



PER UNA GIUSTIZIA GIUSTA

Innovazione ed efficienza negli
uffici giudiziari

Misurazione delle performance

La misurazione delle performance è un processo fondamentale per valutare e migliorare il rendimento e l'efficacia di individui, organizzazioni o sistemi. Consiste nell'**identificare**, **raccogliere** e **analizzare** dati e indicatori che riflettono il raggiungimento degli obiettivi e delle prestazioni desiderate. Attraverso la misurazione delle performance, è possibile valutare l'**efficienza**, l'**efficacia** e la **qualità** delle attività svolte, consentendo di identificare punti di forza, aree di miglioramento e opportunità di ottimizzazione.



La magia dietro ogni performance eccezionale si trova sempre nei minimi dettagli.

Gary Ryan

Perchè negli uffici giudiziari?

La misurazione delle prestazioni all'interno dei tribunali riveste un'importanza fondamentale che consente di monitorare e valutare l'operato dei giudici, degli avvocati e del personale giudiziario, al fine di assicurare che i processi siano condotti in maniera **equa, tempestiva e rispettosa dei diritti delle persone coinvolte**.

La misurazione delle prestazioni all'interno dei tribunali consente di **identificare** eventuali **lacune** o **inefficienze** nel sistema giudiziario.

Oltre a ciò, la misurazione delle prestazioni può fornire informazioni preziose per l'**allocazione** delle risorse. L'analisi dei dati relativi alle prestazioni può aiutare a identificare le aree in cui sono necessarie maggiori risorse o interventi di formazione, consentendo un utilizzo più efficiente delle risorse disponibili.

In conclusione, la misurazione delle prestazioni all'interno dei tribunali è essenziale per garantire un sistema giudiziario equo ed efficiente.



Sistemi di monitoraggio

Il monitoraggio del sistema di performance è un processo continuo e strutturato che consente di valutare e controllare le prestazioni nel tempo. Ecco alcuni passi chiave per monitorare il sistema di performance:

1. **Definizione degli indicatori di performance**
2. **Raccolta dei dati**
3. **Analisi dei dati**
4. **Report e comunicazione**
5. **Azioni correttive**
6. **Ciclo di monitoraggio continuo**

È importante sottolineare che il monitoraggio delle performance deve essere un processo integrato nel sistema stesso, considerato come una pratica continua e non come un'attività isolata. L'obiettivo è quello di creare un ciclo virtuoso di valutazione e miglioramento che consenta di ottimizzare le prestazioni e raggiungere gli obiettivi desiderati.



Obiettivo dell'attività

L'obiettivo dell'attività presso la Sez. XVII del Tribunale di Roma è stata quella di creare un sistema di monitoraggio semplice e facilmente utilizzabile per controllare il carico di assegnazione e definizione dei fascicoli dei giudici all'interno dei vari gruppi di lavoro.

Struttura del Foglio Excel

Il file Excel è composto da 4 fogli:

1. Un database da compilare
2. Tre fogli di visualizzazione dati considerando i fascicoli, i gruppi e i giudici

Istruzioni per l'utilizzo:

Per aggiungere una nuova riga è sufficiente posizionarsi nel primo spazio libero della colonna B e automaticamente la tabella includerà anche la nuova riga. Una volta inseriti i nuovi dati, sarà **NECESSARIO** posizionare il cursore su uno dei grafici nei fogli successivi, selezionare nella barra in alto "Analisi gravico Pivot", "Aggiorna", "Aggiorna tutti". Senza tale operazione i grafici riepilogativi non conteranno le ultime righe aggiunte.



Database

Nel primo foglio, denominato Database, sono presenti 9 colonne da compilare, presentate nell'immagine che segue:

