

*Relazione del Ministero  
sull'amministrazione della giustizia  
anno 2018*

*Inaugurazione dell'Anno Giudiziario 2019*

**ISPETTORATO GENERALE**

## 1. INTRODUZIONE

L'Ispettorato Generale è regolato, quanto a composizione ed attività, dalla legge 12 agosto 1962, n. 1311, così come parzialmente modificata negli anni '80, ed è stato formalmente incluso fra gli uffici di «*diretta collaborazione*» del Ministro della Giustizia con il d.lgs. n. 165 del 2001.

L'art. 8 della legge 24 marzo 1958, n. 195 - recante «*Norme sulla Costituzione e sul funzionamento del Consiglio superiore della Magistratura*» - prevede, inoltre, che «*Il Consiglio superiore, per esigenze relative all'esercizio delle funzioni ad esso attribuite, si avvale dell'Ispettorato Generale istituito presso il Ministero di grazia e giustizia*».

L'organico dell'Ufficio, secondo la legge n. 1311 del 1962, è così composto:

un magistrato di Corte di Cassazione con ufficio direttivo, con le funzioni di Capo dell'Ispettorato Generale; un magistrato di Corte di Cassazione con le funzioni di Vice Capo dell'Ispettorato Generale; n. 19 magistrati, di cui n. 7 di Corte di Cassazione con funzioni di Ispettore Generale Capo e n. 12 di Corte di appello con funzioni di Ispettore Generale.

Sono attualmente in servizio il Capo e il Vice Capo dell'Ispettorato Generale, 6 Ispettori Generali Capo (due dei quali in uscita) e n. 11 Ispettori Generali (sette dei quali di recente nomina ed uno in uscita).

I magistrati ispettori sono affiancati da un corpo ispettivo composto da dirigenti e direttori amministrativi, appartenenti all'amministrazione giudiziaria, che dovrebbero comprendere, rispettivamente, 34 e 18 unità, ma di cui sono attualmente in servizio solamente 37 unità effettive (19 dirigenti ispettori e 18 direttori amministrativi ispettori).

La struttura amministrativa di supporto è diretta dal Dirigente della Segreteria ed è composta di 58 unità.

Il Ministro si avvale dell'Ispettorato Generale al fine di vigilare sulla buona organizzazione e sul corretto funzionamento dei servizi della giustizia e di raccogliere informazioni per l'eventuale esercizio dell'azione disciplinare.

L'attività a tale fine demandata all'Ispettorato Generale consiste, in linea generale:

- nel rivolgere, su delega del Ministro, richieste di informazioni e notizie agli Uffici giudiziari (artt. 13 r. d.lgs. 31 maggio 1946, n. 511; 14 l. 24 marzo 1958, n. 195; 56 d.P.R. 16 settembre 1958 n. 916), formulando all'esito valutazioni e proposte a fini disciplinari o ad altri fini;
- nello svolgere, d'iniziativa, ispezioni ordinarie (art. 7, primo e secondo comma, legge 12

- agosto 1962, n. 1311), curando all'esito di monitorare la regolarizzazione dei servizi riscontrati affetti da anomalie o irregolarità e di valutare gli aspetti suscettibili di rilievo a fini di responsabilità disciplinare o amministrativa (per danno erariale);
- nello svolgere, su specifico mandato del Ministro, ispezioni mirate e inchieste (artt. 7, terzo comma, e 12 legge n. 1311 del 1962) formulando all'esito, anche in questo caso, valutazioni ed eventuali proposte disciplinari o denunce (per danni erariale o illeciti penali in ipotesi emersi). In particolare, nel corso del 2015, l'attività di inchiesta ha riguardato anche articolazioni ministeriali.

L'Ispettorato Generale può essere chiamato, inoltre, a svolgere inchieste su delega del Consiglio Superiore della Magistratura (art. 8 l. n. 195 del 1958).

Nel corso dell'anno 2018, l'operato dell'Ispettorato ha riguardato, tuttavia, soltanto attività delegata dal Ministro e attività ispettiva ordinaria. Nessuna indagine è stata delegata dal Consiglio Superiore della Magistratura.

## **2. ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESERCITATA DAL MINISTRO MEDIANTE DELEGA ALL'ISPETTORATO PER L'ACQUISIZIONE DI NOTIZIE, VALUTAZIONI E PROPOSTE**

L'attività di raccolta di informazioni delegata dal Ministro all'Ispettorato scaturisce, di regola, da esposti o denunce di privati, da informative dell'autorità giudiziaria penale, dalle comunicazioni doverose a seguito di decreti di condanna per irragionevole durata del processo (legge Pinto), da interpellanze o interrogazioni parlamentari o da notizie di stampa, concernenti giudici professionali, giudici onorari, personale amministrativo.

Per ognuna delle attività delegate l'Ispettorato apre un fascicolo che viene istruito dallo stesso Capo dell'Ispettorato o dal Vice Capo, ovvero da un magistrato ispettore da loro delegato, che assume la veste di responsabile della procedura.

Acquisite le informazioni richieste, il magistrato ispettore delegato formula proposte di archiviazione o di esercizio dell'azione disciplinare, di inchiesta o d'ispezione mirata, che, convalidate dal Capo dell'Ispettorato o dal Vice Capo, vengono inoltrate al Gabinetto del Ministro ovvero agli altri organi titolari cui compete (per il personale amministrativo o per la magistratura onoraria) l'esercizio dell'azione disciplinare.

In taluni casi, sussistendone gli estremi, l'Ispettorato procede altresì ad inoltrare denunce penali o di danno erariale.

In particolare, nell'anno 2018, alla data del 30 settembre 2018, sono state iscritte nel «registro

*esposti»* n. 688 procedure, scaturite da sollecitazioni d'intervento di vario genere.

**Tab. 1 - Movimento procedure, anno 2018 (\*)**

| <b>Procedure</b>                                                 | <b>ancora<br/>in corso<br/>all'inizio del<br/>periodo</b> | <b>Sopravvenuti</b> | <b>definiti</b> | <b>ancora in<br/>corso alla<br/>fine del<br/>periodo</b> |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Esposti e Informative e Varie</b>                             | <b>299</b>                                                | <b>565</b>          | <b>555</b>      | <b>309</b>                                               |
| Anonimi                                                          | 0                                                         | 14                  | 11              | 3                                                        |
| Esposti                                                          | 115                                                       | 307                 | 294             | 128                                                      |
| Informative PM (CIRC.CSM)                                        | 109                                                       | 171                 | 166             | 114                                                      |
| Indagini delegate Corte dei Conti                                | 0                                                         | 0                   | 0               | 0                                                        |
| Indagini delegate CSM                                            | 0                                                         | 0                   | 0               | 0                                                        |
| Rilevazioni funzionalità                                         | 0                                                         | 0                   | 0               | 0                                                        |
| varie                                                            | 75                                                        | 73                  | 84              | 64                                                       |
| <b>Segnalazioni preliminari, Ispezioni<br/>mirate, Inchieste</b> | <b>74</b>                                                 | <b>123</b>          | <b>124</b>      | <b>73</b>                                                |
| Inchieste                                                        | 1                                                         | 1                   | 1               | 1                                                        |
| Ispezioni mirate                                                 | 1                                                         | 1                   | 2               | 0                                                        |
| Segnalazioni danno erariale                                      | 1                                                         | 0                   | 1               | 0                                                        |
| Segnalazioni preliminari                                         | 71                                                        | 121                 | 120             | 72                                                       |
| <b>Totale procedure</b>                                          | <b>373</b>                                                | <b>688</b>          | <b>679</b>      | <b>382</b>                                               |

(\*) dati rilevati fino al 30 settembre 2018

Alla stessa data, sono in corso n. 382 procedure (di cui n. 224 relative all'anno 2018, n.92 relative all'anno 2017, n. 36 relative all'anno 2016, n. 22 relative all'anno 2015 e n.8 relative agli anni precedenti).

**Tab. 2 - Procedure ancora in corso per anno di iscrizione, anno 2018 (\*)**

| Procedure                                                     | 2018<br>(*) | di cui iscritti nel |           |           |           |                    |
|---------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|
|                                                               |             | 2018<br>(*)         | 2017      | 2016      | 2015      | anni<br>precedenti |
| <b>Esposti, Informative e Varie</b>                           | <b>309</b>  | <b>170</b>          | <b>82</b> | <b>28</b> | <b>22</b> | <b>7</b>           |
| Anonimi                                                       | 3           | 2                   | 1         | 0         | 0         | 0                  |
| Esposti                                                       | 128         | 74                  | 29        | 13        | 11        | 1                  |
| Informative PM (CIRC.CSM)                                     | 114         | 62                  | 32        | 11        | 7         | 2                  |
| Rilevazioni funzionalità                                      | 0           | 0                   | 0         | 0         | 0         | 0                  |
| Indagini delegate Corte dei Conti                             | 0           | 0                   | 0         | 0         | 0         | 0                  |
| Indagini delegate CSM                                         | 0           | 0                   | 0         | 0         | 0         | 0                  |
| Varie                                                         | 64          | 32                  | 20        | 4         | 4         | 4                  |
| <b>Segnalazioni preliminari, ispezioni mirate e inchieste</b> | <b>73</b>   | <b>54</b>           | <b>10</b> | <b>8</b>  | <b>0</b>  | <b>1</b>           |
| Inchieste                                                     | 1           | 0                   | 1         | 0         | 0         | 0                  |
| Ispezioni mirate                                              | 0           | 0                   | 0         | 0         | 0         | 0                  |
| Segnalazioni danno erariale                                   | 0           | 0                   | 0         | 0         | 0         | 0                  |
| Segnalazioni preliminari                                      | 72          | 53                  | 10        | 8         | 0         | 1                  |
| Altro                                                         | 0           | 0                   | 0         | 0         | 0         | 0                  |
| <b>Totale procedure pendenti</b>                              | <b>382</b>  | <b>224</b>          | <b>92</b> | <b>36</b> | <b>22</b> | <b>8</b>           |

