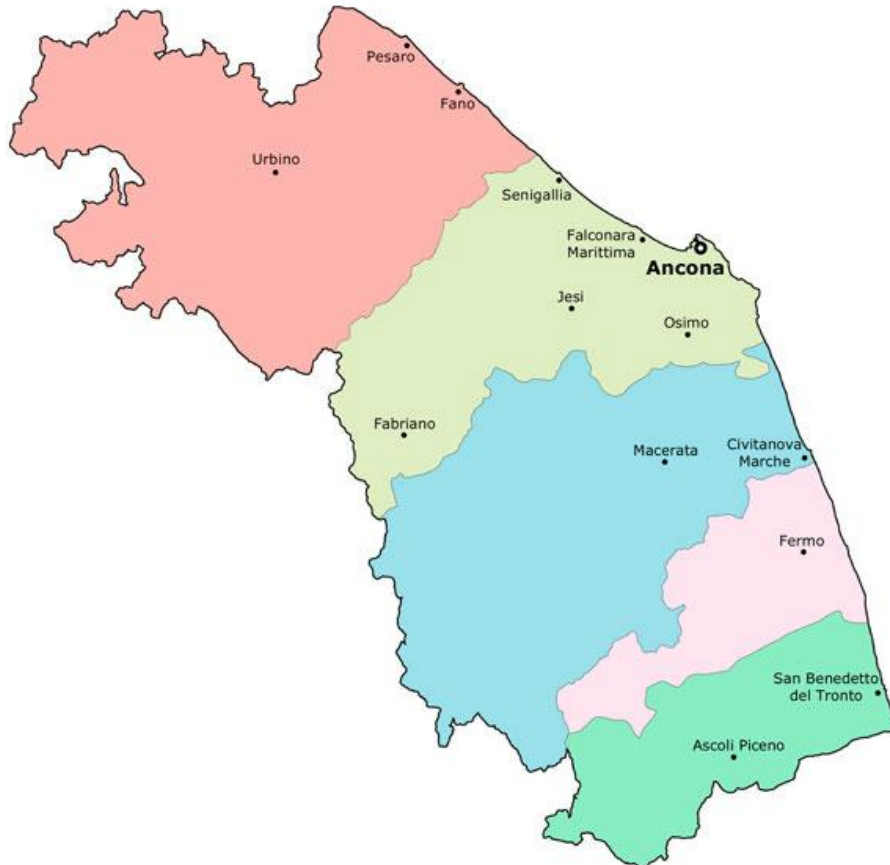




Ministero della Giustizia

Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità



Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Ancona
con annesso Centro di Prima Accoglienza

Chi siamo?

USSM

Gli Uffici di servizio sociale per i minorenni (USSM) forniscono assistenza ai minorenni autori di reato in ogni stato e grado del procedimento penale e predispongono la raccolta di elementi conoscitivi per l'accertamento della personalità dei minorenni fornendo concrete ipotesi progettuali e concorrendo alle decisioni dell'Autorità giudiziaria.

Gli USSM si attivano, su mandato dell'Autorità Giudiziaria Minorile, nel momento in cui, a seguito di denuncia, un minore entra nel circuito penale e accompagnano il ragazzo lungo tutto il percorso penale. L'intervento dell'USSM prosegue fino al 25° anno di età dei ragazzi per reati commessi da minorenni.

Nei confronti dei minorenni sottoposti a provvedimenti penali, l'USSM:

- svolge attività di sostegno e controllo in collaborazione con gli altri servizi della Giustizia Minorile, con gli Enti Locali e con le altre risorse del territorio
- garantisce percorsi socioeducativi individualizzati nelle diverse fasi processuali
- fornisce elementi di chiarificazione rispetto alla vicenda giudiziaria
- promuove percorsi di responsabilizzazione

La competenza dell'USSM è relativa a tutte le misure penali disciplinate dal DPR 448/88 (misure cautelari, messa alla prova e sanzioni sostitutive) nonché a quelle alternative o, "misure di comunità", disciplinate dal D.L. 121/2018

Inoltre, su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, gli USSM attuano gli interventi previsti dall'art. 11 della l. 66/1996 "**Norme contro la violenza sessuale**" e quelli previsti dalla Convenzione dell'Aja del 25 ottobre 1980, ratificata in Italia con l. 64/1994, in materia di sottrazione internazionale dei minori.

