



Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO PER LA GIUSTIZIA MINORILE E DI COMUNITA'

UFFICIO INTERDISTRETTUALE DI ESECUZIONE PENALE ESTERNA DI TORINO

CARTA DEI SERVIZI

Ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna di Torino
per il Piemonte, la Valle d'Aosta e la Liguria di Torino

Ufficio distrettuale di esecuzione penale esterna di Genova

Uffici locali di esecuzione penale esterna di Alessandria, Cuneo, Vercelli, Imperia , Massa, Novara,
Savona e Sedi distaccate di Aosta, La Spezia e Verbania

Edizione del 2026

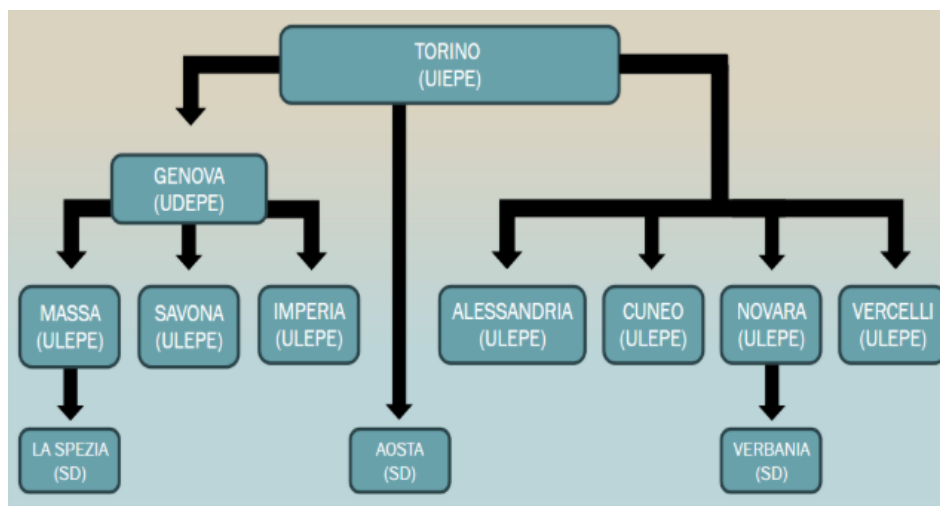
PRESENTAZIONE E PRINCIPI FONDAMENTALI

L'Ufficio Interdistrettuale di Torino (UIEPE) è un'articolazione territoriale del Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità come previsto dal D.P.C.M. 84/2015 Regolamento del Ministero della Giustizia, competente per i territori del Piemonte, della Valle d'Aosta e della Liguria. L'UIEPE assicura funzioni di coordinamento, indirizzo e controllo sugli Uffici di esecuzione penale esterna presenti nel territorio, garantendo uniformità operativa nel rispetto delle specificità locali.

L'azione dell'UIEPE si inserisce nel sistema della giustizia di comunità e coniuga la funzione di controllo con quella di supporto socioeducativo, promuovendo percorsi di responsabilizzazione e reinserimento sociale. In tal modo contribuisce sia alla riduzione della recidiva sia alla sicurezza della collettività.

I nostri principi guida

- *Legalità e Sicurezza Sociale*: riduzione della recidiva nel pieno rispetto delle disposizioni dell'Autorità Giudiziaria.
- *Prossimità Territoriale*: capillarità del servizio mediante uffici operativi in ogni provincia delle due regioni.
- *Continuità Trattamentale*: integrazione strutturata dei percorsi socioeducativi avviati all'interno degli istituti penitenziari con quelli portati avanti sul territorio esterno.
- *Intervento personalizzato*: fondato sul riconoscimento della centralità della persona e sulla valorizzazione della specificità di ogni percorso di esecuzione penale esterna, mediante la progettazione di interventi adeguati alle caratteristiche, ai bisogni e alle risorse individuali



Negli uffici sono presenti le seguenti figure professionali:

- Direttori
- Funzionari della professionalità di servizio sociale e della professionalità pedagogica

- Personale amministrativo e contabile
- Personale di Polizia Penitenziaria
- Esperti ex art. 80 ord. penit.
- Volontari di Servizio Civile
- Volontari ex art. 78 ord. Penit.

ANAGRAFICA

Ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna di Torino:

- Indirizzo: Via Berruti e Ferrero n.1/A Cap.10135
- Telefono: 0115623661
 - Orari servizio telefonico: dalle 9.00 alle 13.00 dal lunedì al sabato.
- P.E.C.: prot.uepe.torino@giustiziacert.it
- Orari di ricevimento: Su appuntamento
 - dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 17.00;
 - sabato mattina dalle 9.00 alle 13.00.
- Orari accoglienza: accesso libero dal lunedì al sabato dalle 09:00 alle 13.00.

La firma per la sottoposizione all'affidamento in prova al servizio sociale avviene su appuntamento dal martedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00.



Sede distaccata di Aosta:

- Indirizzo: Regione Borgnalle n. 10/L Cap. 11100
- Telefono : ufficio: 0165.236150 - Responsabile di Sede: 0165.239268
- P.E.C.: prot.uepe.aosta@giustiziacert.it
- Orari di accesso al pubblico: lunedì, martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00; mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 10:00.
- Modalità di accesso: l'accesso è prevalentemente su appuntamento, ma negli orari indicati è consentito l'accesso libero.

Ufficio locale di esecuzione penale esterna di Alessandria:

- Indirizzo: Via Piacenza, n.31 Cap. 15100
- Telefono : 0131 251777
- P.E.C.: prot.uepe.alessandria@giustiziacert.it
- Orari di accesso al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13.00; sabato mattina solo ricevimento telefonico dalle 9.00 alle 13.00.
- Modalità di accesso: libero

Ufficio locale di esecuzione penale esterna di Cuneo:

- Indirizzo: Via Giovanni Battista Bongioanni n.32 Cap. 12100
- Telefono : 0171- 695777
- P.E.C.: prot.uepe.cuneo@giustiziacert.it
- Orari di accesso al pubblico: il ricevimento del pubblico è garantito tutti i giorni, compreso il sabato, dalle ore 9.00 alle ore 15.30, con personale ridotto nella giornata del sabato. Il ricevimento da parte dei funzionari avviene previo appuntamento. È inoltre attivo un servizio di accoglienza al pubblico, al quale è possibile rivolgersi anche senza appuntamento, sia presentandosi direttamente presso la sede sia telefonando, nella fascia oraria 9.00-13.00, per informazioni e orientamento.

