

Questionario in tema di benessere lavorativo e disponibilità al cambiamento organizzativo

ISTRUZIONI

Il lavoro è un aspetto importante ed essenziale nella vita di ognuno ma, talvolta, può diventare anche un motivo di stress rilevante. Il presente questionario ha lo scopo di raccogliere percezioni sulle condizioni di lavoro e su alcune disposizioni personali, quali la motivazione al lavoro e l'accettazione del cambiamento. Compilando questo questionario, potrà aiutarci a identificare gli aspetti maggiormente in grado di influenzare il benessere di coloro che operano nel campo della giustizia, consentendoci di pianificare eventuali interventi migliorativi.

Il questionario si compone di più parti, per ognuna delle quali troverà indicazioni precise per poter rispondere ai quesiti posti. Saranno presentate una serie di affermazioni alle quali le chiediamo di rispondere utilizzando la scala di risposta di volta in volta riportata.

La compilazione del questionario richiederà circa 15 minuti.

Ricordi che non esistono risposte giuste o sbagliate, ma solo le sue personali valutazioni sugli aspetti considerati.

Le garantiamo che **i dati del questionario da lei compilato rimarranno assolutamente anonimi (nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali, D.Lgs. 196/2003)** e saranno statisticamente elaborati insieme a quelli dei suoi colleghi.

La ringraziamo per la sua disponibilità che consente la realizzazione di questa ricerca.

CONSENSO INFORMATO

Il/la sottoscritto/a dichiara:

- di aver letto attentamente le spiegazioni relative a questo studio;
- di essere stato informato/a riguardo alle finalità e agli obiettivi della ricerca in questione;
- di aver ricevuto soddisfacenti assicurazioni sulla riservatezza delle informazioni;
- di essere consapevole di potersi ritirare in qualsiasi fase dell'indagine;
- di aver liberamente dato il consenso alla partecipazione a questo studio.

(Barrare la voce che interessa)

ACCONSENTO alla partecipazione allo studio	NON ACCONSENTO alla partecipazione allo studio
---	---

Pavia/Lodi, data: __/__/____

QUESTIONARIO

1. DOMANDE SOCIO-ANAGRAFICHE E LAVORATIVE

Per prima cosa, la preghiamo di fornirci alcune indicazioni di carattere generale, utili ai fini di questa ricerca. Le ricordiamo che il questionario è **assolutamente anonimo**.

D1. Genere:

- (1) ☐ Uomo
- (2) ☐ Donna

D2. Età:

- (1) ☐ Tra i 20 e i 35 anni
- (2) ☐ Tra i 36 e i 50 anni
- (3) ☐ Più di 51 anni

D3. Anzianità lavorativa nel ruolo attuale: ricopro l'attuale mansione da anni

D4. Ruolo:

- (1) ☐ Funzionario/a addetto/a all'Ufficio per il Processo
- (2) ☐ Magistrato

Percezione delle condizioni di lavoro

(*The Health and Safety Executive Stress Indicator Tool*; validazione Italiana di Toderi et al., 2013)

Il questionario di seguito riportato esamina aspetti organizzativi potenzialmente stressanti, se presenti nell'ambiente di lavoro. Per favore, legga attentamente le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro negli **ultimi 6 mesi**, ed indichi quanto frequentemente le ha vissute utilizzando la scala sotto riportata.

1 <i>Mai</i>	2 <i>Raramente</i>	3 <i>Qualche volta</i>	4 <i>Spesso</i>	5 <i>Sempre</i>
-----------------	-----------------------	---------------------------	--------------------	--------------------

Considerando gli ultimi sei mesi, con quale frequenza le è capitato di sperimentare le seguenti situazioni sul lavoro?

