

PON Governance 2014-2020 - Asse 1, Obiettivo Specifico 1.4, Azione 1.4.1

Decreto del Ministero della Giustizia del 05 agosto 2021 e successiva rettifica del 09 agosto 2021

**Progetto “Modelli Organizzativi e Innovazione Digitale. Il Nuovo Ufficio per il Processo per
l’Efficienza del Sistema-Giustizia” – MOD-UPP - CUP E75F21001650007 – CLP
PON_MDG_1.4.1_17**



*Università degli Studi di Napoli
“Parthenope”*

**MODELLI ORGANIZZATIVI E INNOVAZIONE DIGITALE.
IL NUOVO UFFICIO PER IL PROCESSO
PER L’EFFICIENZA DEL SISTEMA GIUSTIZIA**

**LINEA DI INTERVENTO 2
AZIONE 2.2**

Deliverable “Modello organizzativo della gestione dei flussi”

Lo studio parte dalle analisi condotte negli UUGG oggetto dell’intervento, estese, per alcuni temi anche a contesti territorialmente e dimensionalmente diversi.

Quale spunto per la definizione del modello, le criticità rilevate presso gli UUGG affidati, nonché le caratteristiche organizzative degli UPP istituiti, sono stati sottoposti ad una ulteriore analisi critica.

Si è inteso definire un modello ispirato da un approccio orientato al process management, ossia focalizzato sulle fasi del processo operativo e sulle mansioni/attività necessarie alla loro esecuzione

A tal fine si è proceduto ad analisi e classificazione delle mansioni degli AUPP e, più ingenerale, delle attività connesse all’esecuzione dei procedimenti, pervenendo ad una loro identificazione in termini di ambito operativo e ad una loro valutazione in relazione alla complessità della singola mansione e di impatto

PON Governance 2014-2020 - Asse 1, Obiettivo Specifico 1.4, Azione 1.4.1

Decreto del Ministero della Giustizia del 05 agosto 2021 e successiva rettifica del 09 agosto 2021

**Progetto “Modelli Organizzativi e Innovazione Digitale. Il Nuovo Ufficio per il Processo per
l’Efficienza del Sistema-Giustizia” – MOD-UPP - CUP E75F21001650007 – CLP
PON_MDG_1.4.1_17**



sui procedimenti.

Attraverso l’aggregazione delle mansioni/attività si è definito il modello, identificando 4 possibili UPP - ciascuno deputato allo svolgimento di specifiche attività di supporto ai procedimenti - le relazioni tra questi esistenti ed il loro posizionamento nella struttura organizzativa.

Nella logica della gestione per processi, il modello propone una modifica del tradizionale rapporto magistrato/addetto, introducendo una logica di supporto per team “specialistici” ed un generale criterio di rotazione, sia delle mansioni che della relazione con il magistrato, volto a garantire la flessibilità delle risorse e del modello nel suo complesso.

Infine, sono stati definiti i criteri preliminari di analisi che dovrebbero consentire l’adattabilità del modello ai singoli contesti (*Report_5 Azione 2.2*).

PON Governance 2014-2020 - Asse 1, Obiettivo Specifico 1.4, Azione 1.4.1

Decreto del Ministero della Giustizia del 05 agosto 2021 e successiva rettifica del 09 agosto 2021

**Progetto “Modelli Organizzativi e Innovazione Digitale. Il Nuovo Ufficio per il Processo per
l’Efficienza del Sistema-Giustizia” – MOD-UPP - CUP E75F21001650007 – CLP
PON_MDG_1.4.1_17**



*Università degli Studi di Napoli
“Parthenope”*

Deliverable “Analisi delle funzioni dei sistemi informatici disponibili e proposte di integrazione”

L’architettura complessiva del sistema informatico (*Report_6 Azione 2.2, paragrafo 1*), rilevata sulla base degli incontri formativi svolti nelle sedi giudiziarie, dello studio dei manuali degli applicativi e dell’analisi delle risposte a valle della somministrazione di questionari di rilevazione, si articola come segue:

- Applicativi ministeriali in uso: SICID, SIECIC, Consolle del Magistrato, SICP, TIAP, Pacchetto Ispettori, Consolle Arena Penale, SNT, SIES, SIAMM.
- Applicativi di terze parti: Client email/pec, Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft OneDrive
- Strumentazione Hardware: postazioni per i funzionari dotate di personal computer, smart card reader, printer