(\*) dati rilevati fino al 30 settembre 2018

**Tab. 3.1–Procedure definite per anno di iscrizione, anno 2018 (\*)**

| Procedure                                                     | 2018<br>(*) | di cui iscritti nel |             |                        |             |
|---------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|-------------|------------------------|-------------|
|                                                               |             | 2018<br>(*)         | %           | anni<br>precedent<br>i | %           |
| <b>Esposti e informative e varie</b>                          | <b>555</b>  | <b>389</b>          | <b>70,1</b> | <b>166</b>             | <b>29,9</b> |
| Anonimi                                                       | 11          | 11                  | 100,        | 0                      | 0,0         |
| Esposti                                                       | 294         | 230                 | 78,2        | 64                     | 21,8        |
| Informative PM (CIRC.CSM)                                     | 166         | 107                 | 64,5        | 59                     | 35,5        |
| Rilevazioni funzionalità                                      | 0           | 0                   | 0,0         | 0                      | 0,0         |
| Indagini delegate Corte dei Conti                             | 0           | 0                   | 0,0         | 0                      | 0,0         |
| Indagini delegate CSM                                         | 0           | 0                   | 0,0         | 0                      | 0,0         |
| Varie                                                         | 84          | 41                  | 48,8        | 43                     | 51,2        |
| <b>Segnalazioni preliminari, ispezioni mirate e inchieste</b> | <b>124</b>  | <b>69</b>           | <b>55,6</b> | <b>55</b>              | <b>44,4</b> |
| Inchieste                                                     | 1           | 1                   | 100,        | 0                      | 0,0         |
| Ispezioni mirate                                              | 2           | 1                   | 50,0        | 1                      | 50,0        |
| Segnalazioni danno erariale                                   | 1           | 0                   | 0,0         | 1                      | 100,        |
| Segnalazioni preliminari                                      | 120         | 68                  | 56,7        | 52                     | 43,3        |
| Altro                                                         | 0           | 0                   | 0,0         | 0                      | 0,0         |
| <b>Totale procedure</b>                                       | <b>679</b>  | <b>458</b>          | <b>67,5</b> | <b>221</b>             | <b>32,5</b> |

(\*) dati rilevati fino al 30 settembre 2018

Di queste:

- n. 361 procedure sono state definite con proposta di archiviazione;
- n. 190 procedure sono state definite con archiviazione diretta\*\*;
- n. 36 procedure sono state definite con proposta di azione disciplinare nei confronti di 42 magistrati;
- n. 92 procedure sono state definite con altre modalità\*\*\*.

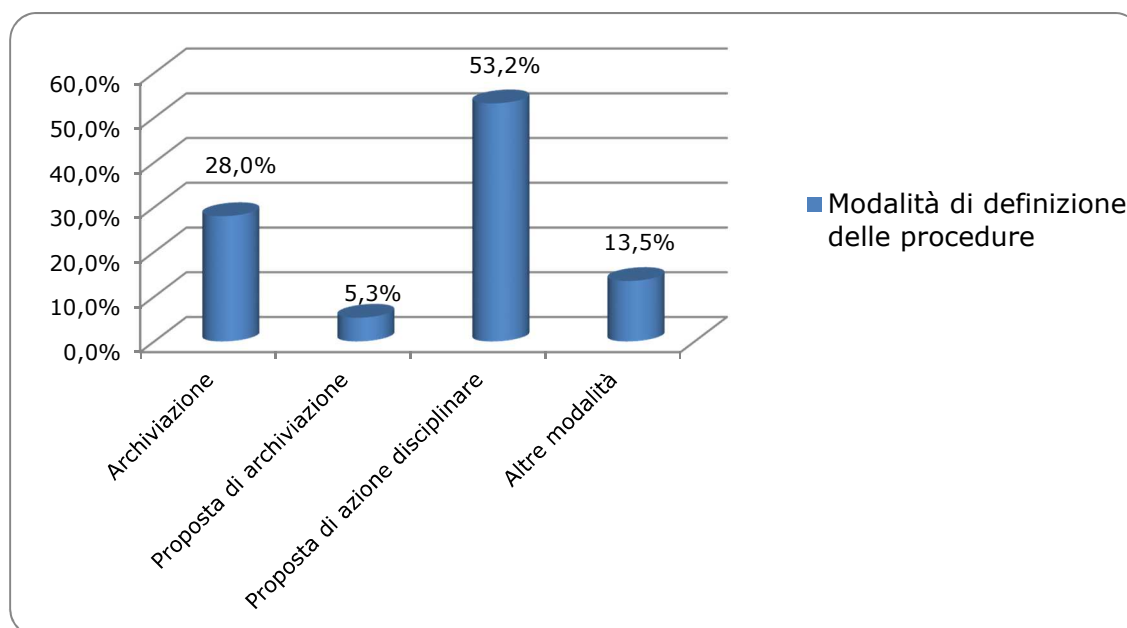
**Tab. 3.2 - Modalità di definizione delle procedure, anno 2018 (\*) - valori assoluti e percentuali**

| Modalità definizione            | Valori assoluti | %            |
|---------------------------------|-----------------|--------------|
| Archiviazione(**)               | 190             | 28,0         |
| Proposta di archiviazione       | 361             | 5,3          |
| Proposta di azione disciplinare | 36              | 53,2         |
| Altre modalita' (***)           | 92              | 13,5         |
| <b>Totale Procedure</b>         | <b>679</b>      | <b>100,0</b> |

(\*) dati rilevati fino al 30 settembre 2018

(\*\*) "archiviazione", esclusivamente in questa tabella, contiene le modalità "archiviazione" e "archiviazione diretta".

(\*\*\*) "altre modalità" contiene: riunione ad altro fascicolo, proposta di inchiesta, proposta di ispezione mirata, proposta disciplinare personale amministrativo, trasmissione ad altri organi competenti.



**Tab. 3.3 - Numero di procedure suddivise per modalità di definizione, anno 2018 (\*) - valori assoluti e percentuali**

| Modalità definizione                                   | Valori assoluti | %            |
|--------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| Archiviazione                                          | 40              | 5,9          |
| Archiviazione diretta                                  | 150             | 22,1         |
| Proposta di archiviazione                              | 361             | 53,2         |
| Proposta di azione disciplinare                        | 36              | 5,3          |
| Proposta di inchiesta                                  | 1               | 0,1          |
| Proposta di ispezione mirata                           | 2               | 0,3          |
| Proposta di ispezione straordinaria                    | 0               | 0,0          |
| Proposta disciplinare personale amministrativo         | 2               | 0,3          |
| Riunito ad altro fascicolo                             | 6               | 0,9          |
| Altro (trasferimento ad altri organi competenti, ecc.) | 81              | 11,9         |
| <b>totale</b>                                          | <b>679</b>      | <b>100,0</b> |
| (*) dati rilevati fino al 30 settembre 2018            |                 |              |

**Tab. 3.3.1 - Modalità di definizione delle esposti, informative e varie, anno 2018 (\*) - valori assoluti e percentuali**

| Modalità definizione                                   | Valori assoluti | %            |
|--------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| Archiviazione                                          | 40              | 7,2          |
| Archiviazione diretta                                  | 148             | 26,7         |
| Proposta di archiviazione                              | 311             | 56,0         |
| Proposta di azione disciplinare                        | 22              | 4,0          |
| Proposta di inchiesta                                  | 0               | 0,0          |
| Proposta di ispezione mirata                           | 0               | 0,0          |
| Proposta di ispezione straordinaria                    | 0               | 0,0          |
| Proposta disciplinare personale amministrativo         | 0               | 0,0          |
| Riunito ad altro fascicolo                             | 5               | 0,9          |
| Altro (trasferimento ad altri organi competenti, ecc.) | 29              | 5,2          |
| <b>Esposti, Informative e Varie</b>                    | <b>555</b>      | <b>100,0</b> |

(\*) dati rilevati fino al 30 settembre 2018

**Tab. 3.3.2 - Modalità di definizione delle segnalazioni preliminari, ispezioni mirate e inchieste, anno 2018 (\*) - valori assoluti e percentuali**

| <b>Modalità definizione</b>                                   | <b>Valori assoluti</b> | <b>%</b>     |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| Archiviazione                                                 | 0                      | 0,0          |
| Archiviazione diretta                                         | 2                      | 1,6          |
| Proposta di archiviazione                                     | 50                     | 40,3         |
| Proposta di azione disciplinare                               | 14                     | 11,3         |
| Proposta di inchiesta                                         | 1                      | 0,8          |
| Proposta di ispezione mirata                                  | 2                      | 1,6          |
| Proposta di ispezione straordinaria                           | 0                      | 0,0          |
| Proposta disciplinare personale amministrativo                | 2                      | 1,6          |
| Riunito ad altro fascicolo                                    | 1                      | 0,8          |
| Altro (trasferimento ad altri organi competenti, ecc.)        | 52                     | 41,9         |
| <b>Segnalazioni preliminari, ispezioni mirate e inchieste</b> | <b>124</b>             | <b>100,0</b> |

