

## Contenitore: 2. Strumenti di Supporto Digitale;

### 2.4 Strumenti di Court Management (Controllo di Gestione, Gestione del Personale, Estrazioni Statistiche, Ispezioni, Indicatori, Monitoraggio)

#### Software di Gestione del Personale e dell'Organizzazione degli Uffici Giudiziari

**Realizzazione:** Università di Torino, Dipartimento di Management “Valter Cantino”

**Responsabile Scientifico:** Prof. Piercarlo Rossi ([piercarlo.rossi@unito.it](mailto:piercarlo.rossi@unito.it))

**Responsabile Team di ricerca:** Prof.ssa Francesca Ricciardi ([francesca.ricciardi@unito.it](mailto:francesca.ricciardi@unito.it))

**Team di ricerca:**

Dott.ssa Arianna Ciabattoni, assegnista di ricerca ([arianna.ciabattoni@unito.it](mailto:arianna.ciabattoni@unito.it));

Dott.ssa Alessandra Gaido, borsista ([alessandra.gaido@unito.it](mailto:alessandra.gaido@unito.it))

<b>Titolo progetto</b>	<b>Software per la Gestione dell'Organizzazione e del Personale degli Uffici Giudiziari</b>
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sviluppo e sperimentazione di una soluzione digitale per rispondere alle esigenze degli Uffici Giudiziari italiani in tema di gestione organizzativa e del personale, sia amministrativo che giurisdizionale, e dei relativi flussi di lavoro;</li><li>- Utilizzo della soluzione digitale di cui sopra come progetto pilota per la creazione del Centro di competenza e Infrastruttura di ricerca INNORA GIUSTIZIA.</li></ul>
<b>Descrizione</b>	<p>Il <b>software di Gestione del Personale e dell'Organizzazione</b> è progettato per poter essere utilizzato, in prospettiva, da tutti gli Uffici Giudiziari italiani, in modo da consentire una visione d'insieme e una crescita coordinata delle buone pratiche nella gestione dell'organizzazione e del personale. Tale soluzione non incorpora solamente le funzionalità classiche dei software di gestione del personale (scheda persona, ticketing, valutazione e formazione, ferie e pensionamento ecc.), ma comprende anche quelle più sofisticate di gestione dei flussi di lavoro, di generazione automatica di organigrammi, di evidenziazione delle scoperture di organico, di simulazione di scenari organizzativi e di agevolazione del processo di valutazione del personale amministrativo (compresi gli addetti all'Ufficio per il Processo).</p> <p>Gli Uffici Giudiziari interessati potranno provare ad utilizzare gratuitamente il software, assistiti da ricercatori e sviluppatori, e fornire suggerimenti e richieste, per il miglioramento e l'adattamento del sistema alle loro esigenze. La sperimentazione avverrà nell'ambito di un accordo di collaborazione specifico tra l'Università e l'Ufficio Giudiziario.</p> <p>Per vedere questa soluzione digitale per gli UU.GG., <b>il video di sintesi (durata 7 min.) è disponibile cliccando <a href="#">QUI</a> oppure è possibile ricevere il link al video scrivendo ai recapiti sotto indicati.</b></p> <p>Recapiti per approfondimenti: <a href="mailto:francesca.ricciardi@unito.it">francesca.ricciardi@unito.it</a> <a href="mailto:arianna.ciabattoni@unito.it">arianna.ciabattoni@unito.it</a></p>
<b>Metodologia</b>	<p>A seguito di un'accurata analisi delle soluzioni disponibili, il team del Dipartimento di Management dell'Università di Torino, coordinato dal Prof. Piercarlo Rossi e dalla prof. Francesca Ricciardi, ha avviato una partnership con BKM del gruppo Zucchetti, per sviluppare un sistema ad hoc, sulla base della piattaforma ActiveTrees. Per la co-progettazione e la sperimentazione pilota del nuovo sistema, abbiamo potuto contare, in particolare, sulla preziosa collaborazione del <b>Tribunale di Cuneo</b>. Abbiamo quindi fatto convergere nel nuovo sistema tutti i dati e i documenti relativi alla struttura organizzativa e al personale di questo Ufficio Giudiziario, che erano sparsi in varie fonti e archivi, creando così un ambiente unico che evita duplicazioni e rende facile e veloce l'aggiornamento continuo in tempo reale.</p>