La proposta di integrazione informatica individuata, e descritta nell’allegato *Report_6 Azione 2.2 paragrafo 2*, riguarda l’utilizzo di tecnologie cloud per l’hosting dell’infrastruttura, tramite servizi Platform as a Service di provider come Google Cloud Platform, e ingegnerizzazione tramite microservizi, allo scopo di garantire scalabilità e disponibilità delle funzionalità anche in compresenza di picchi di carico, nonché tecniche di deep learning per la produzione dei modelli di intelligenza artificiale alla base delle sei funzionalità integrative di natura informatica, presenti nella piattaforma

PON Governance 2014-2020 - Asse 1, Obiettivo Specifico 1.4, Azione 1.4.1

Decreto del Ministero della Giustizia del 05 agosto 2021 e successiva rettifica del 09 agosto 2021

**Progetto “Modelli Organizzativi e Innovazione Digitale. Il Nuovo Ufficio per il Processo per l’Efficienza del Sistema-Giustizia” – MOD-UPP - CUP E75F21001650007 – CLP
PON_MDG_1.4.1_17**



*Università degli Studi di Napoli
“Parthenope”*

web sperimentale e correntemente in fase di prototipazione (*Report_6 Azione 2.2*, paragrafi dal 2.1 al 2.6):

- Modellatore atti: strumento per la creazione rapida e guidata di documenti legali standardizzati
- Digitalizzatore OCR: applicativo di digitalizzazione basato su tecniche di machine learning per il riconoscimento accurato del testo
- Ricerca Semantica: strumento di AI di ricerca avanzata agente sul contenuto semantico dei documenti
- Estrapolazione automatica delle sentenze ricorrenti: identificazione automatica dei temi ricorrenti nei documenti tramite tecniche di AI
- Catalogazione automatica dei documenti: funzionalità di supporto alla gestione dei flussi documentali basata su tecniche di AI
- Anonimizzazione dei documenti: funzionalità di anonimizzazione e tagging delle entità nei documenti basata su tecniche di AI

PON Governance 2014-2020 - Asse 1, Obiettivo Specifico 1.4, Azione 1.4.1

Decreto del Ministero della Giustizia del 05 agosto 2021 e successiva rettifica del 09 agosto 2021

**Progetto “Modelli Organizzativi e Innovazione Digitale. Il Nuovo Ufficio per il Processo per
l’Efficienza del Sistema-Giustizia” – MOD-UPP - CUP E75F21001650007 – CLP
PON_MDG_1.4.1_17**



*Università degli Studi di Napoli
“Parthenope”*

Deliverable “Reporting della sperimentazione”

Durante la fase sperimentale, è stata condotta un'analisi approfondita dello stato dell'arte in merito alla gestione e all'elaborazione dei dati nell'ambito giuridico. Inoltre, sono state valutate le tecnologie adatte per l'integrazione nel complesso ecosistema informatico delle strutture giudiziarie. Si è discusso dell'approccio tecnologico "cloud native", che costituisce la base per l'implementazione e l'utilizzo dei servizi integrativi proposti. Infine, sono state valutate le singole funzionalità in fase di prototipazione e il loro contesto informatico, in particolare nell'ambito dell'intelligenza artificiale (*Report_7 Azione 2.2, paragrafo 1*). Nello specifico l'approccio tecnologico “cloud native” è stato adoperato per la progettazione di una piattaforma web la cui infrastruttura è in grado di scalare automaticamente in base al carico di lavoro in entrata. Gli strumenti utilizzati per tale prototipazione hanno coinvolto l'uso dei framework di sviluppo Bootstrap, Flask, Unicorn, Huggingface, dei linguaggi Python, CSS, HTML e delle API Javascript e API Google Cloud Platform (*Report_7 Azione 2.2, paragrafo 1.1*), nonché la sperimentazione dei modelli di linguaggio basati sulle tecnologie di deep learning per la classificazione, il clustering e la named entity recognition. Le metriche adoperate per l'assessment dei modelli di intelligenza artificiale sono state la *perplexity*, l'*F1 score* e la *cosine similarity* (*Report_7 Azione 2.2, paragrafi dal 1.3 al 1.7*).