(\*) dati rilevati fino al 30 settembre 2018

**Tab. 3.3.3 - Modalità di definizione – Esposti, Informative e Varie, anno 2018 (\*)**

| <b>procedure</b>                           | <b>modalità di definizione</b>                         | <b>2018 (*)</b> |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|
|                                            | <b>ANONIMI</b>                                         | <b>11</b>       |
|                                            | Archiviazione diretta                                  | 4               |
|                                            | Proposta di archiviazione                              | 7               |
|                                            | <b>ESPOSTI</b>                                         | <b>294</b>      |
|                                            | Archiviazione                                          | 26              |
|                                            | Archiviazione diretta                                  | 75              |
|                                            | Proposta di archiviazione                              | 174             |
|                                            | Riunito ad altro fascicolo                             | 2               |
|                                            | Altro (Trasferimento ad altri organi competenti, ecc.) | 17              |
|                                            | <b>INFORMATIVE PM (CIRC.CSM)</b>                       | <b>166</b>      |
|                                            | Archiviazione                                          | 12              |
|                                            | Archiviazione diretta                                  | 67              |
|                                            | Proposta di archiviazione                              | 68              |
|                                            | Proposta di azione disciplinare                        | 13              |
|                                            | Riunito ad altro fascicolo                             | 2               |
|                                            | Altro(Trasferimento ad altri organi competenti, ecc.)  | 4               |
|                                            | <b>VARIE</b>                                           | <b>84</b>       |
|                                            | Archiviazione                                          | 2               |
|                                            | Archiviazione diretta                                  | 2               |
|                                            | Proposta di archiviazione                              | 62              |
|                                            | Proposta di azione disciplinare                        | 9               |
|                                            | Riunito ad altro fascicolo                             | 1               |
|                                            | Altro (Trasferimento ad altri organi competenti, ecc.) | 8               |
| <b>Totale esposti, informative e varie</b> |                                                        | <b>555</b>      |

(\*) dati rilevati fino al 30 settembre 2018

**Tab. 3.3.4 - Modalità di definizione - Segnalazioni - Ispezioni mirate - Inchieste, anno 2018 (\*)**

| <b>procedure</b>                                                  | <b>modalità di definizione</b>                            | <b>2018 (*)</b> |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                   | <b>INCHIESTE</b>                                          | <b>1</b>        |
|                                                                   | Proposta disciplinare personale<br>amministrativo         | 1               |
|                                                                   | <b>ISPEZIONI MIRATE</b>                                   | <b>2</b>        |
|                                                                   | Proposta di archiviazione                                 | 1               |
|                                                                   | Proposta disciplinare personale<br>amministrativo         | 1               |
|                                                                   | <b>SEGNALAZIONE DANNO ERARIALE</b>                        | <b>1</b>        |
|                                                                   | Altro (Trasferimento ad altri organi<br>competenti, ecc.) | 1               |
|                                                                   | <b>SEGNALAZIONI PRELIMINARI</b>                           | <b>120</b>      |
|                                                                   | Archiviazione diretta                                     | 2               |
|                                                                   | Proposta di archiviazione                                 | 49              |
|                                                                   | Proposta di azione disciplinare                           | 14              |
|                                                                   | Proposta di inchiesta                                     | 1               |
|                                                                   | Proposta di ispezione mirata                              | 2               |
|                                                                   | Riunito ad altro fascicolo                                | 1               |
|                                                                   | Altro (Trasferimento ad altri organi<br>competenti, ecc.) | 51              |
| <b>Totale segnalazioni, ispezioni mirate e inchieste definite</b> |                                                           | <b>124</b>      |

(\*) dati rilevati fino al 30 settembre 2018

Le procedure definite con proposta di azione disciplinare sono state n. 36. Esse provengono per il 38,9% da segnalazioni preliminari, ispezioni mirate, inchieste e per il restante 61.1% da esposti e informative.

**Tab. 4.1. Procedure definite nel 2018 (\*) con proposta di azione disciplinare per anno della notizia**

|                                                                   | 2018 (*)  | %            | di cui<br>iscritti<br>nel 2018<br>(*) | %            | di cui<br>iscritti<br>negli anni<br>precedenti | %            |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|---------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|--------------|
| <b>Esposti, Informative e<br/>Varie</b>                           | 22        | 61,1         | 8                                     | 72,7         | 14                                             | 56,0         |
| <b>Segnalazioni Preliminari,<br/>ispezioni mirate e inchieste</b> | 14        | 38,9         | 3                                     | 27,3         | 11                                             | 44,0         |
| <b>Totale complessivo</b>                                         | <b>36</b> | <b>100,0</b> | <b>11</b>                             | <b>100,0</b> | <b>25</b>                                      | <b>100,0</b> |

(\*) dati rilevati fino al 30 settembre 2018

**Tab. 4.2: Procedure definite nel 2018 (\*) con proposta di azione disciplinare - esiti dal Gabinetto  
(\*\*)**

| Proposte di azione disciplinare totali                             |                              |           | di cui       |               |                       |                                              |                    |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|--------------|---------------|-----------------------|----------------------------------------------|--------------------|
|                                                                    |                              |           | accolta (**) | archiviazione | diverso<br>intervento | Iniziativa<br>del<br>Procuratore<br>generale | ancora<br>in corso |
| Esposti,<br>Informative e<br>Varie                                 | anonimi                      | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                                            | 0                  |
|                                                                    | esperti                      | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                                            | 0                  |
|                                                                    | informative pm<br>(circ.csm) | 13        | 8            | 0             | 0                     | 2                                            | 3                  |
|                                                                    | varie                        | 9         | 3            | 1             | 0                     | 3                                            | 2                  |
| Segnalazioni<br>Preliminari,<br>ispezioni<br>mirate e<br>inchieste | inchieste                    | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                                            | 0                  |
|                                                                    | isp.mirate                   | 0         | 0            | 0             | 0                     | 0                                            | 0                  |
|                                                                    | segnalazioni<br>preliminari  | 14        | 9            | 0             | 0                     | 1                                            | 4                  |
| <b>Totale complessivo</b>                                          |                              | <b>36</b> | <b>20</b>    | <b>1</b>      | <b>0</b>              | <b>6</b>                                     | <b>9</b>           |

(\*) dati rilevati fino al 30 settembre 2018

(\*\*) la voce può comprendere anche le procedure con esiti multipli (accoglimento per uno o più magistrati e archiviazione per uno o più magistrati incolpati)

### **3. ATTIVITÀ ISPETTIVA**

L'attività ispettiva programmata per il 2018 è stata improntata, in linea con gli atti d'indirizzo del Ministro, al perseguimento degli obiettivi di seguito indicati.

#### **a) La trasformazione dell'Ispettorato da mero controllore dell'azione degli uffici giudiziari a organo di trasparente verifica delle loro performance - La nuova relazione ispettiva e la sua pubblicazione sul sito**

L'attività ispettiva è stata svolta in stretta coerenza con i propositi già enunciati dal Ministro della giustizia nella relazione di sintesi delle comunicazioni al Parlamento sull'amministrazione della giustizia per l'anno 2016, secondo i quali: *«la verifica della regolarità amministrativa nell'organizzazione e nel funzionamento degli uffici, specifica dell'Ispettorato, si va sempre più marcatamente caratterizzando non solo come attività di controllo, ma anche di supporto del servizio reso dagli uffici stessi in termini di qualità complessiva, che dipende non solo dal contenuto intrinseco delle decisioni adottate, naturalmente sottratto a qualunque intervento o sindacato da parte dell'Ispettorato, ma anche dalla efficienza organizzativa e dalla regolarità amministrativa di tutte le attività dell'ufficio, dalla tempestività e quantità delle decisioni, dalla durata dei procedimenti, dalla applicazione uniforme ed efficace della norme dirette ad agevolare l'accesso al servizio, dalla piena e corretta utilizzazione di tutti gli strumenti informatici, dalla ricerca di soluzioni organizzative specifiche eventualmente concordate con gli altri operatori della giustizia»*, ripresi nell'atto di indirizzo per l'anno 2018, laddove il Ministro ha sottolineato come *«occorrerà portare a compimento [...] il già da tempo avviato percorso di trasformazione dell'attività dell'Ispettorato generale, da mero controllo della regolarità degli uffici giudiziari a momento di verifica trasparente delle performance degli uffici, recuperando nelle parti più significative le esperienze che in molti uffici sono state fatte in un recente passato redigendo bilanci sociali»*.

L'azione dell'Ispettorato si è, quindi, focalizzata sulle attività più strettamente correlate alle linee di intervento strategiche dell'amministrazione della giustizia nel suo complesso ed è proseguita nel perseguimento di obiettivi in parte coincidenti con quelli degli anni passati.

Ai medesimi criteri si sono ispirate le équipes ispettive nel ricorso alle prescrizioni, raccomandazioni e rilievi, con particolare attenzione alle irregolarità o alle lacune che più direttamente incidono sulla qualità del servizio.

Allo scopo di favorire un ulteriore miglioramento nella *governance* del sistema giustizia, già nel corso del 2017 era stato istituito un gruppo di lavoro per la *«revisione delle richieste*

*standardizzate*» con il fine di razionalizzare e ridurre all'essenziale le richieste di informazioni agli uffici ispezionati, onde concentrare gli sforzi su una verifica sul campo della funzionalità dei servizi e sui contributi propositivi che possono essere dati.

Inoltre, sempre in un'ottica di razionalizzazione delle richieste ispettive, era stato costituito un ulteriore gruppo di lavoro – composto da personale dell'Ispettorato, della Direzione Generale per i sistemi informativi automatizzati (DGSIA) e della Direzione Generale di statistica e analisi organizzativa (DGStat) – per la realizzazione di un protocollo operativo per il c.d. *«pacchetto ispettori»*, allo scopo di portare a compimento un sistema organico di estrazione dei dati dei registri informatici del settore civile da mettere a disposizione del corpo ispettivo, dei dirigenti degli uffici giudiziari e degli stessi magistrati per realizzare un duttile ed immediato strumento di costante autodiagnosi dell'attività degli uffici.

