

# PEA N. 49

## PARTE PRIMA

<b>Titolo</b>	Indicatori di performance degli uffici giudiziari.
<b>Descrizione</b> (max 10 righe)	<p>Il progetto prevede la costruzione di alcuni indicatori di prestazione dell'attività degli Uffici Giudiziari allo scopo di realizzare un monitoraggio e una comparazione tra i vari Uffici sul territorio nazionale. Il progetto si propone due obiettivi principali:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Aumentare il livello di "trasparenza" dell'informazione relativa alla qualità del servizio Giustizia reso al cittadino.</li><li>2. Generare un incremento di produttività degli Uffici Giudiziari quale risultato della auto-valutazione e della comparazione, a parità di risorse, con le migliori pratiche e prestazioni.</li></ol>
<b>Utente</b>	Articolazioni ministeriali.
<b>Vincoli di coerenza interna ed esterna</b> (indicare numero degli obiettivi di riferimento)	
<b>Obiettivi definiti dal Presidente del Consiglio</b>	
<b>Obiettivi definiti dal Ministro</b>	7 accelerazione del processo civile e penale

## PARTE SECONDA

<b>Dipartimento</b>	Organizzazione Giudiziaria
<b>Direzione Generale</b>	Statistica
<b>Ufficio</b>	Ufficio II stat.
<b>Responsabile</b>	Dr. Fabio Bartolomeo
<b>Altre strutture coinvolte interne</b>	Direzione Generale Magistrati
<b>Altre strutture coinvolte esterne</b>	CSM

## PARTE TERZA

### 3.1 Pianificazione delle attività e dei tempi

Fasi	Risultato della Fase	Inizio	Fine
1	Individuazione delle fonti possibili e/o disponibili e valutazione dell'affidabilità dell'informazione	01/01/2010	31/05/2010
2	Studio e formulazione degli indicatori	01/01/2010	31/07/2010
3	Elaborazione dei dati	01/02/2010	30/11/2010
4	Presentazione dei risultati e pubblicazione sul sito intranet della Direzione e del Ministero	01/04/2010	31/12/2010

### 3.2 Pianificazione delle risorse umane (in anni/persona)

Area/Qualifica Anni/persona	AI 31/03	AI 30/06	AI 30/09	AI 31/12	Fine PEA
3 statistici C1	0,18	0,36	0,54	0,72	0,72
1 esperto informatico B3	0,06	0,12	0,18	0,24	0,24
1 cancelliere B3	0,06	0,12	0,18	0,24	0,24
1 operatore giudiziario B2	0,06	0,12	0,18	0,24	0,24
<b>Totale</b>	0,36	0,72	1,08	1,44	1,44

### 3.3 Pianificazione economica

Voce di costo	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre	Costo totale
Missioni					
Altri costi del personale					
Beni di consumo e materiali					
Prestazione di servizi da terzi					
Altri oneri di gestione					
<b>Ammortamenti</b>					
Totale (1)					

### 3.4 Pianificazione finanziaria

Capitolo:	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre	Spesa totale

## PARTE QUARTA

### 4.1 Individuazione degli indicatori

Descrizione	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre	Fine PEA
Stato Avanzamento	20%	50%	70%	100%	100%

### 4.2 Individuazione degli indicatori per misurare le eventuali economie

Descrizione	A Conclusione del PEA	Dopo 1 anno dalla conclusione	Dopo 2 anni dalla conclusione	Dopo 3 anni dalla conclusione