Numero di ruol	Data di assegnazion	Tranche	Data di definizione	Modalità di assegnazion	Dettaglio	gruppo di Assegnaz	Nome del Giudice	Tipologia di Giudice
100	1/1/2023	1	1/31/2023	Sentenza	Nessuna specificazione	1	Mario Rossi	GOP
101	1/1/2023	1	1/31/2023	Ordinanza	Sospensione	2	Carlo Bianchi	Togato
102	1/1/2023	1				4	Mario Rossi	GOP
103	1/1/2023	1				1	Raffaele Di Pietro	GOP
104	1/1/2023	1	1/31/2023	Decreto	Nessuna specificazione	2	Carlo Bianchi	Togato
116	1/2/2023	1	2/1/2023	Ordinanza	Nessuna specificazione	3	Carlo Bianchi	Togato
105	1/5/2023	2	2/4/2023	Art. 309 cpc	Nessuna specificazione	4	Flavia Mattioli	Togato
106	1/5/2023	2	2/4/2023	Ordinanza	Nessuna specificazione	5	Serena Lauria	GOP
107	1/5/2023	2				3	Mario Rossi	GOP
108	1/5/2023	2				2	Serena Lauria	Togato
109	1/5/2023	2				1	Marta Lucarelli	GOP

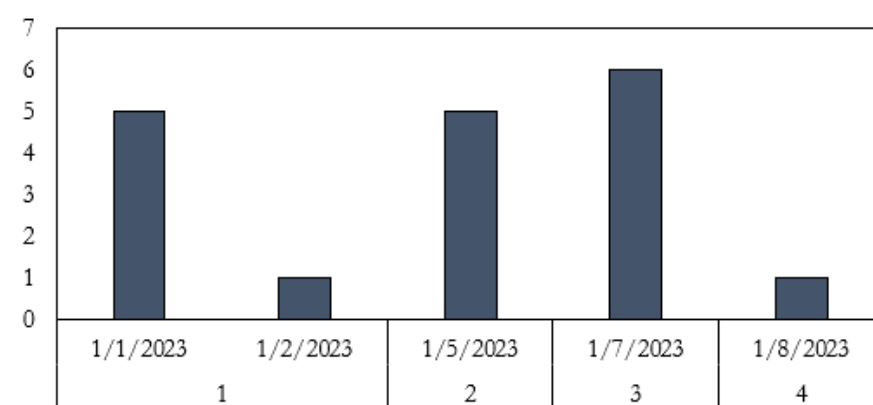


Fascicoli

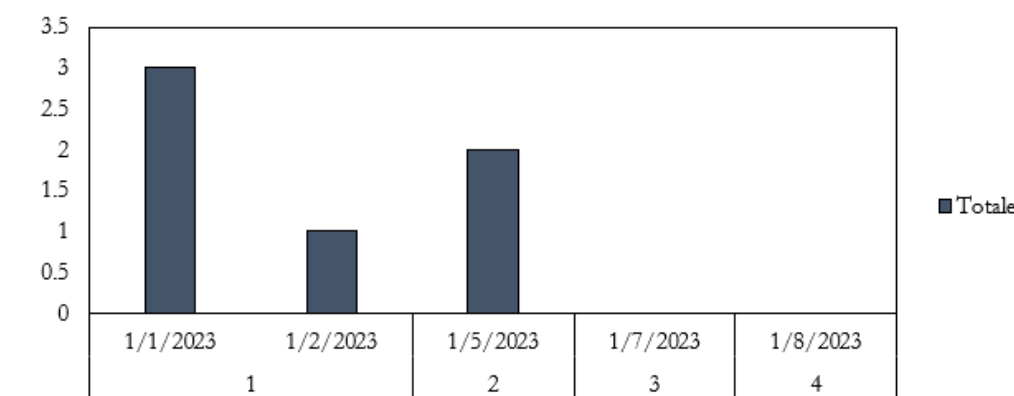
Nel foglio dei "Fascicoli" è possibile visualizzare:

1. Il numero di fascicoli assegnati per trance e data;
2. Il numero di fascicoli definiti per trance e data;
3. La tipologia di fascicoli definiti per trance;

