

V Come ci vedono

La rilevazione del gradimento

La rilevazione del gradimento

Negli scorsi anni l'Amministrazione ha avviato un **progetto** per la rilevazione del livello di soddisfazione e gradimento dell'utenza verso il servizio al pubblico fornito dagli Archivi notarili.

Allo scopo, è stato elaborato un succinto questionario per raccogliere pareri e suggerimenti da parte di coloro che accedono agli Uffici.

L'indagine è stata condotta nell'arco temporale di circa 30 giorni, con modalità tali da interferire il meno possibile con l'ordinaria attività svolta dagli uffici.

Con nota del 10 gennaio 2019 è stato chiesto ai Capi degli Archivi di manifestare la disponibilità al fine di individuare un ristretto numero di sedi, differenziate per territorio e dimensioni, presso cui far partire la sperimentazione.

Alla fine, sono stati coinvolti 25 Archivi (totale 1298 cittadini intervistati con garanzia di anonimato), un campione rappresentativo di 150 notai, su circa 5000 ed alcuni altri professionisti.

Il **sondaggio**, che ha previsto anche un'interlocuzione con 14 Associazioni dei consumatori, è stato oggetto di una approfondita analisi da parte dell'Amministrazione.

In merito agli **esiti**, a giugno 2019, terminate le rilevazioni che si sono svolte nei primi mesi dell'anno, si è appurato che il 67% dei cittadini considera molto soddisfacenti i tempi di attesa agli sportelli degli Archivi notarili, soltanto il 2% non apprezza la modulistica messa a disposizione, l'80% si dichiara pienamente soddisfatto della chiarezza e della disponibilità degli addetti.

Quanto ai Notai, il 52 % apprezza molto la qualità complessiva del servizio, mentre il restante 48% si dichiara comunque soddisfatto.

Sono stati toccati tutti gli aspetti che compongono la qualità del servizio: dall'accoglienza della sede agli orari di apertura, dalla competenza degli addetti ai tempi di attesa.

I **dati** sono stati inoltre scomposti con riguardo all'età degli utenti, al livello di istruzione, alla professione.

Scheda Compilata dagli Utenti degli Archivi Notarili

ADEGUATEZZA DELLA MODULISTICA



TEMPI DI ATTESA ALLO SPORTELLO



CHIAREZZA E DISPONIBILITA' ADDETTI



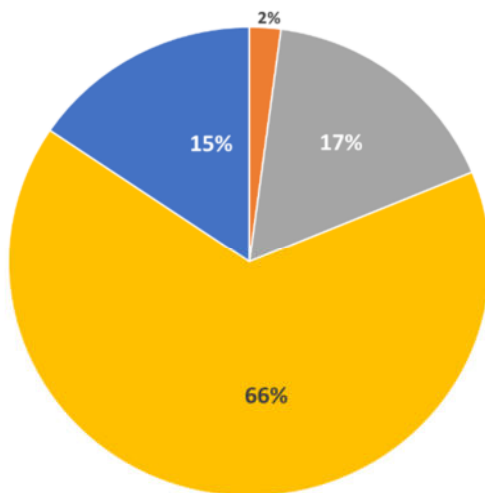
ADEGUATEZZA ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO



ACCOGLIENZA E FUNZIONALITA' DELLA SEDE

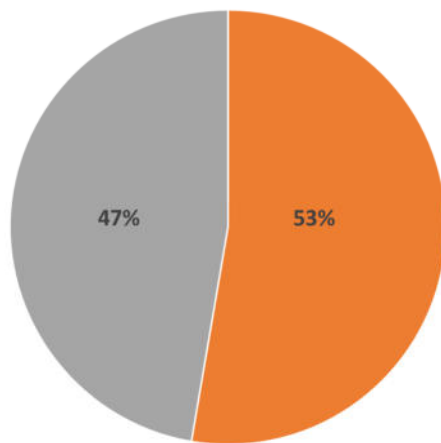


Età Anagrafica



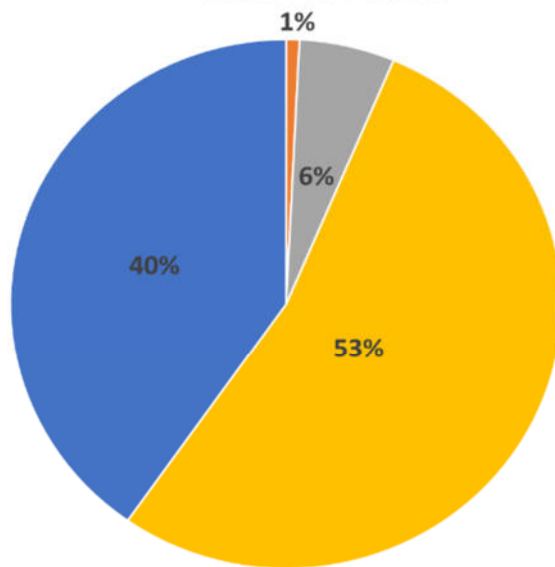
■ meno di 25 anni ■ tra 25 e 40 anni ■ tra 40 e 65 anni ■ oltre 65 anni

Sesso



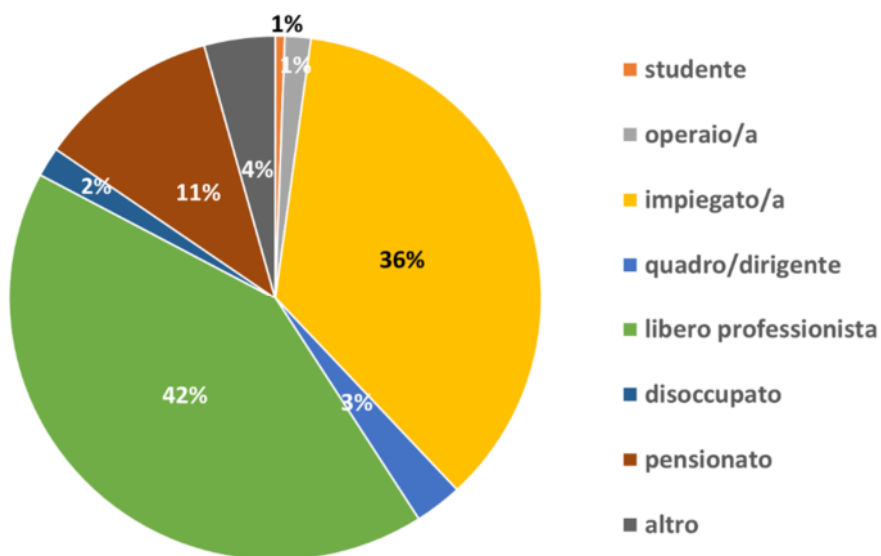
■ maschi ■ femmine

Titolo di Studio



■ scuola elementare ■ scuola media inferiore ■ scuola media superiore ■ laurea

Professione



■ studente
■ operaio/a
■ impiegato/a
■ quadro/dirigente
■ libero professionista
■ disoccupato
■ pensionato
■ altro