La sperimentazione è stata effettuata nel corso dell'ispezione ordinaria presso il Tribunale di Firenze, conclusasi nel marzo 2018, ed ha evidenziato gli aspetti positivi di detto strumento di estrazione dei dati che, da un lato, favorisce il miglioramento della programmazione dell'attività dei singoli uffici giudiziari e, dall'altro, assicura vuoi la tempestiva individuazione dei settori in sofferenza vuoi l'ottimizzazione dei tempi di raccolta dei dati ai fini ispettivi.

In considerazione dell'esito della sperimentazione, è stata decisa la diffusione del c.d. *«pacchetto ispettori»* a tutti gli uffici di primo grado a partire dal turno ispettivo del settembre 2018.

Il proposito per l'anno 2019 è quello di estendere detto sistema anche alla raccolta dei dati relativi ai ritardi nel deposito delle sentenze civili di primo grado.

Al fine di raggiungere l'ulteriore obiettivo, previsto nel documento programmatico per l'anno 2018, di avviare l'attività di remotizzazione della raccolta dei dati da parte dell'Ispettorato, in fase pre-ispettiva, nel corso dell'anno è stata riorganizzata la rilevazione dei flussi degli affari del settore civile demandandola al *«datawarehouse»* della giustizia civile (cd. DWGC) in luogo dei singoli uffici giudiziari.

Tale attività assicura:

- lo sgravio per i singoli uffici da significativi oneri in sede di ispezione ordinaria nonché il raffronto nel tempo dei propri dati;
- la raccolta, da parte dell'Ispettorato generale, di dati sempre più omogenei, tali da consentire un più reale e oggettivo raffronto tra i dati dei diversi uffici.

Rimane, infatti, tra gli obiettivi dell'Ispettorato quello della creazione di una base dati unitaria nella quale far confluire i risultati delle singole ispezioni, secondo schemi omogenei di

rappresentazione dei dati.

Ciò consentirebbe all'Ufficio di contribuire al meglio – riscontrando le sempre più frequenti sollecitazioni in tal senso – al lavoro di proposta e di elaborazione delle diverse articolazioni ministeriali e del Gabinetto, valorizzando un patrimonio conoscitivo che, allo stato, finisce per disperdersi nella frammentazione di ogni singola ispezione.

La realizzazione del progetto implica il reperimento di risorse che giocoforza dovranno provenire dalla DGSIA; quest'ultima ha da tempo manifestato in tal senso una disponibilità che si spera possa trovare conforto nella effettiva dotazione che è messa a disposizione di quella direzione.

Nel tempo, l'auspicio è quello di rendere possibile l'estrazione dei dati di flusso da remoto anche per quanto concerne i registri informatici penali.

Inoltre, nel segno della massima trasparenza dell'amministrazione, in linea con la normativa in materia di accesso da ultimo modificata con il d.lgs. n. 97 del 2016, e secondo le indicazioni del Ministro, previa trasformazione della struttura delle relazioni ispettive degli uffici di primo grado – per far sì che in esse fossero inseriti tutti gli elementi e le informazioni di potenziale utilità e interesse, con esclusione di quelli non divulgabili per motivi di sicurezza o di legittima tutela della *privacy*, che vengono illustrati in una parte riservata della relazione – è proseguita la messa a disposizione della relazione ispettiva all'interno del sito del Ministero della giustizia. Ciò ha comportato la modifica del *report* ispettivo al fine di renderlo sempre più rappresentativo della effettiva realtà dell'ufficio in termini di adeguatezza organizzativa e di qualità del servizio reso.

L'inserimento generalizzato nelle relazioni del c.d. «*quadro sintetico*», nel corso del 2018 portato a regime, consente, attraverso una serie standardizzata di rappresentazioni grafiche, una panoramica di immediata percezione sulla condizione dell'ufficio, rendendo non soltanto più agevole la comprensione dei risultati dell'ispezione, ma più funzionale l'attività ispettiva nella prospettiva dei miglioramenti organizzativi rimessi alla responsabilità della dirigenza degli uffici o dei magistrati che a tale dirigenza aspirano.

L'Ufficio intende completare gli interventi di acquisizione dei dati con la trasformazione anche delle relazioni ispettive relative agli uffici di secondo grado nonché, in relazione alla definitiva adozione del «*datawarehouse*», con l'ulteriore modifica delle «*osservazioni generali*» e del «*quadro sintetico*» per il settore civile del primo grado al fine di adeguarli al nuovo sistema di rilevazione dei dati.

**b) La regolarità e completezza delle annotazioni nella tenuta dei registri informatici - L'effettività dell'azione giudiziaria - Le problematiche specifiche delle Corti di Appello**

L'attività ispettiva anche per il 2018 ha prestato particolare attenzione al profilo dell'effettività dell'azione giudiziaria, che è connessa alla definitività della decisione e alla sua effettiva esecuzione.

Nel settore civile, le verifiche hanno riguardato essenzialmente il rispetto della ragionevole durata del procedimento (attraverso la gestione dei ruoli e la tempistica dei depositi) e il numero delle impugnazioni.

Nel settore penale, l'attenzione è stata, invece, diretta soprattutto alla verifica dell'incidenza della prescrizione, delle modalità e della tempistica del passaggio dei fascicoli da un ufficio all'altro nonché dell'effettività dell'esecuzione della pena, con particolare riguardo a quelle pecuniarie. Per quanto attiene a queste ultime, è stato verificato, come in genere per le spese di giustizia, anche il rapporto tra l'ufficio giudiziario e l'ente incaricato della riscossione, sia per quanto riguarda gli adempimenti propri dell'ufficio sia quanto al risultato finale conseguito.

Nel corso delle ispezioni ordinarie agli uffici distrettuali, è risultato, poi, sempre più evidente che il vero punto dolente nell'effettività di una risposta adeguata di giustizia è costituito dal giudizio di secondo grado, sotto i profili della difficoltà nella fissazione dei processi, nel compimento degli adempimenti predibattimentali e postdibattimentali, nella tenuta degli scadenziari delle custodie cautelari, della eccessiva durata dei processi stessi, ecc..

Pertanto, con particolare riferimento alle Corti di Appello – settore civile ma soprattutto settore penale – è stato costituito un gruppo di lavoro, composto da magistrati dell'Ispettorato, per l'analisi delle criticità più rilevanti riscontrate, attraverso la comparazione dei dati raccolti nel corso dell'attività ispettiva svolta negli ultimi anni.

Ad oggi, il gruppo di lavoro ha proceduto al raffronto dei dati relativi al settore penale (situazione organici del personale di magistratura ed amministrativo, tempi di iscrizione dei fascicoli e tempi di fissazione della prima udienza, udienze di rinvio e procedimenti pendenti, movimento degli affari e tempi medi di smaltimento, tempi di invio in Cassazione e tempi per la formale irrevocabilità, sentenze di prescrizione con indicazione dell'indice medio di prescrizione, modalità di gestione dei fascicoli con soggetti sottoposti a misura e scarcerazioni) di un campione fra le Corti di Appello sottoposte a ispezione nel triennio 2015-2017.

Nel riassetto organizzativo dell'Ufficio, tale attività è confluita nei compiti dell'*Ufficio studi e innovazioni*, deputato alla raccolta delle prescrizioni/raccomandazioni di maggior rilievo e ricorrenza, per singoli servizi verificati negli uffici distrettuali.

Al lavoro di analisi e comparazione dei dati da parte dell'Ispettorato continuerà a far seguito l'accertamento delle eventuali prassi virtuose e delle soluzioni adottate, così da permettere, ove possibile, la loro diffusione.

È stata poi confermata la necessità di verificare rigorosamente l'esattezza, completezza e tempestività delle annotazioni sui registri informatici e la regolarità nella tenuta dei fascicoli, primo presidio a garanzia della correttezza della gestione dei procedimenti nel merito, rispetto al quale l'Ispettorato ha continuato, come sempre fatto, ad evitare qualunque incursione valutativa. Ciò anche in attuazione della circolare della Direzione generale della giustizia penale dell'11 novembre 2016 *«in tema di attuazione del registro unico penale e criteri generali di utilizzo»*.

Così come per gli anni precedenti, è proseguito l'attento monitoraggio dell'attività degli uffici giudiziari nella concreta attuazione del processo civile telematico, nella completa informatizzazione di tutti i registri e nell'esecuzione delle notifiche telematiche penali, che costituiscono gli assi portanti del processo di innovazione ed al tempo stesso spie significative di situazioni di particolare sofferenza.

Infine, il passaggio all'amministrazione della giustizia della competenza per le spese obbligatorie di gestione degli uffici giudiziari ha imposto un cambiamento di approccio alle verifiche tradizionalmente condotte sulle condizioni strutturali e logistiche delle singole sedi e consente ora di stabilizzare *standard* di verifica sulle soluzioni adottate e sui conseguenti costi che possono costituire significativi indici di efficienza e razionalità dell'azione amministrativa.

### **c) L'ufficio giudiziario come centro di imputazione di dinamiche economiche complesse**

I risultati delle ispezioni ordinarie e delle ispezioni mirate rivolte ai settori nei quali l'attività giurisdizionale si interseca con filiere di interessi professionali economicamente significativi e nei quali l'attività degli uffici giudiziari più fortemente incide sul tessuto economico locale, nonché le vicende giudiziarie degli ultimi anni – in ordine alle quali pronto è comunque stato l'intervento dell'Ispettorato – hanno confermato l'esigenza di proseguire nell'espletamento di più penetranti verifiche.