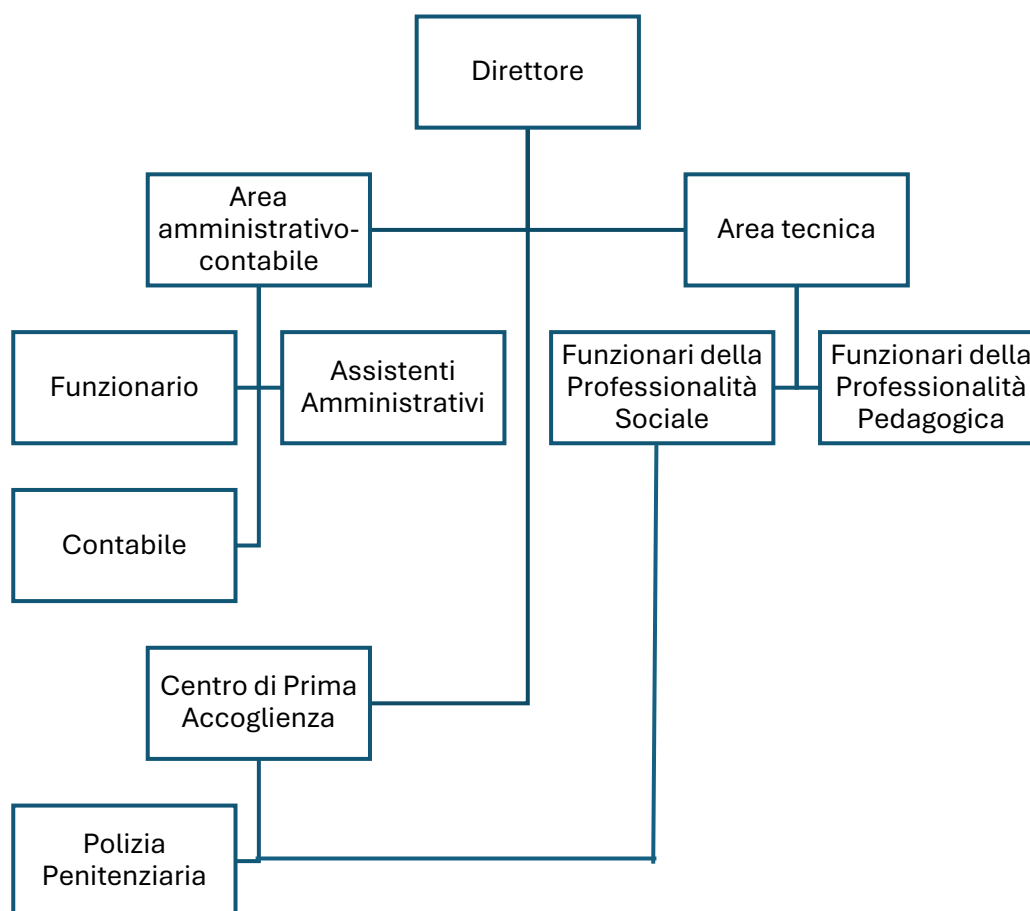
Alcuni Uffici, per una migliore gestione dei rapporti con l'utenza, hanno sedi distaccate sul territorio di competenza.

Centro di Prima Accoglienza

I **Centri di prima accoglienza** (CPA) ospitano i minorenni in stato di arresto, fermo o accompagnamento sino all'udienza di convalida (entro il termine tassativo di 96 ore) assicurando la permanenza degli stessi, senza caratterizzarsi come strutture di tipo carcerario.

L'équipe del Centro predispose una prima relazione informativa sulla situazione psico-sociale del minorenne e sulle risorse territoriali disponibili con l'obiettivo di fornire all'Autorità Giudiziaria competente tutti gli elementi utili ad individuare, in caso di applicazione di misura cautelare, quella più idonea alla personalità del minorenne.

Organigramma e attività



L'Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni (USSM) di Ancona, con annesso Centro di Prima Accoglienza (CPA), è diretto dal Dott. Giorgio Berti, che coordina le attività interne e rappresenta l'Ufficio nei rapporti con l'utenza, le istituzioni e gli altri soggetti del territorio.

L'Area Amministrativo-Contabile è composta da un Funzionario Amministrativo, due Assistenti Amministrativi e un Contabile. Essa si occupa principalmente della creazione e gestione dei fascicoli, dell'aggiornamento dei dati nel sistema informativo SISM, della registrazione e del pagamento delle fatture, degli affidamenti di forniture

e servizi, della gestione del personale, della stipula di accordi con le università per lo svolgimento dei tirocini e della gestione delle pratiche relative al personale di Polizia Penitenziaria.