Ufficio locale di esecuzione penale esterna di Novara:

- Indirizzo: Via Dei Caccia n. 11 – 28100 Novara
- Telefono : 0321-36325, 0321-624785
- P.E.C.: prot.uepe.novara@giustiziacert.it.
- Orari di accesso al pubblico: tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle ore 13:00; il martedì e il giovedì dalle ore 14:00 alle ore 15:30.
- Modalità di accesso: libero.

Sede distaccata di Verbania:

- Indirizzo: Piazza Giovanni XXIII n. 28 (c/o Istituto di Istruzione “Salvatore Rap” dell’Amministrazione Penitenziaria) – 28122 Verbania
- Telefono: 0323-502429
- P.E.C.: prot.uepe.verbania@giustiziacert.it
- Orari di accesso al pubblico: lunedì dalle ore 13.30 alle ore 16.30; dal martedì al giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 13:00 alle ore 15:00; il venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 13:00 alle ore 14:00.
- Modalità di accesso: solo su appuntamento

Ufficio locale di esecuzione penale esterna di Vercelli:

- Indirizzo: Corso Libertà n. 72 Cap. 13100
- Telefono : 0161 – 502236 ; 0161 – 502280
- P.E.C.: prot.uepe.vercelli@giustiziacert.it
- Orari di accesso al pubblico: dal martedì al venerdì dalle 8,30 alle 13 e dalle 13,30 alle 14,30; sabato dalle 9 alle 13. Nella giornata del lunedì sarà consentito l’accesso solo previa comunicazione telefonica e accertamento di motivazioni urgenti.

Ufficio Distrettuale di esecuzione penale esterna di Genova:

- Indirizzo: viale delle Brigate Partigiane 12, piano 5.
- Centralino: 010- 5489701
- P.E.C.: prot.uepe.genova@giustiziacert.it
- Orari di accesso al pubblico: dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Apertura pomeridiana il lunedì-martedì-giovedì dalle ore 14.00 alle ore 17.00. Le persone già in carico vengono generalmente ricevute su appuntamento in deroga a tali orari, sia in fascia ante che post-meridiana.

Ufficio locale di esecuzione penale esterna di Imperia:

- Indirizzo: temporaneamente ubicato in Via XXV Aprile n.67
- Telefono : 0183.509818
- P.E.C.: prot.uepe.imperia@giustiziacert.it
- Orari di accesso al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e apertura pomeridiana il martedì e il giovedì dalle ore 14.00 alle ore 17.00 (ultimo accesso alle 16.30). Le persone già in carico all’Ufficio vengono generalmente ricevute su appuntamento in deroga a tali orari, sia in fascia ante che post-meridiana. Accesso al pubblico solo su appuntamento il primo e il terzo sabato del mese ore 09.00 alle ore 13.00.

Ufficio locale di esecuzione penale esterna di Savona:

- Indirizzo: Piazza Santa Cecilia n.4/R Cap. 17100
- Telefono: 019 - 4510959
- P.E.C.: prot.uepe.savona@giustiziacert.it
- Orari di accesso al pubblico: nelle giornate del lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8:30 alle 15:30; il martedì e il giovedì dalle 8:30 alle 17:00; e il sabato dalle 8:30 alle 13:00.
- Modalità di accesso: Su appuntamento per l'utenza. Libero per associazioni, enti del terzo settore, avvocati ecc...

Ufficio locale di esecuzione penale esterna di Massa:

- Indirizzo: Via Vincenzo Giudice n. 11 Cap. 54100
- Telefono : 0585791562, 0585790221, 0585790397
- P.E.C.: prot.uepe.massa@giustiziacert.it
- Orari di accesso al pubblico: lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00; nelle giornate del martedì e giovedì si estende anche dalle ore 14:00 alle ore 17:00; e il sabato dalle ore 09:00 alle ore 13:00 per n. 2 giorni al mese (il primo e terzo sabato di ogni mese).
- Modalità di accesso: Ricevimento libero e su appuntamento;

Sede distaccata di La Spezia :

- Indirizzo: Via V. Veneto n.173 Cap. 19125
- Telefono : 0187026196, 0187026197
- P.E.C.: prot.uepe.laspezia@giustiziacert.it
- Orari di accesso al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00; nelle giornate del martedì e giovedì si estende anche dalle ore 14:00 alle ore 17:00; il sabato dalle ore 09:00 alle ore 13:00 per n. 2 giorni al mese (il primo e il terzo sabato di ogni mese).
- Modalità di accesso: Ricevimento libero e su appuntamento.

TERRITORIO DI COMPETENZA

L'U.I.E.P.E di Torino esercita le proprie competenze nell'ambito dell'interdistretto Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria, operando su tre territori limitrofi che comprendono l'intero Piemonte, la Liguria e la Valle d'Aosta e la provincia di Massa-Carrara.