Nel corso dell'anno 2018 è, pertanto, continuata la particolare attenzione posta all'attività delle sezioni fallimentari, delle esecuzioni civili, delle misure di prevenzione, in parallelo con la tematica dei criteri di nomina e di retribuzione degli ausiliari del giudice, anche in ossequio alle significative modifiche di normazione primaria e secondaria succedutesi (*cfr. a) la modifica introdotta con il d.lgs 25 maggio 2016 n. 97 al regime di pubblicità dell'albo degli*

*amministratori giudiziari previsto dall'art. 2 c. 13 della legge 17 luglio 2009 n. 94, operativo solo nella parte pubblica dal luglio del 2016; b) la risoluzione del CSM del 12 ottobre 2016 “in tema di poteri di vigilanza dei dirigenti degli uffici giudiziari in ordine ai con ferimenti degli incarichi di curatore fallimentare, perito, consulente, custode, amministratore giudiziario e ad altri ausiliari del giudice”; c) la circolare della Direzione generale degli affari penali del 19 dicembre 2016 sugli Obblighi di comunicazione di provvedimenti e dati relativi ai beni sequestrati e confiscati nel contesto dei procedimenti di prevenzione; d) la legge 161 del 2017 in materia di modifiche al codice antimafia e delle misure di prevenzione che ha introdotto disposizioni volte a garantire la trasparenza nella scelta degli amministratori giudiziari, prevedendo la rotazione degli incarichi ed il divieto di loro cumulo.)*

#### **d) Il fattore tempo. I ritardi e l'eccessiva durata dei procedimenti.**

Come è noto, l'iniziativa dell'Ufficio, in collaborazione con il Gabinetto, ha consentito, nell'anno 2016, di mettere definitivamente a punto il documento assunto dal Ministero come riferimento per la rilevazione e valutazione dei ritardi nel deposito dei provvedimenti.

D'altra parte, è noto il salto di qualità nell'attività dell'Ispettorato in questo settore, reso possibile in passato dall'istituzione del “nucleo ritardi” che ha permesso l'elaborazione di criteri, articolati ed uniformi al tempo stesso, per l'analisi delle segnalazioni relative ai ritardi nel deposito dei provvedimenti.

Ciò ha consentito una assoluta attendibilità delle proposte dell'Ispettorato con riguardo alla verifica dei dati nonché affidabilità quanto alla omogeneità delle valutazioni. La stabilizzazione delle interrogazioni dei sistemi informatici e la standardizzazione dei passaggi valutativi conseguenti consentirà, in prospettiva, un'ulteriore significativa evoluzione, restituendo ai responsabili dell'équipe ispettiva il compito dell'intero approfondimento delle singole posizioni e riservando al nucleo ritardi una funzione di controllo e verifica di omogeneità delle proposte e di monitoraggio complessivo dell'attività degli Uffici.

Per quanto riguarda la violazione dei termini massimi di custodia cautelare, incombando evidentemente sugli ispettori *in loco* l'onere di acquisire tutte le informazioni e gli elementi di valutazione, sempre seguendo le linee guida contenute nel documento sopra richiamato, il nucleo ritardi ha continuato – e continuerà – a svolgere l'attività di ricostruzione definitiva delle singole vicende di tardiva scarcerazione e di formulazione delle proposte conseguenti.

L'Ispettorato ha accompagnato e sotto molti versi favorito, anche nel corso dell'anno 2018, attraverso la pluralità di elementi sottoposti alla valutazione in sede giurisdizionale,

l'evoluzione della giurisprudenza disciplinare, che sta maturando un approccio meno formalistico al problema dei ritardi. L'azione dovrà continuare in questa direzione, cercando di evitare oscillazioni arbitrarie o ingiustificate, ma avendo sempre più presente che il valore fondamentale, di rilevanza costituzionale, sotteso alla sanzione del ritardo nel deposito, non è tanto quello del rispetto della tempistica della redazione dei provvedimenti in sé quanto quello della ragionevole durata del procedimento nel suo complesso.

E' proseguita, infine, l'attività di rilevazione delle inerzie investigative quando negli uffici giudiziari di Procura, con riferimento all'intero ufficio o al ruolo di singoli sostituti, si rilevi un significativo accumulo di procedimenti giacenti da lungo tempo senza che sia stata svolta per essi alcuna attività istruttoria, naturalmente tenendo conto della tipologia dei procedimenti, della situazione complessiva dell'ufficio, del raffronto tra i ruoli dei singoli sostituti e dei rispettivi settori di competenza.

#### **e) Monitoraggio ingiuste detenzioni**

Su indicazione programmatica del Ministro della giustizia, l'Ufficio ha iniziato a dare corso al monitoraggio dei procedimenti iscritti presso le Corti d'Appello ai sensi degli artt. 314 ss. c.p.p..

A tal fine, sono state diramate istruzioni ai Magistrati Ispettori tese ad ampliare lo spettro degli accertamenti in sede di verifica ispettiva ordinaria su tutte le ipotesi di ingiusta detenzione, integrando i controlli già previsti sulla applicazione e gestione delle misure custodiali e sull'indebita protrazione delle stesse in violazione dei termini di legge.

L'attività di monitoraggio si sviluppa con le seguenti modalità:

- è stata avviata un'attività di verifica da remoto sui procedimenti ex artt. 314 e ss. c.p.p. mediante la richiesta alle Corti di Appello di trasmettere i dati relativi all'ultimo triennio concernenti:
  - il numero dei procedimenti per riparazione per ingiusta detenzione iscritti nell'ultimo triennio,
  - il numero dei procedimenti definiti nello stesso periodo sopra indicato, distinguendo le ipotesi di accoglimento della domanda da quelle di rigetto,
  - il numero dei procedimenti conclusi con ordinanza di accoglimento non più soggetta ad impugnazione;ciò al fine di costituire una base dati al 31 settembre 2018;
- è stato disposto che, sin dal turno ispettivo del settembre 2018, la verifica presso le Corti

di Appello – ad oggi svolta mediante la raccolta dei dati di flusso (pendenti iniziali, sopravvenuti, esauriti, pendenti finali) – si estenda alla rilevazione dei tempi di fissazione e di gestione dei procedimenti per riparazione per ingiusta detenzione, dei tempi di deposito dei provvedimenti definitivi, del numero delle ordinanze definitive di accoglimento delle relative domande;

ciò al fine di assicurare la continuità e il costante aggiornamento dell'attività di monitoraggio.

#### **f) Le spese di giustizia**

In tale materia, è stata confermata l'indicazione di priorità già formulata nel 2017 ed è stata verificata l'adeguatezza della parte del quadro sintetico dedicata alle voci economiche volte ad orientare l'attività di accertamento in corso di ispezione e ad agevolare una effettiva maggiore conoscenza e una più plastica rappresentazione degli uffici sotto tale punto di osservazione.

#### **g) La programmazione e l'esecuzione dell'attività ispettiva**

Si è già detto delle modifiche da attuare nella struttura della relazione ispettiva, che corrispondono anche ad un arricchimento della funzione stessa dell'ispezione.

La sperimentazione del sistema c.d. “*sharepoint*” quale metodologia di condivisione dei dati ha avuto esiti positivi e, in considerazione della possibilità di accesso alla piattaforma dal *web* e non solo dalle postazioni della rete giustizia, ha visto una sua generalizzata applicazione, con una significativa semplificazione delle procedure di acquisizione e validazione dei prospetti.

#### **h) La fase post-ispettiva e le ricadute dell'attività ispettiva - La costituzione dell’“Ufficio studi ed innovazioni”**

È divenuta nel tempo sempre più significativa, accanto a quella del servizio studi, l'attività c.d. post-ispettiva.

A titolo di esempio del crescente peso delle attività conseguenti o collaterali alle ispezioni possono richiamarsi: le analisi condotte comparando i risultati delle ispezioni nei grandi uffici metropolitani; quelle sulla prescrizione dei reati e sull'attività di recupero dell'agenzia di riscossione delle spese di giustizia; le sollecitazioni ai dipartimenti per iniziative di normazione secondaria; il contributo alla elaborazione delle linee di condotta dell'amministrazione che possono giovare dell'apporto di diversi uffici (si pensi, in proposito, a situazioni del tutto diverse tra loro, come la messa a punto della nuova regolamentazione dell'accesso agli atti e

dell'accesso civico o il monitoraggio della particolare situazione di stallo determinata dalla pluriennale giacenza di ingente materiale sequestrato nell'area del porto di Gioia Tauro).

A questo scopo è stato costituito l'«*Ufficio studi ed innovazioni*», in sostituzione del «*Nucleo ufficio studi ed aggiornamento giurisprudenziale*» e del «*Nucleo post-ispettivo*».

A detto nuovo Ufficio sono stati assegnati magistrati dell'Ispettorato che, anche in relazione agli obiettivi dell'Ispettorato stesso, come riportati agli altri punti, si occupano di:

- approfondire le questioni giuridiche relative all'attività ispettiva e alla predisposizione delle risposte ai quesiti formulati dagli uffici giudiziari;
- raccogliere le principali questioni applicative rilevate presso gli uffici giudiziari oggetto di ispezione, distinte per aree tematiche;
- elaborare proposte di miglioramento della funzionalità degli uffici, da attuare nel corso di successive attività ispettive ovvero da proporre ad altre articolazioni del Ministero della giustizia;
- raccogliere prassi virtuose riscontrate in sede ispettiva al fine di promuoverne la diffusione negli altri uffici giudiziari;
- creare un archivio condiviso ove raccogliere le più significative massime e sentenze in materia disciplinare emanate dalla sezione disciplinare del C.S.M. e dalle Sezione Unite della Corte di Cassazione;
- formare il personale ispettivo amministrativo ed interno;
- trattare in via ordinaria gli affari interni;
- implementare il protocollo concernente il gruppo ispettori;
- revisionare e migliorare le richieste standardizzate da sottoporre agli uffici di primo e secondo grado;
- svolgere tutta l'attività post-ispettiva e di supporto al Capo e al Vice Capo dell'Ispettorato; in particolare:
  - attività di controllo, completezza e coerenza delle relazioni ispettive;
  - vigilanza dell'osservanza delle prescrizioni, delle raccomandazioni o rilievi in genere;
  - attività di verifica dei ritardi, finalizzata a raggiungere la maggiore omogeneità di intervento in tale settore;
  - monitoraggio inerente l'individuazione delle problematiche relative al corretto funzionamento degli uffici giudiziari e dei servizi, sia in relazione ai dati rilevati in corso di ispezione sia acquisiti durante la fase di regolarizzazione delle anomalie

rilevate.