Scheda Compilata dai Notai

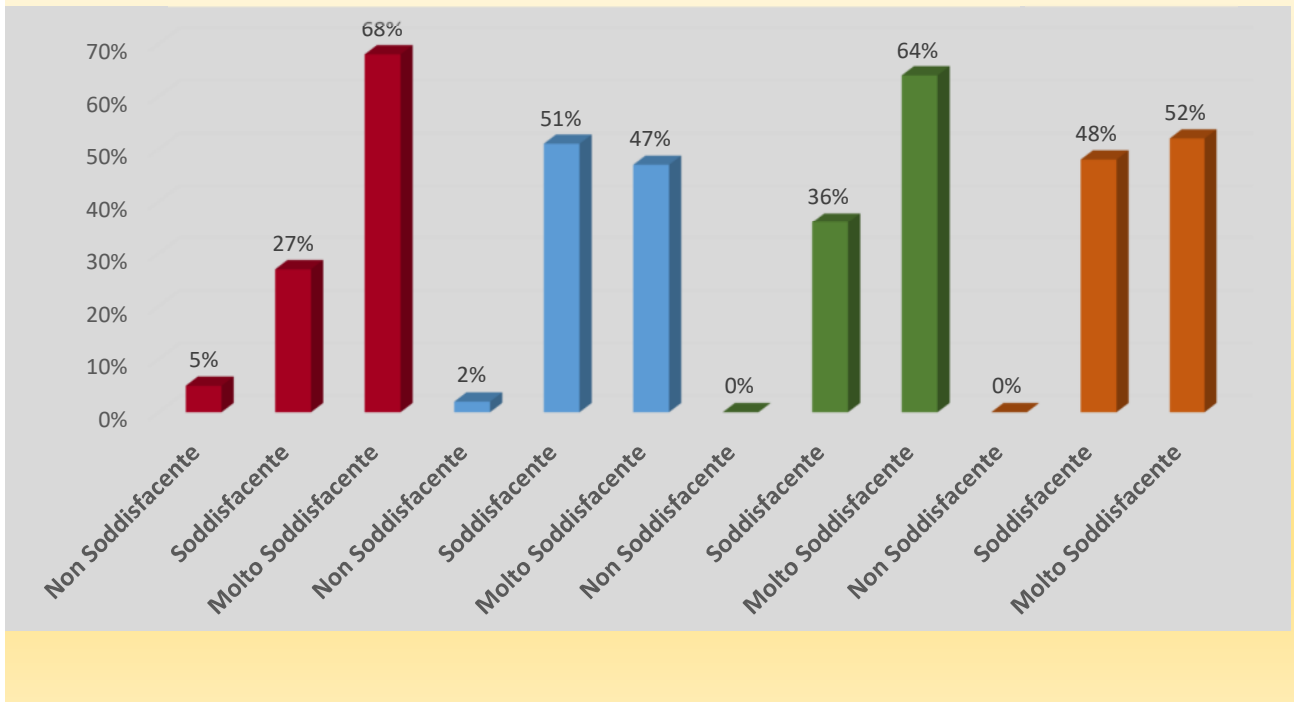
Servizi Sportello

Orari Apertura

Tempi di Attesa

Competenza e Disponibilità

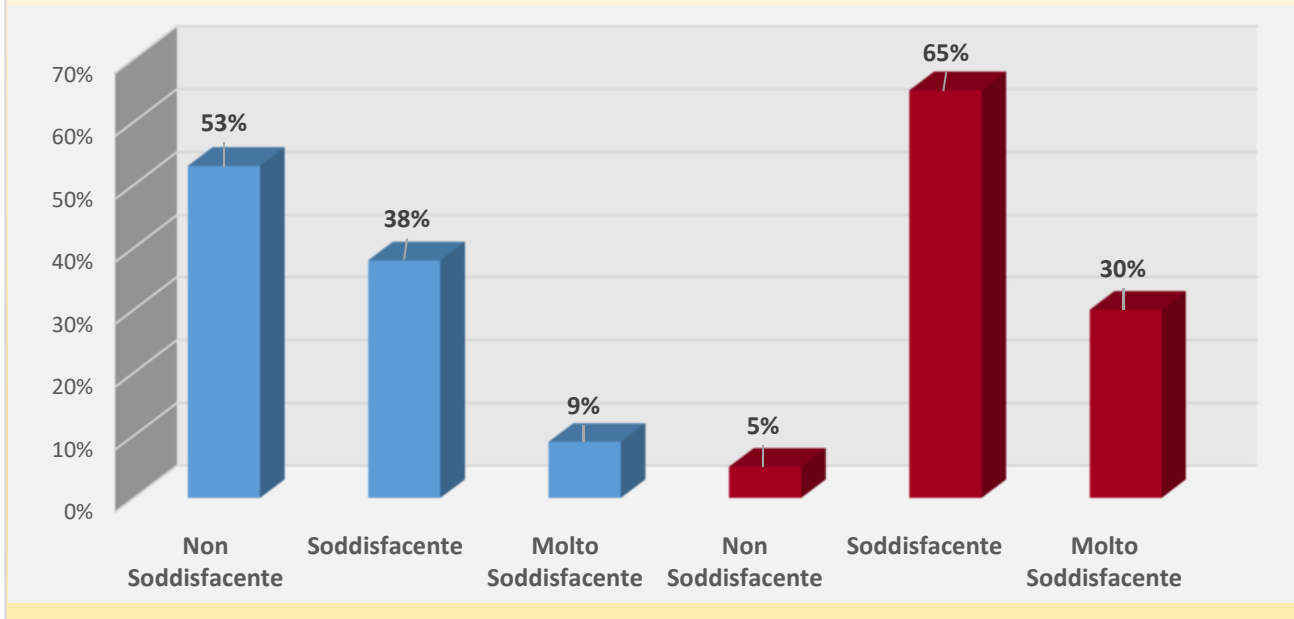
Qualità Servizi



Valutazione della Sede

Possibilità di Parcheggio

Accoglienza e Funzionalità della Sede

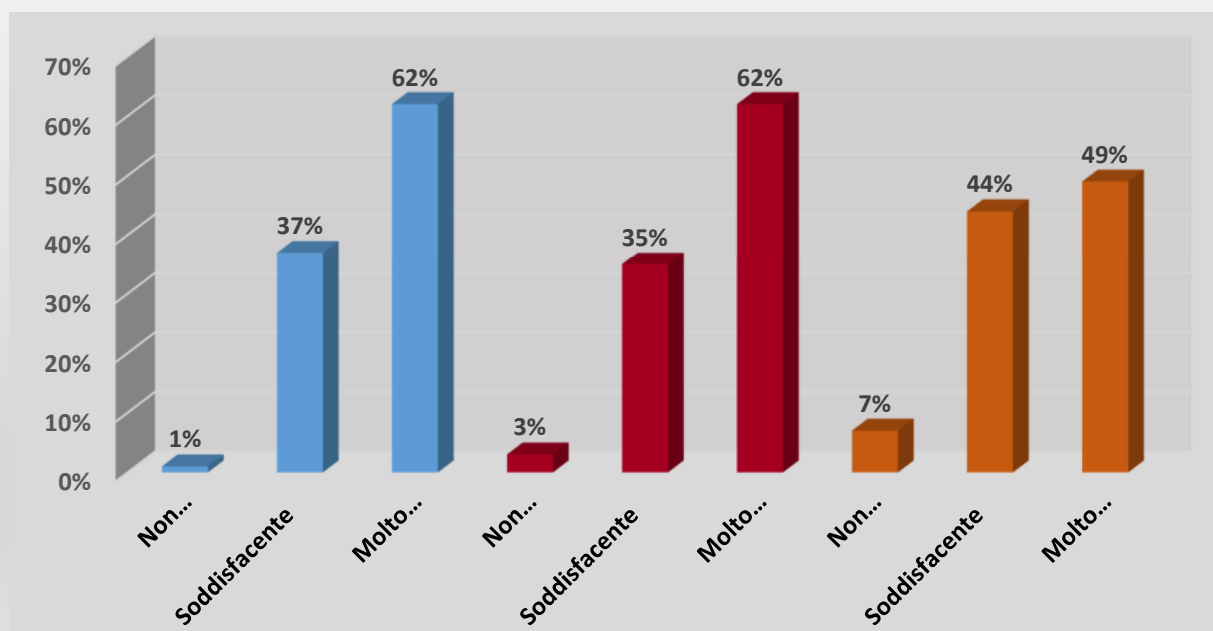


Valutazione Attività Ispettiva

Interlocuzione con Archivio

Gestione del Contraddittorio

Durata Controllo Ispettivo



Si segnala infine che alcuni uffici da anni hanno avviato la rilevazione della *customer satisfaction* in coordinamento con la locale Prefettura, mentre l'Archivio Notarile di Cassino, nel 2019, ha sperimentalmente introdotto il sistema di rilevazione elettronico tramite *emoticon* in un'area dedicata al pubblico.