L'Area Tecnica è costituita da 11 Funzionari della Professionalità Sociale, 2 Funzionari della Professionalità Pedagogica, 3 Psicologi (uno full-time, uno 4h, uno 8h) operanti tramite accordi con l'AST e 2 Assistenti Sociali che prestano servizio grazie ai finanziamenti previsti dalla Legge Regionale n. 28/2008.

Gli operatori dell'Area Tecnica, con il supporto del personale amministrativo, svolgono la propria attività professionale sia presso la sede dell'Ufficio sia sul territorio, attenendosi a specifici protocolli operativi interni. Lo strumento principale di intervento è il colloquio, rivolto ai minori e alle loro famiglie, che può essere effettuato presso la sede dell'USSM, durante le visite domiciliari, presso gli uffici degli Enti Locali oppure da remoto. I Funzionari della Professionalità Sociale svolgono inoltre attività esterna sul territorio, mantenendo costanti contatti con i ragazzi, le loro famiglie, le istituzioni e le associazioni locali coinvolte nei percorsi educativi e trattamentali.

I Funzionari della Professionalità Pedagogica intervengono a favore dei minori arrestati e accolti presso il CPA, collaborano con gli Assistenti Sociali, seguono le procedure previste dall'art. 27-bis e organizzano attività laboratoriali rivolte ai minori presi in carico dal Servizio.

Gli Psicologi forniscono supporto specialistico ai ragazzi che necessitano di un percorso di sostegno psicologico, sia nella fase conoscitiva sia durante lo svolgimento della messa alla prova (MAP), delle misure penali di comunità e degli altri percorsi rieducativi previsti dall'art. 27-bis (D.P.R. 488/88). Essi effettuano inoltre colloqui con i minori arrestati accolti presso il Centro di Prima Accoglienza, predisponendo una valutazione del profilo psicologico finalizzata anche alla prevenzione di eventuali eventi critici.

Un ulteriore strumento operativo è rappresentato dall'équipe multidisciplinare, gruppo di lavoro composto da operatori appartenenti a diverse professionalità e provenienti da altri servizi o enti coinvolti, a vario titolo, nel trattamento dei minori presi in carico. Al termine delle attività di osservazione e intervento, l'USSM elabora indagini sociali e programmi trattamentali che contribuiscono alle decisioni dell'Autorità Giudiziaria Minorile. L'Ufficio produce inoltre documentazione professionale, quali relazioni, registrazioni degli interventi e verbali delle riunioni, destinata sia all'uso interno sia alla condivisione con gli altri servizi coinvolti nei percorsi di presa in carico.

Il Centro di Prima Accoglienza è composto da un Sovrintendente Capo Coordinatore e da dieci Agenti/Assistenti di Polizia Penitenziaria. Il personale garantisce la sicurezza dei minori sottoposti a restrizione della libertà personale e cura il loro accompagnamento presso le Comunità o gli Istituti Penali per i Minorenni (IPM) a seguito delle udienze di convalida e delle conseguenti disposizioni dell'Autorità Giudiziaria.

I nostri interlocutori



Interlocutori Principali

- **Autorità Giudiziaria:**
 - **Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni:** L'ufficio requirente che coordina le indagini.
 - **Tribunale per i Minorenni (TM):** L'organo giudicante che dispone i provvedimenti e definisce l'iter processuale.

- **Servizi Territoriali ed Enti Locali:**
 - **Servizi Sociali dei Comuni (o degli Ambiti Territoriali):** Curano la presa in carico del minore e della famiglia per gli aspetti socioassistenziali ed educativi, collaborando con l'USMM per la stesura e l'attuazione dei progetti.
 - **Aziende Sanitarie Territoriali (AST/Consultori):** Coinvolti per le problematiche di salute mentale, dipendenze o per le certificazioni necessarie.

- **Strutture di Esecuzione Penale:**
 - **Istituti Penali per i Minorenni (IPM):** Gli operatori USMM mantengono il contatto costante con l'équipe interna all'Istituto e con la Direzione per i minori ristretti.
 - **Comunità Ministeriali o del privato sociale:** Strutture residenziali che accolgono i minori in esecuzione di pena, in misura cautelare o in messa alla prova.

- **Agenzie Educative e Formative:**
 - **Scuole e Centri di Formazione Professionale (CFP):** Interlocutori fondamentali per l'obbligo formativo, l'inserimento scolastico e i percorsi di recupero.
 - **Enti del Terzo Settore / Cooperative Sociali:** Gestiscono tirocini formativi, borse lavoro, attività di volontariato e progetti di utilità sociale previsti dai percorsi giudiziari.