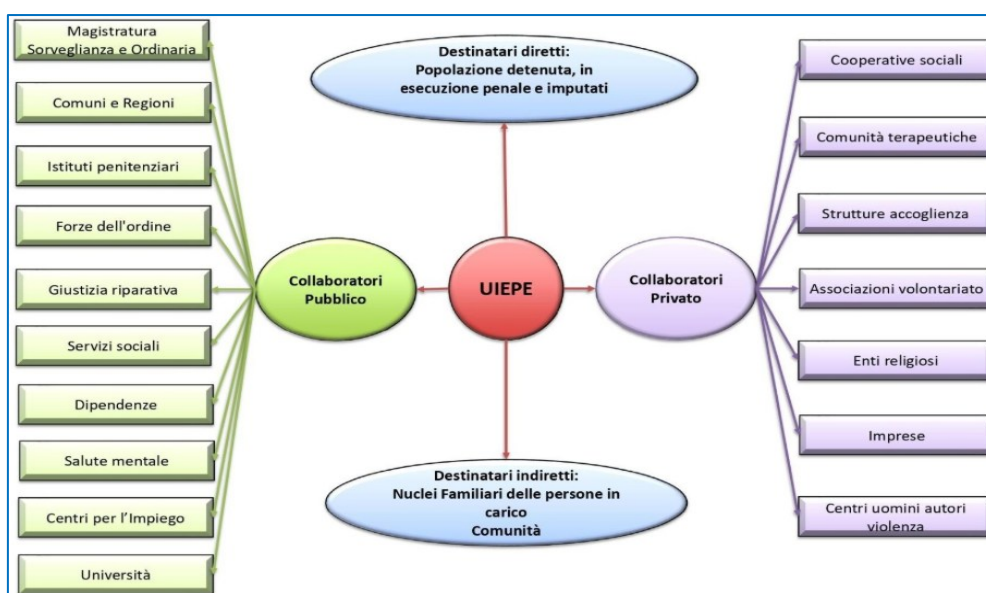
MISSIONE ISTITUZIONALE

L'UIEPE, nell'ambito del sistema della giustizia di comunità, assicura l'attuazione dell'esecuzione penale esterna, orientando la propria azione alla responsabilizzazione delle persone, al reinserimento sociale e alla tutela della sicurezza collettiva. In tale quadro, l'Ufficio persegue le seguenti finalità:

- garantire l'attuazione dei provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria relativi alle misure alternative (affidamento in prova al servizio sociale, detenzione domiciliare, semilibertà), alle misure di sicurezza, detentive e non detentive (REMS, libertà vigilata), e alle misure e sanzioni di comunità (lavoro di pubblica utilità – LPU, lavoro di pubblica utilità sostitutivo, messa alla prova – MAP, detenzione domiciliare sostitutiva, semilibertà sostitutiva, obblighi di permanenza domiciliare).
- favorire processi di inclusione e reintegrazione sociale delle persone in esecuzione penale esterna;
- promuovere percorsi di responsabilizzazione individuale, finalizzati alla riduzione del rischio di recidiva;
- contribuire alla sicurezza della collettività mediante l'integrazione delle attività di controllo con gli interventi di sostegno socioeducativo e il coinvolgimento della comunità nei percorsi di reinserimento sociale.

DESTINATARI

Gli interventi dell'UIEPE si rivolgono a persone adulte coinvolte a vario titolo nel sistema dell'esecuzione penale esterna e nell'ambito delle sanzioni di comunità, destinatarie di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, nonché, in una prospettiva di continuità del trattamento, a persone detenute.



In particolare, l'azione dell'Ufficio è indirizzata a:

Popolazione detenuta, in esecuzione penale esterna e soggetti imputati

- *Persone Detenute negli Istituti Penitenziari*: soggetti ristretti presso le Case Circondariali e le Case di Reclusione del territorio di riferimento che necessitano di osservazione scientifica della personalità, colloqui di orientamento sulle misure esterne o per i quali la Magistratura ha richiesto un'indagine per la concessione di benefici penitenziari.
- *Soggetti in Misura Alternativa alla Detenzione*: persone condannate a pena detentiva che espiano la sanzione all'esterno attraverso l'Affidamento in Prova al Servizio Sociale (art. 47 O.P.), la Detenzione Domiciliare (art. 47-ter O.P.) o la Semilibertà (art. 48 O.P.).
- *Imputati e Indagati richiedenti la Messa alla Prova (MAP)*: soggetti maggiorenni per i quali è stata disposta la sospensione del procedimento con messa alla prova (Legge 67/2014) in attesa di giudizio.
- *Condannati a Sanzioni Sostitutive delle Pene Detentive Brevi*: soggetti ammessi ai regimi di Semilibertà sostitutiva, Detenzione domiciliare sostitutiva, Lavoro di pubblica utilità sostitutivo o Obblighi di permanenza domiciliare (ai sensi del D.Lgs. 150/2022 - Riforma Cartabia).
- *Soggetti sottoposti a Misure di Sicurezza*: persone in regime di Libertà Vigilata o assegnate a percorsi esterni alternativi alle REMS (Residenze per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza).
- Soggetti beneficiari di sospensione condizionale della pena ai sensi del c.d. Codice Rosso

Soggetti indiretti

- *Nuclei Familiari delle persone in carico*: famiglie dei soggetti in carico, supportate per favorire la stabilità sociale del nucleo ed evitare dinamiche di emarginazione o devianza riflessa.
- *La Comunità*: cittadinanza e contesto sociale di riferimento, coinvolti nei processi di inclusione e riparazione sociale, e beneficiari degli effetti in termini di sicurezza, convivenza civile e riduzione della recidiva.

COLLABORAZIONE CON L'AUTORITÀ GIUDIZIARIA

L'UIEPE opera in costante raccordo con l'Autorità Giudiziaria, con la quale collabora in modo continuativo per l'attuazione dei provvedimenti penali e la definizione dei percorsi trattamentali, interfacciandosi in particolare con:

- la Magistratura di Sorveglianza (Uffici e Tribunali di Sorveglianza);
- i Tribunali Ordinari;
- gli Uffici della Procura della Repubblica.

Tale collaborazione è finalizzata a:

- mettere a disposizione dell’Autorità elementi conoscitivi e valutativi, attraverso indagini socio-familiari e la redazione di relazioni tecniche;
- affiancare l’Autorità Giudiziaria nei processi decisionali riguardanti la concessione, la modifica o la revoca delle misure penali esterne;
- seguire e verificare l’andamento dei percorsi, accertando l’osservanza delle prescrizioni e relazionando agli organi competenti;
- partecipare alla progettazione e alla realizzazione dei programmi trattamentali individualizzati, sostenendo percorsi di responsabilizzazione e reinserimento sociale.

L'efficacia dell'azione interdistrettuale è garantita dalla stipula di protocolli d'intesa con le principali istituzioni presenti nelle Regioni Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria: Tribunali e Uffici di Sorveglianza di Torino e Genova, Corte d’Appello di Torino e Genova, Procure Generale e Ordinaria della Repubblica e i Tribunali Ordinari.