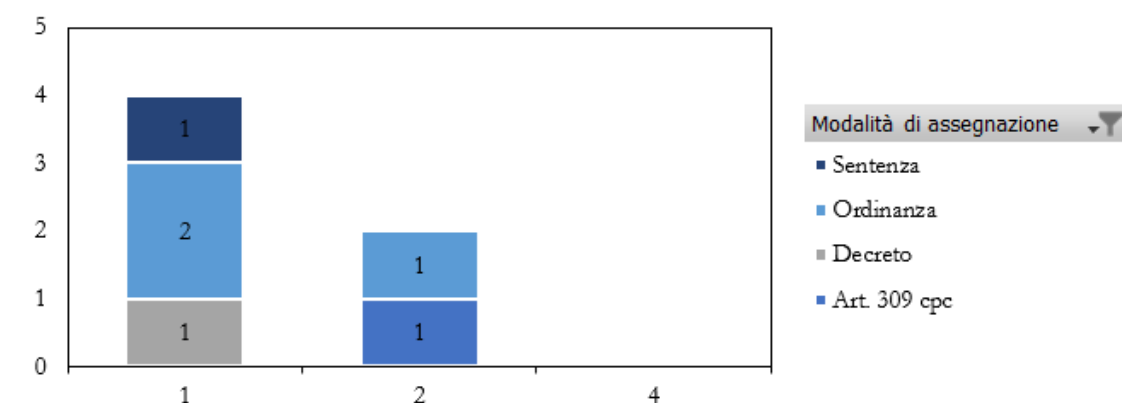
Numero Fascicoli assegnati per Tranche e Data



Numero Fascicoli definiti per Tranche e Data



Tipologia di Definizioni totale



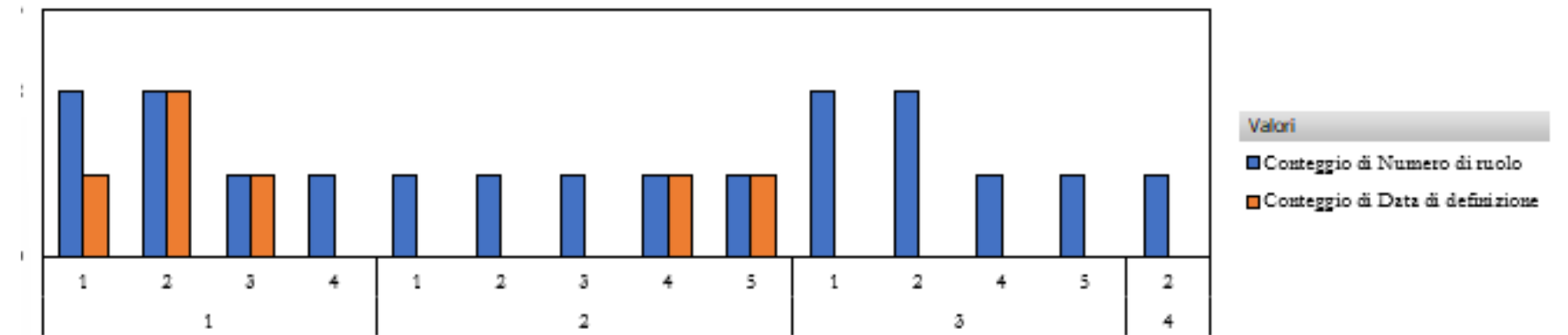
Gruppi di lavoro



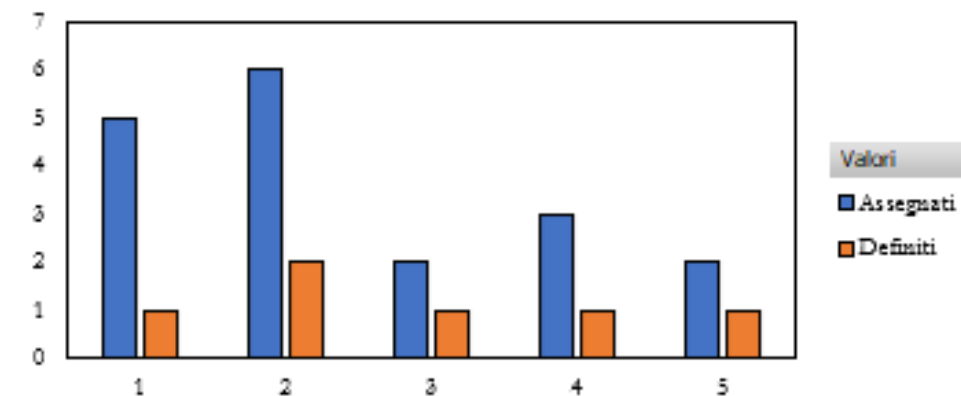
Nel foglio dei "Gruppi di lavoro" è possibile visualizzare:

1. L'andamento dei fascicoli assegnati e definiti per ogni gruppo per ogni tranche;
2. La cumulata di fascicoli assegnati e definiti per ogni gruppo ad oggi;

