



**UNIONE EUROPEA**

Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la Coesione Territoriale*



*Ministero della Giustizia*



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



# Proposta di un cruscotto di monitoraggio e valutazione delle attività degli UPP

Progetto: PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 (Asse I, Obiettivo Specifico 1.4, Azione 1.4.1)

Titolo progetto: "Modelli, Sistemi e Competenze per l'implementazione dell'Ufficio per il Processo"

CUP: H29J22000390006



**UniBa**

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BARI  
ALDO MORO

***PREMESSA***

# Premessa

Gli Uffici Giudiziari sono contesti particolarmente complessi e proprio per la loro dimensione e distribuzione sul territorio, per la varietà delle discipline e le peculiarità degli uffici, risulta necessario disporre di strumenti efficaci di programmazione e controllo.

In particolare, con gli articoli da 11 a 17 del decreto-legge n. 80 del 2021 (convertito dalla legge n. 113 del 2021), il Governo ha disciplinato le procedure di reclutamento del personale addetto all'ufficio del processo (UPP) e chiamato all'attuazione del PNRR sul versante del Ministero della giustizia.

Tuttavia, sebbene i risultati raggiunti da un'organizzazione sono frutto di elementi multipli, ad oggi risulta complicato quantificare l'apporto delle attività degli addetti UPP e, per tale ragione, ci poniamo l'obiettivo di estrapolare il contributo di questa nuova modalità organizzativa all'interno degli uffici giudiziari.

In particolare, proponiamo la **definizione e l'implementazione di un cruscotto di monitoraggio e valutazione delle attività degli addetti UPP**, che permetta di raccogliere un set di dati certificati, consultabili attraverso un'unica interfaccia, e di monitorare, a livello di sezione o ufficio giudiziario, in tempo reale le diverse dimensioni considerate, con il fine di compiere scelte informate riguardanti tali risorse.

***CRUSCOTTO DI VALUTAZIONE E MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DEGLI UPP***

# Cruscotto di valutazione e monitoraggio delle attività degli UPP

Il **Cruscotto di valutazione e monitoraggio delle attività degli UPP** consiste in uno strumento unitario che permetterebbe di collezionare, storicizzare e consultare i dati, gli indicatori caratteristici ed i trend rilevanti per la gestione del personale UPP.

Un cruscotto di monitoraggio e valutazione delle attività degli addetti UPP permetterebbe di:



## MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DEGLI ADDETTI UPP

Monitorare il lavoro degli addetti UPP in termini di attività svolte e di ore impiegate



## VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEGLI ADDETTI UPP

Valutare la performance degli addetti UPP e permettere una supervisione della gestione dei processi di performance individuale ed organizzativa



## INDIVIDUAZIONE DI INDICATORI ED IDENTIFICAZIONE DI TARGET

Individuare degli indicatori riguardanti il personale in termini di input e output ottenuti dagli addetti degli UPP e misurare i risultati conseguiti rispetto ad appropriati target definiti

# Cruscotto di valutazione e monitoraggio delle attività degli UPP

## - Potenzialità

Il rafforzamento del legame tra obiettivi strategici previsti dal PNRR con gli obiettivi strategici assegnati allo specifico Tribunale, ai dirigenti ed ai responsabili di unità organizzative mediante meccanismi di “cascading” degli obiettivi;



La creazione delle basi per un legame sempre più forte tra strategia, obiettivi operativi e processi di pianificazione economica e finanziaria all'interno degli uffici giudiziari

# Cruscotto di valutazione e monitoraggio delle attività degli UPP

## - Definizione degli obiettivi

A livello **collettivo**, sono definiti degli obiettivi collettivi.

Inoltre, a ciascun addetto UPP sono assegnati obiettivi **individuali** di diversa tipologia a seconda delle attività che sono chiamati a compiere:

- 1 Schede riassuntive per procedimento
- 2 Bozze provvedimenti
- 3 Approfondimento giurisprudenza/dottrina
- 4 Verifica completezza fascicoli
- 5 Studio preliminare dei fascicoli
- 6 Assistenza al magistrato in udienza
- 7 Supporto per indirizzi giurisprudenziali sezionali
- 8 Creazione di banche dati di merito a supporto nella selezione dei presupposti di mediabilità della controversia
- 9 Supporto amministrativo

