



Ministero della Giustizia

Dipartimento per l'innovazione tecnologica della giustizia

Direzione Generale di statistica e analisi organizzativa

Resoconto sintetico dei principali risultati emersi dalla rilevazione relativa all'Ufficio per il processo (UPP) PNRR, monitoraggio statistico-organizzativo (sezioni 1,2)

Rilevazione al 30 giugno 2025 presso i Tribunali ordinari (Sesto monitoraggio)

La presente analisi vuole fornire una chiave di lettura della complessa organizzazione che i 140 Tribunali hanno messo in campo con il fine di raggiungere gli obiettivi PNRR.

Verrà descritta la composizione degli Uffici per il processo (UPP) istituiti presso i Tribunali e le attività svolte a supporto dell'attività giudiziaria dell'Ufficio.

Per l'elaborazione dei risultati sono state utilizzate le variabili rilevate attraverso il quinto monitoraggio integrato sull'Ufficio per il processo.

Oltre al dato nazionale, saranno restituiti i dati dei Tribunali suddivisi in cinque aree geografiche. Per le aree geografiche si è fatto riferimento alla suddivisione adottata dall'Istat.

Nord ovest	Uffici metropolitani	Milano
	Uffici grandi	Brescia, Genova, Torino
	Uffici medi	Bergamo, Busto Arsizio, Como, Monza, Pavia
	Uffici piccoli	Alessandria, Aosta, Asti, Biella, Cremona, Cuneo, Imperia, Ivrea, La Spezia, Lecco, Lodi, Mantova, Massa, Novara, Savona, Sondrio, Varese, Verbania, Vercelli
Nord est	Uffici grandi	Bologna, Venezia
	Uffici medi	Modena, Padova, Treviso, Verona, Vicenza
	Uffici piccoli	Belluno, Bolzano, Ferrara, Forlì, Gorizia, Parma, Piacenza, Pordenone, Ravenna, Reggio nell'Emilia, Rimini, Rovereto, Rovigo, Trento, Trieste, Udine
Centro	Uffici metropolitani	Roma
	Uffici grandi	Firenze
	Uffici medi	Ancona, Civitavecchia, Frosinone, Latina, Perugia, Pisa, Tivoli, Velletri
	Uffici piccoli	Arezzo, Ascoli Piceno, Cassino, Fermo, Grosseto, Livorno, Lucca, Macerata, Pesaro, Pistoia, Prato, Rieti, Siena, Spoleto, Terni, Urbino, Viterbo,
Sud	Uffici metropolitani	Napoli
	Uffici grandi	Bari, Foggia, Lecce, Napoli Nord in Aversa, Salerno, Santa Maria Capua Vetere, Taranto
	Uffici medi	Avellino, Benevento, Brindisi, Castrovillari, Catanzaro, Cosenza, Nocera Inferiore, Nola, Potenza, Reggio di Calabria, Torre Annunziata, Trani
	Uffici piccoli	Avezzano, Campobasso, Chieti, Crotone, Isernia, Lagonegro, Lamezia Terme, Lanciano, L'Aquila, Larino, Locri, Matera, Palmi, Paola, Pescara, Sulmona, Teramo, Vallo Della Lucania, Vasto, Vibo Valentia
Isole	Uffici grandi	Catania, Palermo
	Uffici medi	Agrigento, Cagliari, Messina, Ragusa, Siracusa, Termini Imerese
	Uffici piccoli	Barcellona Pozzo Di Gotto, Caltagirone, Caltanissetta, Enna, Gela, Lanusei, Marsala, Nuoro, Oristano, Patti, Sassari, Sciacca, Tempio Pausania, Trapani

L'UFFICIO PER IL PROCESSO

Nell'ambito dei Tribunali, l'Ufficio per il processo (UPP) appare ormai una realtà consolidata. Rispetto al 30 giugno 2024, **il numero degli UPP istituiti è rimasto invariato (796)**. Le scelte sul dimensionamento degli UPP sono varie a seconda dell'area geografica per la convivenza di Uffici di diverse dimensioni, ma in tutte le aree la scelta ricade, in misura maggiore, sull'istituzione di un numero di UPP che non supera i 5.

Gli Uffici metropolitani (Roma e Napoli) e grandi hanno costituito, in media, un numero di UPP che superano i 10 (42 Roma e 18 Napoli) ad eccezione del Tribunale di Milano che ha istituito un solo UPP.