COLLABORAZIONE CON GLI ISTITUTI PENITENZIARI DELL’INTERDISTRETTO

La collaborazione tra l’UEPE e gli Istituti penitenziari è prevista all’art.72 o.p. e si esplica attraverso la consulenza per le attività di osservazione e trattamento dei detenuti e per la definizione di progetti individualizzati in capo all’**équipe di osservazione e trattamento** che è multiprofessionale e può essere composta da operatori dell’Istituto penitenziario e dell’Ufficio di esecuzione penale esterna, ivi compreso il personale di Polizia penitenziaria ed altri operatori dei servizi esterni (Ser.D, CSM, e servizi territoriali).

Presso tutti gli Istituti è stato attivato un presidio dell’Uepe finalizzato a garantire la continuità degli interventi trattamentali, favorire l’accesso alle misure alternative alla detenzione nonché facilitare la collaborazione e la comunicazione con gli operatori penitenziari, In tale contesto, l’Ufficio assicura l’omogeneità dei percorsi di integrazione attraverso gli operatori Uepe dedicati, le cosiddette “antenne operative”.

I Presidi UEPE sono attivi presso i seguenti istituti Penali:

Istituti penitenziari:	Presidi /antenne operative
C.C. Genova Marassi	4 giorni settimanali
C.C: Genova Pontedecimo	2 giorni settimanali
C.C. Chiavari	1 giorno settimanale
C.R. Massa	1 giorno settimanale
C.C. Sanremo	2 giorni settimanali
C.C. Imperia	1 giorno settimanale
C.C. La Spezia	1 giorno settimanale
C.C Cuneo	1giorno settimanale

Casa di reclusione di Alba	1 giorno settimanale
Casa di reclusione di Fossano	1 giorno settimanale
C.C. di Asti	2 giorni al mese
C.C. di Ivrea	2 giorni al mese
C.C. di Biella	1 o 2 volte la settimana in base alle necessità
C.C. di Novara	Nella giornata di martedì o di mercoledì dalle ore 8:00 alle ore 15:30 (variabile) in base alle esigenze dell'Ufficio e alle attività interne alla Casa Circondariale (attività di sintesi, riunioni di equipe).
C.C. di Verbania	Nella giornata di giovedì dalle ore 8:00 alle ore 15:00 (orario variabile).
C.C. di Brissogne	con presenza quindicinale nella giornata di mercoledì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00

“Ponte tra dentro e fuori”

Poiché tra le funzioni più significative dell'Uepe all'interno dei presidi presso gli II.PP. vi è quella di operare come un “*Ponte*” tra l'osservazione intramuraria e l'accesso ai benefici esterni, i Funzionari della Professionalità di Servizio Sociale (FPSS) partecipano al gruppo di osservazione e trattamento per effettuare l'osservazione dei detenuti che presentano istanza di misura alternativa o altri benefici e all'elaborazione del progetto individualizzato; inoltre partecipano alle attività rivolte ai dimittendi.

COLLABORAZIONE CON LA RETE DEI SISTEMI TERRITORIALI

L'UIEPE sviluppa la propria attività in sinergia con il sistema dei servizi presenti sul territorio, promuovendo forme di integrazione con i diversi attori istituzionali e sociali coinvolti nei percorsi di intervento. In particolare, l'Ufficio si rapporta con:

- enti locali;
- servizi sociali e sanitari;
- organismi del terzo settore e del privato sociale;
- strutture e organizzazioni convenzionate.

Tali collaborazioni sono orientate a:

- assicurare interventi coordinati e personalizzati a favore delle persone in esecuzione penale esterna;
- favorire l'utilizzo delle risorse territoriali nei diversi ambiti di intervento, con particolare riferimento al lavoro, all'abitare e all'assistenza sociosanitaria;
- accompagnare i percorsi di inclusione sociale e di reinserimento nel contesto di vita;
- promuovere una presa in carico integrata, valorizzando il contributo dei diversi soggetti coinvolti.

1) Servizi Sociali Pubblici ed Enti Locali:

- *Servizi Sociali Territoriali*: integrazione degli interventi con i servizi sociali dei Comuni e dei Consorzi socio-assistenziali,

2) Servizi Sanitari Territoriali (ASL)

- *Servizi per le Dipendenze (SerD)*: collaborazione strutturata con le Aziende Sanitarie Locali per la co-progettazione e la vigilanza di programmi terapeutici riabilitativi per utenti con problemi di tossicodipendenza o alcolismo, agevolando l'accesso alle Comunità Terapeutiche residenziali o semiresidenziali.
- *Dipartimenti di Salute Mentale (DSM)*: presa in carico congiunta delle persone affette da patologie psichiatriche, finalizzata alla strutturazione di idonei Piani Terapeutici Riabilitativi Individualizzati (PTRI) e alla gestione dei soggetti in Libertà Vigilata.
- Servizi di psicologia e ove presenti Centri per Uomini Autori di Violenza, per la verifica dei percorsi di recupero ai sensi dell'art 165 c. 5 C.P.

3) Servizi per il lavoro: attivazione di sportelli dedicati all'orientamento al lavoro, bilancio delle competenze, inserimento in percorsi di formazione professionale regionale o borse lavoro destinate alle fasce deboli.

4) Organizzazioni di Volontariato e Terzo Settore:

La rete dell'Interdistretto può avvalersi di convenzioni stipulate tra i Tribunali di riferimento con servizi pubblici e del privato sociale per lo svolgimento a vario titolo del Lavoro di Pubblica Utilità censite nel sito: <https://lpu.giustizia.it/search-page>.

In aggiunta, gli Uffici E.P.E stipulano direttamente protocolli con Enti pubblici e del privato sociale per lo svolgimento di attività di volontariato a titolo di restituzione sociale.

Sono numerose le Associazioni del Terzo Settore che collaborano con gli Uffici per facilitare il reinserimento, l'accesso al mondo del lavoro, ai servizi territoriali ecc anche avvalendosi di Volontari ex art- 78 O.P.

SPORTELLI DI PROSSIMITA'

Gli Uffici di esecuzione penale, oltre all'attività che svolgono presso le loro sedi, operano anche grazie all'apertura di sportelli situati principalmente **presso i Tribunali Ordinari del territorio**, assicurando così una maggiore capillarità del servizio e una fruizione più agevole da parte dell'utenza e sportelli di prossimità situati in altre aree del territorio per garantire attività di informazione e collaborazione con le cancellerie dei Tribunali ecc.