1. Ho chiaro cosa ci si aspetta da me al lavoro	1	2	3	4	5
2. Posso decidere quando fare una pausa	1	2	3	4	5
3. Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare fra loro	1	2	3	4	5
4. So come svolgere il mio lavoro	1	2	3	4	5
5. Sono soggetto a molestie personali sotto forma di parole o comportamenti scortesi	1	2	3	4	5
6. Ho scadenze irraggiungibili	1	2	3	4	5
7. Se il lavoro diventa difficile, posso contare sull'aiuto dei miei colleghi	1	2	3	4	5
8. Ricevo informazioni di supporto che mi aiutano nel lavoro che svolgo	1	2	3	4	5

9. Devo lavorare molto intensamente	1	2	3	4	5
10. Ho voce in capitolo nel decidere la velocità con la quale svolgere il mio lavoro	1	2	3	4	5
11. Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilità	1	2	3	4	5
12. Devo trascurare alcuni compiti perché ho troppo da fare	1	2	3	4	5
13. Mi sono chiari gli obiettivi e i traguardi del mio reparto/ufficio	1	2	3	4	5
14. Ci sono attriti o conflitti fra i colleghi	1	2	3	4	5
15. Ho libertà di scelta nel decidere come svolgere il mio lavoro	1	2	3	4	5
16. Non ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1	2	3	4	5
17. Capisco in che modo il mio lavoro si inserisce negli obiettivi generali dell'organizzazione	1	2	3	4	5
18. Ricevo pressioni per lavorare oltre l'orario	1	2	3	4	5
19. Ho libertà di scelta nel decidere cosa fare al lavoro	1	2	3	4	5
20. Devo svolgere il mio lavoro molto velocemente	1	2	3	4	5
21. Al lavoro sono soggetto a prepotenze e vessazioni	1	2	3	4	5
22. Ho scadenze temporali impossibili da rispettare	1	2	3	4	5
23. Posso fare affidamento sul mio capo nel caso avessi problemi di lavoro	1	2	3	4	5
24. I colleghi mi danno l'aiuto e il supporto di cui ho bisogno	1	2	3	4	5
25. Ho voce in capitolo su come svolgere il mio lavoro	1	2	3	4	5
26. Ho sufficienti opportunità di chiedere spiegazioni ai dirigenti sui cambiamenti relativi al lavoro	1	2	3	4	5
27. Al lavoro i miei colleghi mi dimostrano il rispetto che merito	1	2	3	4	5
28. Il personale viene sempre consultato in merito ai cambiamenti nel lavoro	1	2	3	4	5
29. Se qualcosa al lavoro mi ha disturbato o infastidito posso parlarne con il mio capo	1	2	3	4	5

30. Il mio orario di lavoro può essere flessibile	1	2	3	4	5
31. I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi di lavoro	1	2	3	4	5
32. Quando ci sono dei cambiamenti al lavoro, mi è chiaro che effetto avranno in pratica	1	2	3	4	5
33. Sono supportato in lavori emotivamente impegnativi	1	2	3	4	5
34. Le relazioni sul luogo di lavoro sono tese	1	2	3	4	5
35. Il mio capo mi incoraggia nel lavoro	1	2	3	4	5

Accettazione del cambiamento

(*Acceptance of change scale*; validazione Italiana di Di Fabio & Gori, 2016)

Per ognuna delle affermazioni riportate sotto, le chiediamo di indicare la risposta che la descrive meglio, utilizzando la seguente scala:

1	2	3	4	5
<i>Per niente</i>	<i>Poco</i>	<i>Un po'</i>	<i>Molto</i>	<i>Moltissimo</i>

1. Sono sempre in cerca di cambiamenti nella mia vita di tutti i giorni	1	2	3	4	5
2. Normalmente cerco modi diversi per fare le stesse cose della mia routine giornaliera	1	2	3	4	5
3. Sono in cerca di cambiamenti nella mia vita, anche quando le cose vanno bene	1	2	3	4	5
4. Anche se non vedo benefici, non vedo l'ora di cambiare	1	2	3	4	5
5. Se necessario, non è difficile per me cambiare idea	1	2	3	4	5
6. Le mie opinioni possono cambiare	1	2	3	4	5
7. E' facile per me cambiare idea quando mi rendo conto che sono in errore	1	2	3	4	5
8. Quando ho preso una decisione importante posso cambiarla, se questo comporta un vantaggio	1	2	3	4	5

