

I nuovi servizi digitali - Il Progetto Pilota “Tribunale Online”

Gli obiettivi di digitalizzazione della Giustizia delineati nel PNRR si fondono con i più ampi e generali intenti di digitalizzazione dell’attività amministrativa.

In attuazione degli obiettivi di digitalizzazione degli uffici giudiziari fissati nel PNRR, dal 2022 è stato lanciato un progetto pilota per la realizzazione di servizi digitali, attraverso piattaforme digitali *used - centered*, implementate utilizzando un linguaggio diretto ed un’interfaccia grafica intuitiva.

In particolare, **“Tribunale Online”** è la **piattaforma creata dal Ministero della Giustizia** che consente di accedere ai servizi digitali della giustizia con semplicità.

La piattaforma è stata creata secondo **criteri di accessibilità e centralità dell’utente**, allo scopo di essere **fruibile da qualsiasi dispositivo** – computer, tablet, smartphone –, con un’interfaccia grafica intuitiva che intende facilitare la ricerca di informazioni e la gestione dei procedimenti.

La piattaforma mira a fornire non solo servizi di prima informazione ed accoglienza, ma altresì un canale istituzionale per la trasmissione più agevole di richieste del cittadino. Infatti, **l’accesso all’area riservata**, in cui è possibile presentare e seguire le domande, **potrà essere effettuato attraverso SPID**, il servizio di identità digitale riconosciuto per l’utilizzo dei servizi digitali. Per operare all’interno dell’area riservata e completare le attività online sarà necessario disporre di una firma digitale.

Nel complesso, dunque, il portale “Tribunale Online” permette di:

- reperire informazioni sui servizi digitali della giustizia;
- presentare domande;
- ricevere comunicazioni dai Tribunali;
- verificare lo stato d’avanzamento dei procedimenti già depositati e visibili nell’area riservata.

Attualmente, **i servizi digitali offerti sul portale “Tribunale Online” riguardano l’istituto dell’Amministrazione di sostegno.**

In dettaglio, la piattaforma presenta un’area pubblica informativa, accessibile a tutti, che contiene informazioni riguardanti:

- iter procedurali;
- attori coinvolti;
- tempi e costi dei servizi offerti;
- domande frequenti;
- istruzioni sul deposito presso i Tribunali;
- possibilità di scaricare la modulistica necessaria alla fruizione dei servizi.

In tal modo, la domanda per l’apertura dell’Amministrazione di sostegno potrà essere presentata, a discrezione del soggetto richiedente:

- **Online**, utilizzando gli strumenti messi a disposizione da Tribunale Online
- **In Tribunale**, presso la Cancelleria della Volontaria Giurisdizione
- Per il tramite di un **Avvocato**
- Presso lo **Sportello di prossimità** di competenza



L'offerta dei servizi sarà progressivamente ampliata: il Progetto, infatti, mira a realizzare una piattaforma integrata, ove sia disponibile anche un'area riservata per presentare domande online e monitorarne l'avanzamento.

I servizi di Tribunale Online coinvolgono quattro Tribunali pilota (saranno gradualmente estesi su tutto il territorio nazionale):

- Catania
- Catanzaro
- Marsala
- Napoli Nord

Tags

[Giustizia Smart](#)

[Tribunali Smart](#)

Fonte

<https://smart.giustizia.it/>