Inoltre, gli sportelli accolgono richieste provenienti dall'avvocatura in relazione ai programmi di giustizia di comunità, fornendo informazioni e orientamento sui servizi del territorio.

Uffici	Sportello presso	Giorni di apertura	Orario
Torino	Tribunale Ordinario di Torino	dal lunedì al venerdì. Modalità di accesso: il lunedì e il venerdì si accede solo su appuntamento, per le altre giornate l'accesso è libero.	09:00 –13:00
Cuneo	Ufficio di Sorveglianza di Cuneo (sportello MAP)	lunedì e giovedì	09:00 –13:00
Vercelli	Tribunale Ordinario di Vercelli	mercoledì	09:00 –12:00
Biella	Tribunale Ordinario di Biella	mercoledì e venerdì	09:00 –12:00
Alessandria	Tribunale Ordinario di Alessandria	lunedì e mercoledì	09:00-12:30
Novara	Tribunale Ordinario di Novara	lunedì, martedì, giovedì e venerdì	09:00-13:00
Asti	Tribunale Ordinario di Asti	martedì	09:00 – 13:00
Ivrea	Tribunale Ordinario di Ivrea	aperto il 2° e il 4° giovedì del mese	10.00-13.00
Verbania	Tribunale Ordinario di Verbania	martedì, mercoledì e giovedì	09:00-12:30
Genova	Tribunale ordinario di Genova	martedì e giovedì	09:00 –12:00
Massa	Tribunale Ordinario di Massa	martedì e giovedì	09:00 –12:00
La Spezia	Tribunale Ordinario della Spezia	lunedì e mercoledì	09:00 –12:00
Imperia	Tribunale Ordinario di Imperia	martedì e mercoledì	09:00 – 13:00
Savona	Tribunale Ordinario di Savona	lunedì	8:30-15:30
Aosta	Tribunale Ordinario di Aosta	martedì e giovedì	9.00-13.00; 14.00-16.00

Sono inoltre presenti sportelli di prossimità in varie aree territoriali:

1. **Hub:** Lo sportello, situato a Torino, è un importante punto di riferimento volto a supportare le persone nella ricerca dell'Ente **per svolgere attività di volontariato e Lavori di Pubblica Utilità**. Inoltre, si impegna a sostenere gli Enti interessati per favorire l'accoglienza delle persone che devono avviare una misura di comunità.

Sede: Via Braccini, 2 (TO)

Giorni di apertura: Da lunedì al venerdì

Orario: 09:00 – 13:00 (lunedì, mercoledì e venerdì); 13:30 – 17:30 (martedì e giovedì)

Telefono/e-mail: 011/01125840; lp@comune.torino.it

2. **Sportello di Giustizia di Comunità presso il Distretto Sociale Barolo:**

- **Sede:** Via Cottolengo, 22 (TO)

- **Giorni di apertura:** martedì e mercoledì

- **Orario:** 9:00-12:00 con possibilità di accesso anche sulla base delle esigenze dell'utenza.

- **Telefono/e-mail:** 0110620904.

- **Modalità di accesso:** libero

3. **Sportello di prossimità Alba:**

- **Sede:** presso ex Tribunale, P.zza Medford n. 1

- **Giorni di apertura:** mercoledì

- **Orario:** 09:00 –13:00

- **Telefono/e-mail:** 0171695777

- **Modalità di accesso:** prevalentemente previo appuntamento

4. **Sportello di prossimità Saluzzo:**

- **Sede:** presso Uffici Giudice di Pace, P.zza Casimiro Buttini 5

- **Giorni di apertura:** lunedì e giovedì

- **Orario:** 09:00 –13:00

- **Telefono/e-mail:** 0171695777

- **Modalità di accesso:** con accesso previo appuntamento. Su richiesta, è comunque possibile concordare l'accesso anche in giornate e orari diversi.

5. **Sportello di prossimità sito ad Acqui Terme:**

- **Sede:** presso ex-Tribunale di Acqui Terme, locali A.S.C.A. (servizio sociale territoriale) - Piazza San Guido n. 2

- **Giorni di apertura:** lunedì

- **Orario:** 9.00-12:30

- **Modalità di accesso:** libero

6. **Sportello di prossimità sito a Casale Monferrato:**

- **Sede:** Comune di Casale Monferrato – Via Goffredo Mameli n. 14

- **Giorni di apertura:** martedì

- **Orario:** 9.00-12:30

- **Modalità di accesso:** libero

7. Sportello presso il Comune di Arona:

- **Sede:** piazza De Filippi n. 4 - Arona
- **Giorni di apertura:** lunedì, ogni 15 giorni
- **Orario:** dalle ore 9:30 alle 13:00
- **Telefono/e-mail:** 03221111
- **Modalità di accesso:** accesso libero e su appuntamento

8. Sportello presso il CISA Ovest Ticino:

- **Sede:** via Battista Gambaro, 47 - Romentino
- **Giorni di apertura:** giovedì, ogni 15 giorni
- **Orario:** dalle ore 8:00 alle ore 13:00
- **Telefono/e-mail:** 0321869921
- **Modalità di accesso:** accesso libero e su appuntamento.

9. Sportello presso il CISS di Borgomanero:

- **Sede:** via Libertà, 30 – Borgomanero
- **Giorni di apertura:** venerdì, ogni 15 giorni
- **Orario:** dalle ore 9:00 alle ore 13:00
- **Telefono/e-mail:** 0322868126
- **Modalità di accesso:** accesso libero e su appuntamento.

Liguria:

1. Sportello Chiavari per il Tigullio Ligure:

- **Sede:** Corso De Michiel n. 79 - Chiavari, piano terra stanze 6 e 7
- **Giorni di apertura:** Da lunedì al venerdì
- **Orario:** 9.00-13.00 e pari orario il secondo sabato del mese
- **Telefono/e-mail:** 0185 361261
- **Modalità di accesso:** Le persone in carico vengono ricevute previo appuntamento anche in altri orari. Il palazzo (edificio ex Giudici di Pace) è aperto al pubblico dalle ore 8,30 alle ore 14,30 e dotato di un servizio di reception.