Savona, sede dell'Archivio notarile. Opera ceramica di pregio che adorna una balaustra dell'Ufficio. L'autore è Eliseo Salino (1909-1999), ceramista e scultore di notorietà internazionale che lavorava ad Albissola Marina (SV).

162

Repertorio n. 1307 Raccolta n. 1134

VERBALE

REPUBBLICA ITALIANA

Il ventotto luglio duemiladiciassette (28-07-2017);

alle ore ventuno (h. 21.00);

in Bari, nella Cripta della Basilica Pontificia San Nicola
al Largo Abate Elia n.13;

avanti a me dottor FRANCESCO SAVERIO PERCHINUNNO, Notaio in
Bitonto, iscritto nel Collegio Notarile del Distretto di
Bari, con l'assistenza dei testimoni noti, richiesti ed
idonei a norma di legge, Signori:

Dott.ssa LAGOUVAKDOU ELINAKI, nata ad Atene il 16
aprile 1975 e residente in Bari alla Via De Ferraris n.26;

Dott. ANNIKATI PAOLO, nato a Castellammare di Stabia il 14
giugno 1982 e residente in Bari alla Via Garibaldi n.133;

E' presente Padre CAPOTOSTO CIRO, sacerdote, nato a San
Severo il 2 ottobre 1969, domiciliato in Bari al Largo Abate
Elia n.13, nella qualità di Rettore della Basilica
Pontificia San Nicola e Priore della Comunità Domenicana;

sono altresì presenti:

Sua Em.za Cardinale KOCH KURT, nato in Svizzera a
Brembrücke il 15 marzo 1950 e domiciliato in Cte del Vc
Hanno alla Via della Condivisione n.5;

Mons. CACCICCI FRANCESCO ENZO, Arcivescovo di Bari-Bitonto,
nato a Bari il 26 aprile 1943 ed ivi domiciliato nel Palazzo

REGISTRATO A BARI
Il 04.08.2017
AL NRO 25544/T
EURO: 245,00

163

Arcivescovile al Largo S.Sabino n.7;

Prof. INTRONA FRANCESCO, ordinario di Medicina Legale, nato a
Bari l'11 febbraio 1955 ed ivi residente alla Strada San
Benedetto n.24;

Prof. CAPUTI IAMORINCHI ONOFIO, associato di
Chirurgia Generale, nato a Bari il 18 gennaio
1952 e residente in Teulada alla Via Marco
Polo n.5.

Ostituiti tutti della cui identità personale lo Notaio sono
certo.

Il Rettore Padre Capotosto Cirò mi chiede di redigere il
presente verbale per la constatazione della Reposizione
della reliquia di San Nicola nella tomba del Santo ubicata
presso la Cripta della Basilica Pontificia San Nicola, dopo
esser stata prelevata in data 19 giugno 2016, custodita
nell'Archivio della Basilica e trasportata in Russia a
Pietroburgo, lo scorso 21 maggio 2017 e riconsegnata in data
odierna.

Il Rettore mostra a tutti i presenti
la teca ove è conservata la Reliquia.
All'opo tutti gli interventi, insieme ai
testimoni e a me Notaio avviamoci
nel pres. dell'Altare della Cripta,

164

hanno constatato l'integrità della
Reliquia costituita da un frammento
di circa tredecim centimetri della Costa
sinistra di San Nicola.