9. Individuo percorsi alternativi con facilità	1	2	3	4	5
10. Pensare a nuovi piani è facile per me	1	2	3	4	5
11. Di fronte ad un cambiamento so vedere le cose da molteplici prospettive	1	2	3	4	5
12. Sono in grado di afferrare tutte le opportunità che mi si presentano	1	2	3	4	5
13. Riesco a trovare lati positivi nei cambiamenti che sono apparentemente negativi	1	2	3	4	5
14. Sono in grado di tollerare anche gli aspetti negativi del cambiamento	1	2	3	4	5
15. Sono in grado di dare nuovi significati alle cose che faccio da lungo tempo	1	2	3	4	5
16. Sono consapevole delle modifiche che comporta il cambiamento	1	2	3	4	5
17. Posso confrontarmi con altre persone per me importanti di fronte ai cambiamenti	1	2	3	4	5
18. Mi fido delle persone a me vicine di fronte ai cambiamenti	1	2	3	4	5
19. Quando mi confronto con gli altri riesco ad affrontare meglio i cambiamenti	1	2	3	4	5
20. Riesco a gestire i cambiamenti nei rapporti con gli altri	1	2	3	4	5

Salute psico-fisica

(*Burnout Assessment Tool*; Schaufeli et al., 2019)

Indichi per ciascuna frase l'opzione che la descrive meglio, utilizzando la seguente scala:

1	2	3	4	5
<i>Mai</i>	<i>Raramente</i>	<i>Qualche volta</i>	<i>Spesso</i>	<i>Sempre</i>

Recentemente...

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Soffro di palpitazioni o di dolori al petto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Soffro di disturbi di stomaco e/o disturbi intestinali | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Soffro di mal di testa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Soffro di dolori muscolari, ad esempio al collo, alle spalle o alla schiena | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Tendo ad ammalarmi facilmente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Motivazione al lavoro

(*Motivation at Work Scale*; validazione Italiana di Galletta et al., 2011)

Utilizzando la scala sottostante, per favore indichi per ciascuna delle seguenti affermazioni, in quale misura corrispondono ai motivi per cui sta svolgendo il suo lavoro.

1	2	3	4	5	6	7
<i>Non corrisponde affatto</i>						<i>Corrisponde molto fortemente</i>

Quali sono le ragioni per cui si impegna a svolgere il suo lavoro attuale?

1. Perché questo lavoro è molto interessante	1	2	3	4	5
2. Per la gioia che provo quando lavoro su dei compiti interessanti	1	2	3	4	5
3. Perché mi diverto a fare questo lavoro	1	2	3	4	5
4. Perché mi piace molto questo lavoro	1	2	3	4	5
5. Per i momenti di gratificazione che questo lavoro mi apporta	1	2	3	4	5
6. Perché questo lavoro è personalmente significativo per me	1	2	3	4	5

7. Perché questo lavoro concorda bene con i miei valori personali	1	2	3	4	5
8. Perché il mio lavoro è la mia vita ed io non voglio fallire	1	2	3	4	5
9. Perché ci tengo ad essere assolutamente adatto in questo lavoro, altrimenti ne sarei deluso	1	2	3	4	5
10. Perché la mia reputazione dipende dal mio lavoro	1	2	3	4	5
11. Perché questo lavoro mi permette, finanziariamente, un certo livello di vita	1	2	3	4	5
12. Perché questo lavoro mi permette di guadagnare	1	2	3	4	5
13. Per i differenti vantaggi sociali che questo lavoro mi procura	1	2	3	4	5