

PROPOSTA VIDEO-INTERVISTA CORTE D'APPELLO DI GENOVA

Destinatari:

Utenti del sistema giustizia, cittadini in generale, pubblico di **non specialisti/tecnici**.

Linguaggio:

Piano e divulgativo, con possibilità di rinviare a ulteriori approfondimenti più tecnici.

Obiettivi:

- a) Fornire una **prima chiave di lettura** dello strumento della mediazione demandata e dei suoi vantaggi, in particolare di individuare soluzioni condivise, soddisfacenti per entrambe le parti;
- b) **Legittimare** agli occhi del cittadino il procedimento di mediazione come forma di giustizia complementare per il tramite di una figura autorevole (Consigliere CdA)

A) Modalità intervista classica.

- 2 speaker (addetto UPP/assegnista e Consigliere);
- 5 minuti ca:
 - 15 secondi introduzione e loghi;
 - 4 minuti e 30 secondi intervista;
 - 15 secondi conclusione e loghi.

Le domande vengono poste da addetto UPP/assegnista che compare in video contemporaneamente al Consigliere intervistato secondo l'esempio:

https://www.youtube.com/watch?v=1E_7wELrwQc

B) Modalità intervista con slides.

- 1 speaker (Consigliere);
- 5 minuti ca:
 - 15 secondi intro e loghi;
 - 30 secondi slides (3 secondi ca a slides);
 - 4 minuti intervista;
 - 15 secondi conclusione e loghi.

Le domande non vengono poste a voce ma appaiono a schermo tramite slides, cui seguirà di volta in volta la risposta del Consigliere, unico soggetto a comparire in video. Es.:

1) COSA È LA MEDIAZIONE?

2) E LA MEDIAZIONE DEMANDATA?

Domande suggerite:

1) Cosa è la mediazione?

Nuclei tematici essenziali risposta: *strumento di risoluzione dei conflitti complementare alla giurisdizione ordinaria; focus sugli interessi concreti/effettivi delle parti; modalità cooperativa di confronto e dialogo per il tramite di un mediatore terzo e imparziale; accordo di conciliazione; tipologie: mediazione volontaria, obbligatoria e demandata.*

2) E la mediazione demandata?

Nuclei tematici essenziali risposta: *intervento del giudice; valutazione ragionata circa le peculiarità della specifica controversia da risolvere; opportunità di un confronto tra le parti fuori dal processo; ordinanza motivata di invio in mediazione; condizione di procedibilità.*

3) Perché la parte non deve percepire l'invio in mediazione come una "sanzione"?

Nuclei tematici essenziali risposta: *mediazione demandata come strumento alternativo alla giurisdizione ordinaria, dotato di pari dignità; espressione di giustizia collaborativa e partecipata; possibilità di rimettere al centro la persona e i suoi interessi concreti/effettivi; dunque, talvolta più adeguato a soddisfare le esigenze della specifica controversia.*

4) Come si instaura e come si svolge il procedimento di mediazione?

Nuclei tematici essenziali risposta: *presentazione domanda a un Organismo territorialmente competente scelto da parte; se mediazione demandata anche deposito ordinanza rinvio; nomina mediatore; primo incontro entro 40 gg.; opportunità di proseguire.*

5) È sufficiente che al procedimento di mediazione partecipi l'avvocato o deve essere fisicamente presente anche la parte?

Nuclei tematici essenziali risposta: *se mediazione demandata, obbligo difesa tecnica; possibilità patrocinio a spese dello stato; necessità e opportunità della partecipazione della parte al fine di un effettivo confronto su questioni controversie e raggiungere un accordo.*

6) Quali vantaggi comporta la mediazione?

Nuclei tematici essenziali risposta: *soddisfazione interessi concreti/effettivi di entrambe le parti; vantaggi in termini di tempo; vantaggi economici; vantaggi fiscali.*

7) Come può concludersi la mediazione?

Nuclei tematici essenziali risposta: *accordo conciliativo con efficacia di titolo esecutivo; mancato accordo e ripresa (o inizio) del procedimento ordinario.*

8) Se la mediazione non va a buon fine, cosa succede alla controversia?

Nuclei tematici essenziali risposta: *prosecuzione del procedimento ordinario, ma dovere di riservatezza; inutilizzabilità dichiarazioni e informazioni; conseguenze processuali mancata partecipazione procedimento e/o rifiuto ingiustificato eventuale proposta conciliativa.*

9) Dove è possibile approfondire il tema?

Nuclei tematici essenziali risposta: *pagina web CdA; d.lgs. 28/2010, artt. 5 e ss.; avvocato; organismi di mediazione.*