# Cruscotto di valutazione e monitoraggio delle attività degli UPP

## - Una Proposta

			Calendario				
			Lunedì 01/05/2023	Martedì 02/05/2023	Mercoledì 03/05/2023	Giovedì 04/05/2023	Venerdì 05/05/2023
Attività addetti UPP	Schede riassuntive per procedimento	ore uomo (input)					
		tipo di output ottenuto (output)					
	Bozze provvedimenti prodotte	ore uomo (input)					
		tipo di output ottenuto (output)					
	Approfondimento giurisprudenza/ dottrina	ore uomo (input)					
		tipo di output ottenuto (output)					
	Verifica completezza fascicoli	ore uomo (input)					
		numero pratiche (output)					
	Studio preliminare dei fascicoli	ore uomo (input)					
		tipo di output ottenuto (output)					
	Supporto amministrativo	ore uomo (input)					
		tipo di output ottenuto (output)					
	Assistenza magistrato in udienza	ore uomo (input)					
		tipo di output ottenuto (output)					
	Supporto per indirizzi giurisprudenziali sezionali	ore uomo (input)					
		tipo di output ottenuto (output)					
	Creazione banche dati di merito	ore uomo (input)					
		tipo di output ottenuto (output)					



# Cruscotto di valutazione e monitoraggio delle attività degli UPP

## - Potenzialità pratiche 1 di 3

La costruzione di tale cruscotto presenta diverse potenzialità in termini di costruzione di indici, quali ad esempio:

**Determinazione di indici di efficienza - a livello di singolo addetto, di sezione e di ufficio giudiziario nel suo complesso.**

Ad esempio:


- ✓ **Numero ore lavoro/ numero schede riassuntive per procedimento**
- ✓ **Numero ore lavoro/ numero bozze provvedimenti**
- ✓ **Numero ore lavoro/ numero fascicoli verificata la completezza**
- ✓ **Numero ore lavoro/ numero fascicoli studiati preliminarmente**
- ✓ **Numero ore lavoro/ numero banche dati create**


# Cruscotto di valutazione e monitoraggio delle attività degli UPP


## - Potenzialità pratiche 2 di 3


La costruzione di tale cruscotto presenta diverse potenzialità in termini di costruzione di indici, quali ad esempio:

**Determinazione di indici relativi al grado di contribuzione degli addetti UPP ai fascicoli in termini di smaltimento dell'arretrato**


$$\text{Grado di contribuzione alla stesura di bozze di provvedimenti} = \frac{\sum \left( \frac{\text{Bozze prodotte al tempo } t \text{ AUPP } i}{\text{totale fascicoli al tempo } t} \right)}{n \text{ AUPP}}$$


$$\text{Grado di contribuzione alla verifica dei fascicoli} = \frac{\sum \left( \frac{\text{Fascicoli verificati al tempo } t \text{ AUPP } i}{\text{totale fascicoli al tempo } t} \right)}{n \text{ AUPP}}$$


$$\text{Grado di contribuzione all'approfondimento giurisprudenziale} = \frac{\sum \left( \frac{\text{Bozze prodotte al tempo } t \text{ AUPP } i}{\text{totale fascicoli al tempo } t} \right)}{n \text{ AUPP}}$$


$$\text{Grado di contribuzione allo studio del fascicolo}^1 = \frac{\sum \left( \frac{\text{Fascicoli studiati al tempo } t \text{ AUPP } i}{\text{totale fascicoli al tempo } t} \right)}{n \text{ AUPP}}$$

# Cruscotto di valutazione e monitoraggio delle attività degli UPP

## - Potenzialità pratiche 3 di 3

La costruzione di tale cruscotto presenta diverse potenzialità in termini di costruzione di indici utili alla valutazione della performance, che permetterebbero di compiere:



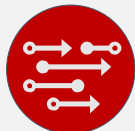
*Confronto tra gli output di diverse sezioni o confronto tra output e dati della sezione (ad es., procedimenti depositati)*



*Analisi distribuzione dell'impegno degli addetti UPP*



*Analisi relative al differenziale con uno standard*



*Analisi di benchmarking*



*Tabella rivelazione delle attività e tempo impiegato*

# Cruscotto di valutazione e monitoraggio delle attività degli UPP

## - Osservazioni finali

E' fondamentale una **valutazione congiunta degli indicatori relativi agli UPP con altri indicatori** che vengono utilizzati negli uffici giudiziari e consultabili dal cruscotto ispettori

Risulta necessario un confronto con la **qualità degli output**



***Non cedere mai alla dittatura del numero.*** Bisogna considerare il risultato della misura come una base per ulteriori riflessioni