2. Presidio di prossimità presso il Comune di Sarzana (SP):

- **Sede:** Piazza Don Ricchetti - 19038 - Sarzana (Sp)
- **Giorni di apertura:** lunedì
- **Orario:** 9.00-13.00
- **Modalità di accesso:** con accesso libero e su appuntamento

3. Sportello Carcare:

- **Sede:** Piazza Cavaradossi n. 26 (primo piano)
- **Giorni di apertura:** lunedì

- **Orario:** 8:30 alle 13:00
- **Telefono/e-mail:** Telefonate gestire dalla sede di Savona
- **Modalità di accesso:** Su appuntamento per l'utenza. Libero per associazioni, enti del terzo settore, avvocati ecc...

4. Sportello Cairo Monte Notte:

- **Sede:** Via XXV Aprile n. 2 (c/o Istituto di istruzione dell'Amministrazione penitenziaria)
- **Giorni di apertura:** lunedì
- **Orario:** 13:00 alle ore 16:00
- **Telefono/e-mail:** Telefonate gestire dalla sede di Savona
- **Modalità di accesso:** Su appuntamento per l'utenza. Libero per associazioni, enti del terzo settore, avvocati ecc...

5. Sportello Finale Ligure:

- **Sede:** Via Pertica n. 24 (primo piano)
- **Giorni di apertura:** lunedì
- **Orario:** 8:30 alle 15:30
- **Telefono/e-mail:** Telefonate gestire dalla sede di Savona
- **Modalità di accesso:** Su appuntamento per l'utenza. Libero per associazioni, enti del terzo settore, avvocati ecc...

6. Sportello Albenga:

- **Sede:** Piazza San Michele n.17
- **Giorni di apertura:** mercoledì
- **Orario:** 8:30 alle 15:30
- **Telefono/e-mail:** Telefonate gestire dalla sede di Savona
- **Modalità di accesso:** Su appuntamento per l'utenza. Libero per associazioni, enti del terzo settore, avvocati ecc...

7. Sportello Sanremo:

- **Sede:** corso Garibaldi n. 30, presso l'Ambito Sociale del Comune di Sanremo
- **Giorni di apertura:** lunedì o il mercoledì
- **Orario:** dalle ore 09.00 alle ore 15.00
- **Telefono/e-mail:** 0183.509818
- **Modalità di accesso:** per le persone già in carico all'Ufficio, l'accesso avviene previo appuntamento con il funzionario incaricato; l'utenza non in carico può prendere contatti al numero del centralino.

PERCORSI DI GIUSTIZIA RIPARATIVA

In attuazione della disciplina organica introdotta dalla Riforma Cartabia, l'UIEPE per il Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria promuove l'accesso ai programmi di Giustizia Riparativa in ogni fase del percorso penale attraverso informazioni capillari.

I Centri per la Giustizia Riparativa del Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria

L'Interdistretto opera in stretto raccordo con i Centri per la Giustizia Riparativa del Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria, autorizzati ai sensi della Legge Cartabia che sono ubicati a Torino, a Novara e a Genova e gestiti dalle rispettive Amministrazioni comunali con l'ausilio di mediatori esperti ed accreditati.

I programmi di Giustizia Riparativa sono una risposta di giustizia diversa e complementare rispetto a quella ordinaria. Si tratta di **percorsi gratuiti, volontari e riservati** a cui è possibile accedere in ogni stato e grado del procedimento, ma anche dopo la conclusione dello stesso e prima della proposizione di querela.

Gli invii per l'attivazione dei percorsi di Giustizia Riparativa, durante il procedimento, possono pervenire dall'Autorità Giudiziaria competente attraverso l'indirizzo di posta certificata del Centro. L'invio può avvenire sia a seguito di istanza da parte dei diretti interessati, sia d'ufficio. L'Uepe ha il compito di fornire ampie informazioni agli interessati in merito alle modalità di accesso ai percorsi e raccordarsi con l'Autorità Giudiziaria che deve valutare l'invio al Centro.

Si rammenta che la fattibilità rispetto alla possibilità di avviare un percorso di Giustizia Riparativa, spetta all'équipe di mediatori, una volta informate e ascoltate le persone direttamente interessate (sia vittime, che persone indicate come autrici dell'offesa). Le persone interessate che non si trovino in fase procedimentale hanno la facoltà di accedere al Centro in modo diretto, su appuntamento.

Il Centro, in ottemperanza al D.Lgs. 150/2022 che disciplina la Giustizia Riparativa, è costituito da un'**équipe professionale** composta da mediatrici e mediatori esperti in programmi di Giustizia Riparativa, che si pongono in una posizione di equiprossimità rispetto a chi partecipa al programma. Inoltre, si può avvalere di mediatrici e mediatori interculturali.

I percorsi di Giustizia Riparativa sono rivolti alle vittime del reato, a coloro che sono indicati come autori dell'offesa e ad altri soggetti appartenenti alla comunità, sia adulti che minori. Inoltre, possono essere estesi a chiunque ne abbia interesse.

Il Centro offre, agli interessati di cui sopra, spazi di ascolto individuale (confidenziale, volontario e non giudicante), affinché possano raccontare le loro esperienze, esprimere i loro vissuti e spiegare i loro pensieri e punti di vista, ecc.

Inoltre, se le persone ascoltate sono interessate e se sussistono i presupposti, è possibile organizzare uno o più incontri tra partecipanti, facilitando il confronto.

I percorsi di Giustizia Riparativa permettono, alle persone coinvolte in vario modo in fatti di reato, di parlare di ciò che normalmente in un'aula di tribunale non trova espressione: stati d'animo, riflessioni, aspettative, bisogni...

La Giustizia Riparativa può essere **un'occasione per le persone di ricostruirsi**, di riparare se stesse, rispetto al danno commesso o subito, non tanto a livello giuridico, quanto sul piano personale e relazionale, anche, eventualmente, con il coinvolgimento della comunità interessata.

