

## **Report finale sulla somministrazione di un questionario di psicologia del lavoro in tema di benessere lavorativo e disponibilità al cambiamento organizzativo**

Nell'ambito del progetto “*Next Generation UPP Nuovi schemi collaborativi tra Università e Uffici giudiziari per il miglioramento dell'efficienza e delle prestazioni della Giustizia nell'Italia Nord-Ovest*”, era prevista una fase di assessment degli aspetti in grado di influenzare il lavoro del personale operante all'interno dei Tribunali; nello specifico, all'indagine hanno preso parte le sedi di Pavia (Funzionari addetti Ufficio Processo e Magistrati) e Lodi (Funzionari addetti Ufficio Processo, Magistrati e Cancellieri).

Attraverso questa indagine prettamente esplorativa per natura, l'obiettivo era quello, da un lato, di indagare le percezioni circa carichi di lavoro e cambiamenti, dall'altro si è inteso identificare quali principali risorse fossero a disposizione dei partecipanti per affrontare le richieste lavorative.

È stata quindi proposta una batteria di questionari scientificamente validati *self-report* (compilazione anonima e volontaria), in modalità *on-line*, previo consenso informato. Durante la primavera del 2023 il questionario è stato inviato al Tribunale di Pavia, durante la successiva estate a quello di Lodi. Le dimensioni indagate sono: percezione delle condizioni di lavoro (INAIL, 2017; 35 item); accettazione del cambiamento (Di Fabio & Gori, 2016; 20 item); salute psico-fisica (Schaufeli et al., 2019; 5 item); motivazione al lavoro (Galletta et al., 2011; 13 item). Si sono inoltre aggiunte alcune variabili socio-anagrafiche: genere, età, anzianità lavorativa nel ruolo attuale, ruolo professionale.

Le risposte ottenute sono state numericamente esigue, pari a 29 per Pavia e a 14 per Lodi, ragione per cui non si è reso possibile effettuare analisi approfondite né rispetto a ciascun singolo Tribunale né, tantomeno, in ottica di confronto tra i due. Nel complesso, i risultati non hanno mostrato segnali di rilevante disagio lavorativo, anche se occorre segnalare un'apparente maggiore problematicità per Lodi rispetto alla percezione delle condizioni di lavoro e alla motivazione lavorativa, mentre la situazione di Pavia sembrerebbe più “critica” per le dimensioni di accettazione del cambiamento e di salute psico-fisica. Si tratta, comunque, di dati che necessiterebbero di essere ulteriormente verificati, data l'esiguità delle risposte ottenute (già precedentemente segnalata).

In virtù di quest'ultima considerazione, e dato il rilevante potenziale applicativo del presente progetto, si auspica di poter estendere l'indagine (con le eventuali modifiche e/o integrazioni che si

rendessero necessarie) anche ad altri Tribunali, al fine di poter generalizzare i risultati e, eventualmente, poter proporre soluzioni preventive e/o correttive finalizzate a incrementare il benessere occupazionale e la disponibilità al cambiamento organizzativo di chi opera all'interno dei Tribunali italiani.

Pavia, 01/10/2023

Prof.ssa Ilaria Setti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Setti', written in a cursive style.