### **i) Il settore internazionale - La costituzione di un nucleo per lo sviluppo dei rapporti con altri sistemi giudiziari**

Le sfide poste dal terrorismo internazionale e dalla crescente dimensione transnazionale della criminalità organizzata hanno richiesto, come sottolineato dal Ministro della giustizia nel proprio atto di indirizzo per l'anno 2018, una particolare attenzione alla tematica della cooperazione giudiziaria e delle attività multilaterali delle organizzazioni internazionali.

Nell'ambito di questo contesto è stato costituito un Gruppo di lavoro che promuova e consolidi, in sinergia e su delega specifica dell'Ufficio di Gabinetto, le iniziative sussistenti con riferimento al settore internazionale che involgano l'attività dell'Ispettorato Generale, prime tra tutte quelle attualmente in corso ed aventi ad oggetto la cooperazione giudiziaria civile e la realizzazione di una rete europea degli Ispettorati (RESIJ).

A ciò va aggiunta la necessità di una promozione e di un consolidamento di forme di interscambio di conoscenze (sempre in tema di attività di ispezione e controllo sulla attività degli uffici giudiziari) con i paesi del Nord Europa e dell'Area mediterranea e balcanica, con la Spagna e con i paesi del Sud America, nonché di collaborare nella realizzazione del progetto di gemellaggio – avviato il 10 ottobre 2016 con termine al 9 maggio 2019 – destinato a supportare il Consiglio dei Giudici (KPC), il Consiglio dei procuratori (KPC) e la Procura speciale del Kosovo (SPRK) al fine di incrementare i livelli di efficienza e trasparenza del sistema giudiziario kosovaro, per avvicinarlo agli *standard* EU.

### **3.1 Ispezioni mirate, straordinarie e inchieste**

Nell'anno 2018 sono state definite n. 2 ispezioni mirate, di cui una disposta nel corso del 2018 ed un'altra pendente dal precedente anno.

### **3.2 Ispezioni ordinarie**

Sono state programmate ispezioni ordinarie organizzate in n. 6 turni ispettivi, di cui n.5 per gli uffici grandi, medi e piccoli e n. 1 turno ispettivo solo per gli uffici medi e piccoli.

**Tab. 5.1 – Ispezioni ordinarie. Turni ispettivi anno 2018**

| <b>SEDE</b>             | <b>UFFICI GIUDIZIARI</b>                                                                             | <b>DATA ACCESSO</b> |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>CIVITAVECCHIA</b>    | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 11/09/2012)                         | 16/01/2018          |
| <b>MESSINA</b>          | Tribunale, Procura<br>(data inizio ultima ispezione 08/01/2013)                                      | 16/01/2018          |
| <b>VIBO VALENTIA</b>    | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 30/04/2013)                         | 16/01/2018          |
| <b>Circ. COMO</b>       | Ufficio Giudice Pace Como<br>(data inizio ultima ispezione 15/09/2010)                               | 16/01/2018          |
| <b>Circ. LECCO</b>      | Ufficio Giudice Pace Lecco<br>(data inizio ultima ispezione 15/09/2010)                              | 16/01/2018          |
| <b>Circ. LODI</b>       | Ufficio Giudice Pace Lodi<br>(data inizio ultima ispezione 15/09/2010)                               | 16/01/2018          |
| <b>TORRE ANNUNZIATA</b> | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 12/03/2013)                         | 16/01/2018          |
| <b>VICENZA</b>          | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 25/06/2013)                         | 16/01/2018          |
| <b>AREZZO</b>           | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 11/09/2012)                         | 13/03/2018          |
| <b>PALMI</b>            | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 17/09/2013)                         | 13/03/2018          |
| <b>BENEVENTO</b>        | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 12/11/2013)                         | 13/03/2018          |
| <b>Circ. PIACENZA</b>   | Ufficio Giudice Pace Piacenza<br>(data inizio ultima ispezione 19/01/2010)                           | 13/03/2018          |
| <b>Circ. CREMONA</b>    | Ufficio Giudice Pace Crema-Cremona<br>(data inizio ultima ispezione 19/01/2010)                      | 13/03/2018          |
| <b>Circ. ANCONA</b>     | Ufficio Giudice Pace Ancona, Fabriano, Jesi, Senigallia<br>(data inizio ultima ispezione 03/06/2010) | 13/03/2018          |
| <b>NAPOLI NORD</b>      | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P. (istituito dal 14/09/2013)                                           | 20/03/2018          |

|                            |                                                                                                                                                                                                                             |            |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>FIRENZE</b>             | Tribunale, Procura<br>(data inizio ultima ispezione 06/11/2012)                                                                                                                                                             | 20/03/2018 |
| <b>CALTANISSETTA</b>       | Corte Appello, Procura Generale, Uff. N.E.P., Tribunale e Ufficio Sorveglianza, Tribunale e Procura Minori<br>(data inizio ultima ispezione 06/11/2013)                                                                     | 08/05/2018 |
| <b>VASTO</b>               | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 08/05/2012)                                                                                                                                                | 08/05/2018 |
| <b>VITERBO</b>             | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 06/11/2012)                                                                                                                                                | 08/05/2018 |
| <b>NUORO</b>               | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 08/01/2013)                                                                                                                                                | 08/05/2018 |
| <b>Circ. TRIESTE</b>       | Ufficio Giudice Pace<br>(data inizio ultima ispezione 30/03/2010)                                                                                                                                                           | 08/05/2018 |
| <b>Circ. GORIZIA</b>       | Ufficio Giudice Pace Gorizia<br>(data inizio ultima ispezione 30/03/2010)                                                                                                                                                   | 08/05/2018 |
| <b>Circ. CALTANISSETTA</b> | Ufficio Giudice Pace Caltanissetta<br>(data inizio ultima ispezione 15/09/2010)                                                                                                                                             | 08/05/2018 |
| <b>PALERMO</b>             | Corte Appello, Procura Generale, Uff. N.E.P., Tribunale e Ufficio Sorveglianza, Tribunale e Procura Minori, Ufficio Sorveglianza Agrigento e Trapani, Commissariato Usi Civici<br>(data inizio ultima ispezione 14/05/2013) | 22/05/2018 |
| <b>BRESCIA</b>             | Tribunale, Procura<br>(data inizio ultima ispezione 08/01/2013)                                                                                                                                                             | 22/05/2018 |
| <b>TRIESTE</b>             | Corte Appello, Procura Generale, Uff. N.E.P., Tribunale e Ufficio Sorveglianza, Tribunale e Procura Minori, Ufficio Sorveglianza Udine, Commissariato Usi Civici<br>(data inizio ultima ispezione 14/05/2013)               | 19/06/2018 |
| <b>AOSTA</b>               | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 06/11/2012)                                                                                                                                                | 19/06/2018 |
| <b>FROSINONE</b>           | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 06/11/2012)                                                                                                                                                | 19/06/2018 |

|                          |                                                                                                                                                                                                                        |            |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>AVEZZANO</b>          | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 25/06/2013)                                                                                                                                           | 19/06/2018 |
| <b>PIACENZA</b>          | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 08/01/2013)                                                                                                                                           | 19/06/2018 |
| <b>Circ. ALESSANDRIA</b> | Ufficio Giudice Pace Acqui Terme, Alessandria, Tortona<br>(data inizio ultima ispezione 19/01/2010)                                                                                                                    | 19/06/2018 |
| <b>Circ. CUNEO</b>       | Ufficio Giudice Pace Cuneo, Mondovì, Saluzzo<br>(data inizio ultima ispezione 25/05/2010)                                                                                                                              | 19/06/2018 |
| <b>Circ. VICENZA</b>     | Ufficio Giudice Pace Bassano del Grappa, Vicenza<br>(data inizio ultima ispezione 15/09/2010)                                                                                                                          | 19/06/2018 |
| <b>AVELLINO</b>          | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 12/11/2013)                                                                                                                                           | 18/09/2018 |
| <b>BIELLA</b>            | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 06/05/2013)                                                                                                                                           | 18/09/2018 |
| <b>FERRARA</b>           | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 12/03/2013)                                                                                                                                           | 18/09/2018 |
| <b>LUCCA</b>             | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P. (<br>data inizio ultima ispezione 05/03/2013)                                                                                                                                          | 18/09/2018 |
| <b>Circ. SIRACUSA</b>    | Ufficio Giudice Pace Avola, Lentini, Noto, Palazzolo, Acreide e Siracusa<br>(data inizio ultima ispezione 15/09/2010)                                                                                                  | 18/09/2018 |
| <b>Circ. TARANTO</b>     | Ufficio Giudice Pace Manduria, Martina Franca, San Giorgio Ionico, Grottaglie e Taranto<br>(data inizio ultima ispezione 15/09/2010)                                                                                   | 18/09/2018 |
| <b>MILANO</b>            | Corte Appello, Procura Generale, Uff. N.E.P., Tribunale e Ufficio Sorveglianza, Tribunale e Procura Minori, Ufficio Sorveglianza di Pavia e Varese, Commissariato Usi Civici (data inizio ultima ispezione 11/09/2012) | 18/09/2018 |
| <b>CAGLIARI</b>          | Corte Appello, Procura Generale, Uff. N.E.P., Tribunale e Ufficio Sorveglianza, Tribunale e Procura Minori, Commissariato Usi Civici<br>(data inizio ultima ispezione 08/01/2013)                                      | 18/09/2018 |

