

*Relazione del Ministero
sull'amministrazione della giustizia
anno 2018*

Inaugurazione dell'Anno Giudiziario 2019

**ORGANISMO INDIPENDENTE DI
VALUTAZIONE**

Le attività di maggiore rilievo svolte dall'Organismo Indipendente di Valutazione della performance (OIV), con particolare attenzione alle iniziative intraprese nel corso del 2018 e a quelle programmate per il 2019, sono di seguito illustrate.

Pianificazione e controllo strategico

L'avvio della nuova Legislatura e l'insediamento del nuovo Governo hanno determinato un avvicendamento nei vertici amministrativi del Ministero alla fine del primo semestre. Tale avvicendamento non ha comportato una revisione sostanziale dei contenuti di pianificazione definiti per l'anno 2018 che, dunque, sono stati implementati senza discontinuità. La traduzione in termini operativi dei contenuti di pianificazione ha evidenziato, anche per il 2018, l'esistenza di possibili margini di miglioramento per quanto concerne il livello di coerenza interna ed esterna.

In linea con quanto previsto dall'articolo 4 della Direttiva annuale per l'attività amministrativa e la gestione, per l'anno 2018 l'OIV ha effettuato il monitoraggio semestrale degli obiettivi della Nota integrativa per il triennio 2018 – 2020. Per una migliore rappresentazione della struttura del sistema degli obiettivi, nel referto semestrale, sono stati inclusi anche i dati ricavabili dall'attività di valutazione dei dirigenti di livello generale e non generale. L'esito delle attività evidenzia un livello di monitoraggio infra-annuale ancora incompleto e non del tutto tempestivo, suggerendo che l'amministrazione proceda ad un rafforzamento tanto delle attività di programmazione quanto delle attività di controllo di gestione e di rendicontazione dei propri risultati.

In preparazione delle attività di pianificazione e programmazione per l'anno 2019, l'OIV ha fornito all'amministrazione un supporto metodologico finalizzato all'integrazione delle attività di programmazione e di gestione, identificando *format* comuni e istruzioni operative.

Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa

Con decreto del 10 maggio 2018, l'amministrazione si è dotata di un nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), al termine di un percorso intrapreso con l'istituzione di un tavolo tecnico al quale hanno partecipato tutte le articolazioni ministeriali e l'OIV. Il nuovo SMVP recepisce le nuove impostazioni che il Dipartimento della Funzione Pubblica ha fornito alle amministrazioni centrali emanando specifiche linee guida in materia. Le previsioni contenute in tale SMVP rispondono, in gran parte, alle criticità emerse negli anni di applicazione del precedente documento redatto nel 2011. Tali criticità sono rappresentate

nella Relazione sul funzionamento del sistema di misurazione e valutazione per l'anno 2017 predisposta dall'OIV e pubblicata sul sito istituzionale. L'OIV ha espresso parere preventivo favorevole, in data 08 maggio 2018, predisponendo articolate motivazioni.

Sempre nel 2018 sono state riavviate le attività propedeutiche all'aggiornamento del "Manuale operativo per il sistema di controllo di gestione" finalizzato all'integrazione del ciclo della performance ed il sistema dei controlli interni, tuttora disciplinato dal decreto legislativo n. 286 del 1999. Tale integrazione risulta necessaria tenuto conto delle modifiche normative intervenute con il decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74, ed in particolare dell'articolo 6, comma 1, relativo al monitoraggio della performance. A ciò si aggiunga la necessità di adeguare il Manuale alle intervenute riorganizzazioni delle articolazioni ministeriali a seguito del D.P.C.M. n. 84 del 2015 riguardante la riorganizzazione del Ministero della Giustizia e alle modifiche alla contabilità di stato intervenute negli ultimi anni.

L'OIV, nello svolgimento delle funzioni di supporto metodologico e di validazione, intende proseguire nel 2019 con la definizione e diffusione di specifiche indicazioni metodologiche finalizzate ad incrementare i livelli di omogeneità, frequenza ed affidabilità del sistema di misurazione, monitoraggio e valutazione della performance organizzativa.

In ambito contabile, tramite il portale della Ragioneria Generale dello Stato, l'OIV ha svolto gli adempimenti connessi al ciclo del programmazione economico-finanziaria di competenza, in particolare: 1. la validazione delle Note integrative al Bilancio, la cui struttura risulta particolarmente innovata a seguito dell'inserimento delle azioni di bilancio quale elemento per la sintetizzazione dei dati contabili finanziari da associare agli obiettivi proposti dai Centri di responsabilità amministrativa; 2. lo svolgimento delle rilevazioni previste dalla contabilità economica, sia in fase di preventivo che di consuntivo, per l'OIV quale centro di costo del sistema RGS; 3. la predisposizione della relazione programmatica sulle spese di investimento nell'ambito delle rilevazioni in materia di leggi pluriennali di spesa previste dalle circolari emanate dalla Ragioneria Generale dello Stato.

