



Ministero della Giustizia

Dipartimento per l'innovazione tecnologica della giustizia

Direzione Generale di statistica e analisi organizzativa

Resoconto sintetico dei principali risultati emersi dalla rilevazione relativa all'Ufficio per il processo (UPP) PNRR, monitoraggio statistico-organizzativo (sezioni 1,2)

Rilevazione al 30 giugno 2025 (Sesto monitoraggio)

La presente analisi vuole fornire una chiave di lettura della complessa organizzazione che le 29 Corti d'Appello e loro Sezioni distaccate hanno messo in campo con il fine di raggiungere gli obiettivi PNRR.

Verrà descritta la composizione degli Uffici per il processo (UPP) istituiti presso le Corti d'Appello e loro Sezioni distaccate e le attività svolte a supporto dell'attività giudiziaria dell'Ufficio.

Per l'elaborazione dei risultati sono state utilizzate le variabili rilevate attraverso il quinto monitoraggio integrato sull'Ufficio per il processo.

Oltre al dato nazionale, saranno restituiti i dati delle Corti d'appello suddivisi in cinque aree geografiche.

Per le aree geografiche si è fatto riferimento alla suddivisione adottata dall'Istat.

Nord ovest	Uffici grandi	Milano, Torino
	Uffici medi	Brescia, Genova
Nord est	Uffici grandi	Bologna, Venezia
	Uffici piccoli	Bolzano, Trento, Trieste
Centro	Uffici metropolitani	Roma
	Uffici grandi	Firenze
	Uffici medi	Ancona
	Uffici piccoli	Perugia
Sud	Uffici metropolitani	Napoli
	Uffici grandi	Bari, Catanzaro
	Uffici medi	L'Aquila, Lecce, Reggio Calabria, Salerno
	Uffici piccoli	Campobasso, Taranto, Potenza
Isole	Uffici grandi	Catania, Palermo
	Uffici medi	Messina
	Uffici piccoli	Caltanissetta, Cagliari, Sassari

GLI UFFICI PER IL PROCESSO

Il numero degli Uffici per il processo (UPP) istituiti dalle Corti di appello è rimasto invariato rispetto al 31.12.24, ma è aumentato nel tempo (164 al 30 giugno 2024 e 171 al 30 giugno 2025, +4%). Le scelte sul dimensionamento degli UPP sono varie a seconda dell'area geografica per la convivenza di Uffici di diverse dimensioni:

Nord est: alcuni UPP grandi (Bologna e Venezia) e molti di piccole dimensioni,

Nord ovest: prevalenza ed equilibrio tra UPP di grandi e medie dimensioni (es: Brescia, Milano e Torino) ,

Centro: dimensionamento su tutte le classi con prevalenza di UPP di piccole dimensioni,

Sud: prevalenza ed equilibrio tra UPP di medie (es: L'Aquila) e piccole dimensioni (es: Napoli, Campobasso e Catanzaro),

Isole: prevalenza di UPP di piccole dimensioni.

Il 70% degli UPP è di supporto esclusivamente all'attività giurisdizionale. Il 20% degli UPP supporta sia l'attività giurisdizionale che quella trasversale. Solo il 10% degli UPP supporta esclusivamente attività trasversali non connesse all'esercizio della giurisdizione. Il supporto all'attività giurisdizionale è prevalente in tutte le aree geografiche ad eccezione del Nord est in cui il supporto prevalente è quello all'attività giurisdizionale e trasversale.

A livello nazionale, l'attività giurisdizionale supportata riguarda per il 51% l'ambito civile, il 42% l'ambito penale e il restante 7% l'ambito promiscuo. Eccezioni si rilevano negli Uffici delle zone del Nord est e delle Isole; nei primi, il supporto al settore promiscuo è notevolmente maggiore di quello nazionale (29%), nei secondi è il supporto al settore penale a superare quello nazionale (59%).

Il supporto all'**attività trasversale** (attività amministrativa-gestionale come, per esempio il monitoraggio dei flussi dei procedimenti) è dato, invece, all'Intero Ufficio giudiziario (61%), seguito da quello al settore penale (22%) e dal settore promiscuo (17%). Eccezione sono le aree geografiche delle Isole e del Nord ovest in cui prevale il supporto al settore penale.