|                            |                                                                                                                                                            |            |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Circ. BRESCIA</b>       | Ufficio Giudice Pace Brescia e Chiari<br>(data inizio ultima ispezione 15/09/2010)                                                                         | 18/09/2018 |
| <b>Circ. BUSTO ARSIZIO</b> | Ufficio Giudice Pace Busto Arsizio e Legnano<br>(data inizio ultima ispezione 15/09/2010)                                                                  | 18/09/2018 |
| <b>LATINA</b>              | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 14/05/2013)                                                                               | 13/11/2018 |
| <b>LIVORNO</b>             | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P. + Sezione distaccata e Uff. N.E.P.<br>di Portoferraio<br>(data inizio ultima ispezione 12/03/2013)                         | 13/11/2018 |
| <b>LODI</b>                | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 05/03/2013)                                                                               | 13/11/2018 |
| <b>TEMPIO PAUSANIA</b>     | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 04/03/2014)                                                                               | 13/11/2018 |
| <b>Circ. UDINE</b>         | Ufficio Giudice Pace Gemona del Friuli, Tolmezzo e Udine<br>(data inizio ultima ispezione 30/03/2010)                                                      | 13/11/2018 |
| <b>SALERNO</b>             | Corte Appello, Procura Generale, Uff. N.E.P., Tribunale e<br>Ufficio Sorveglianza, Tribunale e Procura Minori<br>(data inizio ultima ispezione 05/11/2013) | 13/11/2018 |
| <b>PADOVA</b>              | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 06/11/2012)                                                                               | 13/11/2018 |
| <b>RIMINI</b>              | Tribunale, Procura, Uff. N.E.P.<br>(data inizio ultima ispezione 17/09/2013)                                                                               | 13/11/2018 |
| <b>Circ. PAVIA</b>         | Ufficio Giudice Pace Abbiategrasso, Vigevano, Voghera e Pavia<br>(data inizio ultima ispezione 19/01/2010)                                                 | 13/11/2018 |
| <b>Circ. BOLZANO</b>       | Ufficio Giudice Pace Bolzano, Bressanone, Brunico, Egna,<br>Merano, Silandro e Vipiteno<br>(data inizio ultima ispezione 16/03/2010)                       | 13/11/2018 |
| <b>Circ. ROVERETO</b>      | Ufficio Giudice Pace Riva del Garda e Rovereto<br>(data inizio ultima ispezione 16/03/2010)                                                                | 13/11/2018 |

**Tab. 5.2– Distribuzione degli uffici ispezionati – anno 2018**

| Tipologia uffici ispezionati                                | N°         |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| Uffici di Tribunale                                         | 28         |
| Sezioni distaccate di Tribunale                             | 1          |
| Uffici di Procura della Repubblica                          | 28         |
| Uffici del giudice di Pace                                  | 51         |
| Uffici NEP                                                  | 32         |
| Uffici di Corte di Appello                                  | 6          |
| Uffici di Procura Generale                                  | 6          |
| Uffici di Tribunale di Sorveglianza                         | 6          |
| Uffici del Magistrato di Sorveglianza                       | 11         |
| Uffici del Tribunale per i Minorenni                        | 6          |
| Uffici di Procura c/o Tribunale per i minorenni             | 6          |
| Uffici del Commissario per la liquidazione degli usi civici | 4          |
| <b>TOTALE</b>                                               | <b>185</b> |
| * per un totale di n. 20 circondari                         |            |

Inoltre, è proseguita nell'anno 2018, d'intesa con la Direzione Generale della giustizia civile, l'attività di verifica degli organismi di mediazione.

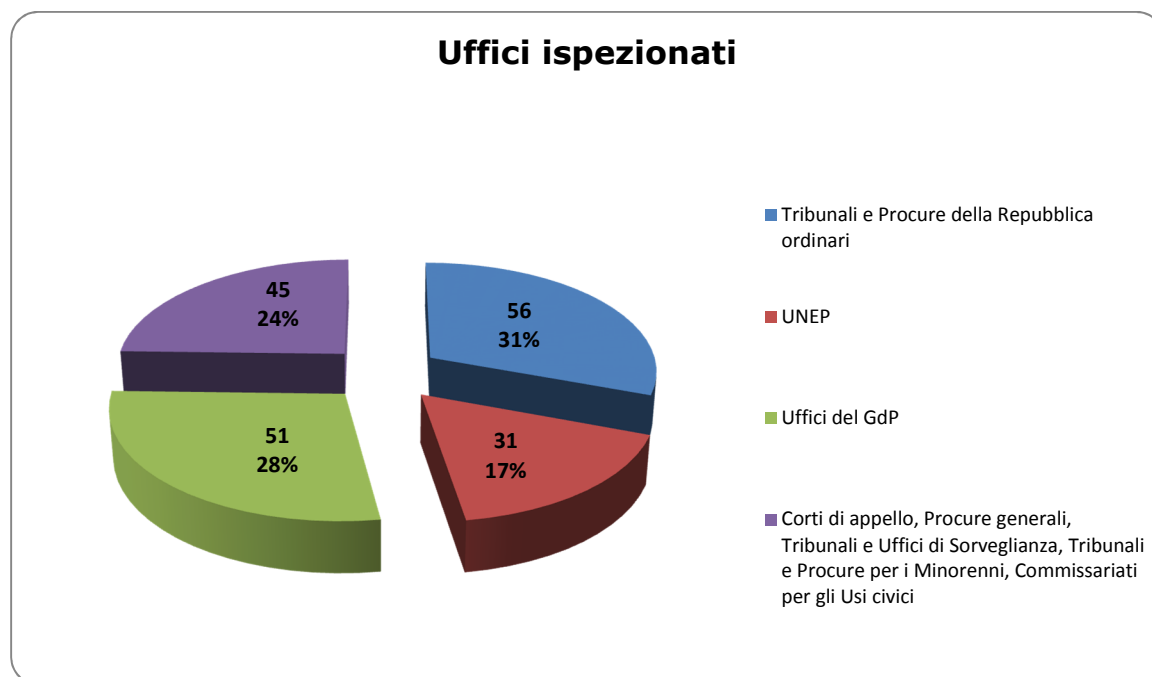
Organismi di mediazione  
ispezionati alla data del 30.9.2018

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| Ispezioni concluse | 42        |
| Ispezioni in corso | 7         |
| <b>Totale</b>      | <b>49</b> |

**Tab. 5.3 – Raggruppamento delle tipologie degli uffici ispezionati e da ispezionare nell'anno 2018**

| Tipologia uffici ispezionati                                                                                                                        | Anno 2018  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tribunale e Procura della Repubblica ordinaria                                                                                                      | 56         |
| Uffici NEP                                                                                                                                          | 31         |
| Uffici del giudice di pace                                                                                                                          | 51         |
| Corte di appello, Procura generale, Tribunale sorveglianza, Ufficio sorveglianza, Tribunale minorenni, Procura minorenni e Commissariato usi civici | 45         |
| <b>Totale</b>                                                                                                                                       | <b>183</b> |

Grafico della tabella 5.3



## 4. ATTIVITÀ CONSEGUENTE ALLE VERIFICHE ISPETTIVE

### 4.1 Raccomandazioni e prescrizioni, monitoraggi relativi

All'esito dell'attività ispettiva ordinaria svolta nell'anno 2018 sono stati riscontrati casi di irregolarità che hanno dato origine, oltre che a moltissime istruzioni e regolarizzazioni immediate, a raccomandazioni scritte e, nei casi più significativi, a prescrizioni agli uffici, ai sensi dell'art. 10 l. n. 1311 del 1962. In relazione a dette raccomandazioni e prescrizioni sono

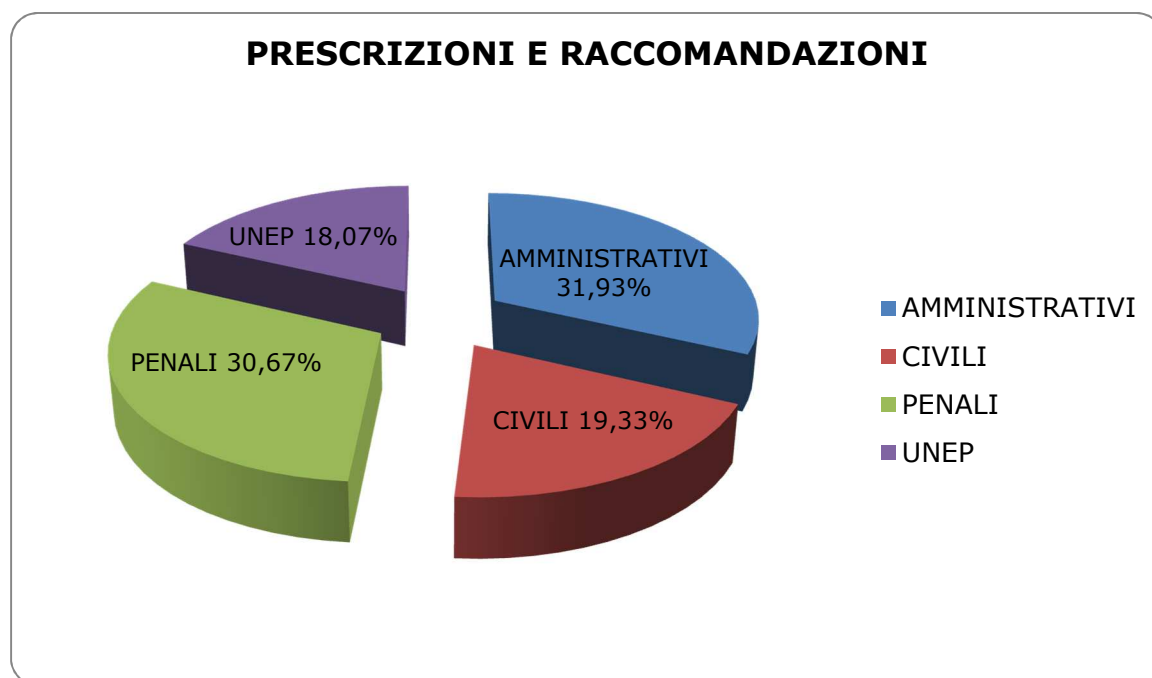
state, quindi, aperte procedure di monitoraggio così suddivise a seconda dei settori interessati.