- **Forze dell'Ordine:**

- **Polizia di Giudiziaria, Carabinieri e Polizia Penitenziaria:**
Fondamentali per il raccordo operativo in fase di esecuzione di misure cautelari o di accompagnamento nei centri di prima accoglienza.

- **Legali e Famiglia:**

- **Difensori (Avvocati):** L'USSM si confronta con l'avvocato di fiducia o d'ufficio per definire le strategie processuali ed educative (es. riti alternativi, messa alla prova).
- **Genitori o Esercenti la Responsabilità Genitoriale:** Partecipano attivamente al progetto educativo e sono coinvolti in colloqui di sostegno e mediazione.

- **Università:**

L'Ufficio si rende disponibile ad accogliere studenti di servizio sociale e scienze dell'educazione, per lo svolgimento di tirocini.

Caratteristiche Qualitative

L' Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Ancona con annesso CPA, nel suo ruolo di “servizio pubblico” rivolto ai cittadini minorenni che entrano nel circuito penale e alle loro famiglie, garantisce, in particolare, le seguenti qualità:

- **imparzialità:** attenzione e cura a far sì che il ragazzo e i suoi familiari non siano discriminati, che vengano rispettate le differenze di genere, nazionalità, religione e cultura e che ciascuno riceva uguale considerazione pur nella differenza dei percorsi personali e delle situazioni giuridiche;
- **rispetto dei diritti di ciascuno:** diritto a scegliere se e come accettare l'intervento del Servizio, se e come collaborare al progetto educativo, se e come mantenere il riserbo su alcuni aspetti della propria situazione;
- **riconoscibilità e responsabilità:** ogni operatore del Servizio è individuabile e riconoscibile e sottoscrive o sigla ogni documento o comunicazione indirizzata alla Autorità Giudiziaria, ad Istituzioni, Enti e Associazioni, oltre che all'utenza;
- **professionalità:** ogni assistente sociale e educatore del Servizio ha un titolo di studio idoneo alla professione che svolge ed è tenuto all'aggiornamento professionale e alla formazione continua;

- **accessibilità, flessibilità e disponibilità:** l'utenza viene ricevuta in spazi accoglienti, negli orari di apertura del Servizio, su appuntamenti concordati in base alle esigenze dei minori e delle loro famiglie. Analoga accoglienza viene riservata agli altri soggetti direttamente e/o indirettamente interessati al contatto con l'USSM;
- **continuità:** viene sempre assegnato un Funzionario dell'area tecnica, per seguire il singolo minore che, salvo cause di forza maggiore, resterà lo stesso per tutto l'iter penale. In caso di assenza temporanea è comunque garantita la sostituzione con un operatore di pari professionalità;
- **chiarezza e trasparenza:** l'assistente sociale/educatore fornisce, in modo semplice, tutte le informazioni necessarie relative alla posizione personale e giuridica e si accerta che il ragazzo e i suoi familiari le abbiano comprese. L'Ufficio assicura l'accessibilità ai dati e ai documenti, secondo quanto previsto dalla Legge 241/90 e dal D.Lgs 33/2013;
- **riservatezza:** al minore e alla sua famiglia vengono garantiti colloqui in spazi e tempi "dedicati" alla sola presenza dei soggetti interessati. Viene tutelata la riservatezza nella gestione dei dati personali, che vengono forniti solo all'Autorità Giudiziaria e agli altri operatori coinvolti nel percorso penale. La documentazione relativa all'utenza viene custodita in appositi archivi;
- **scrupolo e accuratezza nella gestione del lavoro:** ogni operatore dell'Ufficio si impegna ad offrire attenzione e cura nell'accoglienza dell'utenza;
- **personalizzazione degli interventi:** al minore e alla sua famiglia vengono garantiti, oltre ai Livelli Essenziali delle Prestazioni, l'individualizzazione di progetti socio-psico-educativi, calibrati sui bisogni evolutivi e sulle caratteristiche personali e di contesto, oltre che congruenti con le risorse territoriali disponibili.

Indirizzi e contatti

L'Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni è ubicato ad Ancona, in Via delle Cavorchie 1/E, il Centro di Prima Accoglienza è ubicato in Via Giacomo Matteotti, 35.

Telefono: 07120898411;

Direzione: 07120898401;

Indirizzo di posta elettronica: ussm.ancona.dgm@giustizia.it

Indirizzo di posta certificata: prot.ussm.ancona@giustiziacert.it