Il 65% degli UPP è di supporto esclusivamente all'attività giurisdizionale, sostanzialmente invariato rispetto all'edizione del 31.12.24 e in crescita rispetto alle precedenti. Il 24% degli UPP supporta sia l'attività giurisdizionale che quella trasversale. Solo l'11% degli UPP supporta esclusivamente attività trasversali non connesse all'esercizio della giurisdizione. Il supporto all'attività giurisdizionale è prevalente in tutte le aree geografiche.

A livello nazionale, l'**attività giurisdizionale** supportata riguarda per il 58% l'ambito civile, il 34% l'ambito penale e il restante 8% l'ambito promiscuo (civile e penale).

Il supporto all'**attività trasversale** (attività amministrativa-gestionale come, per esempio il monitoraggio dei flussi dei procedimenti) è dato, invece, all'Intero Ufficio giudiziario (60%), seguito dal settore penale (19%), dal settore promiscuo (11%) e da quello civile (10%). Eccezione è l'area geografica del Sud in cui il supporto trasversale è più equi ripartito tra il settore penale e l'Intero ufficio (rispettivamente 29% e 35%).

Anche per questa edizione è stato possibile elaborare il supporto trasversale separatamente da quello giurisdizionale rispetto a quanto fatto nelle edizioni precedenti al 31.12.2024.

Il modello organizzativo prevalente è il "One to one", ovvero l'assegnazione dell'AUPP in modo esclusivo e continuativo ad un singolo magistrato in funzione di supporto all'attività giurisdizionale. Tale modello risulta prevalente sia in ambito civile che penale ed è utilizzato anche nelle sezioni promiscue. Il suo utilizzo cresce, rispetto al 30.06.2024, in particolare nel settore penale (+6 punti percentuali) e rispetto al 31.12.2024 (+1% nel settore civile e +2% in quello penale). Si pone comunque l'attenzione sull'utilizzo di modelli organizzati alternativi in entrambi i settori, in particolare l'utilizzo del modello "*Mini pool*" che, rispetto al 31.12.2024, è cresciuto del 4%. Specificamente, si ricorre a detto modello, nel settore penale, nelle aree delle Isole, del Sud e del Nord ovest, mentre nel settore civile nelle aree del Sud, del Nord est e del Centro.

IL PERSONALE ADDETTO ALL'UFFICIO PER IL PROCESSO

Il personale PNRR (Addetti UPP (AUPP) e Personale tecnico (Tecnici di contabilità, Tecnici statistici, Tecnici IT, Operatori data entry, Tecnici di amministrazione, Tecnici edili), **presente nei Tribunali, è pari a 8.612** (+1% rispetto al 30.06.24, +6% rispetto al 31.12.2024), di cui l'90% assegnate agli UPP istituiti.

Rispetto ai monitoraggi eseguiti nel 2024 (giugno e dicembre), si è avuto un **incremento, delle presenze degli AUPP (rispettivamente +4% e +8%)**. Gli AUPP sono più numerosi al Sud (2.506), al Centro (1.336), al Nord ovest (1.264), nelle Isole (1.126), meno numerosi nel Nord est (812).

Per il personale tecnico si rileva un decremento rispetto al monitoraggio al 30.06.24 (-11%) e a quello al 31.12.2024 (-5%).

Si ricorda che nel primo semestre del 2024 si era proceduto all'assunzione di risorse PNRR.

Le risorse assegnate agli UPP istituiti sono 15.215 unità, di cui 7.751 personale PNRR (AUPP + tecnici) e 7.464 personale appartenente ad altri profili (1.351 giudici onorari, 5.505 personale amministrativo e 608 tirocinanti). A livello nazionale, la maggioranza di personale presente negli UPP dei Tribunali è caratterizzato dall'altro personale (personale amministrativo, giudici onorari e tirocinanti, 49%), da AUPP (45%) e personale tecnico (6%). La composizione nazionale dei profili professionali assegnati agli UPP viene riscontrata anche nelle singole aree geografiche, anche se con percentuali d'impiego differenziate dovute alle assegnazioni delle risorse PNRR agli Uffici giudiziari. Nelle aree del Sud e delle Isole le altre risorse e gli AUPP si equiparano.