**Tab. 6.1 - Procedure di monitoraggio delle attività di regolarizzazione a seguito di prescrizioni o raccomandazioni ispettive aperte - anno 2018**

| SERVIZI                                 | PRESCRIZIONI | RACCOMANDAZIONI | TOTALE     | %      |
|-----------------------------------------|--------------|-----------------|------------|--------|
| AMMINISTRATIVI                          | 64           | 12              | <b>76</b>  | 31,93% |
| CIVILI                                  | 40           | 6               | <b>46</b>  | 19,33% |
| PENALI                                  | 66           | 7               | <b>73</b>  | 30,67% |
| UNEP                                    | 38           | 5               | <b>43</b>  | 18,07% |
| Totale procedure di monitoraggio aperte | 208          | 30              | <b>238</b> | 100%   |

(rilevazione al 30.9.2018 compreso)

Grafico relativo alle prescrizioni e raccomandazioni (tab. 6.1)



Nel corso dell'anno, sono state inoltre esaurite 252 procedure di monitoraggio delle attività di regolarizzazione poste in essere dagli uffici, riferite a prescrizioni e raccomandazioni impartite nell'anno o all'esito di precedenti ispezioni. Tale attività, che sempre più si caratterizza per i suoi connotati di stimolo e impulso diretto ad elevare la qualità dei servizi interessati, riveste una particolare importanza sia sotto il profilo della rimozione delle singole criticità, sia sul più

generale piano del miglioramento della funzionalità ed efficienza degli Uffici giudiziari.

**Tab. 6.2 - Prescrizioni definite anno 2018**

| <b>Tipologia provvedimento</b>                                                                              | <b>numero</b> | <b>%</b>    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| Annullamenti o revoche                                                                                      | 0             | 0%          |
| Archiviazioni                                                                                               | 233           | 100%        |
| <i>di cui:</i>                                                                                              |               |             |
| <i>Regolarizzazione eseguita</i>                                                                            | 221           | 94,85%      |
| <i>Regolarizzazione non eseguita senza colpa, per carenza di organico</i>                                   | 12            | 5,15%       |
| <i>Regolarizzazione non eseguita senza colpa, per altri motivi</i>                                          | 0             | 0%          |
| <i>Regolarizzazione non eseguita con segnalazione a fini disciplinari e/o responsabilità amministrativa</i> | 0             | 0%          |
| <b>Totale prescrizioni definite</b>                                                                         | <b>233</b>    | <b>100%</b> |

(rilevazione al 30.9.2018 compreso)

**Tab. 6.3 Raccomandazioni definite anno 2018**

| <b>Tipologia provvedimento</b>                                                                           | <b>numero</b> | <b>%</b>    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| Annullamenti o revoche                                                                                   | 0             | 0%          |
| Archiviazioni                                                                                            | 19            | 100%        |
| <i>di cui:</i>                                                                                           |               |             |
| <i>Regolarizzazione eseguita</i>                                                                         | 17            | 89,47%      |
| <i>Regolarizzazione non eseguita senza colpa, per carenza di organico</i>                                | 2             | 10,53%      |
| <i>Regolarizzazione non eseguita senza colpa, per altri motivi</i>                                       | 0             | 0%          |
| <i>Regolarizzazione non eseguita con segnalaz. a fini disciplinari e/o responsabilità amministrativa</i> | 0             | 0%          |
| <b>Totale raccomandazioni definite</b>                                                                   | <b>19</b>     | <b>100%</b> |

(rilevazione al 30.9.2018 compreso)

#### 4.2. Segnalazioni preliminari e di danno erariale

Nel corso o all'esito delle ispezioni condotte nell'anno 2018, gli Ispettori hanno inoltre trasmesso al Capo dell'Ispettorato n. 121 segnalazioni di eventuali responsabilità disciplinari, mentre non ne sono state inoltrate per eventuale responsabilità amministrativa (danno erariale).

Si tratta, nello specifico di:

A) n. 121 segnalazioni preliminari, finalizzate a prospettare eventuali responsabilità disciplinari, di cui:

- 52 sono ancora in corso, di cui 4 relative a magistrati onorari;
- 23 sono state concluse con proposte di archiviazione;
- 1 è stata conclusa con riunione ad altro fascicolo;
- 3 sono state concluse con proposte di azione disciplinare;
- 40 sono state concluse con trasmissione degli atti agli organi di vigilanza, di cui 25 sono relative alla magistratura onoraria;
- 2 sono state concluse con proposta di ispezione mirata.

**Tab. 9 - Segnalazioni preliminari relative a magistrati onorari**

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| nei confronti di Giudici di pace                              | 10 |
| nei confronti di GOT e VPO                                    | 21 |
| Totale segnalazioni preliminari relative a magistrati onorari | 31 |

#### 5. Attività di studio e di ricerca

Presso l'Ispettorato è stato istituito l'Ufficio Studi ed Innovazioni, i cui compiti sono stati descritti al punto 2.H) della presente relazione.

Nello specifico, detto ufficio si occupa di offrire immediato supporto agli Ispettori nella soluzione di dubbi interpretativi a fronte di problemi inaspettati riscontrati nel corso delle ispezioni, nonché di dare risposta a quesiti o contestazioni sollevati dagli Uffici ispezionati durante la normalizzazione dei servizi conseguente a rilievi, raccomandazioni o prescrizioni ispettive.

Nel corso dell'anno 2018 sono stati, in particolare, trattati 8 affari relativi a richieste di chiarimenti provenienti dagli uffici ispezionati a seguito delle attività ispettive e delle prescrizioni impartite.

## 6. Osservazioni conclusive

L'attività svolta dall'Ispettorato Generale nel 2018 si colloca all'interno di un più ampio processo di innovazione e modernizzazione iniziato nell'ultimo quadriennio e diretto a rendere la funzione ispettiva più efficiente e duttile a fronte delle costanti evoluzioni del pianeta giustizia.

Tale processo si articola in diversi aspetti che trovano il loro fulcro principalmente nella informatizzazione del servizio ispettivo.

In questo senso, passi estremamente significativi sono stati compiuti verso l'ambizioso obiettivo di rendere possibile la conduzione delle verifiche ispettive ordinarie *“da remoto”*, ovvero da una postazione dalla quale l'Ispettore può visionare, estrarre e comparare tutti i dati di interesse, tramite l'accesso diretto ai sistemi informatici in uso presso le diverse sedi giudiziarie, in modo da consentire una valutazione trasversale dei dati, delle performance e delle buone prassi degli uffici giudiziari.

Sotto questo profilo, la realizzazione e implementazione del cd. *“pacchetto ispettori”*, di cui si è data descrizione nelle precedenti pagine, costituisce un vero e proprio punto di non ritorno rispetto alle tradizionali modalità di verifica ispettiva.

Tale strumento tecnologico consente, infatti, di acquisire un cospicuo numero di informazioni direttamente dal sistema informatico dell'Ufficio destinatario della futura ispezione, rendendo le verifiche *in loco* più veloci e molto meno onerose dal punto di vista economico.

Ed è proprio in ossequio al principio di economicità della pubblica amministrazione, sancito dalla legge n. 241/90, che nel quadriennio si è raggiunta, attraverso una articolata riorganizzazione e ridefinizione dell'attività ispettiva, una significativa riduzione dei costi delle singole missioni, a fronte di un loro aumento con conseguente riduzione degli intervalli di tempo tra un'ispezione e l'altra.

Uno degli effetti più evidenti è certamente costituito dall'inserimento, nell'ambito di ciascun turno ispettivo, anche delle verifiche degli organismi di mediazione, preventivamente indicati dalla Direzione Generale della giustizia civile, titolare del potere di controllo su tali enti.

Al riguardo giova evidenziare che l'ampliamento dell'attività di controllo agli organismi di mediazione, svolta contestualmente all'ispezione ordinaria, è avvenuta senza estendere il tempo di permanenza in ispezione e senza alcun costo aggiuntivo a carico dell'amministrazione.

Parallelamente anche gli Uffici amministrativi interni dell'Ispettorato sono stati coinvolti nel processo di ammodernamento. Quasi tutta l'attività interna è stata, infatti, digitalizzata e, ordinariamente, i documenti ispettivi vengono trasmessi e lavorati tramite supporto digitale.

Proprio in ragione di tale elevata automazione si è resa possibile la pubblicazione, sui siti istituzionali dedicati, delle relazioni ispettive terminate nei mesi precedenti.

In conclusione, il processo di trasformazione in atto – dettato soprattutto da un mutamento in termini culturali dell'approccio all'attività ispettiva, divenuta sempre più un ausilio agli uffici coinvolti – ha consentito di raggiungere un elevato avanzamento del processo di modernizzazione e di conseguire risultati importanti ed efficaci.

Tali trasformazioni impongono maggior impegno e determinazione da parte dell'Ispettorato Generale al fine di proseguire nel processo in corso, in vista del definitivo adeguamento ai moderni *standard* di qualità ed efficienza voluti dall'Unione Europea.