Anche per questa edizione è stato possibile elaborare il supporto trasversale separatamente da quello giurisdizionale rispetto a quanto fatto nelle edizioni precedenti al 31.12.2024.

Il modello organizzativo prevalente è il “One to one” (56% nel settore civile e 38% in quello penale), ovvero l'assegnazione dell'AUPP in modo esclusivo e continuativo ad un singolo magistrato in funzione di supporto all'attività giurisdizionale. Tale modello risulta prevalente sia in ambito civile che penale ed è utilizzato prevalentemente anche nelle sezioni promiscue.

Nel settore penale il modello “*Collegio*” è, comunque, molto utilizzato (21%), il ricorso a detto modello è perfino aumentato (+4%) rispetto al monitoraggio al 30 giugno 2024, come anche l’“*Assegnazione al fascicolo*” (+7%). In particolare, il Collegio è molto utilizzato dagli Uffici del Sud e l'Assegnazione al fascicolo è prevalente negli Uffici del Nord est. La “*Rotazione*” è il modello prevalentemente usato negli Uffici del Centro.

Nel settore civile, dopo il *One to one*, la “*Rotazione*” è il modello più utilizzato, con un incremento di 5 punti percentuali rispetto al monitoraggio al 30 giugno 2024 e di 2 punti percentuali rispetto al 31.12.2024. In particolare, la Rotazione è un modello molto utilizzato dagli Uffici del Nord ovest e delle Isole, mentre il “*Collegio*” dagli Uffici del Sud. Negli Uffici del Nord est, il modello prevalentemente utilizzato è l’“*Assegnazione al fascicolo*”.

IL PERSONALE ADDETTO ALL'UFFICIO PER IL PROCESSO

Il personale PNRR (Addetti UPP (AUPP) e Personale tecnico (Tecnici di contabilità, Tecnici statistici, Tecnici IT, Operatori data entry, Tecnici di amministrazione, Tecnici edili), **presente nelle Corti di Appello, è pari a 2.587** (-2% rispetto al 30.06.24, +4% rispetto al 31.12.24), di cui l'80% assegnato agli UPP istituiti.

Rispetto al monitoraggio eseguito al 30 giugno 2024, **il numero degli AUPP è rimasto sostanzialmente invariato.** Gli AUPP sono più numerosi al Sud (674), al Centro (387), nelle Isole (326) e al Nord ovest (322), meno numerosi nelle zone del Nord est (223).

Rispetto al 30 giugno 2024 e al 31.12.2024, si rileva invece un decremento per il personale tecnico (rispettivamente -13% e -7%).

Si ricorda che nel primo semestre del 2024 si era proceduto all'assunzione di risorse PNRR.

Le risorse assegnate agli UPP istituiti sono 2.823 unità, di cui 2.066 personale PNRR (AUPP + Personale tecnico) e 757 personale appartenente ad altri profili (146 giudici onorari, 470 personale amministrativo e 141 tirocinanti). A livello nazionale, la maggioranza di personale presente negli UPP delle Corti è caratterizzato per il 65% da AUPP, per il 27% dalle altre tipologie di profili (giudici onorari, personale amministrativo e tirocinanti) e per l'8% dai profili tecnici.

Sebbene la distribuzione per area geografica delle categorie di risorse appaia sufficientemente omogenea, nel Nord Ovest e nelle Isole si osserva una percentuale maggiore di Altre risorse, mentre nel Nord est la percentuale è minore.

Gli AUPP sono stati assegnati agli UPP (1.836 unità) secondo la seguente ripartizione settoriale: il 47% al civile, il 44% al penale e il 9% a servizi trasversali. Analoga distribuzione viene riscontrata nelle singole aree geografiche ad eccezione del Nord ovest in cui gli AUPP sono stati assegnati in misura maggiore al settore penale e del Nord est in cui vengono assegnati prevalentemente al settore civile.

Le attività svolte dagli Addetti all'interno degli UPP sono: **supporto al giudice (66%), supporto alle cancellerie (24%) e attività trasversali di tipo organizzativo-gestionale (11%)**. Questi dati confermano quanto evidenziato nei monitoraggi precedenti e quanto attuato in ciascuna area geografica. Nel Nord ovest il supporto alla cancelleria viene un po' più sacrificato a vantaggio del supporto alle attività trasversali.