Gli AUPP sono stati assegnati agli UPP (6.837 unità) secondo la seguente ripartizione settoriale: il 51% al civile, il 44% al penale e il 6% a servizi trasversali. Analoga distribuzione viene riscontrata nelle singole aree geografiche ad eccezione del Nord est in cui gli AUPP sono stati equi ripartiti tra il settore civile e quello penale.

Le attività svolte dagli Addetti all'interno degli UPP sono: **supporto al giudice (64%), supporto alle cancellerie (26%) e attività trasversali di tipo organizzativo-gestionale (10%)**. Questi dati confermano quanto evidenziato nei monitoraggi precedenti e quanto attuato in ciascuna area geografica. In particolare, il supporto al giudice è dato più nelle zone del Sud e delle Isole (72%), mentre il supporto alle cancellerie nelle zone del Nord (ovest 34% ed est 31%).

Gli AUPP svolgono, in media, 14 attività afferenti a circa 9 processi chiave¹ per il funzionamento degli Uffici. I processi di funzionamento a cui gli AUPP si dedicano maggiormente sono quelli relativi alla riduzione dei tempi della giurisdizione. Infatti, in più dell'80% degli UPP gli Addetti seguono lo studio dei fascicoli, il supporto all'attività decisoria e istruttoria. Tra le attività afferenti a questi processi, le più frequenti sono la redazione di bozze di provvedimenti per l'attività decisoria e istruttoria, la redazione di schede di sintesi dei fascicoli, l'assistenza in udienza e la verifica della completezza del fascicolo. Nel 78% degli UPP gli Addetti seguono, inoltre, l'organizzazione dei fascicoli di udienza, perlopiù attraverso l'attività di accertamento delle parti.

In più del 80% degli UPP, gli Addetti seguono anche attività di raccordo con le cancellerie per la riduzione dei tempi amministrativi, principalmente attraverso lo "scarico" dei provvedimenti.

Rispetto al monitoraggio eseguito al 31.12.2024, il profilo dell'Addetto all'UPP rimane sostanzialmente identico, si rileva comunque un aumento maggiore delle attività volte alla riduzione dei tempi amministrativi, afferenti ai processi di gestione del transito del fascicolo e di gestione del fascicolo e controllo dei registri.

Per i profili tecnici inseriti negli UPP (914 unità, pari al 58% del totale), a livello nazionale si ha una prevalenza di inserimento degli Operatori data entry e dei Tecnici di amministrazione nel settore penale. Gli altri profili tecnici presenti nei Tribunali sono 3 Tecnici di contabilità assegnati alle sedi dell'Aquila, di Milano e di Palermo, tutti impiegati nel settore trasversale. Fanno eccezione gli Operatori data entry che, presenti in tutte le aree geografiche, sono assegnati, negli Uffici del Nord est, al settore civile e i Tecnici di amministrazione che, nelle zone del Centro e del Nord est sono assegnati prevalentemente al settore penale e, nelle Isole, al settore trasversale.

PROCESSI ORGANIZZATIVI-GESTIONALI	TEMPI DELLA GIURISDIZIONE	TEMPI AMMINISTRATIVI
Programmazione e monitoraggio	Studio fascicoli	Raccordo con le Cancellerie
Formazione e gestione risorse umane	Organizzazione fascicoli	Gestione fascicolo e controllo registri
Digitalizzazione	Supporto attività istruttoria	Gestione transito fascicolo
Comunicazione	Supporto attività decisoria	Spese di giustizia
¹	Raccolta indirizzi giurisprudenziali	

I profili tecnici non inseriti negli UPP (654 unità, pari al 42% del totale), sono stati comunque impiegati prevalentemente in attività previste da ciascun profilo e ricomprese nel PNRR.

A livello nazionale, al settore civile sono state destinate, in prevalenza, **le unità di personale amministrativo e i giudici onorari**, mentre i **tirocinanti** sono stati assegnati prevalentemente al settore penale. Analoga distribuzione si evidenzia nelle aree geografiche ad eccezione del Personale amministrativo in servizio presso gli Uffici del Nord ovest in cui sono equidistribuiti tra il settore civile e quello penale.

I giudici supportati sono 4.456 su un totale di 4.523 presenti presso i Tribunali al 30.06.25 (il 98%). Di questi, il 55% ha ricevuto supporto per l'attività giurisdizionale svolta nel settore civile, il 43% nel settore penale e l'1% per le attività di tipo organizzativo-gestionale. Un supporto analogo viene riscontrato nelle singole aree geografiche.