L'adesione si perfeziona durante il primo momento di informazione e conoscenza, in cui ognuno potrà ricevere un'informazione effettiva, completa e obiettiva sui programmi di giustizia riparativa percorribili, a termine del quale, se le persone scelgono di intraprendere un Percorso di Giustizia Riparativa, avviene la raccolta del consenso in forma scritta. Tale consenso non è vincolante, ma può essere revocato in qualsiasi momento, anche dopo l'inizio del programma.

ATTIVITÀ DELL'UEPE IN RELAZIONE ALLA SOSPENSIONE CONDIZIONALE SUBORDINATA AI PERCORSI DI RECUPERO NELL'AMBITO DEI REATI PREVISTI DAL CODICE ROSSO (ART.163 SS. C.P.)

Il Giudice, nel pronunciare sentenza di condanna con pena non superiore a due anni di reclusione o di arresto, può disporre che l'esecuzione della pena rimanga sospesa per il termine di cinque anni, se la condanna è per delitto, e di due anni, se la condanna è per contravvenzione.

Nei casi di condanna per i reati previsti dal Codice Rosso, la sospensione condizionale della pena è sempre subordinata alla partecipazione e al superamento, con esito favorevole, di specifici percorsi di recupero presso enti o associazioni che si occupano di prevenzione, assistenza psicologica e recupero di soggetti condannati per i medesimi reati denominati Centri per Uomini autori di Violenza (C.U.A.V.)

L'ufficio UEPE, in collaborazione con gli operatori dei C.U.A.V., si occupa di monitorare l'andamento del percorso di recupero ed ha il compito di mantenere i contatti con il Tribunale e segnalare eventuali cambiamenti, la mancata partecipazione agli incontri oltre che trasmettere la relazione conclusiva del percorso.

La frequenza dei percorsi Codice Rosso è possibile anche le donne autrici di questa tipologia di reato ma solo presso alcuni C.U.A.V. che si sono resi disponibili in tal senso.

Piemonte:

Denominazione e ente:	Sede legale:	Nome CUAV:	Sede:	E-mail e recapito telefonico:
Società italiana sessuologia clinica e psicopatologia sessuale	c.so Galileo Ferraris 109, Torino	CUAV SISPS	c.so Galileo Ferraris 109, Torino	cuavsispe@gmail.com, 375 8171340
Trattamento dell'Agire Violento Torino	Via Grattoni 7, Torino	Centro Studi Agire Violento - Settimo cerchio	Corso Trapani 25, Torino	centrostudiagireviolento@gmail.com, 351 8654004
Consorzio Intercomunale per la gestione dei Servizi socioassistenziali (C.I.S.S.) di Borgomanero (NO)	Viale Libertà n. 30, Borgomanero (NO)	CUAV BORGOMANERO	Viale Libertà n. 30, Borgomanero (NO)	cuavborgomanero@cissborgomanero.it, 329 1218968
Associazione Cerchio degli uomini Torino	Via Giuseppe Mazzini 44, Torino	CUAV Cerchio degli uomini	via Giuseppe Mazzini 44, Torino	centrodascolto@cerchiodegliuomini.org, 366.406.10.86
ALTER EGO APS	Piazza Garibaldi, 21, Alessandria	ALTER EGO APS	piazza Garibaldi 21, Alessandria	progettoalterego@gmail.com, 380 1743801
PUNTO A CAPO ODV	Vicolo Cavalcavia 11, Chivasso (TO)	LA TANA DEL LUPO	via Baraggino casetta 4, Chivasso (TO)	tana.lupo.cuav@gmail.com, 393 2369997
ASL TO 3	Via Martiri XXX Aprile n. 30, Collegno (TO)	SORRY	Stradale Fenestrelle 72, Pinerolo	psicologia.cuav@aslto3.piemonte.it, 3346382529
Associazione SPI.CO.	Via Monte Cengio 18 bis – Torino	TOC - TOC... ROBERTO	via Monte Cengio 18/BIS, Torino	spicocounseling@gmail.com, 346 5004522
Comune di Vercelli	Piazza Municipio 5 – Vercelli	CUAV VC	piazza Municipio, 1, Vercelli	Vercelli, cuav@comune.vercelli.it, 331 5602861
Croce Rossa Italiana – Comitato di Asti – OdV	via Ugo Foscolo n. 7, Asti	PROGETTO UMANO	p.za Catena 3 Asti	umano@criasti.it, 329 2106265
Provincia di Novara	Novara piazza Matteotti, 1	CUAV Provincia di Novara	piazza Matteotti, 1 Novara, terzo cortile;	centroservizi.pariopportunita@provincia.novara.it, 0321 378273/181

Fondazione Gruppo Abele ETS	corso Trapani 95, Torino	INCONTRO, OLTRE LA VIOLENZA	corso Trapani, 95 Torino	cu@gruppoabele.org, 335 6865389, 011/2486221
C.I.P.M. PIEMONTE	Verbania: Via De Marchi, 16 c/o AVIS - Biella: C.so De Gasperi, 44 Vercelli: C.so della Libertà, 72	Centro Italiano per la Promozione della Mediazione Piemonte a.p.s.	Verbania: Via De Marchi, 16 c/o AVIS - Biella: C.so De Gasperi, 44 Vercelli: C.so della Libertà, 72	cipmpiemonte@gmail.com, 328 8173969

Liguria:

Denominazione ente:	Sede legale:	Nome CUAV:	Sede:	E-mail e recapito telefonico:
White Dove Progetto Educazione Aps	Via Galeazzo Alessi 7/1, Genova	White Dove Ponente	Via Don Abbo 16 Imperia	3406080417 whitedoveponente@gmail.com
C.I.P.M. Liguria APS	Piazza Colombo 3/16, Genova	C.I.P.M. Liguria Ponente	Via Maggiore R. Enrico 19 Albenga (SV)	3517894059 ponente@cipmliguria.it
C.I.P.M. Liguria APS	Piazza Colombo 3/16, Genova	C.I.P.M. Liguria APS	Piazza Colombo 3/16 Genova	3885786028, 0104073793 cipmliguria@gmail.com
White Dove Progetto Educazione Aps	Via Galeazzo Alessi 7/1 Genova	White Dove Progetto Educazione Aps	Via Galeazzo Alessi 7/1, Genova	0105705493 3425741597 info@whitedove.it
White Dove Progetto Educazione Aps	Via Galeazzo Alessi 7/1, Genova	White Dove Tigullio	Corso Matteotti 26M Rapallo (GE)	3384840852 whitedovetigullio@gmail.com
C.I.P.M. Liguria APS	Piazza Colombo 3/16, Genova	Centro AMAE	Via Pallodola 23 Sarzana (SP)	3425648022 centroamae@coopmaris.it