Quindi dopo fervide preghiere il
Rettore invita i Professori presenti a
procedere alla Reposizione della
Reliquia nella Tomba del Santo.
A tal uopo il Rettore dichiara,
esistete e da atto:

- che alle ore ventuno e minuti
trentotto il frammento della
costa sinistra del Santo Nicola
è stato correttamente riposto nella
Tomba del Santo mediante torce
fibroscopica.

Il presente verbale viene chiuso essendo
le ore ventuno e minuti cinquante.

1) Sostituisce le due parole sottolinate con:
"Mosca".

Una parola, due parole cancellate.


Rettore lo Notaio ha ricevuto il presente atto due
leggi alla presenza dei testimoni, ai costituiti;
quali da me sottoscritti, lo approvano e con me

165

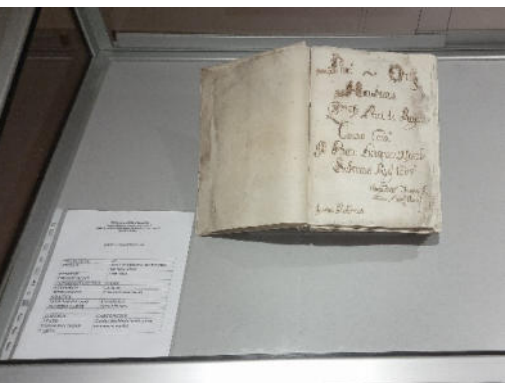
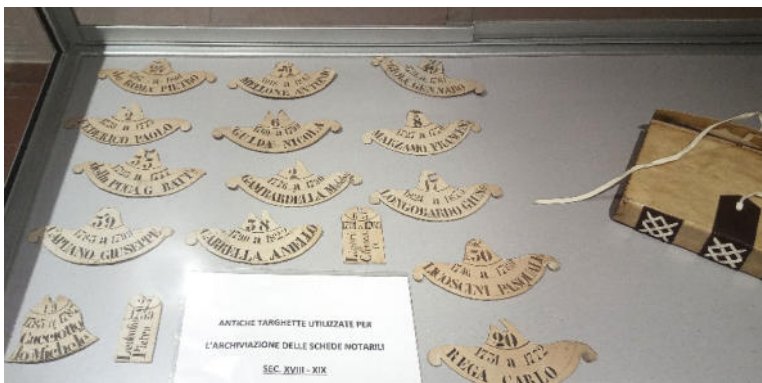
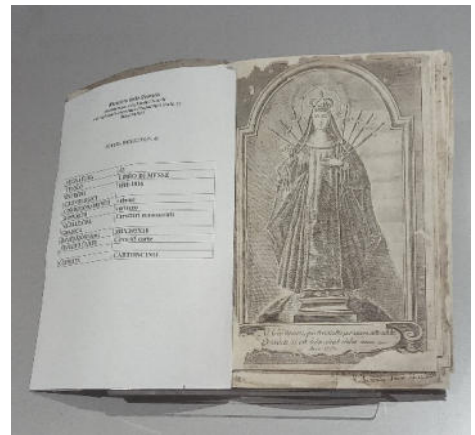
e i testimoni lo sottoscrivono alle ore ventidue
minuti quaranta. Ponte scritto con mezzo
elettronico e parte scritto a mano sempre da
me Notaio occupa di un foglio piegato
quattro.