Andamento gruppi di lavoro per tranche



Andamento gruppi di lavoro cumulato



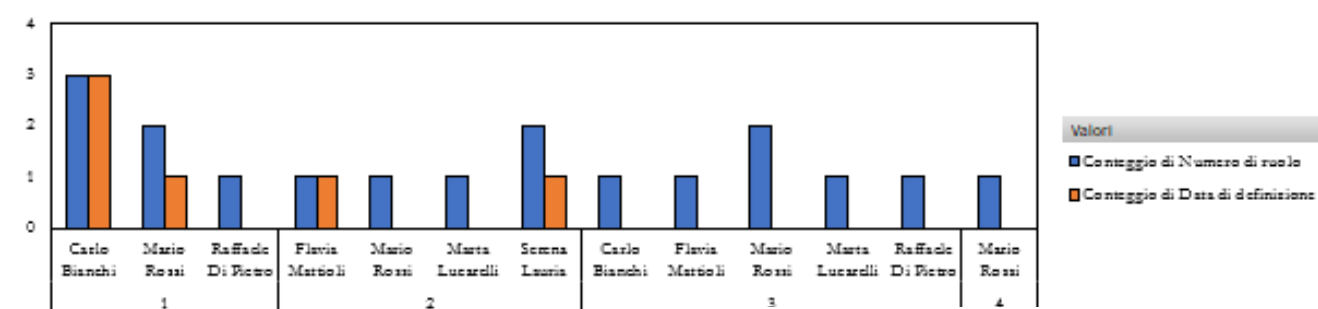
Giudici

Nel foglio dei "Giudici" è possibile visualizzare:

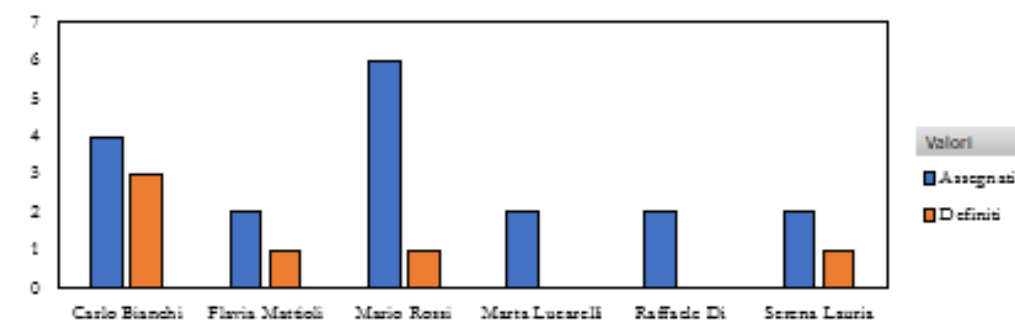
1. L'andamento dei fascicoli assegnati e definiti per ogni giudice per ogni tranche;
2. La cumulata di fascicoli assegnati e definiti per ogni giudice ad oggi;
3. Carico di lavoro per tipologia di giudice cumulata;



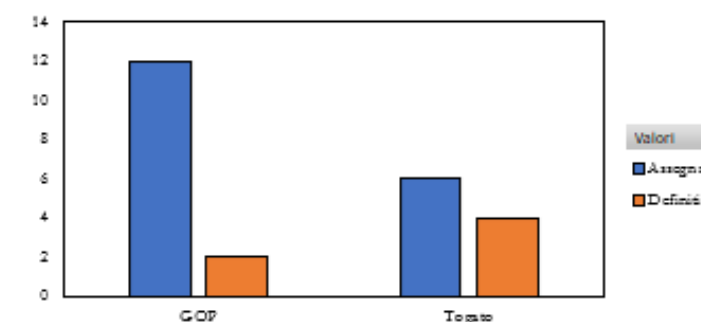
Carico di lavoro giudici per tranche



Carico di lavoro giudici cumulato



Carico di lavoro per tipologia di giudice cumulato



Conclusioni

In conclusione il sistema proposto permette di monitorare le assegnazioni e le definizioni dei fascicoli per gruppo di lavoro e per giudice nell'arco del tempo. Ciò consente una visualizzazione dell'omogeneità dei carichi e dell'andamento dell'operato. Come ampiamente descritto nella sezione introduttiva un sistema di monitoraggio consente di visualizzare costantemente le performance e conseguentemente di individuare linee d'azione atte a rendere il sistema equo ed efficiente.