Valle d'Aosta:

Denominazione ente:	Sede legale:	Nome CUAV:	Sede:	E-mail e recapito telefonico:
C.I.P.M. Valle D'Aosta	Piazza Colombo 3/16, Genova	Centro per Uomini Autori	Viale Selve 8, Donnas (AO)	393 2074539 cipmvda@gmail.com

		di Violenza Vale D'Aosta		
--	--	-----------------------------	--	--

PROGRAMMI DI INCLUSIONE FINANZIATI DALLA CASSA DELLE AMMENDE

L'UIEPE per il Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria partecipa stabilmente alla programmazione territoriale e ai processi di coprogettazione promossi dalle Amministrazioni Regionali, attraverso l'impiego delle risorse della Cassa delle Ammende e dei Fondi sociali europei per la realizzazione di interventi orientati all'inclusione socio-lavorativa e alla riduzione del rischio di recidiva.

Modalità di erogazione e monitoraggio:

L'inserimento nei progetti finanziati dalla Cassa delle Ammende non avviene su domanda dei soggetti in carico. I percorsi vengono proposti dai Funzionari titolari del caso a seguito di una approfondita valutazione dello stato di bisogno e dell'effettiva adesione del soggetto al programma trattamentale concordato.

DIRITTI E DOVERI PER LA PERSONA IN CARICO

Il rapporto tra l'utenza e il personale dell'UIEPE è improntato al rispetto reciproco, alla trasparenza e alla collaborazione istituzionale.

Diritti:

- *Diritto all'informazione:* deve essere garantita un'informazione chiara, semplice e comprensibile sulle prescrizioni della misura, sulle conseguenze derivanti da eventuali violazioni e sulle modalità di svolgimento del percorso.
- *Diritto alla riservatezza:* deve essere assicurata la tutela del segreto professionale e dei dati personali. I colloqui si svolgono in spazi idonei a garantire la massima riservatezza.
- *Diritto all'Imparzialità:* deve essere garantito un trattamento equo, dignitoso e privo di discriminazioni fondate su razza, sesso, lingua, religione o opinioni politiche.
- *Diritto di rappresentanza:* deve essere garantita la possibilità di interloquire con l'Ufficio, anche avvalendosi del proprio difensore, e di presentare istanze connesse al percorso in esecuzione.

Doveri:

- *Obbligo di reperibilità e presenza:* è richiesto il rispetto degli appuntamenti fissati dall'Ufficio e la reperibilità per le verifiche effettuate dai Funzionari presso il domicilio o in altri contesti di riferimento (ad esempio il luogo di lavoro).
- *Obbligo di comunicazione tempestiva:* devono essere comunicate tempestivamente al Funzionario di riferimento eventuali variazioni della situazione lavorativa, del domicilio, sopravvenute pendenze penali o gravi impedimenti (ad esempio malattia documentata) che possano ostacolare il rispetto degli appuntamenti programmati.
- *Rispetto delle prescrizioni e trasparenza:* devono essere rispettati gli impegni previsti dal programma di trattamento e fornita all'Ufficio la documentazione ritenuta necessaria (contratti di lavoro, certificati medici, attestazioni dell'ente ospitante per i LPU).
- *Comportamento corretto:* è richiesto un comportamento rispettoso nei confronti del personale dell'Ufficio, degli altri utenti e dei locali dell'Amministrazione della Giustizia.

STANDARD QUALITATIVI INTERDISTRETTUALI

Gli standard qualitativi interdistrettuali definiscono i livelli di qualità dei servizi garantiti dall'UIEPE di Torino, assicurando uniformità, equità e trasparenza su tutto il territorio.

Essi riguardano, in particolare, i tempi e le modalità di presa in carico, la qualità degli interventi e della relazione con l'utenza e i partner istituzionali e del territorio.

Gli standard si fondano sui principi di:

- *uniformità territoriale*, per garantire pari condizioni di trattamento;
- *trasparenza*, nelle modalità e nei livelli di servizio offerti;
- *responsabilità professionale*, nella costruzione di percorsi individualizzati;
- *miglioramento continuo*, attraverso monitoraggio e aggiornamento periodico.

Essi costituiscono uno strumento di orientamento organizzativo e professionale, finalizzato al miglioramento continuo dei servizi.

TUTELA PRIVACY E RECLAMI

- *Privacy:* i dati sensibili e giudiziari sono trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per esclusivi fini di giustizia. Il Titolare è il Ministero della Giustizia.
- *Reclami:* in caso di mancata conformità agli standard, è possibile presentare reclamo formale al Direttore Interdistrettuale di Torino all'indirizzo PEC: prot.uepe.torino@giustiziacert.it. Se non si è in possesso della PEC il reclamo può essere

consegnato in busta chiusa presso la Portineria dell'U.I.E.P.E in Via Berruti e Ferrero n.1/A
Cap.10135

Le osservazioni e i reclami verranno presi in considerazione dal Direttore dell'Ufficio interessato e utilizzati per migliorare la qualità dei Servizi. Gli Uffici si impegnano a fornire debito riscontro ad istanze e circostanziate richieste nei tempi della normativa vigente

DISPOSIZIONI FINALI E AGGIORNAMENTO DELLA CARTA

La presente Carta dei Servizi ha validità a decorrere dalla data di pubblicazione ufficiale. Viene aggiornata periodicamente per recepire modifiche normative, variazioni organizzative interne o nuove convenzioni stipulate con gli istituti di pena e gli enti territoriali. Il documento completo è costantemente consultabile sul sito web del Ministero della Giustizia.

Redatto con la collaborazione dei Volontari Servizio Civile Universale – Progetto I.N.T.E.G.R.A.