L'OIV ha anche partecipato ai lavori indetti dalla Ragioneria Generale, in materia di sperimentazione delle azioni di bilancio, finalizzata anche alla revisione delle stesse, proponendo soppressioni, sostituzioni e/o accorpamenti, dialogando con la Ragioneria stessa e con i Centri di Responsabilità Amministrativa.

Ha inoltre predisposto, ai sensi della legge 244 del 2007, la Relazione sullo Stato della Spesa per l'anno 2017 nella quale, grazie al contributo dei referenti dei centri di responsabilità

amministrativa, sono esposti gli obiettivi conseguiti dal Ministero e le risorse utilizzate nel periodo di riferimento.

Particolare attenzione è stata dedicata alla revisione degli indicatori associati agli obiettivi di Nota Integrativa. Essendo ormai consolidata l'esperienza di indicatori di realizzazione fisica e finanziaria, si è concentrata l'attenzione sull'individuazione di ulteriori indicatori di impatto, la cui presenza appare sempre più indispensabile alla luce della nuova impostazione delle note integrative riscontrabile nelle linee guida della Ragioneria Generale dello Stato. In particolare, si è fatto riferimento agli indicatori formulati in ambito ISTAT e relativi al BES. Si è inoltre tenuto conto delle osservazioni pervenute dalla Corte dei Conti sugli indicatori utilizzati sul consuntivo 2017 per adeguare il più possibile, fin dalla prima rilevazione disponibile, il sistema di misurazione alle impostazioni ed alle osservazioni dell'organo di controllo esterno.

Le recenti modifiche normative hanno rafforzato il principio della partecipazione degli utenti esterni ed interni e, più in generale, dei cittadini al processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa, richiedendo alle amministrazioni di adottare sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione e di sviluppare le più ampie forme di partecipazione. L'OIV ha, in tal senso, predisposto un documento di ricognizione sulle modalità di partecipazione alla valutazione da parte di cittadini e utenti nella duplice prospettiva di condividere il quadro delle informazioni esistente e di avviare un percorso di impostazione metodologica rispondente alle peculiarità del Ministero della Giustizia.

Valutazione della performance dei dirigenti e del personale dell'amministrazione

Per quanto riguarda la valutazione della performance individuale dei dirigenti di I e di II fascia, con D.M. 11 aprile 2018 sono state concluse le attività relative all'anno 2017. È stata, inoltre, avviata la procedura di valutazione dei dirigenti di livello generale e non generale per il 2018. La programmazione degli obiettivi di risultato per l'anno 2018 è transitata dal formato cartaceo all'impiego di una piattaforma informatica dedicata. Tale processo di informatizzazione è stato realizzato dall'OIV a supporto della definizione, del monitoraggio e della rendicontazione degli obiettivi mediante l'impiego di *format* condivisi. La piattaforma per la valutazione dei risultati è stata progettata e implementata con l'obiettivo di supportare le attività di programmazione e controllo. A tal fine, i contenuti sono consultabili dagli uffici del controllo di gestione di articolazione organizzativa.

Nella direzione di una crescente integrazione tra le attività di valutazione della performance individuale con il controllo di gestione, l'OIV ha svolto, in collaborazione con i dirigenti

valutati, una completa revisione dei *report* di gestione di tutte le articolazioni ministeriali, utilizzati nell'ambito della procedura di valutazione individuale. Tale revisione è stata finalizzata, tra l'altro, ad estendere le rilevazioni anche agli uffici privi di dirigente. È in fase di studio la possibilità che, a partire dall'anno 2019, la raccolta dei dati e l'analisi degli scostamenti siano attività svolte direttamente dagli uffici di controllo di gestione delle articolazioni organizzative del Ministero. Tale aspetto sarà definito nell'ambito del tavolo tecnico per l'attività di controllo di gestione finalizzato alla revisione del "Manuale operativo per il controllo di gestione" adottato con D.M. 22 dicembre 2010.

Trasparenza e prevenzione della corruzione

In materia di trasparenza, l'OIV ha adempiuto al rilascio dell'attestazione sugli obblighi di pubblicazione da parte delle pubbliche amministrazioni, in attuazione di quanto previsto dalla delibera n. 141 del 21 febbraio 2018 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

L'attività di ricognizione dell'OIV è stata svolta esclusivamente sul sito istituzionale del Ministero che garantisce, in via esclusiva, l'adempimento degli obblighi relativi alla trasparenza previsti dal decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, in materia di prevenzione della corruzione. In merito, si evidenzia lo sforzo compiuto dall'Amministrazione nel dare seguito al costante incremento degli adempimenti in materia; risultano infatti adottati e pubblicati sul sito del Ministero della Giustizia sia il Piano della prevenzione della corruzione per il periodo 2018 – 2020 che la Relazione annuale relativa al 2017.

Per quanto concerne le attività connesse alla prevenzione della corruzione ed il raccordo tra misure anticorruzione e misure di miglioramento della performance dell'amministrazione, occorre evidenziare la permanenza di condizioni di modesta integrazione.