+ Giovanni Cianci
P. Luis Rastoraj
Et Card. ✓

F. Jalla
Elia
Frangouvarlou (reine)
Paolo Annikati (teste)
Francesco Jalle

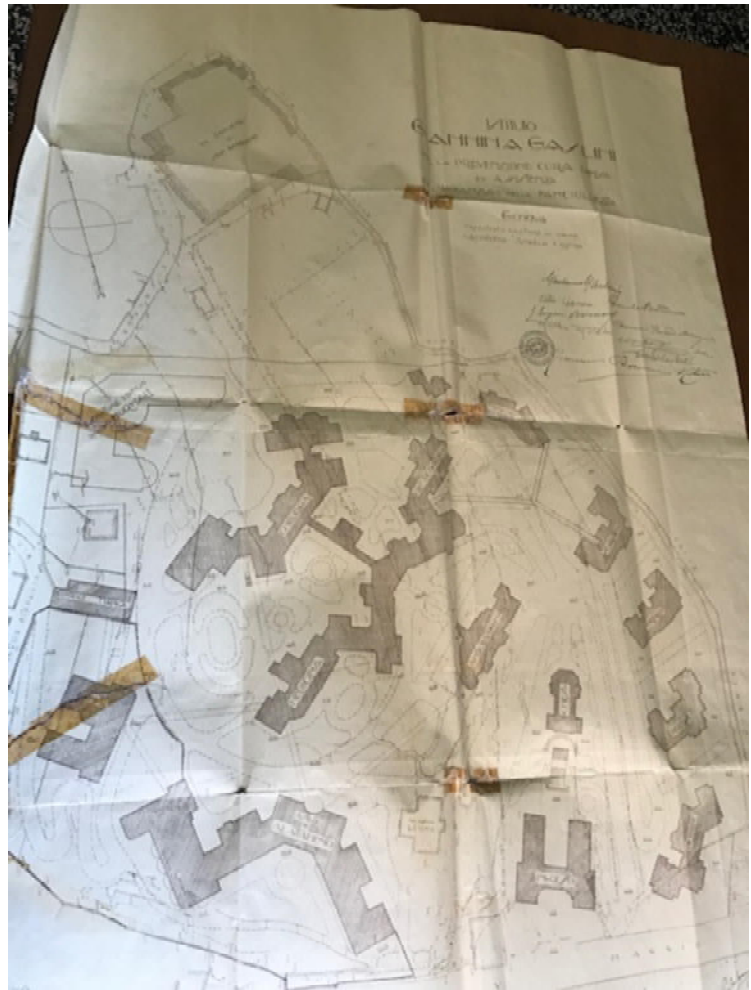
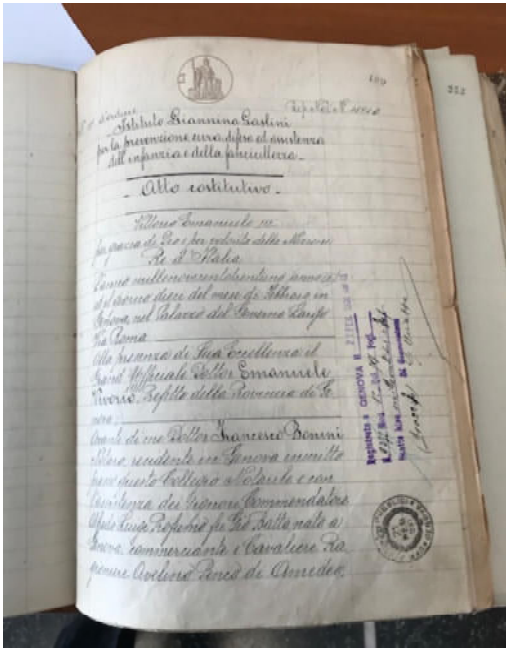


Bari, Archivio Notarile, copia del verbale della Reposizione della Reliquia di San Nicola nella Cripta della Basilica di San Nicola, a seguito del prelevamento e del trasporto in Russia.



ANTICHE TARGHETTE UTILIZZATE PER
L'ARCHIVIAZIONE DELLE SCHEDE NOTARILI
SEC. XVII - XIX

Napoli – Valorizzazione del patrimonio storico - culturale dell'Archivio Notarile dopo il recupero funzionale di locali con affaccio sul chiostro: un luogo prestigioso e utile.



Genova, dalla sede dell'Archivio notarile l'immagine della prima pagina dell'Atto Costitutivo dello storico Ospedale pediatrico Gaslini di Genova ed una parte della planimetria ad esso allegata.



Belluno, Fondo testamenti di guerra, custodito presso la sede dell'Archivio Notarile.