparenza e partecipazione

Modalità di presentazione di reclami e suggerimenti:

- Da inoltrare in carta semplice alla Direzione dell'USSM di Lecce ai seguenti indirizzi:
- Via Dalmazio Birago snc 73100 Lecce
- PEC: prot.ussm.lecce@giustiziacert.it

Aggiornamento Carta dei Servizi

- La presente Carta dei Servizi sarà aggiornata ogni qualvolta si verificherà una variazione all'interno del Servizio