<b>Risultati</b>	<p>Il software di Gestione del Personale e dell'Organizzazione, dedicato sia all'area amministrativa che giurisdizionale dell'Ufficio Giudiziario, consente di:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avere un unico database, continuamente aggiornato, con tutti i dati e i documenti relativi al personale e all'organizzazione dell'Ufficio;</li> <li>• Visualizzare, al livello di dettaglio desiderato, gli organigrammi dell'Ufficio Giudiziario (non solo l'organigramma attuale, ma anche quelli passati e i possibili organigrammi futuri); l'organigramma è realizzato con i migliori standard grafici e viene mantenuto automaticamente aggiornato dal sistema;</li> <li>• Evidenziare e gestire le mansioni e i carichi di lavoro sia per gli individui che per i gruppi e le unità organizzative (funzionalità ancora in fase di sviluppo);</li> <li>• Evidenziare l'eventuale appartenenza di una persona a diversi gruppi di lavoro e progetti, inclusi i progetti che implicano la collaborazione con reti di partner (associazioni, enti ecc.) sul territorio (funzionalità ancora in fase di integrazione);</li> <li>• Dimostrare e gestire le scoperture di organico;</li> <li>• Facilitare il processo di valutazione del personale in una modalità integrata, collaborativa e costruttiva (funzionalità ancora in fase di sviluppo);</li> <li>• Gestire agevolmente la comunicazione interna al sistema giustizia (es. con l'invio automatico di e-mail a categorie specifiche di persone) (funzionalità ancora in fase di sviluppo);</li> <li>• Avere una piattaforma comune per tutte le risorse informative, di formazione e di aggiornamento (es. manuali, materiali didattici, documenti di riferimento per il personale) (funzionalità ancora in fase di sviluppo);</li> <li>• Avere un riferimento unico per l'aggiornamento e la standardizzazione delle procedure e per l'adozione delle buone pratiche;</li> <li>• Gestire le richieste specifiche del personale (ticketing) (funzionalità ancora in fase di sviluppo);</li> <li>• Mappare, aggiornare e gestire facilmente i flussi di lavoro e gli indicatori di efficienza.</li> </ul>
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Database delle problematiche organizzative osservate (circa 200 voci) come base per l'individuazione delle esigenze a cui il software si propone di rispondere;</li> <li>• Software navigabile e utilizzabile in versione demo;</li> <li>• Roadmap per lo sviluppo delle funzionalità avanzate e delle ulteriori potenzialità del software;</li> <li>• Roadmap per rendere disponibile gratuitamente il software (e altre soluzioni complementari o integrative) per la sperimentazione presso il centro di competenza e infrastruttura di ricerca INNORA GIUSTIZIA, in via di costituzione presso il Dip. di Management dell'Università di Torino.</li> </ul>
<b>Ringraziamenti</b>	<p>Ringraziamo tutto il personale del Tribunale di Cuneo – con particolare riguardo al Dott. Demarchi, (Presidente del Tribunale di Cuneo), alla Dott.ssa Peduto (Coordinatrice delle Cancellerie Civili), alla Dott.ssa Ciampa (MAGRIF civile), al Dott. Mocci (MAGRIF penale) e alla Dott.ssa Demarchi (Addetta UPP) - per la disponibilità, l'energia e il tempo dedicato alla co-progettazione di questa soluzione digitale.</p> <p>Il nostro più sentito ringraziamento anche alle molte persone di straordinaria professionalità e competenza che servono negli altri Uffici Giudiziari del Piemonte e che hanno contribuito generosamente a focalizzare problemi e possibili soluzioni per questo progetto. Per ragioni di spazio non possiamo citare tutti, ma vorremmo ringraziare esplicitamente almeno il Dott. Barelli Innocenti (Presidente della Corte di Appello di Torino), la Dott.ssa Carmelina De Meo (Dirigente Amministrativo della Corte di Appello di Torino), il Dott. Villani (Presidente del Tribunale di Torino), la Dott.ssa Salvadori (Presidente VI sez. penale del Tribunale di Torino), il Dott. Ciccarelli (Presidente VIII sez. civile del Tribunale di Torino), la Dott.ssa Dotta (Presidente IX sez. civile del Tribunale di Torino), la Dott.ssa Firrao (magistrato IX sez. civile del Tribunale di Torino), il Dott. Bevilacqua (Presidente del Tribunale di Ivrea), il Dott. Borretta (MAGRIF penale del Tribunale di Ivrea), la Dott.ssa Frojo (MAGRIF civile del Tribunale di Ivrea), il Dott. Cugge (magistrato penale dibattimento del Tribunale di Ivrea), il Dott. Balzani (magistrato civile del Tribunale di Ivrea) per la preziosa e generosa collaborazione che hanno offerto all'Università di Torino.</p> <p>Ringraziamo inoltre il gruppo Zucchetti, e in particolare il team BKM del gruppo Zucchetti, per l'entusiasmo, la dedizione, la professionalità che hanno profuso nello sviluppo del software e nel supporto alla sua sperimentazione e comunicazione.</p>