Gli AUPP svolgono in media 13 attività afferenti a circa 8 dei 13 processi chiave¹ individuati per il funzionamento degli Uffici. I processi di funzionamento a cui gli AUPP si dedicano maggiormente sono quelli relativi alla riduzione dei tempi della giurisdizione. Infatti, in più dell'85% degli UPP gli Addetti seguono lo studio dei fascicoli e supportano l'attività decisoria. Tra le attività afferenti a questi processi, le più frequenti sono la redazione di bozze di provvedimenti per l'attività decisoria, la redazione di schede di sintesi dei fascicoli, la verifica della completezza del fascicolo e la redazione dello schema decisorio. In più del 77% degli UPP gli Addetti seguono, inoltre, l'attività istruttoria, principalmente attraverso le attività di assistenza in udienza e la redazione di bozze di provvedimenti e l'organizzazione dei fascicoli di udienza, principalmente attraverso la verifica delle comunicazioni e l'accertamento delle parti.

In quasi l'80% degli UPP gli Addetti seguono anche le attività di raccordo con le cancellerie per la riduzione dei tempi amministrativi, principalmente attraverso lo "scarico" dei provvedimenti.

Il profilo dell'Addetto all'UPP, in termini di tipologie di attività svolte, rimane sostanzialmente invariato rispetto al monitoraggio eseguito al 31.12.2024; si rileva, comunque, un peso maggiore dei processi di funzionamento per la riduzione dei tempi amministrativi, in particolare per quanto riguarda la gestione del fascicolo e il controllo dei registri e la gestione del transito del fascicolo.

Per i profili tecnici inseriti negli UPP (230 unità, pari al 35% del totale), si ha una prevalenza di assegnazione degli Operatori data entry nel settore penale e dei Tecnici di amministrazione nel settore trasversale. Gli altri profili (11 unità: 8 Tecnici di contabilità, 2 Tecnici IT e 1 Tecnico statistico) sono assegnati prevalentemente al settore trasversale. Fanno eccezione i Tecnici IT che presenti solo al Sud, sono assegnati prevalentemente al settore civile, gli Operatori data entry che,

PROCESSI ORGANIZZATIVI-GESTIONALI	TEMPI DELLA GIURISDIZIONE	TEMPI AMMINISTRATIVI
Programmazione e monitoraggio	Studio fascicoli	Raccordo con le Cancellerie
Formazione e gestione risorse umane	Organizzazione fascicoli	Gestione fascicolo e controllo registri
Digitalizzazione	Supporto attività istruttoria	Gestione transito fascicolo
Comunicazione	Supporto attività decisoria	Spese di giustizia
¹	Raccolta indirizzi giurisprudenziali	

presenti in tutte le aree geografiche, sono assegnati, negli Uffici del Centro, al settore civile e, negli Uffici del Nord est e delle Isole al settore trasversale e i Tecnici di amministrazione che, nel Nord ovest, sono assegnati prevalentemente al settore civile e, nel Nord est al settore trasversale.

I profili tecnici non inseriti negli UPP (425 unità, pari al 65% del totale), sono stati comunque impiegati prevalentemente in attività previste per ciascun profilo e ricomprese nel PNRR.

Al settore civile sono stati destinati, a livello nazionale, **i giudici onorari** (sono, infatti, giudici ausiliari, istituiti per supportare il settore civile), mentre **le unità di personale amministrativo e i tirocinanti** risultano essere stati distribuiti equamente tra il settore civile e quello penale.

Eccezioni si evidenziano nelle aree geografiche del Centro e del Sud per il personale amministrativo: nel Centro, detto personale è assegnato prevalentemente al settore penale, nel Sud al settore civile e nelle Isole al settore trasversale. I tirocinanti, invece, vengono destinati prevalentemente al settore civile negli Uffici del Nord ovest e del Centro e al settore penale negli Uffici del Nord est e delle Isole.

I giudici supportati sono 1.169 su un totale di 1.228 presenti presso le Corti di appello al 30 giugno 2025, quasi la totalità. Di questi, a livello nazionale, il 55% ha ricevuto supporto per l'attività giurisdizionale svolta nel settore civile, il 44% nel settore penale e 11%% per le attività di tipo organizzativo-gestionale. Nelle Isole, i giudici hanno ricevuto, rispetto alle altre aree geografiche, un supporto maggiore in ambito penale (53%).