Scheda progetto:

*LEGALBOT:*

*Sperimentazione di tecnologia conversazionale per facilitare il rapporto del cittadino con i tribunali*

Realizzazione:

*Politecnico di Milano, Dipartimento di Elettronica, Informazione e Bioingegneria*

|  |  |
| --- | --- |
| **Titolo progetto** | LEGALBOT: Sperimentazione di tecnologia conversazionale per facilitare il rapporto del cittadino con i tribunali |
| **Obiettivi** | Migliorare la comunicazione del sistema giustizia con il cittadino |
| **Descrizione** | Il progetto sperimenta tecnologie conversazionali (chatbot) per rendere più facile ed efficace l’accesso del cittadino (genericamente inteso, ma anche i professionisti) alle procedure e alle informazioni necessarie per i servizi erogati dai tribunali. |
| **Metodologia** | Il progetto si è avvalso della collaborazione di specialisti – magistrati, vari funzionari e responsabili dei sistemi ICT del Tribunale di Milano. fin dai primi mesi di lavoro, per l’analisi dei requisiti comunicativi e la scelta dei contenuti (procedurali soprattutto) da utilizzare come caso di studio nella progettazione del chatbot. Tale lavoro ha coinvolto anche l’analisi del sito attuale dei tribunali ed altri siti collegati. I contenuti attuali sono stati scaricatoi e ristrutturati.  Il progetto ha coinvolto anche avvocati (es. per la sezione fallimenti) come rappresentanti di utenti professionali. Inoltre ci si è confrontati con la azienda, che si occupa del rifacimento dei siti dei tribunali, in modo da rendere il progetto compatibile con il futuro.  Dal punto di vista tecnologico, il progetto ha seguito un approccio sistemico, costruendo non uno specifico chatbot, ma uno strumento generale che può essere guidato da un Data Base di contenuti, e da tabelle che configurano la conversazione. |
| **Risultati** | E’ stato progettato, ed implementato in forma prototipale, un sistema software che gestisce contenuti e regole conversazionale di un chatbot basato sui contenuti, rivisti ed adattati, del sito web del Tribunale di Milano; inoltre il chatbot consente di seguire percorsi guidati, per i problemi ritenuti più rilevanti (es. quelli concernenti la famiglia). |
| **Output** | Prototipo di un chatbot altamente configurabile, predisposto per il plurilinguismo, che può essere adattato per uno qualsiasi dei tribunali Italiani. Il prototipo attuale utilizza contenuti del Tribunale di Milano. |
| **Ringraziamenti** | Si ringraziano tutti i magistrati e funzionari del Tribunale di Milano, coordinati dall’ufficio innovazione, guidato dalla Dott.ssa Trentin. Si ringraziano anche i professionisti coinvolti ed il personale della azienda Almaviva. |
| **Contatti** | Prof. Paolo Paolino [paolo.paolini@polimi.it](mailto:paolo.paolini@polimi.it), Prof. Franca Garzotto franca.garzotto@polimi.it |